

【她事迹】

她热爱本职工作,以宣传灵山武当为己任。十余年来,她累计带领游客登临金顶达1000多次,平均每个月10余次。她以自己的那份真诚,感动了一批批游客,工作以来未接到一起投诉,被国家旅游局授予“全国优秀导游员”称号。



十堰日报纪念三八国际妇女节特刊



芦佳静引领游客穿行武当仙境。

芦佳静： 真诚待客 细说灵山



■记者毛以国整理

听取建议 半路改行

12年前,芦佳静还是武当山玄武宾馆的一名普通服务员。由于在山上工作,季节性较强,闲暇时间多,对神秘的道教文化和雄伟的古建筑群有着浓厚兴趣的她,空闲时总爱翻看有关武当山旅游的书籍。

有一次,宾馆经理听说中国地质大学武汉干部管理学院正培训导游,觉得芦佳静性格开朗,喜欢与人打交道,又对武当山旅游书籍特别感兴趣,就建议她去参加培训。没想到,经理的一句建议改变了芦佳静的人生轨迹。

芦佳静在武汉接受了为期两个月的系统培训回来后,正好碰上武当山导游服务中心成立,需要大量的导游人员,她被列入考察对象。那时,导游在武当山还是一种全新的职业,导游中心作为自收自支单位,工资和经费没有任何保障。经过激烈的思想斗争,芦佳静毅然辞去了宾馆的工作,成为一名导游员。对于自己的这个选择,芦佳静如是说:“人这一辈子能选择自己认同的职业,找到人生的定位很不容易。”在她心里,导游不仅仅是一份职业,更是最契合自己的定位坐标。

2001年,芦佳静参加十堰首届导游大赛,以第二名的优异成绩进入了旅游主管部门的视线。后经特批免试,她取得了全国导游资格证。这一年,芦佳静22岁。

博览群书 苦练真功

作为一名导游,芦佳静深知这是一项高知识密度的工作,要做好它,不下苦功练就一身过硬的业务本领是不行的。芦佳静把导游讲解工作当成一门艺术来追求,不放过一切可以利用的时间和机会,通过啃书本,向专家请教,以及从报纸、

电视等媒体广泛汲取历史、地理、考古、宗教、文学、语言、艺术、古建、民俗等方面的知识和信息,不断充实自己。

出团时,芦佳静会在背包里带上书本,白天带团出游,晚上安顿好客人后,就在灯下看书。她会一字一句地去理解文言文,艰涩难懂的古文,被她用笔细细勾了译、译了背、背了写,直到内容烂熟于心。在她的床头,至今还放着一本新版《新华字典》,遇到不认识的字,难以解释的词,芦佳静就把字典当老师。除了翻看大量关于武当的书籍,芦佳静还买了《世界遗产概论》、《中国古代建筑》、《永乐大帝》、《一生中要去的66个地方》、《中国宫廷生活》等书籍,以摄取丰富的知识。2006年7月26日,中央电视台《再说长江》首播《道化武当》,芦佳静事先准备好了笔和纸,她将经典解说词迅速记录下来,理解意思、照着去背。

芦佳静还特别注重及时解决在出团过程中遇到的一些问题。一次,芦佳静带着几位游客参观新修的南岩玄帝殿时,恰巧这里刚刚挂了一副楹联:三三降诞藏八十二代真身妖魔殒灭,九九飞身修四十余年道果宇宙清宁。一位游客对此很好奇,就请芦佳静把这副楹联解读一下。面对这个新鲜的问题,芦佳静一时间有些不知所措,无言以对。但芦佳静并没有回避这个难题,她将这副楹联记录在手机中。当游客离开武当山后,她随即赶往武当山文物宗教局请教对武当文化颇有研究的专家。最后,又将详细的楹联解释通过短信发给了这位游客。也许就是这种执着,芦佳静让游客们感受到了一种真诚。

热爱工作 满怀自豪

作为武当山的一名导游,十余年来,芦佳静累计带领游客登临金顶达1000多次,平均每个月10余次。在旅游黄金期,一个月甚至达20多次。她平均每年的工作日达到

200多天。在这一过程中,芦佳静对武当文化了解得越来越深入。而越是对武当文化了解得更多,芦佳静就越体会到武当古建筑群等级和规格之高、特色之精妙,武当道教文化之博大精深,这让她油然而生出一种自豪之情。这种情感投入到工作中,就变成了一种富有激情的工作状态。芦佳静说,“作为导游,不仅是要让游客玩好,更要担当推广武当文化的责任。”

海拔1612米天柱峰之上的金殿,是慕名而来的游客们最重要的一站。“这些护栏来历非凡。大家请看!这些铜栏杆上还镌刻着古人的名字。”在芦佳静的带领下,每一队游客都会摩挲着环绕金殿的铜栏杆,他们相信这样做会给自己带来好运。“这是400年前的明万历年间,云南的道教信士们带着各家各户捐赠的148根铜护栏,从横断山脉一路翻山越岭,历经几千公里路程来到武当,在朝圣时敬献给玄武神的……”芦佳静博学而富有激情的讲解,总会让游客对武当山投以充满崇敬的目光……

“每天在固定的工作时间早出晚归,每天都在武当山的这些景点转来转去,不觉得累,不觉得闷,不觉得烦吗?”这是芦佳静经常被游客问到的一个问题。每当这时,她总是微笑着说:“这工作是我自己选择的,10多年了,干得很开心。导游岗位看似渺小,其实责任重大,不仅宣传了湖北十堰,更重要的是让大家深深地记住了武当。就算是累,也值得!”

台上一分钟,台下十年功。由于工作表现突出,芦佳静先后被团省委、省劳动和社会保障厅评为“湖北青年岗位能手”;被国家旅游局授予“全国优秀导游员”称号;被省旅游局授予“湖北优秀导游员称号”。用芦佳静的话说,“武当山的旅游产业正在蓬勃发展,作为导游就是要真心实意地为大家服务,诚信总会赢得游客的心。”

(原文刊发于《十堰晚报》作者海月)

【她的话】

“人这一辈子能选择自己认同的职业,找到人生的定位很不容易。”

“导游岗位看似渺小,其实责任重大,不仅宣传了湖北十堰,更重要的是让大家深深地记住了武当。就算是累,也值得!”

“诚信总会赢得游客的心。”

人记住这里。
下,她在不断重复中挥洒着自己的激情,只为让更多
份真诚,得到了游客的充分认可。在灵山武当上上下下
领导的一句建议,使她找到了人生定位;她的那

【她家在十堰】

现在武当山旅游局政府接待办工作