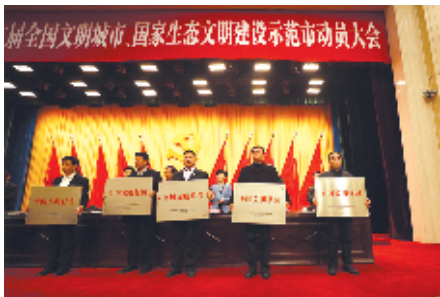




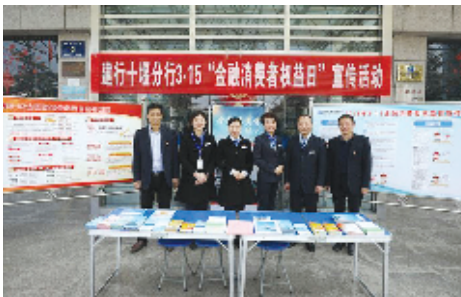
守信服务显担当

——建行十堰分行坚守信用推进经济社会高质量发展纪实

记者马胜江 通讯员乐俊峰



建行十堰分行等 12 家单位荣获“全国文明城市”称号



建行十堰分行开展 3·15“金融消费者权益日”宣传活动



“劳动者港湾”工作人员提供暖心服务

一个诚实守信的企业，让人尊敬。作为金融行业的佼佼者，建行十堰分行始终坚持把每一项诚信服务作为信用体系建设的实践，大力支持实体经济，广泛开展文明创建活动，为我市经济社会高质量发展贡献了积极力量，彰显了责任担当，赢得了广泛赞誉。

守信促发展

普惠金融服务支持实体经济

长期以来，建行十堰分行紧紧围绕市委、市政府决策部署，认真落实监管部门、上级行以及国家金融政策要求，积极推行普惠金融服务，不断创新产品，为我市小微企业发展作出了积极贡献。

湖北朗晨母婴用品有限公司主要从事母婴用品批发零售业务，旗下有营业网点 80 余家，遍布十堰地区及各县(市、区)。每到备货这一关键环节，公司就会遇到资金周转困难。在了解建行“小微金融 e 贷”产品后，公司相关负责人当即提出贷款申请。建行十堰分行工作人员通过调查，发现该公司是“老字号”企业，没有不良信用记录，很快为其办理了纯信用贷款，解决了该公司燃眉之急。据了解，“小微企业 e 贷”产品可直接通过手机 APP 或网上银行自助办理贷款，还款业务，十分方便。

2018 年以来，建行十堰分行通过创新推出“小微快贷”“云税贷”“账户快贷”“结算云贷”等产品，大力实施普惠金融战略，全力支持我市实体经济、小微企业发展。截至去年底，该行普惠金融贷款余额达 13.5 亿元，比年初新增 2.4 亿元，增幅达 21.5%。该行支持实体经济，以信用为基础，采取了一系列有力措施。

优化组织架构。成立普惠金融战略实施领导小组，行党委书记、行长担任组长，负责抓落实、抓管理、抓督导。同时，成立普惠金融事业部，以健全的架构保障普惠金融服务落实落地。

以培训、分析督导等形式加快推进普惠金融战略落地。先后召开普惠金融战略实施推进会、加快推进“三大战略”实现高质量发展专题培训会、普惠金融专题调研会、普惠金融年专题推进会、传达学习总行、省行普惠金融战略会议精神，细化工作措施，全力推进普惠金融战略实施和业务开展。

积极开展银企对接活动。2018 年，该行共开展 20 场“银税互动，合力惠企”推介会，吸引近千家小微企业参会，实现县(市、区)全覆盖。去年 9 月，该行面向全市小微企业、小微企业推出方便贷款的“建行惠懂你”智能获客 APP。

不断创新大数据产品。将小微企业大数据产品由“互贷”升级为“七贷”“陆陆贷”，陆续推出“结算云贷”“鄂叶云贷”“抵押快贷”等小微贷款系列产品，实现了由传统评级授信模式向小

微企业模式转变。2018 年，该行通过大数据产品共投放小微快贷近 10 亿元，惠及小微企业近 1200 家。

守信塑形象

“劳动者港湾”建设助力文明创建

在始终坚守信用的同时，建行十堰分行在辖下各营业网点开展“劳动者港湾”建设行动，积极助力我市文明创建。

“建行作为国有大行，建设‘劳动者港湾’这一惠民举措，既让一线劳动者感到亲切暖心，也展示了十堰良好文明形象，是文明为行的具体体现。”交警王家乐在体验建行十堰分行北京路东方明珠支行“劳动者港湾”提供的便利服务后，深有感触地说。

记者在建行十堰分行北京路东方明珠支行“劳动者港湾”看到，在一个相对独立的空间内，整齐摆放着桌椅，圆桌上放着一个暖水壶。每隔一段时间，工作人员就会把暖水壶加满水，供前来休息的劳动者饮用。这里还免费提供充电宝、老花镜、雨伞、点钞机、针线盒、手机充电器等。

“劳动者港湾”，是建行十堰分行提高服务品质、塑造行业形象，积极助力我市文明创建而创新推出的一项暖心服务，主要为环卫工人、出租车司机、交通民警、城管执法人员、快递员等户外劳动者、老、弱、病、残、孕等需要特殊关爱的群体，以及其他有需求的客户提供暖心服务。目前，该行“劳动

者港湾”建设实现 37 个营业网点全覆盖。 “‘劳动者港湾’为广大市民提供了很多便利和服务。我们将进一步完善服务设施，丰富服务内容，真正将‘劳动者港湾’打造成劳动者的‘歇脚地’‘加油站’‘暖心屋’！”建行十堰分行相关负责人说。

“尊敬的建设银行十堰分行领导，我是贵行一名客户，经常在贵行办理业务，对贵行员工服务态度及工作效率非常满意，不管是前台窗口员工还是后台客户经理，他们总是笑脸相迎，尽量想客户所想，好几次都是饿着肚子为我办理业务。感谢建行远程监控中心工作人员，你们拾金不昧的高尚情操值得我学习，使我更加信任贵行，更加愿意成为贵行忠实的客户。”一封表扬信，表达了一位客户对建行十堰分行工作的充分肯定。

2018 年 11 月 27 日，建行十堰分行收到一份特殊的“网上网评”处理工单，既不是客户投诉，也不是业务咨询，而是一封感谢信。来信者名叫杨莉莉，是该行一名普通客户。2018 年 11 月 18 日 19 时 39 分，她到建行十堰分行人民广场自助银行办理存款业务，回家后才发现把买上头发的发圈遗忘在了建行自助柜员机上。杨莉莉心急万分，抱着试试看的想法，拨打 110 查询到建行十堰分行远程监控中心电话，当

市民政局 2019 年重点工作系列报道①

坚持两个根本 狠抓五个重点 构建十大体系

全力推动我市民政事业高质量发展

编者按：近日，记者从 2019 年全市民政重点工作安排部署会上获悉，市民政局将以改革创新为抓手，理顺机构体制机制，狠抓兜底保障、幼有所养、残有所护、民有所安、老有所养、病有所医、困有所济等重点工作，以优异成绩向新中国成立 70 周年、十堰建市 50 周年献礼。今日起，本报推出“市民政局 2019 年重点工作系列报道”，敬请关注。

本报讯 记者李强 通讯员周斌报道：为严格落实机构改革和职能转变有关要求，近日，市民政局制定《2019 年全

市民政工作要点通知》。《通知》指出，2019 年，全市民政系统将严格按照“坚持两个根本、狠抓五个重点、构建十大体系”的基本思路，全力推动民政事业高质量发展。

坚持两个根本。坚持以深入贯彻落实党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央、省、市关于民政民生工作一系列决策部署为根本遵循，以最大限度保障民生和兜底底线为根本要求。

狠抓五个重点。突出重点，坚持党建引领民政事业发展，统领民政工作全局，打造风清气正、干事创业的良好发展环境。围绕热点，扎实做好兜底保障等工作，全市新增养老床位 2000 张，十堰城区新增社会养老机构 1 家，争取城乡社

区居家养老服务设施覆盖率分别达到 95% 和 65% 以上，农村留守儿童服务机构实现乡镇全覆盖。紧盯节点，按时圆满完成重点民生项目建设和，年底前确保市属服务中心项目主体工程完工，全力推进市老年人养护中心、市精神病人福利院项目建设，完成 14 所农村福利院项目建设。破解难点，全力推进慈善改革，启动县镇级慈善项目建设，基本完成“三沿五区”坟墓治理工作。打造亮点，做实兜底保障和低保整治工作，持续健全以“城乡低保、特困供养、临时救助”为重点的兜底保障体系，确保全市低保整治工作实现全覆盖。民政兜底保障工作依法依规。

构建十大体系。紧密结合机构改革工作，完善民政部门职能定位及工作衔

接，持续推进社会救助体系建设；深化养老服务领域“放管服”改革，持续推进养老服务体系建设；夯实困难儿童救助保障基础，持续推进儿童福利服务体系建设；

进一步完善政策支撑措施，持续推进慈善事业促进和社会工作体系建设；继续加强规范管理和加大监督力度，持续推进社会组织管理体系建设；有效提升基层社会治理能力，持续推进基层政权和社区治理体系建设；全面启动乡镇找地定工作，持续推进区划地名工作体系建设；

全面加强殡葬管理，持续推进殡葬改革工作成效，持续推进社会事务体系建设；全面加强党建和党风廉政建设，持续推进民政综合服务体系建设和；强化市县民政部门联动机制，持续推进市县联动体系建设。

太和医院儿科老专家桂世澄

获评“荆楚楷模·最美健康守护者”

本报讯 通讯员王玮报道：3 月 12 日，2018 年度“荆楚楷模·最美健康守护者”获奖名单揭晓，来自全省卫生健康系统的十名优秀工作者获此殊荣，太和医院儿科老专家桂世澄榜上有名。

为发挥典型示范引领作用，以增进全社会对卫生健康事业的理解支持为目的，省委宣传部、省卫健委在全省卫生健康系统开展 2018 年度“荆楚楷模·最美健康守护者”评选活动。活动要求，参评人员应具有爱岗敬业、清正廉洁、口碑良好、技术高超、克难奋进、热心并长期致力于卫生工作等参选条件。

桂世澄，1950 年毕业于上海同济大学，因品学兼优留校深造。1955 年，他受组织派遣，到武汉参与建设武汉医学院(今同济医学院)。1965 年，他随同赴鄂西北山区十堰，参与创办武汉医学院鄂阳分院及其附属太和医院。他在医疗岗位上坚守了 68 年，把

毕生精力献给了医疗卫生事业。他突破重重困难，主持的科研项目“脾素治疗新生儿颅内出血的疗效观察”，经验达到国内先进水平。他重视“传帮带”工作，为太和医院儿科培养造就了一大批专业人才。如今，太和医院儿科拥有正高级职称专家 20 多人，科室连续四届以第一名的成绩被授予“省级重点专科”。如今已 94 岁高龄的桂世澄，仍然坚持每周坐 4 次门诊。他说，“人到暮年，还能继续为患儿看病，我感到十分开心。我要坚持坐诊到‘一百岁’。”



讲文明树新风公益广告

3.15 消费者权益保护日

信用让消费更放心

十堰日报社