



从细处着手 做学生表率

——十堰市人民小学六年级组创“巾帼文明岗”活动纪实



团结奋进的十堰市人民小学教师。

十堰市人民小学六年级组女教师，她们以独有的风采诠释着“巾帼文明岗”的神圣意义。她们以树文明形象、创巾帼优质服务为主题，开拓创新，以饱满的精神风貌积极投身于教育事业，在推进社会公德、职业道德、家庭美德中起到了表率作用，赢得了社会和家长的广泛赞誉。

精细管理 彰显成效

学年初，领导小组根据校长任期目标和上级部门指示确定创建工作重点，制订创建计划，提出岗位创建口号，制订了创建细则、年级管理条例。由分管校长负责教师职业道德教育和教师政治学习等相关内容，组织每月一次政治学习。工会主席、女工

委员和年级主任组织丰富多彩的活动。管理职责明确，任务分配得当，学习娱乐有机结合，激发广大岗位成员的兴趣，提高广大教师思想、业务素质和工作积极性。

终身学习 不断创新

岗位成员们具有良好的职业道德和创新精神。年级组根据师资的年龄结构特点，提出“立足学校，以校为本”的教师培训思路。通过开设教育论坛、成立读书小组、请专家讲座、外出学习等不同途径，鼓励岗位成员人人参加教育科研，逐步从教书匠向科研型教师转变，实现教学效果最优化。根据“学校名师工程”计划，开展师徒互相听课、评课、师徒开放日、自荐公开课等“传帮带”活动，使新教师尽快熟悉教学业务，成为合格的人民教师。

爱岗敬业 团结协作

正是由于每一位组员爱岗敬业、团结进取、乐于奉献，全组才在各项教学工作中取得优异了的成绩。在工作中，她们做到了分内的事从不推诿，分外的事抢着去做。示范岗的成员在“让孩子快乐学习，健康成长”办学理念的指导下，走教研科研相结合之路，取得了优异的成绩。不仅该组教师们多次在各项科研比赛中取得好的成绩，还多次指导学生参加全国、省、市各类竞赛，均获得“优秀指导奖”。年级组连续三年被学校评为“和谐团队”。

助人为乐 无私捐助

对待基础差的学生，岗位成员常常利用休息时间给他们补课；对待单亲家庭的孩子，她们更是倾注爱心；对待贫困生，岗位成员捐款 500 多

元、捐物 50 多件。另外，她们还开展义务献血、爱心捐助，带头为贫困地区捐衣物捐书等等。一年来，每位党员捐款 300 元。捐物几十件，捐书共达上千本。2009 年 8 月，岗位与政教处带领学生到“扶贫帮困”结对学校为贫困孩子捐钱 2000 多元、捐书 3000 多本、捐物几百件。

多彩生活 人文关怀

巾帼文明示范岗是女教师成才的摇篮，更是女教师温馨的乐园，文化生活也是多姿多彩。元旦举行“辞旧迎新贺新年”联欢会，其乐融融；“三八节”参观考察应城汤池温泉，开阔视野，陶冶情操；暑假游览了美丽的华东五省，心情愉悦……在工作之余，岗位教师力求营造出热爱岗位、热爱生活的氛围，力求以饱满的精神迎接一个又一个挑战。

巾帼展英姿 杏林竞风流

——武当山医院手术室创十堰市“巾帼文明岗”活动纪实



武当山医院医务人员正在进行手术。

武当山医院是一所集医疗、急救、教学、科研为一体的综合性医院，现有医务人员 278 人，手术室在职员工 12 人，其中女职工 10 人。正是这样一支以女性为主的特色队伍，谱写了医务工作者的华美乐章，展示着新时期新女性的新形象。

领导重视 精心组织

在创建“巾帼文明岗”活动中，她们成立了创建领导小组，由医院院长张森同志任组长，手术室负责人为副组长，年初制定了具体的创建计划，以确保创建活动有序、有效地开展。

张森院长更是时常督促检查“巾帼文明岗”计划及相关措施的落实情况，通过建立严格规范的管理，健全的规章制度，使各项创建活动顺利开展。

以人为本 提高素质

手术室主要是为手术病人服务，工作中她们用女性特有的细心与温情对手术病人进行身体及心灵上的疗养，为病人着想，视病人如亲人。在日常工作中，她们用关爱的语言、专业化的操作，舒缓病人的紧张恐惧心理，为手术的顺利进行和术后的康复奠定了良好的基础。每个人都以“巾帼精神”严格要求自己，在工作中比业务、比操作、比服务。同时她们积极参加各项社会公益活动，为灾区人民捐款捐物、献血。当疫情来临时，

她们深入疫区及学校，为大家讲解预防诊疗措施。她们坚持“岗上抓服务，岗下抓培训”，努力提高技术和服务水平，全心全意打造独具特色的“巾帼文明岗”。

精湛技术 优质服务

精湛的技术是病人康复的基础。医疗行业是高风险的行业，医务人员如果没有精湛的技术，将给病人带来无法估量的痛苦。手术室全体医护人员在护士长蔡建华的带领下，认真学习基础理论知识，熟练掌握手术室的各项操作技术规范，不断提高手术护理质量及麻醉操作的麻醉安全监护水平；年开展手术千余次，无一人因麻醉和麻醉护理不当而出现意外；科室注重人才队伍建设，先后将年轻

医护人员送往同济、协和等大型医院进修深造；了解前沿医学发展，掌握最新麻醉护理技术。优质的服务是病人康复的保证，武当山医院手术室以评议员管理年活动和平安医院创建活动及院务公开活动为契机，把文明优质服务工作不断向更高水平推进。该手术室全年抢救危重病人 100 余人，无一人出现手术时间延误事故。她们先后为 30 多人减免了医疗费用。通过手术室全体医护人员的共同努力，科室先后在区、院的活动评比中获得佳绩。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，武当山医院手术室将以此为契机，苦练技术，更好地开展“巾帼文明岗”创建活动，尽最大的努力为百姓的健康保驾护航。

岗位建功业 巾帼逞英豪

——茅箭区国家税务局办税服务厅创全市“巾帼文明岗”纪实

十堰市茅箭区国税局办税服务厅位于十堰市人民南路 69 号。现有工作人员 23 名，其中女同志 16 名，占了 70%。该办税厅担负着辖区 3591 余户纳税人的税款征收和涉税服务工作。近年来，他们积极响应号召，深入开展“巾帼文明示范岗”创建活动，以热忱、周到、规范的服务出色地完成了各项工作任务，受到了社会各界好评。

围绕创建练内功 提高素质树形象

近年来，他们建立了行之有效的规章制度，引导干部依法行政。结合办税服务厅标准化建设要求，建立完

善了纳税服务，领导值班、办税公开、全天候无假日、办税服务限时与服务承诺制度等。另外，他们还建立了绩效考核办法、大厅值班管理办法等，做到以制度管人。

同时，他们开展了职业道德和传统美德教育活动，为有困难的同事积极捐款，为留守儿童送去爱心。在 5.12 震难中，共为灾区捐款 1.5 万元，积极组织参加全民健身、奥运宣传趣味游艺、学跳瑜伽等活动。这些活动的开展丰富了职工文化生活，提高了干部素质，帮助干部进一步完善了自我。

在工作中，他们苦练内功，开展了“岗位技能系列大练兵”、技能竞赛、“纳税服务之星”评比、红字发票培训、数据质量管理体系等学习培训

活动，这些业务大练兵活动的开展，使工作人员迅速掌握了三大类共 59 项常用业务，提高了做好本职工作的能力和水平。

以优质服务 构建文明示范窗口

在实际工作中，他们不断解放思想，推动服务理念的转变。该厅从观念、定位、标准“三个转变”上下功夫，把办税服务厅标准化建设纳入到整个税收征管的大环境中来审视、来定位，以思想的大解放促进观念的大转变，引导大家牢固树立“以纳税人为中心”的服务理念，把纳税服务工作提升到前所未有的高度。

同时，他们不断完善服务设施，促进硬件建设标准化。2009 年，他们从办税环境、功能区分、窗口设置、各类标示四个方面对办税厅进行了统一规范，设置办税服务、取表填单、自助办税、导税咨询、资料取阅、办税等候六大功能区。设有可供 30 人使用的座椅，配有饮水机、纸杯、资料取阅架和公开办税查询机，以及各类办税服务指南资料、宣传手册，使办税厅的服务设施更加标准、完善。

在创建活动中，他们不断完善服务细节，促进服务规范化。他们对纳税人的需求进行细化处理，使之标准、规范化；在取表填单台下专门放置了标准统一的各种涉税文书表样；在前台专门设置了值班长工作台，在

第一时间处理和化解办税矛盾、疑难问题；设置了投诉举报箱，公开了投诉举报电话；对纳税人需要咨询的涉税事项专门设置了纳税咨询导税台；实施了预约、延时、QQ 空间征纳互动等一系列服务举措。

从 2009 年 6 月份起，该局实施了一窗受理、单流运转运行模式，对办税业务事项及要求纳税人报送的资料进行了全面清理，重新设置了常用 26 项即办业务表证单书和 33 项非即办业务表证单书。按照“窗口受理、后台复核、内部传递、限时办理、窗口出件”的办法，对非即办业务实行一单式审批。实现了纳税人“走进一道门，来到一个窗、办妥各种事”的目标，实实在在地为纳税人带来了便利。