

2012 新春诗会 昨在郟阳师专举行

■记者李平 实习生李准

本报讯 昨日,由市文联、十堰广播电视台、市作协联合举办的“观岳尊郟”2012新春诗会在郟阳师专学术报告厅举行,市政协副主席曹志出席诗会。

“新春诗会”气氛热烈,高潮迭起,市广播电视台的主持人先后登台激情飞扬地朗诵了梅洁、柏东明、潘能军等17位诗人的诗作。这些诗昂扬向上、大气磅礴、清新明快,既有歌颂南北水调移民工作的《我的汉水啊》、《汉江赋》等,又有雄壮大气、喜庆欢快的《车城放歌》、《站在一望无际的大地上》、《大美十堰》等诗作。整场诗会历时2个多小时,诗会实况将于春节期间在十堰电视台“车城大讲坛”栏目中播出。

市直机关工委等单位 深入安家乡送温暖

■记者黄娜 通讯员冉瑞函

本报讯 昨日,由市直机关工委、市运管处、市亨运集团等单位约15人组成的“新三方”活动工作队深入郟县安家乡,走访慰问困难群众。

工作队一行采取集中慰问和分头走访相结合的方式,分别为安家乡安家河村、十五寺村、有水沟村、康家坪村困难群众送去棉被、棉衣等慰问品,并送上总计3万元的慰问金。据了解,市直机关工委等单位积极响应全市“三进五大”活动要求,确保慰问工作做到“三进一”,即慰问对象一个不漏、慰问物资一点不留、慰问第一时间完成。

律师法官 治庸提效能 市中级人民法院开门纳谏

■通讯员叶青

本报讯 近日,市中级人民法院主动与市司法局协调,邀请城区30余名律师代表开展“律师法官”座谈会,该院副院长李平、纪检组长刘钢等同与会代表进行交流和沟通,现场将法官调查表分发给每一位律师代表,请他们从司法廉洁、工作效率、庭审规范、司法礼仪、工作态度、保守秘密等方面对每一位从事审判、执行工作的法官进行测评。

据悉,市中级人民法院将对测评排名前10名的法官予以通报表扬。市中级人民法院党组书记、院长张忠斌表示,“律师法官”是市中级人民法院“开门纳谏”的重要举措,是将“治庸问责”活动推向深入的有效途径,该院将把其常态化、制度化。

竹山圣女湖湿地公园 通过省级评审

■通讯员王雅琦

本报讯 近日,竹山圣女湖湿地公园通过了省级湿地公园评审。

据悉,圣女湖湿地公园位于竹山县上庸镇境内,东邻房县,西接竹溪和陕西旬阳,北靠郟县和陕西白河,南抵神农架林区 and 重庆巫溪。公园规划总面积1902.9公顷,项目总投资约为9911.9万元,建设期限约为8年。圣女湖湿地公园动植物、山水资源十分丰富,湿地生态系统结构完整,规划周边交通便利。项目建成后将对生物多样性保护和生态环境保护、发展生态旅游、振兴区域经济有重大意义。

我市生猪屠宰管理 考评获全省第二

■记者兰瑞文 通讯员朱军

本报讯 近日,省商务厅公布了全省生猪屠宰管理工作考评结果,我市在全省17个市州中位居第二。

根据全国统一部署,省商务厅于2011年9月对全省生猪屠宰管理工作开展为期两个月的专项检查。通过看报表、查文件、现场等方式,对屠宰管理机构和屠宰企业进行随机抽检,我市被省商务厅通报表扬。



昨日,省商务厅公布全省生猪屠宰管理工作考评结果,我市在全省17个市州中位居第二。

市长热线工作亮点频现

去年共受理问题4.6万余件,回复率98%,群众满意率98%

■记者肖邦明 蒙雨娜 实习生马凯俊

本报讯 事件件有下落,事事有回音。记者昨日从市长公开电话办公室获悉,2011年,市长公开电话共受理群众反映的问题46427件,其中受理群众来信(含电子邮件)300件、网络留言24152件,依法当场给予合理答复18652件,转县市区和有关部门办理7571件,回复率98%,回访率96%,群众满意率达98%。市长热线工作亮点频现,其中聘请市市长公开电话义务监督员、首次下发《市长公开电话督办令》等成为2011年市长热线工作亮点。

聘请了市长公开电话义务监督员。为提高市长公开电话公信力,市长公开电话办公室开展了聘请市市长公开电话义务监督员工作,目前已经聘请了9名市长公开电话义务监督员。

首次下发了《市长公开电话督办令》。为确保政令畅通,市长公开电话办公室对去年

以来经市长公开电话转办的尚未办结的23件市政府领导批示件予以跟踪督办,并首次下发了《市长公开电话督办令》,要求涉及的有关县市区人民政府和相关部门(单位)抓紧办理,尽快将群众诉求落实到位。截至去年12月底,经市长公开电话办公室工作人员现场督办、媒体互动等多种形式,督办令中涉及的问题全部得到了较好的解决。

市领导高度重视百二河千余株松树被剥皮一事。去年清明节期间,市民反映,百二河后山近千株电线杆粗细的松树被人为剥皮致死。市领导高度重视并作出重要批示,要求有关部门迅速查处。据调查,当事人与该处山林承包人签订了在百二河后山松树林采制松香的协议,并雇佣两人在百二河后山山林以修路之名,剥去了松树外层粗皮。经现场查处,共881株松树树干中部侧面粗皮被剥去,对松树的生长造成了严重影响。目前,市林业部门继续调查取证,并依法追究当事人的法律责任。

解决浙江路不通公交问题。去年,浙江路沿线居民通过12345热线、网上留言方式呼吁浙江路开通公交。市领导作出批示,要求相关部门采取措施解决此问题。市公交集团对此进行了实地调研,临时开通一台由郟阳一中至浙江路市人民检察院的公交车,从去年9月26日起,公交集团公司调整33路公交车途经市体育中心、世纪百强(下行)、市博物馆、东方明珠、浙江路口、李家湾小区、检察院、七里堰小区,彻底解决了浙江路不通公交问题。

整顿河北路二手车交易市场。去年,不少市民通过市长热线反映,五堰河北路(邮电街至深圳街)段长期被二手车交易市场占用,道路拥堵,交通不畅。市领导高度重视这一问题,并作出重要批示,由“三城联创”指挥部牵头,联合市交警局、城管管支队、市商务局、市工商局等有关部门召开协调会,提出明确处理意见:一是由市公安局、城管管支队联合整治该路

段的道路停车秩序;二是由市商务局、市工商局联合出台规范城区二手车交易市场的通知;三是由督察组以市“三城联创”指挥部的名义发布通告,以加强城区经营性机动车辆停放管理。目前,新的二手车市场已在东风大道建成投入使用。

中巴车、出租车交通陋习专项整治活动取得实效。根据市民反映强烈的中巴车、出租车等交通陋习,市长公开电话办公室编发了第五期《市长公开电话简报》,并请相关单位进行专项整治。去年4月7日至13日,市交警支队统一部署在城区开展了为期一周的中巴车、出租车交通陋习专项整治活动,共查处涉及中巴车、出租车交通违法行为67起。

据介绍,市长公开电话办公室还组织邀请了市劳动仲裁、人社局、车管所、环保局、广电网络公司等11家单位的有关人员,讲解相关业务知识,提高工作人员的业务知识水平,真正实现运转提速、办话更优、群众舒心、领导满意的工作目标。



郟县柳枝镇青龙山村村支书带领村民在村中开展水利建设。

市人社局积极帮扶联系村 开展农田水利建设

■通讯员尹德才

本报讯 近日,房县白鹤镇赤岩村塘堰整治和孙家湾村引水渠项目同时开工。这是市人社局积极帮扶联系村开展新“三方”活动带来的成果。

据悉,自新“三方”活动开展以来,市人社局迅速组建工作组进驻联系村,通过召开村干部会议、党员群众代表会议及实地考察、初步预算、民主决议等方式,因地制宜,量力而行,迅速确定了建设项目,制订了具体的实施方案。目前已到位资金5万元,水起100吨,各项开工所需物资、设备已全部到位,确保了项目如期推进。

市移民局干部职工深入联系点 帮助村民挖塘清淤

■记者刘俊俊 通讯员刘昌武

本报讯 昨日,郟县柳枝镇青龙山村朱家沟塘堰整治现场,彩旗招展,人声鼎沸,市移民局干部职工在此与当地村民一道开展挖塘清淤劳动。当日,市移民局局长孙建文还走访慰问了该村贫困户,向他们送去慰问品和慰问金。

自新“三方”活动开展以来,市移民局工作组及时深入联系点——柳枝镇青龙山村,向家湾村和吴家沟村等村,实地了解各村水利设施基本情况,并与所在村的党员干部一道,动员全体村民齐心协力整治塘堰、整修水渠,掀起农田水利建设高潮。



市移民局干部职工帮助村民挖塘清淤。

市住建委筹资50多万元 帮助4个联系村整治塘堰

■记者余华韵 特约记者袁和平

本报讯 1月4日,市住建委党委书记、主任郑文成带领市住建委工作组一行10余人到竹溪县水坪镇塔二湾村,与当地干部群众一起清挖塘堰淤泥,并为该村送去

了20万元帮扶资金。郑文成叮嘱塔二湾村党支部書記沈金均:“一定要用好资金,确保将淤塞的塘堰清理好,把堰渠维修好,管理好,真正让群众受益!”

据悉,自全市新“三方”活动启动以来,市住建委迅速成立了领导小组,选派了5

名党员干部、熟悉农村工作的同志组成工作组,驻村力量落实“挖万塘”活动,并发动市住建局系统积极筹措帮扶资金50多万元,帮助水坪镇塔二湾村、洛家河村、鸳鸯池村和龙坝镇荆竹村等4个联系村开展塘堰整治和农田水利基础设施建设。

(上接1版) 全面开发郟阳岛。充分利用丹江口水库蓄水后形成的巨大水域优势,将郟阳岛打造成国内知名、全省闻名的文化旅游名片。在功能定位上,突出“文化旅游休闲、生态养生”;在建设周期上,按照“去年规划创意年、今年开工建设年、明年主体项目开工年、后年项目运营年”的时间表来安排。今年重点完成旅游专用码头、郟阳老街、展示中心、博物馆等项目建设,启动运动度假区临水项目和景观大道等项目建设。

全面改造老城区。郟县按照“城在江边、江在城中”的思路,完成城市发展战略规划编制和江北片区(老城区)城市形象设计,提升城市规划品质。加快棚户区改造步伐,加大城区道路、管网等公共基础设施建设力度,增加公共绿地面积,不断提升城市品位,使老城区改造与新区扩展相得益彰。

围绕2012年工作主题,郟县将精心办好五件大事:全线贯通“部十”一级路。按时间节点,倒排工期,优化方案,加快推进汉江二桥、“部十”一级路以及配套设施建设,开通城际公交车,缩短市县距离。打造汉江生态经济带示范片区。重点对柳枝镇新集镇和挖断沟、舒家沟、亮子湾、吴家沟、高岭等8个村进行新农村建设连片开发,将其打造成为汉江生态经济带的先行区、新农村建设的服务区和生态文明的示范区。启动县行政服务中心建设,带动新城区快速发展。建设开通重点路网。着眼“内通外联、四通八达”目标,高标准建设天马大道二期、滨

江大道和柳枝至长岭一级路重点路网工程,申报创建全省文明城市。加快老城区改造升级,提高城市管理水平,重点要对违规经营、乱搭乱建、恶习陋习等进行综合整治,加大城区净化、绿化、美化的投入和管理力度,提升城区居民文明素质,利用两年时间,力争成功把老城区创建成为全省文明城市。

站在“十二五”的新起点上,郟县新一届县委、县政府超前谋划,整合力量,合力推进,全面实行专班推进工作机制,努力完成五项重要经济指标,即:新增亿元企业10家;财政收入增加10亿元;固定资产投资超过100亿元;因此,选择存单抵押贷款要比提前支取存款划算得多,可以为客户增加近9000元的收入,这样既解决了急需资金的问题,又减少了损失。这对夫妇听后非常高兴,感激地说:“没有想到,你们工作为客户想得这么周密、仔细,我选择工作是对的。”该客户不仅办理了抵押贷款,还开办了工行理财金卡,开通了网银,一举成为了工行六堰支行永久客户。

“一切为了客户”,是工行六堰支行赢得

标杆树形象 服务赢市场

工行六堰支行荣获湖北银行业2011年“百佳服务示范网点”称号

■见习记者陈环 通讯员莫晓军 宋伟宁

本报讯 上月28日,湖北省银行业协会公布了2011年“百佳服务示范网点”,中国工商银行十堰市六堰支行从全省千余家候选单位中脱颖而出,成功当选。

为切实提升服务质量,工行六堰支行从深圳聘请第三方公司——歌颂得公司,进行服务标杆打造;通过理论培训、现场示范等方式,对员工的服务着装、仪表、坐、立、行等进行了培训。经过一个月的“魔鬼化”训练,建立完善了“员工服装、服务语言、服务形体、物品摆放、制度管理”的“五个标准化服务流程”,经工行湖北分行现场考评验收,工行六堰支行成功当选为全省系统首家服务标杆网点。同时,工行六堰

支行组织员工充电学习,提升员工综合素质,推动服务质量提高。目前已有了1名员工获得国际金融理财师资格;7名员工获得金融理财师资格;2名员工获得理财师资格。据工行湖北分行明察暗访及评价测评,到2011年12月25日,工行六堰支行服务客户满意率已达99.87%,为全省银行业系统内最高。

30万元的大额存款。接过存单后,大堂经理陈海燕详细询问清楚后,给她们细算了一笔账。这两张两年期存单还有两个月就到期限了,如果现在提前支取,利息将损失13000多元,但如果办理个人网银存单抵押贷款则只要支付利息4000多元。因此,选择存单抵押贷款要比提前支取存款划算得多,可以为客户增加近9000元的收入,这样既解决了急需资金的问题,又减少了损失。这对夫妇听后非常高兴,感激地说:“没有想到,你们工作为客户想得这么周密、仔细,我选择工作是对的。”该客户不仅办理了抵押贷款,还开办了工行理财金卡,开通了网银,一举成为了工行六堰支行永久客户。

户钱的“法宝”。前不久的一天,家住郟西县羊尾镇龙潭河村六组的岳姓客户,其父亲去年8月在山西煤矿打工时不幸受伤,瘫痪在家,等钱医治。好不容易盼到山西省劳动局寄来补偿费,小伙子在进行柜员机取款操作时,情急之下多次把密码输错,导致卡被锁住,无法取款。跑了市内好几家银行,都要求他父亲亲自到山西办理挂失,无奈之下,他抱着最后一线希望来到工行六堰支行。支行接待人员细心、按银行制度规定,挂失重置密码必须本人持身份证到银行办理,除非银行上门服务。岳客户十分焦急!工行六堰支行毅然决定上门服务,跨越二百多公里的山西进行上门办理。这场历时200多公里的爱心服务,已成为一段佳话在车城传颂!