



十堰金叶阳光公司第一连锁店女职工合影。

十堰金叶阳光公司第一连锁店位于人民路军分区对面，是隶属十堰市烟草公司的一家卷烟零售网点。该店现有5名员工，全部是女同志。她们努力践行“国家利益至上，消费者利益至上”的承诺，始终坚持微笑服务、文明服务，在平凡的工作中取得了不平凡的成绩。

火车跑得快，全靠车头带，这个车头就是党组织的坚强领导。而

火车跑得好，方向最重要，这个方向无疑就是企业的发展战略。金叶阳光公司领导高度重视“巾帼文明岗”创建活动，他们把创建工作纳入重要的日常工作中，鼓励女同志在工作中大力提升服务水平，让更多女员工成为行业服务标兵。

十堰金叶阳光公司第一连锁店是公司服务阵地的最前沿。要想让客户百分之百满意，就必须不断提

升整体服务水平。该公司巧妙地将“巾帼文明示范岗”创建活动与“女性素质工程”相结合，以“内强素质，外塑形象”的理念，锻造了一支素质高、能力强、绩效优的服务团队。

公司每月召开学习例会，组织大家学习相关政策，讨论工作中的疑难问题，加强彼此交流。积极开展岗位业务培训、岗位练兵和各类服务竞赛活动，在职工运动会、联欢会、演讲比赛、乒乓球比赛中，到处都可以看到燕林店女职工活跃的身影。这些举措使创建活动已不是单纯的一种业务竞赛，而是成为吸引广大姐妹们实现自身价值、施展本领的舞台。

推行温馨服务，真诚微笑是赢

得顾客的法宝；推行信誉服务，用信誉赢得顾客，让顾客放心；推行个性化服务，建立顾客服务信息档案。这种你追我赶的良好竞争氛围，培养造就了一支充满青春活力、朝气蓬勃、团结进取、富有战斗力的团队。现在金叶第一连锁店职工都能够独立使用计算机熟练开展各项业务工作，个个都是通晓业务的多面手，并涌现出多个岗位能手和先进工作者，受到全市烟草系统表彰。

在平凡的岗位上取得不平凡的业绩。这支“娘子军”本着让消费者满意，让领导放心的原则在工作岗位上兢兢业业，恪尽职守。在开展“巾帼文明岗”活动中，她们更是时刻将工作放在第一位，爱岗敬业、勤奋工作。

2008年底，正值公司销售旺季。此时，付琴同志的父亲病重住院，付琴白天上班，晚上去医院照顾父亲，即使再累，她也没有请一天假。金叶第一连锁店主任杨斌连续多年被市局、公司评为“先进工作者”、“明星营业员”。这些同志充分展示了女职工“巾帼不让须眉”的骄人风采。

她们帮助患病同志渡过难关，一年来累计捐款3000多元；她们默默资助困难学生，帮助他们重返校园；她们拾金不昧，主动帮助客户寻回失落的贵重财物……

正是这样一支“娘子军”，用优质服务，在烟草零售这一片天地里谱写了华美的乐章，展示着新时期女性的新形象。

春华秋实谱华章

——十堰金叶阳光公司创建“巾帼文明岗”纪实



“爱生如子比慈母，求知进取如学子，敬业建功赛须眉，多姿风采秀实中”，这是实验中学领导班子对全校女教师提出的殷切希望，也是实验中学“巾帼文明岗”集体形象的真实写照。

在实验中学，女教师担当着教

育发展中流砥柱的作用。该校在岗教职工、班主任、教研组长中，女教师均占有2/3的比例；该校51名党员中，女党员拥有半壁江山；该校干部队伍中，1/3为女性。

自信是女性走向成功的精神力量。事业成功的积极反馈使女教师

意识到自身的能力价值，增强了成功的自信、奋斗的力量。实验中学注重建立机制，铺设舞台帮助女教师提升素质、赢得自信、获得成功。他们在选拔干部、招聘教师、搭配班级教师中杜绝性别歧视，在选举教代会代表时注重女教师比例尊重女教师权益。例如在选聘班主任时，实验中学总是青睐于爱心、耐心、细心、责任心兼备，教学能力、管理水平、创新精神俱佳的女教师。

在对外参加优质课、观摩课、演讲比赛时也重点推荐女教师。学校2009年教学开放月活动中，女教师占了开课教师的70%，她们以扎实的功底、娴熟的教学艺术、新颖实用的教学课件，给市教育局、省、

市教科所领导们留下了深刻的印象，获得了一致的好评。

学校坚持每年组织女教师体检，适时开展巾帼建功演讲、歌唱、书画、排球比赛，关心女教师的家庭生活，对孕期哺乳期女教师减轻工作量、实行宽松管理，为女教师解除后顾之忧……

教育是高尚的事业，实验中学女教师以阳光、健康、充实、自信的形象感染、熏陶着一届届实中学生。校园里女教师文明的举止、高雅的气质、得体的仪表成为学生学习的样板。工作中女教师进取的状态、勤奋的身影、博爱的胸怀让学生领悟了“美”的真正涵义，为学校赢得了美誉，给学生树立了榜样。

巾帼风采耀教苑，文明花开满园春。

在校党政领导的带领下，实验中学“巾帼文明岗”创建活动有声有色地开展。女教职工们，以独特的魅力、文明的形象提升了学校的社会美誉度，以饱满的热情、自强不息的精神，推动了实验中学教育建设和精神文明建设比翼齐飞、和谐共进。

在全体职工的努力下，市实验中学先后荣获“全国启发式教学先进单位”、“湖北省教改名校”、“湖北省文明单位”、“十堰市文明单位”、“湖北省教育系统工会先进女职工委员会”、“十堰市妇女工作先进单位”、全市“初中教育教学管理示范学校”等称号。

爱生如子比慈母

——十堰市实验中学创建“巾帼文明岗”纪实



郧阳医学院图书馆期刊部开展岗位技能练兵。

近几年来，郧阳医学院图书馆期刊部在创建“巾帼文明岗”活动中，把“一切想着读者，一切为了读者”作为自己的服务宗旨，竭诚为读者服务，深受读者好评。

为了让读者满意，期刊部的同志先从自己做起。她们十分注意自身的

学习，除了积极参加学校和图书馆组织的各种政治、业务学习活动，还通过参加CALIS(中国文献信息保障中心)网络课堂、校园专题讲座、专题培训、外出进修等形式，不断接受新思想、新知识、新技术，使自己的思想道德素质和业务能力逐步提高。她们个

个敬业爱岗。期刊部的主要工作就是报刊的征订、加工、整理和对外开放。加工整理过刊对于女同志来说，是一个强体力活，但她们热爱自己的岗位，热爱自己的读者，勤勤恳恳，兢兢业业，乐于奉献。即使工作再累，期刊部的姐妹们也能默默承受。在处理家庭与工作关系时，她们常把工作放在首位。

为了让读者满意，期刊部的同志提出对读者要有“三心”：一是诚心，真诚地对待读者，尤其是学生读者，要想为他们所想，急为他们所急，帮为他们所需，诚心诚意地为他们服务；二是热心，对待读者要做到微笑服务，坚持用普通话与读者交流，坚持文明用语，反对粗话脏话，反对生硬冷漠；三是耐心，对个别挑剔、不守

规矩的读者，耐心服务，说服引导，无论遇到什么情况，始终保持冷静。

为了让读者满意，期刊部的同志想了很多办法。在资源建设方面，她们每年在订购前进行问卷调查，广泛征求读者的订购意见，尽量满足读者需求。报刊到馆，立即登记上架，力争在第一时间与读者见面。在服务时间上，无论节假日，她们坚持每天连续开门12个小时以上，并且总是提前上班开门，不让读者在阅览室门口等。在服务环境上，她们不辞辛劳，总是把阅览室打理得窗明几净，把报刊整理得井井有条。各阅览室为读者配备了存包柜、备用雨伞；自习室配备了空调；各楼层为读者安装了电开水炉；专业期刊阅览室内还摆放有20台电脑，

免费供学生练习操作、编辑处理文档、阅读多媒体光盘。所有这些都充分体现了期刊部坚持“一切为了读者”的人性化服务的理念，受到读者的广泛赞誉。

两年来，郧阳医学院图书馆期刊部在开展“巾帼文明岗”创建活动中，取得了突出的成绩。现订有报纸40余种、期刊1000余种、电子刊物14000余种，每年仅报刊阅览室接待读者就超过10万人次。近两年发表论文4篇，参与科研课题2项。在图书馆组织的活动中，获得“改革开放及党的知识竞赛”最佳组织奖和“新中国成立六十周年歌咏比赛”一等奖。2008年，该部被评为馆内先进集体，并被学校授予郧阳医学院“文明科室”称号。

一片丹心为读者

——郧阳医学院图书馆期刊部创建“巾帼文明岗”纪实