全民齐参与 共创文明城

男子遭遇车祸 市民雨中救援

本报讯 记者**章新俊** 通讯员**刘洲**报道:3月1日晚，在十堰城区汉江南路市房管局附近发生一起车祸，一名男子被车撞伤，坐在地上不能动弹。意外发生后，现场出现暖心一幕:3名路过的社区居委会干部和一位热心司机围了上来，及时向伤者伸出援手。

当晚，记者采访了参与救援人员之一的张湾区汉江路街办六堰社区居委会干部卓琴。她告诉记者，事发前，她和来自汉江路街办东风社区居委会的耿红霞和王晓慧准备搭车回家。

“晚上9点10分左右，我们走到市房管局楼下时，突然听见对面路上传来‘嘭’的一声响，我扭头看到马路对面发生了车祸，有人坐在地上，我们便赶紧过去。”卓琴回忆说。

在现场，她看到，一名约30岁的男子坐在地上不能动弹，天下着小雨，伤者在雨中瑟瑟发抖。“肇事司机20多岁的样子，发生车祸后，他显得束手无措。”在卓琴的提醒下，司机拨打了110和120。

卓琴立即蹲下身子询问伤者:“你哪里不舒服?”对方告诉她，腰很疼不能动。3人随即决定分工合作，卓琴让伤者靠在她腿上，避免因挪动造成二次伤害;王晓慧主动撑起雨伞，防止伤者被雨淋;耿红霞则充当起了临时交通指挥员。

很快，120急救车将伤者接走。看到救护车离开，卓琴、耿红霞、王晓慧才默默离开。卓琴说:“特别暖心的是，肇事司机也马上从车上拿出了一床被子给伤者盖着，一位路过的司机也围上来，给伤者提供必要的帮助。”

德行十堰 身边好人

热心路人纷纷救援

教师拾到钱包 主动归还获赞扬

本报讯 通讯员**秦玉红 陈大林**报道：3月2日中午11时52分，在民警的见证下，丹江口市六里坪镇教师郑云锋将拾到的钱包交到失主手中。物品完璧归赵，失主十分感激。

当天上午，郑云锋和家人一起上街购物，在途中拾到一个金色女式钱包。回到家中，打开一看，发现钱包内有若干现金和几张银行卡，还有身份证等证件。身份证上显示的地址是六里坪镇六里坪村，郑云锋立即和六里坪镇六里坪村取得联系，希望能寻找到失主。上午11点多，郑云锋接到六里坪派出所民警的电话，称找到失主了。在核实失主的身份后，郑云锋和失主见面，将钱包归还失主。

原来失主查女士是竹山人，在六里坪镇工作。当天她在银行办理完业务后，不慎将钱包遗失在路上。不到三个小时就找回自己丢失的物品，让她非常意外。

郑云锋一直都是热心肠。2018年5月4日下午2点30时左右，六里坪镇岳家川村王家院发生一起交通事故，一辆小货车失控冲进了路边的河沟里。郑云锋路过此地，见周围群众呼救，立即停车相助，和群众一起将伤者送上救护车。在该镇双龙堰小学支教期间，他得知该校学生燕子（化名）十多年没有户口，无法取得正式身份，给学习生活带来诸多不便。他多次到燕子家了解实情，写文呼吁，最终促成事情圆满解决，燕子取得自己的身份证。

保障出行安全 巩固亮化工程

2月27日晚，记者在十堰城区朝阳路河道一处铁桥看到，市路灯管理部门工作人员正在对故障路灯进行维修更换。据了解，近日，我市路灯管理部门对百二河河道两边路灯进行全面排查，对有故障路灯一律进行维修更换，既保障了晚间市民的行路安全，也对城市亮化工程进行了巩固。

记者**全正** 摄

创文在行动

残疾人特校献爱心

3月1日下午，郧阳区谭家湾镇正河村残疾人陈昌有发起的“向残疾学生献爱心”活动在郧阳区特殊教育学校举行。陈昌有为14名残疾学生送上新书包、书本和文具。现场，爱心人士还为残疾学生发放牙膏，该区总工会、妇联、小草义工队也为残疾学生送来了慰问品，民间文艺团体和残疾学生们同台演出文艺节目。

特约记者 **周家山** 摄

志愿服务 温暖大家

市总工会

启动春季党员轮训

本报讯 通讯员**袁丽 闻燃**报道:2月26日，市总工会召开机关及直属事业单位全体党员干部会议，启动为期一周的春季党员轮训活动。

活动中，市总工会党组书记、常务副主席李馥秀以《力戒形式主义官僚主义，改进作风真抓实干，努力实现新时代新担当新作为》为题，结合市委关于防治形式主义、官僚主义的12条具体措施，就工会系统防治工作作了辅导讲座。

与会全体党员干部还来到市档案局（馆）参观“不忘初心，牢记使命”档案文献展，重温党史，接受党性教育。

3月1日，市总工会还邀请了市委党校副教授计会云以《推进新时代全面治党向纵深发展》为主题，为全体工会党员干部上了一堂生动的党课。

此次春季党员轮训集中一星期时间，以开展自学、集中学习、专题辅导讲座、参观展览、观看爱国电影及专题片、知识测试、组织讨论、撰写心得体会等形式，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻落实市委五届六次全会暨全市经济工作会议精神，动员机关及直属事业单位全体党员干部切实统一思想，凝聚力量，进一步强化“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，带头作好“三个表率”，积极打造“模范机关”，为构筑“一心两翼三高地”区域和产业布局、培植“一主四大四新”产业体系、建设“现代汽车城、绿色生态市”作出更大贡献。

市纪委监委派驻市财政局纪检监察组

从小处入手 严防“四风”问题

本报讯 通讯员**周慧** 报道:“这份监察建议书针对我们单位存在的形式主义、官僚主义问题，问题抓得准，意见提得实，我们全部接受，回去以后我们一定认真研究部署，保证在规定的期限内，逐条研究改进措施和办法，举一反三，认真分析问题表象背后的原因，把整改责任落实到领导班子成员、科室和个人，以问题整改促工作规范和作风转变，坚决纠正和防止‘四风’问题的再次发生。”2月22日，市国资委相关负责同志接过市纪委监委派驻市财政局纪检监察组发放的监察建议书后郑重表态。

春节前后，市纪委监委派驻市财政局纪检监察组通过座谈、调取账目、查阅资料等方式，对10家“零报告”驻在单位纠正“四风”问题、严格执行中央八项规定精神等情况进行了专项监督检查。检查中发现一些问题，有的是日常管理不够规范，有的是履行职责不够到位，也有的是工作作风不严不实，反映了“四风”问题一定程度上还存在，纠正“四风”工作仍是重点和难点。

开年以来，市纪委监委派驻市财政局纪检监察组充分运用纪检监察建议书这一形式，对专项监督检查工作中发现的48条问题线索发出10份纪检监察建议书，有效发挥监察建议书主动、灵活、适用广泛的特点，从小处入手，针对性地提出意见建议，充分发挥“派”的权威和“驻”的优势，擦亮派驻监督“探头”，做好提高派驻监督质量这篇“大文章”。

“今天，我们向各单位发放一份纪检监察建议书，是将日常监督与长期监督贯穿起来，也是实现新时代派驻监督工作高质量发展的鲜明体现，各单位要切实担负起管党治党政治责任，放大纪检监察建议书监督功效，自觉增强接受纪检监察组监督的意识，积极支持纪检监察组从严监督执纪问责，确保纪检监察建议不打折扣、不打白条，共同维护单位风清气正的政治生态。”市纪委监委派驻市财政局纪检监察组负责人强调。

市太和医院

深入一线宣传党纪法规

本报讯 通讯员**顾磊** 报道:“什么是组织纪律？‘四个服从’包含哪些内容？”近日，一堂生动的纪律宣讲课在市太和医院举行。连日来，该院纪检监察部门以《增强法纪意识，捍卫职业尊严》为主题，深入全院各科室进行纪律和法规宣讲，将组织关爱送给每个员工。

针对临床医务人员业务忙、时间紧的特点，为不影响对就诊病人的救治，市太和医院纪检监察工作人员分三组，利用下班时间，深入临床一线，为医务工作者送去“关爱”。宣讲人员紧紧围绕党规党纪，以及落实中央“八项规定”精神，并结合医疗行风“九不准”，深刻阐述了纪律规矩的重要性。同时，以身边人身边事等典型案例，讲述了违反纪律的严重性，再次重申了“操办婚丧喜庆事宜”“带彩娱乐”“酒后驾车”和廉洁自律等纪律红线，不断加深医务人员对纪律的认识。

纪律教育是党风廉政建设的一项基础性核心工作。近年来，市太和医院不断强化该院党风廉政和医德医风建设，紧抓法纪宣传和教育，使员工时刻紧绷法纪这根弦，让医务人员将纪律意识真正入心入脑。

兴业银行启动2019年消费者权益保护系列活动

本报讯 通讯员**刘爱龙**报道：近日，兴业银行2019年首场“金融消费者权益保护恳谈会”在成都召开，兴业银行副行长陈锦光、四川省银行业协会副秘书长杨欢等出席会议。此次会议的召开也正式拉开了该行2019年度“消费者在我心中——兴业银行消费者权益保护系列活动”的序幕。

会上陈锦光副行长以及兴业银行的工作人员与来自不同行业背景的客户代表围绕“如何成为消费者心中的好银行、改善客户体验、提高满意度和忠诚度”等话题展开了坦诚而热烈的沟通，与会客户代表为兴业银行优化金融消费者权益保护工作也提供了宝贵的建议。

据了解，2019年度“消费者在我心中——兴业银行消费者权益保护系列活动”包括举办消费者权益保护恳谈会、评选消费者权益保护服务明星支行及服务明星、开展“3·15”消费者权益保护专项宣传等八大主题活动，旨在将消费者权益保护工作进一步落到实处，提高消费者信赖与满意度。

兴业银行多年来始终坚持“以客户为中心”的服务理念，顺应消费者金融需求变化，不断丰富金融产品，优化业务流程，创新服务模式，延伸服务半径，履行社会责任，持续提升服务品质和消费者满意度。例如，针对老年客群推出国内首个养老金融服务方案“安愉人生”，截至2018年底，服务老年客户超过1400万人；积极推进社区银行建设，提供错峰延时服务，打通金融服务“最后一公里”，千余家社区支行已成为社区居民家门口贴心的“金融管家”。

早在2013年该行就成立了消费者权益保护委员会，并将消费者权益保护纳入企业文化和公司战略，从产品开发准入到业务营销推介、信息披露、服务收费等各个环节，切实将消费者权益保护融入业务发展全过程，广泛开展金融知识、金融安全等普及性宣传教育活动，提升消费者的金融消费专业意识、安全意识和维权意识。仅2018年度，该行就开展公众教育专题活动11583次，受众客户3552.95万人，发放资料464.88万份，取得了良好的社会效应。

在“金融消费者权益保护恳谈会”上，陈锦光副行长表示，“好银行助生活更美好”不只是该行的一句广告语，更是兴业银行服务金融消费者的郑重承诺。2019年，兴业银行将继续贯彻落实“服务立行”的指导思想，持续完善全流程消费者权益保护体系建设，推动消费者权益保护工作再上新台阶。