去年国家测评我市综合成绩进入全国前列

# 今年创文明确七大重点任务

记者**吴忠斌**

2月25日召开的全市2019年创建全国文明城市动员大会，对2018年创文工作进行了全面总结，对2019年创文工作进行了安排部署。2018年，我市创文取得了哪些成效？2019年，将在哪些方面发力？

2018

### 七大改变力促创文取佳绩

2018年，我市在年度国家测评中取得了超预期、超历史的好成绩，网上材料申报获得了全国唯一的满分，综合成绩进入了全国前列。这些成绩的取得，主要得益于七个方面的改变。

**改变一：全民创建有了新气象**

从干部层面看，通过下发责任清单，建立问责机制、文明劝导周制度，开展“足印社区·户户走到”等活动，形成了各负其责、各尽其力、齐抓共创的工作局面；从其它社会层面看，通过新闻发布会、创文直通车、曝光台、细胞创建、创文“六进”等系列措施，调动了社会各个层次人员的热情和主动性，实现了由“一群人创文”向“一城人创文”的转变。

**改变二：文明素质有了新提升**

以“我们的节日”为主题开展丰富多彩的节庆文化活动，传承中华优秀传统文化。推进志愿服务制度化建设，志愿服务面和影响力不断拓展。广泛开展细胞创建，常态开展文明交通、文明旅游、文明餐桌、文明上网等主题活动，评选文明家庭12万余户，“争做文明有礼十堰人”已成风尚。通过向“十大不文明行为”宣战行动，使突出问题有了进一步改变。广泛选树“道德模范”“十堰好人”等文明礼仪典型，城乡文明程度大幅提升。

**改变三：基础设施建设有了新变化**

针对突出短板、薄弱环节、城市顽疾，全面改造158个“脏乱差”小区，小区人居环境有了新改善。对全市主次干道、大街小巷基础设施进行地毯式排查和维护改造，道路、环卫等公共设施持续完善，公共环境发生较大改观。

**改变四：公益宣传有了新改观**

拆除了一批与市容市貌不协调的户外广告，制作安装了一批与城市景观相融合、市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告。建立“声屏报网”一体化宣传报道矩阵，讲好十堰故事、传播十堰声音，提升了城市文化内涵和文化品位。

**改变五：关爱未成年人工作有了新强化**

深入开展“扣好人生第一粒扣子”“小手拉大手”等未成年人思想道德实践活动，构建“三位一体”的教育紧密关系，进一步营造出浓厚的关爱未成年人健康成长的社会环境。

**改变六：网上申报材料质量飞跃提升**

通过制定网上材料申报工作管理办法和审核标准，使网上申报材料从过去模石头过河到标准化、模式化转变，由过去争高分目标向得满分目标转变。去年向中央文明办报送了1201份高质量的网上申报材料，受到中央文明办高度评价。

**改变七：对标创建由“粗”向“精”转变**

通过制定《2018年实地考察创建标准》、开展“学示范抓整改争满分”专项行动，改进测评督导方式，以测评促精准对标创建，以督办提醒问责促标准落实到点位，让对标创建得以不打折扣精准落地。

2019

### 七大任务确保创文上台阶

2019年是本轮全国文明城市创建承上启下的攻坚之年、关键之年，做好今年创建工作意义重大。今年创建工作的重点任务是“1234567”，即：1个目标，2个巩固，3个改进，4个深化，5个治理，6个启动，7个提升。

**一个目标**

即确保我市在国测中再创佳绩，进入全国前列；8个县市区在全省县域文明指数测评中保持在第一方阵。同时，把丹江口市、竹山县纳入与市区创建同部署、同测评、同考核的范畴，确保丹江口市、竹山县在省文明委开展的年度测评中保持全省8个县级提名城市前4名。

**两个巩固**

一是巩固创文队伍稳定性。市直各部门分管领导和专兼职人员、四区创文干部要相对稳定，不要频繁调换。

二是巩固对标创建成效不滑坡。近期市创文办要组织一次全面的对标核查，凡反弹严重的，将进行通报批评。

**三个改进**

一是改进网上材料申报管理办法。通过扎扎实实的创建活动促进网上材料申报质量提升。

二是改进测评督导方式方法。对创建不力、工作被动的单位，通过百姓问政方式，实施媒体曝光、舆论监督。

三是改进组织动员市民参与创文的方式方法。一方面要在小手拉大手、细胞创建、褒扬机制、曝光方式等对市民行为的更方面创新深化，做实做出成效；另一方面要通过解决市民反映的突出问题，从市民关心的切身利益入手，使市民从内心深处激发理解创文、参与创文的积极性。

**四个深化**

一是深化社区（村）综合文化服务中心及未成年人活动阵地规范建设和活动开展，深化社区学雷锋志愿服务活动。二是深化各项投诉机制规范运行。三是深化社区15分钟生活圈建设。四是深化道德模范推荐和中国好人推选工作。

**五个治理**

今年将重点加大交通秩序、垃圾清扫清运、野广告、不文明养犬、乱丢垃圾五个方面的专项治理力度。变外在约束为内在行动、变被动遵守为主动参与、变重点整治为科学管理，让城市环境秩序管理步入制度化、规范化、标准化轨道。

**六个启动**

启动国家生态园林城市、全国绿化模范城、国土资源节约集约模范市三项城市荣誉称号创建；启动《文明行为促进条例》立法工作；启动新时代文明实践中心试点；启动志愿之城建设。

**七个提升**

今年要集中人力财力物力对文化场馆、背街小巷、老旧小区、乡镇政府所在地周边、行政村办公所在地周边、公厕、社会主义核心价值观主题公园七类必查必测项目进行提档升级，实现全面达标。

六单位在创建全国文明城市动员大会上作表态发言

# 确保圆满完成今年各项创文任务

2月25日，我市召开2019年创建全国文明城市动员大会，会上郧阳区、茅箭区、张湾区、十堰经济技术开发区、市城管委、市公安交管局分别就如何进一步抓好创文工作，作了表态发言，现将发言摘录刊发。

## 郧阳区：对标对表 务实争创

创建短板在郧阳，创建成败看郧阳，郧阳区将举全区之力，对标对表，务实争创，不折不扣完成市创文指挥部工作安排，为成功创建全国文明城市书写郧阳担当、展现郧阳作为。

一、坚持高站位，全心全意抓创文。全区上下将进一步提高政治站位，增强政治责任，坚决克服厌战懈怠情绪，坚决摒弃经验主义和麻痹思想，再提认识、再鼓干劲、再加压力、再强措施，把创文工作谋划好、部署好、落实好，持续发力，保持激情，不达目的，誓不罢休。

二、采取硬举措，全力以赴抓创文。坚持目标导向、问题导向、责任导向，主动对标再聚焦，精准施策再发力，补齐创建工作短板、提高创建工作质效。进一步聚焦创建标准和测评体系，自觉对标对表，仔细查找不足，力争缺什么补什么、缺多少补多少，一项一项补齐。强化村镇、小区社区、城乡结合部、河道及公路沿线等重点区域环境卫生整治和“十乱”整治，提升城市管理水平。

三、汇聚强力量，全员全域抓创文。坚持全员上阵，全域创建，上下同心，合力共建。进一步强化区“四大家”领导“三联三包”机制，压实重点乡镇、部门工作责任。充分利用各种载体，持续深入开展创文宣传活动。加大督查督办力度，对发现的问题限时整改。持之以恒、锲而不舍开展创建工作，努力打造“干净、美丽、祥和、文明”的郧阳城市名片。

## 茅箭区：凝心聚力 克难攻坚

茅箭区作为全市创文工作的主战场、主阵地、主力军之一，责任重大、使命光荣。我们将以更高的目标、更大的力度、更实的举措，确保取得更好成绩。

一、更高目标抓创建。今年，我们将突出提高社会文明程度和提升市民文明素质两个重点，开展涵养文明、文化氛围、深化志愿服务、推进市容文明、“足印社区·户户走到”“五大行动”，提升“俏大姐”文明劝导队品牌，补齐短板，使整体创建工作上水平、提档次。

二、更大力度抓创建。动员一切可以调动的力量，心思向创建聚焦、精力向创建集中、力量向创建倾斜。继续实行区四大家领导按作战区分片抓点，健全路长制、片长制，确保环境整治、配套建设、宣传氛围、文明活动、资料申报五个到位。实行创建目标责任制，坚决做到创建任务、创建责任、创建人员、创建进度、创建时限“五落实”。

三、更实举措抓创建。严格对照全国文明城市和未成年人工作测评项目、测评标准、测评内容，逐条自评、逐项完善、逐件落实，实现定量指标和非定量指标“双达标”，软件指标和硬件指标“双提升”，使创建步入常态化、规范化、制度化良性轨道。结合实际打造具有茅箭特色的“自选动作”，重点打造城市志愿服务品牌，以点促面、连点成线，塑造城市文明之魂，培育城市文明之德。

## 张湾区：全城参与 再创佳绩

张湾区作为全市创文工作的主战场、主阵地，一定以提高创文工作标准化、常态化、社会化、科学化水平为重点，全城创文，对标创建，圆满完成各项创文任务。

一是保持归零心态再出发，以更大力度推动创文工作上台阶。腾出更多精力聚焦创文，投入更多经费保障创文，整合更多资源推进创文工作，确保任务全落实、问题全整改、点位全达标。

二是坚持问题导向再对标，以更多的投入弥补创文工作短板。精准对标全国文明城市和全国未成年人思想道德建设测评体系，务求问题全清零、短板全补齐。

三是强化精品意识再提升，以更好的亮点彰显创文工作质量。进一步总结推广长效保洁的“花果经验”，进一步总结完善共建共享的“车城红色物业”，进一步总结提升双向互动的“汉江街办网格微信即时服务群”，进一步总结提炼文明小区、文明楼宇、文明庭院创建模式和经验。

四是恪守群众路线再动员，以更高的素质巩固创文工作成果。坚持正向宣传和反向惩戒并重，提升全民文明意识。

五是着眼长效管理再创新，以更优的机制汇聚创文工作合力。坚持依靠党建力量抓创文，用好行政力量抓创文，鼓励社会力量抓创文，引入市场力量抓创文，凝聚社会力量抓创文，真正形成创文工作“协奏曲、大合唱”。

## 十堰经济技术开发区：整装前行 掀起热潮

作为城乡结合部的十堰经济技术开发区，创文工作基础相对薄弱，存在不少短板，要实现既定目标，深感压力巨大、责任重大。我们将以饱满的精神状态，迅速掀起新一年创文工作的热潮。

一、坚持对标对表，常态管理抓创文。今年力争开发区创文工作整体水平走在全市前列，实现实地点位测评、网上材料申报得满分，人户调查争满分、不丢分的目标。在巩固33个创文点位工作规范化、标准化、常态化的基础上，进一步对点对标抓好金域创建。

二、坚持方民惠民，全民参与抓创文。紧盯老旧小区、背街小巷等创文短板，抓好龙门五路等5条城市道路、市民文化服务中心等4个游园广场、田湖南片等2个小区更新改造，马路和白浪2个村、白浪堂1个社区、铁二处等4个老旧小区基础设施建设，提升创建成果，打造特色亮点。

三、坚持苦干实干，落实落细抓创文。认真对照测评标准和目标任务，细化工作方案，定点、定人、定目标，全面提升创文工作水平。

四、坚持大员上阵，强化保障机制抓创文。建立完善区级领导、创文办、街办、村（居）委会、实测点位责任单位和志愿者服务队伍等“五位一体”的工作机制，确保创文工作领导落实、责任落实、经费落实。建立完善常态长效的考核机制和督查问责机制，层层传导压力，推动创文善作善成，取得务实成效。

## 市城管委：完善机制 补齐短板

2019年，全市城管执法系统将再鼓干劲，再调状态，奋力争取在新一年再建新功，坚决打赢创文这场硬仗、持久仗。

一、完善工作机制，做到“四个明确”。一是明确创建标准。严格对标、读懂吃透创文测评体系及操作手册内容及要求，把各项工作抓实抓细。二是明确任务主体。制定本年度创文工作具体实施方案，以项目清单方式把各项创建任务指标分解落实，明确责任领导和具体责任人。三是明确时间节点。把各项创建指标和整改任务的完成时限细化到月、到周、到天。四是明确责任追究。对推诿扯皮、作风漂浮、失职渎职等导致工作完成不力的，严肃追责问责。

二、补齐工作短板，做到“四个加强”。一是加强基础设施建设。紧盯基础设施薄弱板块，开展查缺补漏工作，解决设施破损、设备落后问题。二是加强环境卫生保洁。对主次干道、街头绿地、公厕、垃圾桶、垃圾中转站、公园游园广场、河道、建筑工地等实行“一把扫帚扫到底”。三是加强市容秩序管理。开展散发传单、张贴野广告、流动摊贩、出店占道经营、车辆乱停乱放、墙面乱涂乱画、小区乱搭乱建等现象专项整治。四是加强公益广告宣传。数量不足的补齐，画面污损的替换，内容过时的更新。

三、强化工作成效，做到“四个提高”。一是提高创建标准，努力把每个点位都建成精品。二是提高城市品质，把点位创建和城市日常管理相结合，用高质量的点位创建，带动城市日常管理，全面提升城市综合品质。三是增强大局意识，坚决服从全市创文大局。四是提高战斗本领，不断提高解决实际问题的本领和能力。

## 市公安交管局：全警出动 推进创文

2019年，全体公安交警、辅警将继续承担起自己的责任，查短板、补漏洞，学经验、变财富，为全市创文工作作出新成绩、新贡献。

一、抓住一条主线，细化方案压责任。以创建“文明交通”为主线，严格按照创文中有关道路交通的相关测评标准，制订详细的创文工作方案，对各项目标任务进行量化、固化，挂图作战，明确到岗、明确到人、明确到每个时间节点，对表对标，有的放矢开展整治。

二、抓住两个重点，预防事故保畅通。紧紧围绕“防事故保安全”和“整秩序保畅通”两个重点，陆续推出一系列专项行动，铁腕治理“城市交通乱象”。一方面，持续开展酒驾醉驾、无牌无证、超载超速等专项整治行动。另一方面，持续推进“路口革命”等一系列文明交通治理工作，积极推动城市治堵保畅工作方案的落实，不间断开展机动车乱停乱放、人车闯红灯等全方位的专项整治工作。

三、巩固三项成果，提升创建影响力。一是巩固机动车斑马线前礼让行人“敲门行动”取得的成果。二是巩固“路口革命”取得的成果。三是巩固行人不文明交通违法行为“三选一”教育成果。继续加大行人闯红灯、乱穿马路等治理工作。

四、推进四大建设，文明创建再上新台阶。一是推进交通科技大建设，力争在智能交通排堵保畅工作中再上新台阶。二是推进交通路口设施大建设，进一步提高交通路口通行效率。三是推进交警岗亭大建设，将所有交警岗亭建成多功能岗亭。四是推进城市道路安全设施大建设，全面排查城区主次干道交通标志等，保证设置率、亮灯率、使用完好率达到100%。

（记者**吴忠斌** 整理）