



十堰日报纪念三八国际妇女节刊



红缨在手舞神龙

——记巾帼创业人士十堰东风神龙宾馆董事长、总经理吕红

■记者叶克西 特约撰稿谢河清

生在三年自然灾害时期，当过全区闻名的模范采茶姑娘，做过英姿飒爽的知青队长，曾被推荐为大山深处的民办教师，担任过医学院校的团委书记——她的人生多姿多彩。

沐浴着革命家庭的光荣，经历了蹉跎岁月的洗礼。医院分级管理，她是宣传科长；公司用人之际，她是接待办主任；企业首场改制，她首当其冲。她的奋斗可圈可点。

挫折磨砺着她的意志，执着艳丽了她的青春，她用搏击风浪的激情和勇气，一次又一次地站在了我们的前面。

她，就是十堰东风神龙宾馆有限公司董事长、总经理，十堰市张湾区工商联副会长、张湾区政协委员吕红。

红色年代，父辈的品行受益良多

1961年，吕红出生在一个军人家庭，她的父亲是大军南下的老干部。而从事医疗工作的母亲，却是满腹经纶的知识分子。因而，吕红从小就受到母亲传统的诚信品质教育。而影响最大的，还是父亲红色思想的熏陶。

在长期的戎马生涯中，吕红的父亲形成了坚毅的个性和刚正的品质。只要一有时间，父亲就给她讲红军二万五千里长征的故事，并常常教育孩子“为人民服务要从小事做起，要从家务事做起”，还以军人的要求严格训练吕红和她的弟弟妹妹。因此，吕红和弟弟妹妹们的被子总是叠得四方方，像“豆腐块”，牙刷、牙刷、毛

巾摆挂得呈一条线。这种作风不仅保持在家里，姐弟三人后来还把它带到学校里，每次卫生大检查，三个孩子总能拿第一。

文化大革命时期，父亲被屡次批斗。坚强的父亲一次次咬牙挺过来，并告诉孩子们：没有永远的灾难，也没有永远的幸福，我们不能改变外界的是是非非，但一定要坚守自己纯洁的内心。

就这样，父亲的坚强在熏陶吕红的同时，也带给她取之不尽的精神财富。

1977年，国家恢复高考制度。而风华正茂的吕红刚好赶上知识青年上山下乡，到农村去“接受贫下中农的再教育”。当时，如果在“教育”途中当“逃兵”，是要遭人耻笑的。从小要强的吕红可不想当“逃兵”，后来在妈妈的坚持下才参加了考试。因为准备不充分，加上志愿又没填好，吕红最后没被录取。

踌躇满志的吕红再次回到了大山的怀抱。在竹溪县龙王垭茶场，她一边劳动，一边看书学习，后被推荐为当地的民办教师。那时候，山区的教学条件特别差，孩子们上学是三个年级共用一间教室，吕红教完了三年级，还要再教四年级、五年级。尽管如此，吕红不仅出色地完成了教学工作，还挤出时间来复习功课，最后考上了地区卫校。

在卫校，吕红十分珍惜这来之不易的学习机会，认真钻研，成绩突出，不仅担任了校团委书记，还以优异的成绩被学校留下。留校后，吕红继续追求自己的大学梦，报考了大专班。几年后，吕红通过国家成人高考，于1985年考上了中科院管理心理学函授大专班；1987年，又考入武汉大学

政教系公共关系专科班；1994年，上大学“上瘾了”的吕红最终成为中央党校经济管理本科班的一名学生。

就这样，凭着一股牛劲儿，吕红通过不懈努力，终于圆了大学梦。

父辈的精神传承，个人的宁折不弯，成为吕红日后搏击商海、红缨缚龙的原始动力和壮志豪情。

风口浪尖，无惧的姿态舞龙冲天

时光不会倒流，它却铭记着每一个难忘的时刻。

2005年4月，春光明媚，山花烂漫。而东风公司神龙宾馆，正面临一场暴风骤雨。东风公司将其作为改制示范单位，推上了改革的平台。

一时间，职工们为严峻的现实与渺茫的未来而忧心忡忡。依据改制方案，由职工自己投票选出他们的领头雁。吕红压根没想到，大家竟给了她这位长期抓党务工作、从来没有独立经营过酒店的“门外女”最高票。职工们相信，这位平易近人的党支部书记会带领他们走上康庄大道。

曾经作为东风公司总部之家的神龙宾馆，来自四面八方的东风人到十堰办事处首选到这里住宿，天南地北的汽车人以此为家。但随着东风公司和东风有限公司总部外迁，以及企业改制“断奶”，市场竞争压力加大等因素，给企业经营工作带来了严重影响。

面对这个局面，吕红的家人说：“这么大的包袱，你可咋背得了？”朋友劝她别折腾了，这样的摊子前途未卜，何苦把自己辛辛苦苦积攒的家当丢在这里！有同学劝她到自己公司里任职，并以年薪20万元的待遇聘请她，可被她婉言谢绝。

吕红不给自己留有退路，硬着头皮往前走。当时，按照国家规定，只要解决35%的员工上岗，就可以开张上阵。然而，改制以后，她硬是没有让一个人下岗，员工的平均工资还年年增长，平均增长高达10.4%。

而吕红的工资，几年来没有增加一分钱。她说：“2005年，我到神龙宾馆仅仅干了1年零7个月，大家就投票选我做董事长。这份信任是世界上最珍贵的无价之宝，我能够回报大家的唯一方式，就是让这些跟我一起干的兄弟姐妹们一起富起来，有房有车有钱花。”

在神龙宾馆大院内，两面巨幅的“笑脸墙”格外引人注目，这是吕红开展人性化管理的绝美创意。“笑脸墙”上，100多名员工展露纯真笑颜，这是任何艺术大师都无法描绘的。

人性化管理，是吕红制胜的法宝。用她的话说：“只要把人管好了，什么事也就管活了。”上任后，她大胆创新，打破一切条条框框，实行全员下岗，竞聘上岗，对所有人员恰当定位，任人唯贤，不因人设岗。无情规章，有情操作，尽可能让每个职工在各自的岗位上最大限度地实现其人生价值。与此同时，她高瞻远瞩，将各层次管理人员和部门经理输送出去不断“充电”，提高自身素质和管理水平。班子内部，精诚团结，优势互补。与全体员工肝胆相照，董事会、经理层、监事会，所有成员大事讨论，小事通气，大家拧成一股绳，携手渡难关。

在神龙宾馆每天的晨会上，吕红总是雷打不动地带领大家大声朗诵她珍藏的“羊皮卷”。所谓的羊皮卷，就是她收集的做人、做事、立德、修身的人生格言。朗诵羊皮卷的过程，就是一次审视内心的过程，就是一次凝聚精神的过程，就是一次净化心灵的过程。吕红说，这是最好的思想政治工作。在这些独具特色的企业精神影响下，广大员工争先创优，爱岗敬业，迸发出前所未有的创新精神。

吕红以其淳朴善良、真诚待人的自身形象和人格魅力，赢得了宾馆上下的尊重与爱戴，从而形成了各项工作有条不紊、各个岗位井然有序的良好局面。

在搞好内部管理的同时，吕红大力倡导优质服务，打造企业形象。

她带领全体员工采取时时服务、跟踪式服务，将服务的触角向前延伸的模式。比如，在神龙宾馆用餐的顾客，服务人员会提前了解顾客的饮食习惯、口味，为顾客提供合理的点餐建议；餐饮工作人员根据顾客的就餐情况，对有需要的顾客安排客房休息。在神龙宾馆入住的顾客，除了可以享受到宽带网络、卫星电视等物超所值的服务外，还可通过宾馆来订购



工作中，吕红书不离手，不断“充电”。

车票、飞机票。在神龙宾馆，服务人员总是把顾客的需要想到前面、做到前面，让顾客处处体会到这里的优质服务。

吕红一路走来，尽管生存压力越来越大，困难越来越多，但她和她的经营团队仍然脚踏实地，凭借对员工的一种高度责任感，内抓管理，外拓市场，把自身的优势发挥到极致，用诚信、真诚、微笑、细节打动着每一位客人，一步一个脚印地走了过来，宾馆软硬件设施都踏上一个新的台阶。

由无序的小酒店到二星级酒店，由二星到三星——神龙宾馆这条巨龙在吕红的舞动下，积累着一飞冲天

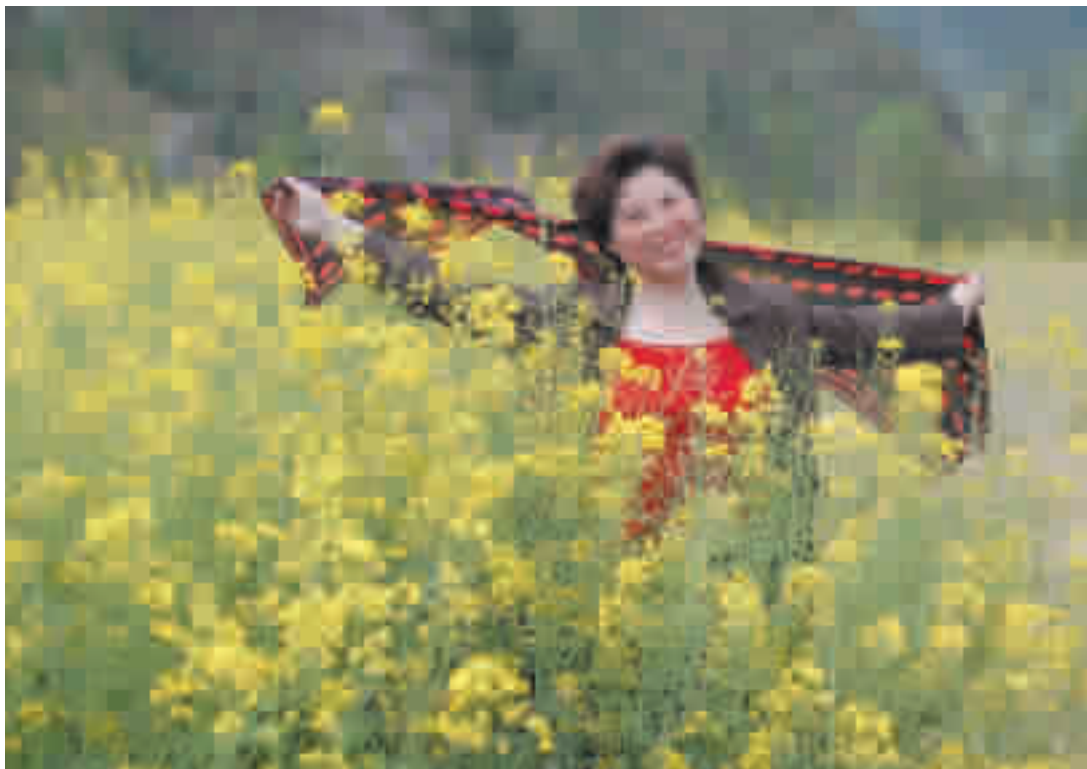
宏图大志，科学的谋划龙生万象

初战告捷的吕红并没有止步，她要追求自己的人生梦想，寻找自己最高的精神境界，带领员工共同致富。

经过她和宾馆董事会反复考虑，权衡发展环境，决定按照自己的实际情况走出一条发展之路：做经济型快捷式酒店、集团化连锁经营。

具体的实施规划是：四面出击、三年扩张、五年见效。3—5年内，建立起一个由四大酒店组成，从十堰到武汉的神龙宾馆服务网络，即：建立全新的神龙商务宾馆，把原神龙宾馆推倒重建，取而代之的是占地6万多平方米、4栋摩天大楼（两栋31层，两栋24层）的新型宾馆；在武汉经营一个现代化的武汉映泉酒店；在十堰东风公司工会旁组建快捷酒店；在十堰闹市区以兼并租赁的方式建起神龙国际大酒店。

一枝独放不是春，万紫千红春满园。我们仿佛看见，在吕红挥舞的连天红缨下，一个现代化、集团化的神龙国际大酒店正以它高贵浪漫的姿态屹立十堰，屹立在车城人民骄傲的目光中。



生活中，吕红激情四射，感染众人。