



巾帼当自强 建功展风采

——十堰市第十三中学争创“巾帼文明岗”纪实



十堰市第十三中学部分女教师合影。

谁说女子不如男。

在十堰市第十三中学的讲台上，涌动着一道靓丽的风景线——一支由81名女教师组成的“老中青”教学、科研、管理主力军。她们中有省级劳动模范、市区级优秀教师、学科带头人、师德标兵、教学能手等，她们以良好的素质，进取的态度，奉献的精神和踏实的作风培养了一批又一批优秀的学生。

瞄准一个目标

该校高度重视“巾帼文明岗”创建工作，成立了创建领导小组，定期召开研讨会，制订了活动方案、激励措施，各项工作开展得有声有色。为了深化“巾帼文明岗”争创活动，该校全体女职工以“爱岗敬业，创新奉献”为宗旨，以提高教师素质为目标，以

岗位建功为重点，立足岗位，勇于创新，在三尺讲台上，竞展风采。

扎根一方沃土

俗话说：“学高为师，身正为范。”该校开展了师德培训活动，重点学习了《义务教育法》、《中小学教师职业道德规范》等有关文件，观看了《师德启示录》，举办了师德事迹交流会，营造了浓厚的师德文化氛围。为确保活动成效，该校定期开展“师德师风”公开评议活动，社会、家长、学生对教师的师德师风满意率达100%。同时，为促进新课程改革，学校组织百余人次参加了“新教材、新课标、新理念”培训。

为了提高每位女教师的业务素质，学校紧紧围绕“名师工程”，制订了青年教师分层培养目标，为新上岗教师确定指导教师，老教师经常深入到年轻教师中指导备课、上课、辅导等。

同时，广泛开展了集体备课、同上一堂课、教学反思、教学经验交流等系列岗位练兵活动和优质课、教学设计、课件制作等竞赛活动。一年来，学校先后组织公开课30余节、开展帮扶课10节，开办“教师论坛”4次，召开新课改教育科研研讨会6次，收到了良好的效果。

将温暖和无私大爱给予学生，全体女教师不计个人得失，对后进生、贫困生开展了结对帮扶活动。肖红、叶萍等老师经常利用休息时间为学困生补课；张萍、郑雅琴等老师像妈妈一样对残缺家庭的孩子给予关怀；对于贫困生，徐萍、李芸等老师主动垫付书杂费、医药费，先后资助10余名学生完成了义务教育。

在学校的教代会上，女教师提出的10余条合理化建议已被采纳。2009年，一名女教师任党总支副书记、两名女教师成为校长助理、一名女教师担任校办副主任。女教师兼任

学校中层干部，进一步发挥了女教师的主人翁作用，增强了学校的民主政治建设。

共铸一片辉煌

“三尺讲台，终岁莫问荣枯事；两袖清风，回首只闻桃李香。”市第十三中学犹如一轮冉冉升起的太阳，而成绩的取得离不开巾帼群英们的无私奉献。在她们共同努力下，学校先后获得市级“管理示范学校”、市级“示范高中”、区“最佳文明单位”、市级“文明单位”称号。10余名女教师撰写的30余篇论文，分别在国家、省、市、区各级刊物上发表或获奖。

“巾帼文明岗”活动推动了教育教学质量的提高，促进了素质教育的全面推进，锻炼、培养了一批优秀女教师。在新的征程中，该校将继续充分发挥女职工的“半边天”作用，谱写新的辉煌篇章！



王湾社区女干部合影。

张湾区红卫街道办事处王湾社区地处车城西路99号，辖区内驻有中央、省、市、区及民营企业单位22家，有7个住宅小区、7个居民小组，居民3550户、1.1万人。社区现有干部12人，其中女性11人，平均年龄36.5岁。正是这样一支以娘子军为主力的队伍，以高度的责任感出色地完成了各项工作任务，谱写了华美的乐章，彰显着新时期女性的风采。在她们努力下，社区先后获得了“全省妇联组织建设示范点”、“湖北省姐妹平安之家”、“全国综合减灾示范社区”、“省级党建示范社区”、“全省和谐社区”等荣誉称号。

为将“巾帼文明岗”创建活动落到实处，社区紧紧围绕“打造阳光

社区，展示女性风采”这一活动主题，确立了具体的创建方案、目标和措施，并将创建工作纳入了年度目标管理考核之中，社区党支部确定了构建学习型社区的目标，组织岗员积极开展了“三能、三会”活动，即：能说、能干、能写；会电脑、会普通话、会英语，在短期内通过学习培训，岗员全部学会了电脑操作。

建强阵地，完善机制。该社区筹措资金30余万元，建成了一站式的服务大厅，制作了社区平面图、办事指南和工作职责。岗员统一着装，挂牌上岗，为居民提供一条龙服务。一年来，为社区7000余人提供服务，拉近了市民与社区的关系，增强了社区的亲和力。

确定目标，奖惩分明。对每位岗员定岗、定责，从参加学习情况、劳动纪律、临时配合工作、任务完成情况四个方面实行百分制考核，实行季度考评通报，有效地规范了活动开展。

立足岗位，扎实为民。该社区组建了文艺宣传队、治安巡逻队、法治宣传队、医疗服务队、科普宣传队等十几个服务队伍，通过张贴、发放居民联系卡、公示服务电话及时帮助居民排忧解难。去年8月—12月，修通了村一组1400米的乡村公路，并对电网进行改造，解决了几十年以来困扰村民的走路难和用电难的大问题。在“三城联创”活动中，岗员们不分白天黑夜，苦战了20余天，协调处理各类矛盾隐患42起，清运垃圾30余吨，粉刷护栏2000多米，协调吉康花园秦家沟制作了1000多

米的文化墙。辖区道路卫生有了明显改善，过往群众拍手称好。因为工作出色，全市“三城联创”现场会在王湾社区召开。

以人为本，服务民生。该社区开辟了200多平方米的场所让残疾人进行康复训练；建立了残疾人档案，为残疾人提供推拿按摩、牵引刮痧等服务，受到残疾人的好评。为辖区老弱病残实行最低生活保障314户、共739人，对具有劳动能力的51人实现了再就业，对8人实行了大病救助，使其感受到社区这个大家庭的温暖。

王湾社区通过开展“巾帼文明岗”创建活动，不仅强化了全体岗员的整体素质，同时也提高了为民服务的能力，使社区的各项工作坚实地上了一个新台阶。

“小巷总理”走进民心

——张湾区红卫街道办事处王湾社区创建“巾帼文明岗”纪实

立足本职搞创建 巾帼税官谱新篇

——郧县国税局办税服务厅创建“巾帼文明岗”纪实

郧县国税局办税服务厅成立于2000年9月，现有女干部、职工17人，负责县辖区近500家企业及3000户个体工商户的办税服务工作。在工作中，她们牢固树立“在服务中执法，在执法中服务”的理念，以“始于纳税人需求，基于纳税人满意，终于纳税人遵从”为目标，实现了“环境整洁优美、功能实用齐全、办税简便快捷、服务优质高效、管理统一规范”的标准化建设目标，受到了社会各界和上级领导的一致好评。

以人为本，建设优雅的纳税服务环境

她们把“巾帼文明岗”活动作为

一项体现党员先进性、服务群众的实践活动，努力提升纳税人的满意度，构建和谐的征纳关系。她们在800多平方米的新办税服务厅内，设置了导税台、便民角、自助服务区、办税指南栏，配备了触摸屏、电子叫号评价系统、饮水机、茶具、纸笔、老花镜、自助办税电脑等设施，努力建设现代化、人性化的办税环境。开通了“残孕绿色通道”，为残疾人、孕妇提供优先服务；开展“四个一”活动：我们多说一句话，纳税人少跑一趟路；我们多一点微笑，纳税人少一点紧张；我们多一份解释，纳税人少一份误会；我们多一份勤快，纳税人少一份等待。

开拓创新，创建优质的纳税服务品牌

她们建立“四位一体”的纳税服务新模式，把窗口服务、自助服务、网络服务、个性服务四种服务平台有机整合，各有侧重、相辅相成，实现“办税无障碍、服务无死角、管理无漏洞、资源无浪费”的纳税服务理想模式。一是健全了管理制度。她们建立了首问责任制、办税公开制度、值班制度、纳税服务定期回访制度、学习培训制度、安全保卫及环境卫生制度、服务考核考评等制度，为该厅各项工作的落实打下了坚实的基础。二是优化了业务流程。按照精简、高

效的原则，该厅明确了各部门的工作职责，统一了办税服务厅的业务流程。对纳税人申请办理的涉税事项，属即办事项的，办税服务厅前台窗口人员当场办结；属涉税审批事项的，按照“窗口受理、后台复核、内部传递、限时办理、窗口出件”的程序办理，将各项事项的办理时限压缩为征管系统的50%，切实提高了工作效率。三是创新了服务方式。实行了“一站式”服务，由办税服务厅集中受理或办理纳税人需要到税务机关办理的各种涉税事项，避免了纳税人多头跑、多跑腿。实行了全程服务，办税服务厅受理纳税人申请办理的涉税事项后，通过内部流转，全程督办，为纳税人提供包括受理、

承办、回复等各环节全过程的涉税服务。实行了限时服务，对纳税人在办税服务厅申请办理的即办事项，当场办结，非即办事项实行一单式流转，在规定的时限内办理。实行了预约服务，根据纳税人需求，在征纳双方约定的时间内，为纳税人办理涉税事项。实行了提醒服务，在纳税人发生纳税义务或履行税收法律责任之前，提醒纳税人及时办理涉税事项，最大限度地为纳税人挽回不必要的损失。

近年来，办税服务厅的全体女干部把为纳税人服务放在首位，在服务中始终坚持微笑服务，把真诚烙在心里，把热情融入涉税服务行动中，塑造了良好的行业形象。