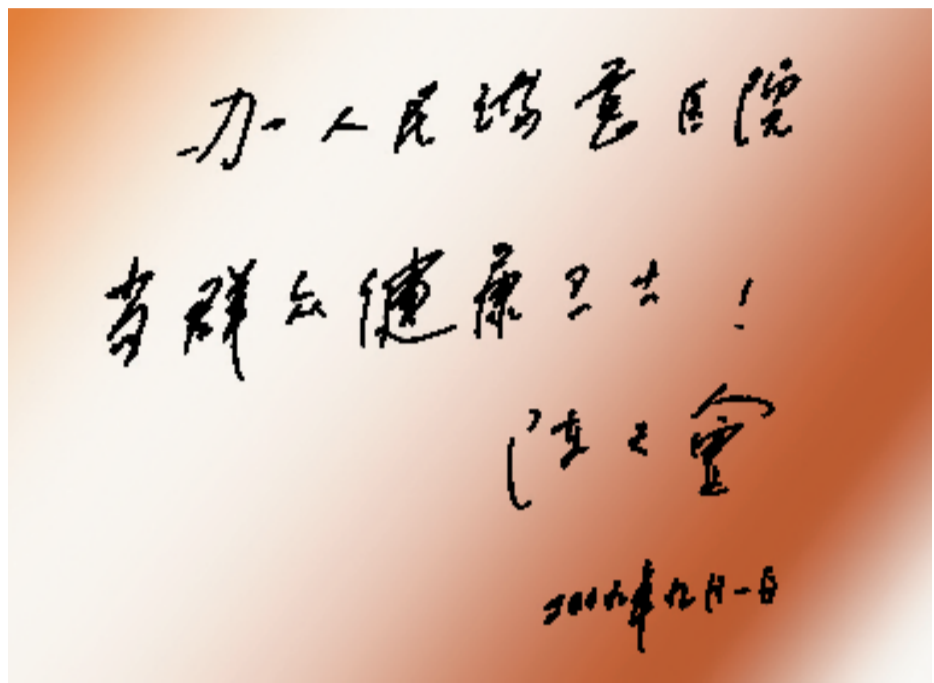


从“联合舰队”到“医疗航母”

——十堰周边市县人医集团成立10周年回眸与展望



市委书记陈天会为入医集团成立10周年题词

金秋送爽,丹桂飘香,在举国上下载歌载舞隆重庆祝祖国60华诞之际,十堰周边市县人医集团迎来了10周岁生日。

10年来,风雨兼程。10年来,奋勇前进。10年来,人医集团成员单位精诚团结、与时俱进,坚持“以病人为中心”,以“人民医院为人民”为宗旨,本着“优质、高效、低耗、便捷”的管理模式,不仅实现了“资源共享、利益均沾、优势互补、共同发展”的目标,而且造福了秦巴山区乃至全国数千万人民,为推动区域医疗卫生事业发展,保障人民群众安康,谱写了动人的乐章。

人民医院为人民。人医集团的发展赢得了民心,得到了各级领导的高度称赞。9月1日,市委书记陈天会听了人医集团主席、市人民医院院长王一平和市人民医院党委书记刘春华的汇报后,欣然为人医集团成立10周年题词:“办人民满意医院,当群众健康卫士”。这份沉甸甸的寄托,必将促进人医集团创造新的、更大的辉煌!

乘风破浪起航: 一切从人民群众根本利益出发

30年来,改革开放的春风由南吹到北,由经营产业吹向服务行业,举国上下呈现出“千树万树梨花开”般的喜人景象。医疗卫生行业火箭式的发展速度令人难以想象,一些国际先进的医疗设备和先进技术迅速遍及地市级医院,乃至民营医院的“寻常百姓家”中,城乡医疗卫生资源差距随之加大,“看病难”、“看病贵”问题逐渐突出。从全国平均水平看,约80%的卫生资源集中在城市,而城市的卫生资源又有约80%集中在大医院。

2000年,十堰市统计局关于国民经济和社会发展统计公报和十堰市卫生局有关资料显示,十堰市共有医疗机构1034个,病床8661张,专业技术人员14560人,绝大部分卫生资源集中在十堰市区及各市县城,十堰市区的卫生资源绝大部分又集中在三级甲等医院中。在十堰周边邻省、邻市,因受各种经济、地理条件所限,医疗卫生资源的分布又相对比十堰市弱,这就形成了十堰市城区卫生资源大医院与小医院间的不平衡,十堰市周边卫生资源弱于十堰的状况,卫生资源的有序流动就成为改革的重点。

十堰及周边市县同属于贫困地区,人均医疗卫生资源落后,地区间卫生资源发展又极不平衡,作为中心城市的大医院如何利用卫生资源优势,加强技术辐射,提高资源利用率,妥善解决群众“看病难”、“看病贵”问题?

1999年4月,十堰市人民医院领导班子开国内之先河,大胆提出与基层医院携手



上图为人医集团主席、市人民医院院长王一平在院长峰会上进行学术交流;下图为峰会现场。

组建一个医院联合舰队——“湖北十堰周边市县人医集团”的构想。此举得到十堰周边各市、县及毗邻省市兄弟医院的支持和响应。1999年5月14日,由十堰、襄樊、神农架林区、陕西安康、重庆巫溪等地的35家大、中、小型医院联合组建的“十堰及周边市县人医集团”正式成立。这一举措得到各有关县市卫生局的支持。十堰市科协对人医集团的组织机构以正式文件下达批文。

根据《十堰周边市县人医集团章程》,十堰市人民医院充分发挥三甲医院的资源优势,本着“资源共享、利益均沾、优势互补、共同发展”的原则,向二级医院和一级医院提供人才、设备、技术等支持,从而形成了以十堰市人民医院为中心,辐射鄂、豫、渝、川、陕毗邻地区近千万人口的跨地区、跨省市的医疗安全保障网络,全力让秦巴山区人民在家门口享受到城市大医院的优质医疗服务。

“人医集团的成立是利国、利民、利院的大好事。”人医集团主席、市人民医院院长王一平深有感触地说,纵观十堰地理位置,东与襄樊市接壤,西与陕西安康毗邻,南与神农架、鄂西自治州、重庆市万县地区相接,北与河南省南阳和陕西省商洛交界,同属于秦岭南麓、武当山系,天然形成了一个以十堰为中心的区域性经济带。这里人世世代互通有无、同甘共苦,为医院间合作奠定了历史性基础。打破行政区划划分,跨市、跨省组建人医集团,实行医疗资源共享,对于国家来说,无需任何投入便可获得卫生资源的重组和再利用,避免了政府的再投入和强制性重组。对病人来说,集团成员医院间人才、设备、技术、信息共享,医疗价格优惠,有效降低了检查治疗成本,达到让老百姓“少花钱、看好病”的最终目的。



壮大“联合舰队”: 一切为了保障人民群众的安康

民心顺,事业兴。人医集团坚持一切从人民群众根本利益出发,办人民满意的医院,使集团品牌形象得到全面提升的同时,各成员单位的管理水平、人才建设、医疗技术、服务质量等呈现出齐头并进的强劲态势。“看病住院到入医,医术高超价格低”已成为人医集团成员单位共同的口碑。

集团规模迅猛扩张。人医集团成员单位已由成立时35家增加到42家,已辐射到鄂、豫、渝、川、陕邻省周边市县,可谓“走遍荆楚秦巴,人医集团是一家”。据不完全统计,集团成员单位开放床位已由成立时的7000张,增至1.6万多张;年住院病人由7万人次增至19万人次;年门诊量由270万人次增至560多万人次。可以说,十堰及周边市县每10位病人,至少有8位需要接受人医集团成员单位的医疗服务。仅人医集团中心医院——市人民医院2006年至今,各项主要业务指标翻了一番。

医院管理紧跟前沿。为了全面提高人医集团成员单位的管理水平,成立了医院管理学术委员会,每年召开人医集团院长峰会或院长论坛,共同探讨基层医院管理经验,定期组织成员单位领导到国内外学习先进管理经验,先后赴美国、新加坡、香港、澳门及发达地区学习考察。通过培训,大家对发达地区的市场经济、先进的管理理念、高度的人文意识、良好的学习习惯等都有了深刻认识,从而使集团成员单位管理水平得到整体提高。近年来,无论是医院管理评审,还是护理、检验等单项检查验收中,十堰市人民医院的成绩在全省均名列前茅,感染工作被国家卫生部评为“2008年度全国医院感染监测先进单位”。

人才培训成效显著。人才兴,则事业兴。为了全面提高成员单位的人才素质,十堰市人民医院一是开展“专家结对子”活动,促进专家之间的深层次交流。先后组织各专业委员会主任医师以上职称人员,深入成员单位开展会诊病人1500多人次,讲学1800多人次,查房860人次,指导手术500余台。二是接受集团成员单位人员免费进修2500人次,减免费



打造“医疗航母”: 一切为了提高人民群众的健康质量

十堰位于鄂、豫、陕、渝四省市毗邻地区的结合部,是贯穿东西的交通走廊,距武汉、郑州、西安、重庆均为500公里左右,自古就有“南船北马、川陕咽喉、四省通衢”之称。贯穿十堰的襄渝铁路是华中进入西南的交通大动脉,已建成通车的西康铁路是华中经十堰进入西安的最便捷通道。汉十高速公路已建成通车,到武汉可早出晚归。随着十漫高速、银沪高速、襄渝铁路二线建设步伐的加快,以及襄天高速、鄂房高速的启动,十堰连南带北、承东接西、通江达海,交通枢纽地位将进一步提升。因此,市委、市政府提出把十堰建设成为区域中心城市,市卫生主管部门提出要把十堰建设成为区域医疗中心,这为人医集团发展壮大提供了千载难逢的机遇。

新医改政策的实施,对各级医疗机构来说,是机遇也是挑战。对十堰周边市县人医集团来说,机遇大于挑战。因为新医改出台的很多政策与《十堰周边市县人医集团章程》不谋而合,如统筹医疗卫生资源,实行大医院与基层医疗机构双向转诊;城市大医院支持县乡基层医院发展等措施,人医集团已探索实行了10年时间。可以说,新医改政策为人医集团加快发展进一步提供了政策依据。

好风凭借力,送我上青云。人医集团成员单位一定要紧紧抓住新医改机遇,审时度势,

用300多万元。三是结合万名医生下基层等活动,派出120多名医疗、护理、感染等专业技术人员到成员单位挂职。下派人员先后帮助基层成员单位发展新专业20多个。四是发挥医院作为湖北省全科医学培训基地的作用,从今年开始,积极为基层医院培训全科医师1000名,免费接收基层医院进修生1000名,下派医师赴基层服务,为基层医院代培医护人员1000名。

科研学术齐头并进。一是积极开展国内、国际医学交流活动,先后邀请美国、意大利专家集中讲学,提高集团影响力。二是开展跨区域学术协作,与襄樊等医疗集团联合开展学术研讨会,及时掌握学术动态。三是先后成立了妇产、生殖、肿瘤、心血管、腔镜感染性疾病、神经疾病等专业委员会。每年开展专题学术研讨会,邀请国内和省内外知名专家前来讲学,为各成员单位的医务人员提供免费的学习和交流机会,促进成员单位医务人员科研学术水平同步提高。近年来,十堰市人民医院依托专家优势,联合中国老年保健杂志社等刊物,帮助成员单位医务人员修改、发表学术论文300多篇。

医疗技术同步提高。集团秉承“优势互补、共同发展”的方针,采取多种形式,开展医疗技术协作与交流。一是成立疑难病会诊中心,集各科专家为一体,解决疑难病症,为成员单位提供技术交流平台。二是举办“高新技术演示会”,为医务人员提供学习和交流机会,使集团以医疗业务为纽带的合作关系得



人医集团主席、市人民医院院长王一平(左)深入集团成员单位开展帮扶活动

到进一步加强。今年5月,十堰市人民医院邀请成员单位,成功开展了人类辅助生殖及产前诊断技术、癫痫外科手术、心、脑血管疾病介入诊疗、心脏外科手术、腔(内)镜诊疗技术、显微外科手术、恶性肿瘤综合诊疗、复杂骨科手术、内分泌及免疫疾病的综合诊疗等十大高新技术展示会。其中人类辅助生殖及产前诊断技术、癫痫外科手术在全国处于先进水平。除了通过学术交流、现场演示以及画册和影像资料帮助成员单位医务人员提高业务技能外,还经常组织相关专业专家深入成员单位巡回指导,以全面提高成员单位技术实力,真正做到“资源共享、利益均沾”的目的。

医疗协作扎实有效。一是每年选派专家到受援单位讲学、会诊、巡回医疗活动,帮助他们开展新业务、新项目。二是加强对口乡镇卫生院帮扶力度,先后为郧西、房县、丹江口等地医疗单位捐赠医疗设备580多台套,设备原价值930多万元,扶贫款200多万元。三是利用先进的网络资源为成员单位免费安装共享软件,在人医集团内部建立人医集团远程会诊网络。四是实施“惠民爱心工程”,开展实施“双百三千”手拉手活动,以学习实践科学发展观活动为契机,在全市100个社区和100个乡镇医院开展医院协作手拉手活动。五是继续实行医疗扶贫政策,对成员单位双向转诊对象实行费用减免优惠。从1997年实施这项政策以来,十堰市人民医院已为十堰及周边市县20多万贫困患者减免医疗费用3800多万元。



市人民医院党委书记刘春华深入成员单位开展医院管理及健康教育讲座



人医集团秘书长合影

“人民医院为人民”的集团宗旨落实到行动上,一切以人民是否满意为标准,简化服务流程,合理用药治疗,实行价格公开,提高服务质量,确保患者安全。创新惠民措施,减轻患者负担,维护患者利益,要像品牌连锁企业一样维护集团的形象,让人医集团的品牌在全省乃至全国产生一定的影响。

盛世花开满10年,万千仁爱留心间。10年一个里程,10年一个起点。回首过去,我们励精图治,激情满怀;展望未来,我们机遇无限,信心百倍。在各级党委政府的正确领导下,在人医集团各成员单位的通力配合下,一定会创造更加璀璨的明天。是啊,历史和现实告诉我们:人医集团的春天已经来临,人医集团这艘“航空母舰”又要远航了! (陈勇)

十堰周边市县人医集团成员单位名单

- | | | | | |
|------------|---------------|----------|------------|--------------|
| 十堰市人民医院 | 丹江口市人民医院 | 郧县茶店镇卫生院 | 房县妇幼保健院 | 重庆市白鹿县人民医院 |
| 十堰市中医院 | 丹江口市汉江集团职工医院 | 郧西县人民医院 | 竹溪县人民医院 | 陕西省白河县人民医院 |
| 十堰市妇幼保健院 | 丹江口市六里坪镇中心卫生院 | 郧西县中医院 | 竹溪县妇幼保健院 | 陕西省白河县妇幼保健院 |
| 十堰市西苑医院 | 武当山特区人民医院 | 郧西县妇幼保健院 | 神农架林区人民医院 | 陕西省白河县第二人民医院 |
| 十堰市红十字医院 | 郧县人民医院 | 竹山县人民医院 | 神农架林区中医院 | 陕西省平利县人民医院 |
| 十堰市张湾区人民医院 | 郧县中医院 | 竹山县中医院 | 谷城县人民医院 | 陕西省平利县中医院 |
| 十堰市张湾区花果医院 | 郧县妇幼保健院 | 竹山县妇幼保健院 | 老河口市人民医院 | |
| 十堰市铁建医院 | 郧县城关卫生院 | 房县人民医院 | 保康县人民医院 | |
| 十堰市铁峰医院 | 郧县柳陂镇卫生院 | 房县中医院 | 河南省淅川县人民医院 | |

(排名不分先后)

热烈祝贺十堰周边市县人医集团成立十周年