用心工作 用爱服务

——记十堰邮政分公司白浪投递站站长周亮

文/图 记者**马胜江**

从业16年来，周亮忠诚履行着一个邮政工作者的职责，始终认真践行着自己的服务承诺，在邮路上，把远方亲人的问候送到千家万户，把党的声音传到千家万户，从没有延误过一个班期，从没有丢失过一封邮件，投递准确率达100%。周亮在繁华的城市用青春年华谱写了“人民邮政为人民”的服务宗旨和崇高使命。

近年来，周亮先后6次获得省、市两级“优秀投递员”、“报刊收订能手”和“五四青年能手”等荣誉。在今年4月28日召开的十堰市庆祝“五一”国际劳动节暨表彰大会上，周亮获得十堰市“五一劳动奖章”殊荣。

苦练业务技能

见到周亮时，他正有条不紊地对一堆摆放整齐的邮件进行核对检查，因为业务技能好、投递质量好、服务百姓好，周亮现在已是十堰邮政分公司白浪投递站站长。

刚参加工作时，周亮对邮政投递工作感到十分陌生，更不用说使用邮政业务系统软件进行现代信息化投递管理。但是周亮有着坚定的“人民邮政为人民”的责任感和使命感，为了尽快掌握业务，更好地完成各项工作，他以超常的毅力开始学本领、攻专业。一起工作的省劳动模范黄重贵师傅就是周亮崇拜的偶像、学习的榜样。由于基层投递服务工作每天都很繁忙，周亮平时把黄师傅如何标准投递服务、如何严格执行业务规章制度和操作规范，如何热情耐心接待用户、解答用户提问，都用本子详细记录下来，闲暇时间进行揣摩，并在电脑上练习操作邮政投递信息化管理软件，尽管一天工作下来很累，但只要有一个问题当天没明白，他就坚持弄懂才下班。每当太累想放弃学习时，想到如果因为自己的业务不熟练、业务系统管理使用不到位，就会导致邮件投递不准、报刊征订信息出错时，周亮就打起精神继续学习。

除了学习实践知识外，他还反复钻研投递业务技能和投递业务管理理论知识。单位集中组织的学习培训，周亮每次都认真参加。在不懈努力下，他对投递业务的各项工作、自己负责投递区域的用户都熟记于心。周亮热爱自己的岗位，用干一行爱一行、干一行干好一行的精神，把全部的热情和精力都放在工作中。从事投递工作16年来，他投递各类邮件累计达90.6万件，报刊达160多万份，无一漏缺。

用心服务百姓

“这么多年，我老伴儿无论在哪家医院住院，也无论住院的区域是不是周师傅负责的投递范围，周师傅都准时把我老伴儿订阅的报纸送到病房，并且每次来送报纸时也都会关心地询问我老伴儿的康复情况，周师傅优质周到的服务让我们感到很温暖……”这是家住十堰城区朝阳路的老人吴兴鹄的老伴儿写给周亮感谢信中的一段话。

说起为吴兴鹄老人送报纸的事，周亮至今记忆犹新。2006年的一天，当周亮像往常一样打开吴兴鹄老人家的信报箱时，发现老人家的信报箱已经好几天没人取走报纸了，于是周亮取出报纸准备直接送到老人家里。到了老人家里，他才从老人家临时雇来的保姆处了解到，老人已经生病住院好几天了。由于老人儿女都在外地，生病住院全靠同样年迈的老伴儿和临时雇请的保姆照顾，周亮了解到这些情况后，就主动把报纸送到老人病房。

老人在市人民医院住院时，报纸要送到10楼的病房，按规定投递员只需要把报纸放进用户楼下信报箱就可以了，但周亮考虑到老人的情况特殊，仍然天天坚持把报纸送到老人病房。后来，老人转到市太和医院住院，原本这个片区不属于周亮负责投递，但老人希望周亮能帮忙把报纸送到病房，周亮听后，热情答应了他的要求。和吴兴鹄老人一起住院的其他老人见周亮的服务如此贴心，也都通过他订阅报刊。

在平时投递工作中，常遇到“死信”问题，虽然按规定这类邮件可以直接作为退件处理，但周亮每次碰到这种情况，并没有一退了之，而是记在小里，边投递、边打听，直到把邮件送到收件人手中。他说：“退一封信，如同退回一颗心，那多令人失望啊。所以，我一定要尽自己最大的努力，让失望变成希望。为了找到信件的主人，虽然要花费很多时间和精力，但当我把这些邮件交到用户手中时，就像为信件找到了‘亲人’。”

看似平凡的投递工作，周亮认为要干好并不容易，心中必须要有强烈的职业责任感、优质的服务态度和敬业精神。为了做到这一点，他要求自己，别人做不到的自己要做到，别人能做到的，自己要做得更好。而要做到这些，就要付出更多的心血和汗水。周亮投递的时候，邮包总是比别人的大，比别人的重。里面除了投递的报刊、信件、邮包外，还有为用户准备的邮寄用品，如：邮票、信封、信纸和其他邮政业务宣传品。就这样，周亮让自己成了投递区域内的“流动邮局”。

16年来，为了做好投递工作，周亮常常是夏天一身汗，冬天一身霜。如果遇到恶劣天气，他心中首先想到的是用户，总是想方设法把邮件送到用户手中。在他投递的路段中，从没有发生一起误投、漏投邮件现象，优质的投递服务，使他多次受到用户好评。

周亮为客户送包裹

周亮就是这样用服务和爱心经营着自己的邮路。此外，他还积极参与各种公益活动，仅无偿献血就多达10余次。他常说：“我除了做好邮件、报刊的投递工作，更重要的是把党的声音传递给百姓、把党的温暖和关怀送给人民群众！”周亮这位普通的邮政投递员，用最朴实的语言和行动，践行着邮政“情系万家，信达天下”的使命，以“人民邮政为人民”的服务宗旨，谱写着他平凡岗位上不平凡的人生。

护好十堰“米袋子”

——劳模精神助力湖北十堰粮油集团发展侧记

文/图 记者**毛以国**

“多少事，从来急；天地转，光阴迫；一万年太久，只争朝夕……”一代伟人毛泽东所著的诗词《满江红》豪迈的气势，激励着几代中国人以只争朝夕的精神，奋力拼搏，干事业谋发展，取得了巨大成就。在湖北十堰粮油集团，就有这样一群勇于挑大梁、扛重任的劳模，在工作中积极发挥模范带头和中流砥柱作用，助推企业全面发展。

弘扬劳模精神 凝聚前行力量

仓禀实，天下安。

湖北十堰粮油集团是2013年11月经十堰市人民政府正式批准成立的粮食流通服务企业。作为构建十堰市粮油安全的重要载体，承担着全市粮油保价稳供“蓄水池”的作用，是十堰市老百姓的“米袋子”，也是我市区域性中心城市具有竞争实力的粮食流通服务企业。

集团现下辖十堰市粮油储备公司、湖北十堰国家粮食储备库、湖北十堰六里坪国家粮食储备库、十堰市中心储备库、花果储备库、十堰市粮油批发市场、十堰市军粮供应站、十堰市兴良物业公司等9家二级法人企业和2家合资企业。主要承担中央、省、市储备粮（油）的存储管理和军粮供应配送等政策性经营任务，同时还从事粮食现代物流、粮油食品精深加工、放心餐饮服务、物业管理等经营活动，肩负国家宏观调控和地方经济发展、军需民食的重任，社会辐射效应十分显著。

集团先后获得国家粮油保管工作先进单位、全国粮油仓储规范化管理先进企业、全国弘扬“四无粮仓”精神先进单位、湖北省劳动关系和谐企业、湖北省工人先锋号、湖北省仓储管理先进单位、湖北省仓储规范化管理示范粮库等荣誉称号，现已发展成为鄂渝陕豫毗邻地区具有特色的粮油储备、物流、军粮供应（配送）、粮食食品精深加工、饮食服务业等板块多元化经营的现代集团公司。

一个企业的发展离不开它的历史、文化、精神的传承和积淀，更离不开企业职工尤其是先进工作者和劳动模范的无私奉献与勇于担当。

湖北十堰粮油集团是一个群星闪耀的集体——以集团董事长、总经理赵兴元为代表，王家如、姜文、何丽娜、余梅、沈贤武、薛敏等一大批劳动模范和先进工作者，不仅在各自岗位上建功立业，也激发了广大粮油员工昂扬斗志，攻坚克难，助推企业实现全面发展。

做好“领头雁” 当好“排头兵”

“思路决定出路，细节决定成败”，“每个企业都有发展机遇，就看能不能科学合理运作”……作为湖北十堰粮油集团董事长、总经理，赵兴元始终肩负开拓创新的使命，献身十堰粮储事业。

1978年参加工作以来，赵兴元一直在粮食部门工作，先后从事过粮食保管员、统计员和办公室主任等职务。1984年，年仅24岁的他担任湖北省郧县（现郧阳区，下同）粮油储运公司经理；1996年，36岁的他成为郧县粮食局副局长；2004年他又挑起了湖北十堰粮油集团董事长、总经理的重任。

2004年，正处于改革关键的湖北十堰粮油集团，由于人员多、包袱重、资金短缺，企业矛盾重重，属于政府改革的老大难单位。为推进企业改革，赵兴元认真做好调查研究摸底排查，通过积极争取各项优惠政策和资金支持，以及调整内设机构和内部退养、买断安置、停薪留职等各种分流举措，建立了和谐的劳动关系和发展机制，为企业健康有序可持续发展奠定了基础，改革成效显著，集团被授予湖北省劳动关系和谐企业。

为了确保各级储备粮的储存安全，赵兴元大胆实施危旧老仓改造，在2006年率先对白浪、花果等老库进行了改造升级。组织成立了以他为组长、各库主任及相应业务科室负责人为成员的科技储粮领导小组，重点从控温储粮、增湿调质技术等方面开展技术攻关，谷物冷却机低温储粮、机械通风、电子测温、环流熏蒸等现代保粮技术得到了普遍应用，彻底改变了以往“粮食进出靠肩扛，粮食整晒靠太阳，熏蒸治虫打探管，粮食发热倒仓忙”的落后储粮模式。

由于粮食有生命周期，需要定期进行各级储备粮轮换，每次轮换无疑是一场大决战。其间，赵兴元和调运员一起深入粮食主产区，爬堆扦样，鉴定质量；入库时，他又和保管员一道，检查每一个工作环节……在他忘我的工作精神影响下，职工们克服种种困难，昼夜奋战，按时、保质、保量地完成了轮换任务，受到上级部门的充分肯定。

作为集团的领头雁和排头兵，赵兴元还积极致力于建立现代企业制度，通过培训努力实现储粮队伍专业化，强化企业文化建设，并大胆实施“退市进郊”发展战略，新建了5.5万吨全省一流的“四合一”储粮技术、信息化为一体的现代化粮食储备库，合理调整储备布局……这些举措的实施，对进一步提高仓储管理水平，提高储粮效益，实现储粮规范化管理，确保储粮安全，打下了坚实的基础。赵兴元先后获得全国粮食系统劳动模范、全国优秀粮油科技工作者、全国粮油储藏敬业奉献奖、十堰市劳动模范、十堰市“五一劳动奖章”、十堰市优秀共产党员等荣誉称号，先进事迹在粮油战线广为传颂。

群雁高飞头雁领 干群同心谋发展

“头雁引航众雁飞”，在赵兴元的领导下，湖北十堰粮油集团形成了干部群众同心协力促发展的良好局面。

王家如是湖北十堰粮油集团中心储备库主任，从事储粮事业30余载，先后获得十堰市“五一劳动奖章”、十堰市劳动模范、鄂西北优秀创业者等荣誉。同事们说，王家如是一个工作狂，干起活来没个钟点。每逢粮食入库时节，为严把入库质量关，他早上6点多就赶到远在丹江口市六里坪镇的中心储备库，和接收粮食的职工一道，戴上草帽、口罩，在皮带输送机和清理筛前一站就是几个小时，一干干到晚上八九点，有时工作到晚上11点多才回家，甚至干脆不回家，就在办公室的沙发上过夜。每年春节放假，王家如总是等到所有人离开后才走。特别是除夕，妻子把团年饭做好了，总是要热上一两遍才能等到他回家。

王家如还在十堰市总工会的帮助下，在全国粮食系统率先创建了“王家如劳模创新工作室”，通过科技攻关取得了一系列科技成果。其中，仓内物理杀虫技术的运用不仅降低了化学药剂剂量，还实现了生态绿色储粮技术常态化。结合“两清三吹一扫”常规清杂，通过在输送带口安装风扇等技术，巩固和提高了清杂效果，确保了净粮入库和降低损耗。通过开展系列创建活动，如今“王家如劳模创新工作室”已成为企业的智囊团、岗位的创新源、项目的攻关队和人才的孵化器，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

在湖北十堰粮油集团中心储备库质检中心，还有这样一名女性化验员，她总是穿着白大褂，每天穿梭在各种检化验仪器之间忙个不停，她先后获得湖北十堰粮油集团先进工作者、十大标兵，2015年十堰市“五一巾帼奖”、十堰市“五一劳动奖章”，全省粮食仓储先进工作者等荣誉，她就是何丽娜。2001年初进入湖北十堰粮油集团时，学习机电专业的她对保粮工作一窍不通，但是她直面困难，从零开始，通过自学和参加湖北省粮食检验技能培训考试，成功取得了中级粮食检验职业技能资格证书，并且自学考试取得了助理工程师职称，逐步成长为湖北十堰粮油集团检验领域的骨干和专家。

余梅是中心储备库保管员，2010年，十堰市中心储备库在丹江口市六里坪镇岗河村建成并投入使用之初，面对艰苦条件，她自愿申请到新库上班。一上岗就面临夏季小麦入库的艰巨工作。为了保证入库粮食质量，每天她都工作在卸粮车、清理筛、输送机旁，一站就是十几个小时。

白浪储备库副主任姜文是全国粮食行业技术能手、十堰市五一劳动奖章获得者，为了解决高水分粮就仓干燥及安全度夏问题，夏季面对超过40摄氏度的仓温，他待在犹如蒸笼的仓库内一干就是几个小时，经常衣服汗湿得可以拧出水来，有的职工觉得太苦发牢骚，他却笑着说，又免费洗了一次桑拿。经过摸索总结，他掌握了适时采用储粮熏蒸、单管通风机处理局部发热粮、轴流风机通风平衡粮温、谷物冷却机低温储粮等技术，确保了高水分粮安全度夏。

构建区域性中心城市粮食安全，服务区域性中心城市发展。面对新的形势，湖北十堰粮油集团将在劳模精神引领下，更加专注于粮油安全储存，展现出更加昂扬的张力和可持续发展的活力，为矢志不渝地履行粮油储备企业使命、促进粮油事业发展谱写新的华彩乐章！

赵兴元（右）与王家如查看入库粮食质量

湖北十堰粮油集团劳模创新工作室荣誉展台

十堰市中心储备库

发扬“工匠精神” 构建和谐交通

市直交通运输系统认真组织党员干部收听收看党的十九大开幕式盛况

通讯员 **江书明**

10月18日上午，市直交通运输系统70个基层党支部900余名党员分别收听收看了党的十九大开幕式现场直播，聆听习近平总书记代表十八届中央委员会向大会所作的报告。全系统广大党员纷纷表示，将不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，为推动全市交通运输事业健康发展贡献力量。

全员收听收看，在学习中提士气

10月18日上午，在市交通运输局机关二楼会议室，该局党组领导班子成员和局机关全体党员集中收看了党的十九大开幕式现场直播。在三堰客运中心站候车室，电子大屏幕和语音广播系统同步直播党的十九开幕盛况，该站全体党员一边为旅客服务一边认真收听收看。在汉十高铁十堰北站工程建设一线，正在参与工程建设的党员利用广播和手机收听收看会议盛况。当天，市直交通运输系统900多名党员通过多种方式收听收看会议盛况。

党的十九大工作报告回顾过去五年成就客观实在、总结历史性变革经验弥足珍贵，“四个伟大”的历史使命光荣神圣，谋划未来发展符合中国实情，是指导中国未来发展的纲领性文件。市直交通运输系统广大党员深切感受到，正因为有中国共产党的正确领导，中国才能由富起来走向强起来，让广大党员更加坚定了跟党走的信心和决心。

讨论交流互动，在思考中话发展

“以习近平同志为核心的党中央举旗定向、运筹帷幄，革故鼎新、迎难而上，大手笔谋划国内国际大局，大气魄治党治国治军，大力度推进改革发展稳定，解决了许多长期想解决而没有解决的难题，办成了许多过去想办而没有办成的大事。”市交通运输局相关负责人畅谈学习体会。

市交通运输局机关党员在收听收看会议后深入开展了交流讨论，畅谈党的十八大以来的新变化、新成就，认为习近平总书记提出的新时代中国特色社会主义思想和基本方略、决胜全面建成小康社会开启“两个15年”的战略部署具有高度的政治性、前瞻性和全局性，是推动党的建设新的伟大工程，是推进中国特色社会主义伟大事业、实现中华民族伟大复兴的行动纲领。

市城市公交集团公交三公司第一党支部党员利用微信群、QQ群围绕“我看交通新变化”的话题展开讨论，畅谈十堰公交发展新变化。大家纷纷表示，将不忘初心，牢记使命，推动公交示范城市建设，为市民提供安全便捷的出行服务。

认真学习贯彻，在实践中抓落实

党的十九大报告科学谋划了中国未来五年发展蓝图，全市交通运输系统广大党员纷纷表示，要结合十堰交通运输事业发展实际，把党的十九大报告精神学深悟透，并坚决贯彻好、落实好，重点抓好十巫高速、十堰生态滨江新区至武当山一级公路、汉十高铁十堰北站等重点项目建设，为把十堰建成区域性中心城市提供交通先行支撑。市交通物流局将重点推进“四级交通物流体系”建设，推动农村物流融合发展示范建设。十堰生态滨江新区至武当山一级公路建设项目部党员们表示，将牢固树立“百年大计、质量第一”和“安全至上”的理念，发扬“工匠精神”，严把工程质量关、技术关、安全关和廉洁关，保质量、保安全、保目标、保工期，努力打造一流示范工程，把该项目建成集生态、景观、旅游、产业于一体的安全路、致富路。

商品房预售许可公告

经我局审核，湖北中岳成峰房地产有限公司开发的郧阳·新天地D07-03地块5#楼已具备预售条件，准予预售。该项目位于十堰市郧阳区城关镇解放南路56号，总建筑面积221075.21平方米，准予预售面积为23799.41平方米，预售范围为：5#楼地上第壹层商业，地上第贰至贰拾玖层住宅。预售许可证号：鄂郧房预售字[2017]6号。

预售资金监管银行：湖北郧县农村商业银行股份有限公司；账号：82010000001625598；账户名称：湖北中岳成峰房地产有限公司。

我局同时提醒消费者购房时应查看《商品房预售许可证书》原件，并将购房款直接存入该项目预售资金监管专用账户。

十堰市郧阳区房地产管理局
2017年10月12日

商品房预售许可公告

经我局审核，湖北中岳成峰房地产有限公司开发的郧阳·新天地柳林童梦幼儿园已具备预售条件，准予预售。该项目位于十堰市郧阳区城关镇解放南路56号，总建筑面积4401.91平方米，准予预售面积为4401.91平方米，预售范围为：柳林童梦幼儿园地上第壹至叁层商业。预售许可证号：鄂郧房预售字[2017]5号。

预售资金监管银行：湖北郧县农村商业银行股份有限公司；账号：82010000001625598；账户名称：湖北中岳成峰房地产有限公司。

我局同时提醒消费者购房时应查看《商品房预售许可证书》原件，并将购房款直接存入该项目预售资金监管专用账户。

十堰市郧阳区房地产管理局
2017年10月16日