



围绕产业扶贫开展技能培训



市人社局召开“千名干部进千企、服务产业发展”企业对接座谈会



十堰市人才超市举行创业沙龙



十堰市第二届“就业精准扶贫”创业大赛



“技能中国行”走进湖北十堰展区



组织专列到十堰火车站接农民工回家过年

民生答卷暖人心 不忘初心再启程

——2018年十堰市人社工作走笔

记者刘俊 通讯员梁长安



十堰市2018年“春风行动”专场招聘会

民生所指，工作所向。2018年，十堰市人社局织密民生安全网，主动发挥社会稳定器的重要职责，始终践行以人民为中心的工作理念，创新服务方式，全力稳就业、助创业、引人才、强保障、保稳定，为促进我市经济社会高质量发展，交出了一份浓墨重彩的民生答卷。

这张答卷里，镌刻着人社工作者们为民前行的坚实足迹。全市就业创业增量再度刷新，全市城镇新增就业4.6万人，社会保障网络越织越密，五项社会保险参保达456万人次，劳动关系日趋和谐，企业劳动合同签订率达到93%……各项重点目标任务均超额完成。

这张答卷里，饱含着人社系统工作者们满腔赤诚的为民情怀。为了给困难群众创造更多就业岗位实现增收脱贫，去年以来，全市人社系统主动作为、精准发力，抢抓机遇建设扶贫车间，有组织引导贫困劳动力转移就业。同时，开展技能培训、举

办创业大赛、落实就业补贴，多措并举全力推进就业精准扶贫，全力促进就业增收。依托各类扶贫车间加强技能培训，带动农村劳动力就业3.8万余人，其中贫困劳动力2.14万人，实现了“村村有产业、户户有项目、人人有事干”。这一创新做法作为典型在全省人社工作会议上交流发言。

这张答卷里，折射着人社工作者们敢破敢立的创新精神。为破除山区引才桎梏，全市人社系统抢抓改革发展机遇，创新建立“不求所有、但求所用”的人才工作理念，不断加大柔性引才工作力度，努力破解高层次人才刚性需求问题，为十堰绿色转型发展释放“人才能量”。通过创新制度柔性引才，累计引入硕士研究生及以上高层次人才247名。该做法在全省人社工作会议上经验交流。

这张答卷里，还传递着人社工作者们民生为本的不变初心。为解决办事群众“痛点”“堵点”，市人社局全面推进信息化建设和“一网覆盖、一次

办好”改革，按照认证证端多元化、移动化的要求加快认证软件开发应用，推动联网应用“多证合一”，落实“减证便民”行动。通过“互联网+放管服”改革，取消40个证明事项，我市养老保险待遇领取视频认证的做法获央视财经频道播出。

这张答卷里，还记录着因人社工作而充满温度的幸福故事。去年8月，在竹溪县中峰镇教书长达37年的教师宋豫竹享受到职改政策的春风，临退休前终于有了中级职称。这场职改试点推进工作中，包括宋豫竹在内的23名平均年龄55岁、平均教龄36年的乡村中小学教师获中级职称，人均月工资增加了近千元。今年1月14日，《人民日报》对此进行了相关报道和点评。

服务民生，永无止境。人社工作一头关系着改革发展稳定大局，一头牵动着人民群众殷殷期盼，面对服务全市经济发展的新任务，增进民生福祉新要求，全市人社系统还将始终牢记职责使命，深化

改革，破浪前行，再答人社事业发展新题目。为答好下一张答卷，十堰人社工作还将重点围绕全面落实稳就业系列政策，统筹推进重点群体、特殊群体就业，推进公共就业服务信息化建设，开展失业保险“护航行动”“展翅行动”等活动，构建更加和谐的劳动关系，搭建好供需桥梁，进一步提升就业创业工作水平。

为答好下一张答卷，十堰人社工作还将严格落实社保惠民政策，扎实推进全民参保计划和社保共享计划，深入推进社会保险经办风险管理常态化，搭建优质高效的服务平台，对接人民群众多样化、多层次需求，让社会保障网络越织越密。

为答好下一张答卷，十堰人社工作还将不断创新人才引进方式，创新人才技术培育机制，不断提高人才服务水平，为十堰经济社会高质量发展输送重要的人才力量。为答好下一张答卷，十堰人社工作还将狠抓作

风建设，持续深入推进“一网覆盖、一次办好”改革，并按照“互联网+人社”2020行动计划的部署要求，重点突出“一卡、一网、一库、一号、一平台”建设，谱写人社服务工作发展新篇章。

(图片由市人社局提供)

数读·回看2018

过去的一年，十堰人社部门认真贯彻落实市委、市政府决策部署，突出抓重点、稳就业、强弱项、防风险，提高站位、迎难而上，人社事业发展根基不断厚植——



市人社局通报2018年十堰市失业保险基金“护航行动”和“展翅行动”情况

◎就业创业提质增量

就业形势保持持续稳定

- **超额完成年度目标**
2018年，全市城镇新增就业4.6万人，完成目标任务的128%；帮扶1.9万名城镇失业人员实现再就业，完成目标任务的108%；就业困难人员再就业7213人，完成目标任务的144%；农村贫困劳动力转移就业2.6万人，完成目标任务的110%，就业形势总体保持稳定。接收实习实训大学生1.84万人，完成目标任务的169.1%。累计建立实习实训基地278个，完成目标任务的139%。全市新增返乡创业人员3103人。
- **政策体系不断完善**
先后出台了《关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》《关于印发十堰市农民工等人员返乡创业实施方案(2018—2020年)的通知》等政策措施，形成了涵盖就业创业各个领域的含金量高、扶持力度大的就业创业政策体系。
- **创业平台优化升级**
目前，全市共认定市级创业孵化基地24家，搭建了茅箭区创客众创空间、张湾区梦想小镇、家庭服务业创新创业园等特色各异的双创平台。
- **培训力度不断加大**
全市就业创业培训4.3万人，完成目标任务的143%，其中创业培训1.6万人，完成目标任务的108%。
- **失业保障推进落实**
认真贯彻落实失业保险“护航行动”“展翅行动”，充分发挥失业保险防失业、促就业的作用，有力助推企业发展。2018年，全市共对460家企业实施稳岗政策，发放稳岗补贴1624.23万元，稳定就业岗位66414个。全市累计为57家企业、276名技术工人发放技能提升补贴129.25万元。

◎人才活力竞相迸发

“人才能量”释放发展智能

- **人才体制机制改革稳步推进**
先后印发了《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的实施意见》《十堰市事业单位岗位设置动态调整实施意见(试行)》《十堰市职称制度改革实施办法》等系列文件，有效激发了人才队伍活力。
- **技能人才队伍建设不断加强**
打造“车城状元”职业技能竞赛品牌，重点推进“金蓝领”开发工程，加快推进技能人才振兴计划。2018年，先后开展了车城状元、中职学校技能大赛等各类技能人才竞赛活动20余场次，20余名选手被授予“十堰市行业技术能手”称号。累计遴选命名3个市级技能大赛工作室、4家高技能人才工作站。推荐并成功入选“湖北工匠”1人、“湖北技术能手”2人、“湖北技术能手”4人。
- **北京十堰人才智力对接合作不断深入**
成功举办2018年北京院士专家十堰行活动，遴选27位院士专家进驻“十堰智库”，其中6位院士被市委、市政府聘为“十堰市科学顾问”，21位专家被聘为“十堰特聘专家”。院士专家团先后深入我市67家企事业单位对94个项目“把脉问诊”，举办专题讲座和学术报告会6场，解决各类技术难题138个，提出各类有效解决方案75个，达成初步意向23个。
- **高层次人才建设质量不断提升**
公务员网上在线平时考核工作在市直机关全面铺开。2018年全市共招录公务员344人，事业单位工作人员1751人，“三支一扶”计划171人。全年共办理人才调配手续231人，通过“绿色通道”引进硕博毕业生19人，为我市经济发展积蓄了强有力的“人才能量”。

◎社保安全网越织越密

百姓生活更加安心幸福

- **社会保障能力水平持续提升**
养老保险覆盖面进一步扩大。全市城镇职工基本养老保险参保53.06万人，城乡居民基本养老保险参保103.3万人。全市累计为43.7万名城乡居民发放养老金4.6亿元，为17.95万名离退休职工发放养老金45.36亿元。各类养老待遇社会化发放率和按时足额发放率实现“两个100%”。
- **机关事业单位养老保险改革稳步推进**
积极推进机关事业单位养老保险制度改革，针对新老机制制度衔接过程中的各种难题，人社系统采取分类施策、逐个解决的方式妥善处理。市累计326家单位2.62万人正常上线平稳运行。
- **医疗保险制度改革更加完善**
建立了覆盖范围、筹资政策、保障待遇、医保管理、基金监管五统一的城乡居民基本医疗保险制度政策体系。异地就医直接结算有序开展。以基本医疗保险门诊支付方式改革稳步推进。2018年，全市5875名参保人员在省内其他市州实现了异地就医直接结算，2815名参保人员在28个省(自治区、直辖市)实现了跨省直接结算服务。
- **工伤保险保障能力大力提升**
全市工伤保险认定案件2455件，举办四期劳动能力鉴定评审会，完成劳动能力鉴定1354人次。全市建设工程施工企业项目参保246个，参保率为100%。

◎劳动关系和谐有序

劳动者合法权益更有保障

- **用工环境更加和谐**
印发了《十堰市从事生产经营的施工单位劳动保障守法诚信等级评价暂行办法》，创新开展企业诚信动态评价，在用工企业中营造了浓厚的诚实守信氛围。
- **拖欠工资扎实开展**
精准发力，狠抓“五项制度”落地落实。我市依法向社会公布重大劳动保障违法行为4次，公布违法用人单位26家。各级劳动保障机构受理案件955起，按期结案率100%。查处拖欠工资案件120件，追发农民工工资涉及465人，追讨工资767.75万元。同期相比，我市受理案件数量、涉及欠薪人数和欠薪金额呈逐年下降趋势，有效维护了劳动者合法权益。
- **薪酬改革稳步推进**
国有企业负责人薪酬制度改革工作稳步推进。新纳入7家国企负责人薪酬制度改革单位，确定了2017、2018年度国企负责人薪酬改革基本年薪基数。公立医院薪酬制度改革试点工作稳步推进。印发了试点工作方案和联席会议制度，确定了竹山县为试点县、竹山县人民医院和十堰市中西医结合医院为试点医院。
- **调解仲裁更加规范**
全市仲裁机构共受理1401起，结案1385起。全市仲裁机构仲裁办案系统全部开通，线上办案1565件，线上办案率100%。

◎“互联网+人社”大力推进

“一站式”便民服务深入人心

- **“一网通办”建设顺利推进**
按照网上集中办理、服务便民利民、数据开放共享的总体思路，大力推进“互联网+人社”政务服务改革，完成了城乡医保四位一体“一站式”结算系统上线工作，实现了基本医疗保险、大病保险、民政医疗救助、大病补充保险待遇一单结算、一窗经办；完成了社保卡采集系统开发工作，通过客户端、手机APP实现社保卡申领、照片综合处理、消息推送、领卡发放等功能，加强了社保卡数据综合处理，缩短了数据采集周期，完成了本地社保系统与湖北省政务网对接改造。92项人社公共服务事项在湖北省政务服务网上发布，涉及本地社保卡系统开发28项已全部上线，取消40个证明事项。
- **“一卡通”覆盖率超额完成**
全市上传社保卡制卡数据3111.9万条，导出制卡数据308万条，已完成制卡302.6万张，完成年度目标任务266万张的113.7%。新增社保卡受理网点，方便市民办卡。十堰市人社局同银行合作，在城区新增了3个社保卡经办服务网点，在县(区)新增了2个社保卡经办服务网点，市民可就近选择在合作银行办理社保卡申领、激活、挂失、解挂、补办业务。在全市各街办、乡镇、社区、人社部门各经办机构共投放了138台“人社自助服务一体机”。

◎服务大局实干有为

履职尽责彰显人社担当

- **脱贫攻坚积极作为**
印发了《全市人社系统2018—2020年脱贫攻坚三年行动方案》《全市深化劳务协作实施方案(2018—2020年)》《十堰市2018—2020年扶贫车间(作坊)开展农村劳动力技能培训工作方案》《关于完善农村贫困人口基本医疗保险有关政策的通知》等系列文件，扎实推进人社扶贫。就业扶贫扎实推进。全市转移农村劳动力达59万余人，其中贫困劳动力15.15万人。医保扶贫政策全面落实。全市贫困人口住院30.3万余人次，贫困患者住院总费用13亿元，其中政策范围内费用11.7亿元，大病保险报销费用9.3亿元，大病保险报销费用5392万元。社保扶贫深入实施。全市符合代缴政策的未脱贫人员32.53万人，应代缴保费3253.69万元已全部到位。驻村帮扶卓有成效。扎实开展“足印农家、户户走到”活动，协调资金100万元建成房县城关镇八里村党群服务中心，争取产业发展资金30余万元，送去价值10余万元的帮扶物资，拓宽组公路5.5公里。
- **阶段性降费率工作全面落实**
从2018年5月1日起，全市继续执行阶段性降低社会保险费率政策，有效降低了企业成本。5月至12月，累计为市直企业降低社会保险费6649.54万元，其中，企业降低养老保险费2647.41万元，企业降低失业保险费4002.13万元。
- **人社政策宣传不断强化**
通过在市内主流媒体开设人社政策解读专栏、新闻发布会、人社政策“五进”等形式，全方位宣传解读人社政策，不断提高群众对人社政策的知晓率。全年共召开新闻发布会3期，开设人社政策解读专栏40余期，在主流媒体上发布宣传稿件300余篇。全市人社系统开展政策宣讲进校园、进企业、进工地、进万家、进贫困户等840余场次，发放宣传册40万余份。