



十堰日报纪念三八国际妇女节特刊



展巾帼英姿 树财政形象

——十堰市国库收付局创建“巾帼文明岗”活动纪实



她们用一双巧手担负着市直323家预算单位国库集中支付和200多家预算单位会计集中核算的重任,她们是“管家婆”、更是“贤媳妇”。

十堰市国库收付局是市财政部门服务社会的“窗口”单位。在这个“窗口”里活跃着36名职工,其中女性25名,占总人数的69%;共有13名中共党员,其中女性6名,占女性总人数的22%;女性平均年龄32岁,最年轻的只有24岁,全是大专以上学历和助理会计师以上职称。这支素质高、能力强、有朝气、充满活力、团结向上的女干部队伍,在上级女工组织的指导下,用“三个代表”重要思想和科学发展观武装头脑,以“创一流业绩,树财政形象”为目标,以创建“巾帼文明岗”活动为契机,立足岗位做奉献,事事不让须眉,倾注真情向“窗口”,尽展巾帼文明创建的靓丽风采。

勇当“管家婆”

十堰市国库收付局担负着市直323家预算单位国库集中支付和200多家预算单位会计集中核算的繁重工作任务。女职工们充分发挥财政监督职能,循章守规,依法理财,着力当好市直行政事业单位支出“管家婆”。对预算单位的一般预算内支出、预算外支出、专项资金支出、政府性基金支出实行集中,不符合规范审批程序的资金不予支付。仅2009年,通过网络系统累计支付资金17.59亿元,其中:直接支付资金16.34亿元,授权支付资金1.25亿元。下达指标20.56亿元,审核支付业务52000笔,金额

17.59亿元,减少了2.97亿元的财政资金投放量,增强了政府的财政宏观调控能力。始终做到违纪资金不予支出;违规支出一律拒付。全年累计拒付违规支出117笔,涉及金额86万余元;有效制止单位挤占、挪用、滥列乱支等违规违纪问题,维护财政法规的严肃性。某单位的主管财务领导深有感触地说:“国库收付局不仅是收支服务,更是收支把关,实为我们行政事业单位的好管家”。

乐做“贤媳妇”

十堰市国库收付局各柜组要承担30到40家单位的支付执行和会计核算工作量,特别是在国库收付改革全面到位后,工作量更是有增无减。女职工们尽管大多已婚生子,家务繁重,但她们舍小家顾大家,爱岗敬业,克服家庭困难,坚守岗位。朱莉头一天结婚,第二天就上班;马静在哺乳期,每天放弃给小孩喂奶时间,不耽误资金出纳工作。如此感人的事例,不胜枚举。正是这群敬业的女工们忘我奉献,形成了财政文明创建的一道靓丽风景。

为切实办好以支出监管为重点的财政改革“实验田”,展示新时期财政人的精神风貌,市国库收付局全体

职工特别是女职工把柜台当舞台,始终以“诚信为本,不做假账”为基本道德规范,文明服务,用实际行动诠释为社会服务的真谛。该局向社会公布《文明用语》、《服务忌语》、《首问负责制》、《服务承诺制》、《工作责任追究制》等多项服务公约,用制度规范服务行为。全体女工积极实践服务公约,接待办事人员迎有声、问有答、走有送;办理业务时,能办的事情立即办,从不拖拉;不能办的事情耐心解释,讲明原因,从不迁就;暂时办不了的事,积极与有关部门沟通,限时解决,从不推诿。用亲切的微笑,真诚的态度,文明的话语,增进了相互理解,化解了许多矛盾,赢得了社会赞许。很多单位报账员充满感激地说:“在国库收付局感觉不到门难进、脸难看、事难办,进了大厅的门,你就能感受到亲切和温暖”。

十堰市国库局的巾帼们爱学习、爱事业,更乐于关爱社会,奉献他人。平日,她们以良好的道德规范和精神情操要求自己,服务每一个上门工作人员。同时,她们经常参加社会公益活动,长期向希望工程捐款资助2名贫困学生,积极为灾区群众和弱势群体捐款捐物。近年来,女工累计捐赠款物达3万余元。

争为“铁娘子”

作为女性,又是一局之长的周琼常说:“国库收付工作要做出成效,一要看我们自身综合素质好不好,二要看我们工作责任心强不强”。实际工作中,她们是一支学习型团队,不断更新知识结构,保持个人知识能力,并将此作为创建“巾帼文明岗”的首要任务。局长周琼更是身先士卒,在她工作的同时,加强业务学习和政治修养,还挤出时间学习电脑知识。认识她的人都说:周琼局长不仅是管理能手,还是业务高手。在她的带动下,该局学习政治,钻研业务蔚然成风。目前,本科以上学历的女工占85%,中级以上专业职称占80%。

近年来,市国库收付局女职工在创建“巾帼文明岗”活动中做了大量细致的工作。先后被全国妇联授予全国“巾帼文明岗”;被省委省政府授予2007-2008年度“省级文明单位”,被市档案局授予“省一级档案管理机构”;被市妇联授予“巾帼文明岗”、被团市委推荐为“全国青年文明号”;先后有4名职工受到省级表彰,有25名职工受到市级和局级表彰。新时期的国库收付局女职工们有信心、有决心在科学发展观的指引下,不断开拓进取,爱岗敬业,续写巾帼文明新篇章,再展巾帼英姿,为时代增辉!

医者仁心见柔情

——丹江口市第一医院护理部创建“巾帼文明岗”纪实

据调查,在所有行业中,医疗行业中女性为最多。丹江口市第一医院自不例外,全院266名护理人员,其中99%是女性。可谓女性撑起一片天。

始建于1951年的丹江口市第一医院坐落于道教圣地武当山下,医院护理部下设21个护理单元,共有护理人员266人。拥有大专以上学历109人,其中本科35人,是一个知识结构偏高、女性群体,主要担负着全院临床护理、教学及管理任务。十年来,护理部在开展“巾帼建功”活动中,取得了可喜成绩:2000年被十堰市妇联授予“巾帼文明示范岗”称号,2002年被湖北省妇联授予“巾帼文明示范岗”称号,2005年更被授予全国“巾帼文明岗”。

以“星级服务”为平台,打造护理服务新品牌

10年来,护理部以开展“巾帼建功”为龙头,提出了以“创新管理品牌、创新服务品牌”作为工作重点,坚持以病人为中心,围绕让病人舒心、放心、安心的护理准则,把“品牌意识”融入到护理理念、护理形象、护理态度、护理技能、护理教育、护理管理的全过程。推出“护士长竞争上岗”、“护理星级服务”、“病人选满意护士”、“导乐分娩”等管理措施,使医院的护理服务质量产生了质的飞跃。从护士的职业道德、礼仪规范、护理质量、专业水平、科研教学五方面出

发,制定了一系列“护理星级服务”的质量考核细则、评比条件。为提高护理人员综合素质、培养既“专”又“全”的高素质护理队伍,对新招聘的护士进行内在素质和外在气质的综合测试;定期学习《护士礼仪规范》、《护理专科理论》、《护理专科技术操作》等,通过月抽考、季统考、年终全考,打牢“三基”,强化“专科”。2007年护理部获得十堰市“二级医院护理技术操作比赛”三等奖,护士程华获得“静脉留置针操作”一等奖。

以“护患沟通”为契机,构建和谐

护患关系

为了进一步提升服务水平,规范医疗行为,建立相互尊重、理解、信任的新型医患关系,结合该院实际情况,医院开展了“护患沟通、诚信服务”活动,护理部在护理人员中开展换位思考献真情活动,推广“五一”、“六多”服务,“五一”即:一张笑脸、一杯开水、一份耐心、一张清单、一个目标(病人满意为目标);“六多”即入院多介绍、晨间多问候、操作多解释、术前多安慰、术后多慰问、出院多关照,营造一种对患者体贴、关爱的护理文化氛围。他们还先后开设

了“糖尿病学校”、“孕妇学校”、“心脑血管病康复室”、“抗癌俱乐部”等,这些做法一改过去只顾操作不愿开口,“只见面,不见人”的弊端,体现了护理服务的人性化,使护理工作上升到了一个新的层面。

在全院护理人员的共同努力下,谱写了该院护理历史上崭新的一页,在今后的工作中,她们将继续创新品牌、彰显特色,坚持“以人为本,关爱生命”的理念,用真诚和爱心温暖每一位病人心,用实际行动展示白衣天使纯洁的心灵和高尚的情操。

PARIS 巴黎婚纱
PARIS WEDDING PHOTOGRAPHY

巴黎婚纱,恭祝全市女性朋友节日快乐!
邀您共赏2010年首场结婚盛典
定婚纱照立减现金1000元再送3000元

地址:十堰市人民北路1号洪福商业中心
巴黎热线:0719-8010999 8215999