



# 以诚筑城

——2019年“3·15”国际消费者权益日纪念特刊

不断创新工作机制,突出重点领域管控,充分发挥市场监管职能职责,全力以赴“保市场、净空间”。2018年,市烟草专卖局充分发挥“守土有责、守土尽责”精神,以优化烟草市场专卖管理为主线,加大管控力度,提高服务质量,确保我市烟草市场持续稳定良好。

## 强化管理优服务

——市烟草专卖系统市场管理工作纪实

记者马胜江 通讯员丁杰

### 重拳出击 净化市场

“假私非”卷烟的存在,不仅破坏烟草专卖市场秩序,还侵害广大消费者、零售商户及烟农切身利益。为有效净化辖区烟草市场,全市烟草专卖管理部门牢固树立打假“一盘棋”理念,坚持情报信息引导案件侦办,不断借力新媒体、新技术,用活用好区域内外联动联防协作机制,重拳出击,在开展传统市场和网络销售打假工作中不断取得新突破。

统计数据显示,2018年,全市共查处涉烟案件817起,查获非法卷烟1051.41万支,案值达556.27万元,同比增长10.19%。其中,查获假烟851.69万支,同比增长33.22%。查获擅自运输非法烟叶2712.4公斤,案值达5.75万元。在此基础上,市烟草专卖管理部门协同相关执法部门,成功侦办涉烟网络案件14起。其中,办结10起,在办4起,有效司法打击涉嫌制造假烟者29人。全市各辖区烟草专卖管理部门立足实际、克难奋进,不仅在网络案件侦办数量、处理人数、办案质量上再创新高,还成功实现了十堰网络案件办理“双国标(双部督)”新突破,极大地净化了辖区市场环境。其中,部督“6.05”贩售假烟案成功实现通过“互联网+物流快递”环节直接进入消费领域的重大假烟案件侦办新探索。部督“11.28”非法经营假冒卷烟案件捣毁非法生产窝点3个,查获一大批烟丝、烟叶、滤嘴棒、盘纸及炒丝锅、筛丝机、风机等制假设备。两起案件均得到国家局、省局的高度认可。

### 优化服务 提升效能

在服务中优化服务,在服务中完善监管。2018年,市烟草专卖管理部门不断创新推进卷烟零售户信用等级评价体系建设,持续营造卷烟零售户诚信守法自律氛围,聚焦消费领域净化,重点突出物流快递领域、道路运输环节和边界市场等关键节点监管,进一步提升市场监管服务成效。

积极构建以信用为核心的市场监管新机制。市烟草专卖局制定出台十堰市卷烟零售户信用等级评价体系建设实施方案、管理办法和评价标准,在行业内外采取多媒体、多渠道进行集中宣传,并与卷烟零售户诚信守法自律小组建设有机结合、双向推进,全面营造了“推动烟草信用体系建设、构建

十堰法治烟草环境”的浓厚氛围,促使卷烟零售户诚信守法意识全面提升。截至目前,全市卷烟零售户自发组建诚信守法自律小组574个,占全市持证卷烟零售户的74.89%,营造了良好的诚信守法经营氛围。

深化物流寄递领域市场联合监管。市烟草专卖局与市邮政管理局签署《联合打击快递环节非法寄递烟草专卖品行为协议书》,组织开展提升卷烟消费领域净化水平专项整治行动,并总结运用“九个一”工作法,集中宣传涉烟法律法规,全面核查更新快递网点、物流货场档案信息,凝聚联合监管合力。2018年全年累计联合发放有关法律法规宣传资料4215份,检查快递网点、物流货场452个,查处涉烟案件158起,查获非法卷烟85.42万支,案值达76.31万元。

强化违法违规经营大户治理。全市先后组织开展“楚天卷烟市场净化”5号、6号、7号专项行动,深入推进市场异动信息监管,依法有效严管“二次批发、左右价格、扰乱市场”等违法违规卖烟大户,建立健全严重违法违规卖烟户“黑名单”58户和轻微违法违规卖烟户“灰名单”162户,并对长期未经营户等不规范经营户实行重点监控,全市卷烟市场净化率始终保持在99%以上,排名稳居全省前列。

### 提升素能 建强队伍

高素质队伍是优质管理的人力保障。为不断提高烟草专卖管理人员综合素质,不断提升队伍建设整体水平,市烟草专卖局坚持理论技能与实战演练相结合,将专卖队伍建设量化纳入烟草专卖打假工作考核体系,着重突出领导干部转变作风、全员培训整体提升和精英选拔有效突破。

强化带班作业,突出领导干部引领作用。市烟草专卖局将党建引领、法治建设与转变工作作风、落实市场监管主体责任有机结合,切实增强领导干部“四个意识”、坚定“四个自信”,做到“两个维护”。2018年,全市26名烟草专卖市场管理领导干部通过基层调研、市场走访,累计开展带班作业1786人次,查找问题2002个,采取有效解决措施2344项。

强化全员培训,突出队伍素能整体提升。市烟草专卖局通过周学、月训、季赛、年评等方式,深入推进烟草专卖管理人员“双能”建设常态化,在第二届全省烟草专卖管理人员

“双能”竞赛中,市烟草专卖局脱颖而出,分别获得团体一等奖和九个单项奖的好成绩。

强化精英选拔,突出队伍专业技能水平。市烟草专卖局通过“全员参与、全面提高,分层选拔、优中选优”方式,积极参与第三届全省烟草专卖管理岗位技能竞赛活动,市烟草专卖局夺得团体第二名的优异成绩。其中,四名参赛选手全部进入前17名,一名选手经省局选拔参加全国范围竞赛。

### 创新方式 提高效率

市烟草专卖局以深化“放管服”改革为抓手,不断创新工作方式方法,提高工作效率,全面筑牢烟草专卖管理基础。

深入推进“双随机、一公开”监管方式,强化烟草专卖行政执法人员公正廉洁文明教育整训。市烟草专卖局将“双随机、一公开”监管方式与“五类问题”核查、专项整治行动相结合,依法依规履行市场监管职责,持续完善权责明确、透明高效的事中事后监管机制,强化烟草专卖行政执法人员公正廉洁文明教育整训,实现执法全过程记录,连续多年保持烟草专卖执法零投诉、案件办理零诉讼。

深入推进政务信息“一网通办”,着力解决群众办事堵点问题。市烟草专卖局精选业务骨干充实各辖区行政服务“窗口”,实现烟草专卖零售许可业务从“最多跑一次”向“零跑腿”转变。2018年,累计新办专卖零售许可证1234户,变更891户,延续14267户。

有效净化烟草专卖零售许可空间。市烟草专卖局加强零售许可证管理实地督办,排查清理无证户242户、半年未经营户85户,依法责令停歇业543户,排查疑似“一址多证、证照不符、人证不符、有证无址”情况2432户,极大净化了烟草专卖零售许可空间。

深入推进专卖标准化创建。市烟草专卖局严格按照规范化、制度化要求,紧紧围绕“干什么”“怎么干”,全面整合专卖证件管理、市场监管服务、涉烟案件查处、各项基础管理等23项管理制度、岗位职责和工作流程,有效界定了市、县、所(队)职责权限,明确了依法行政标准,充分保证专卖管理各项工作规范运行,各项专卖业务方法技能有效提升,为打牢烟草专卖管理基础、推动烟草市场高质量发展提供保障。

强化管理不止步,优化服务不停歇。下一步,市烟草专卖局将以更扎实的作风、更优化的管理和更完善的服务,持续筑牢市场防线,做实维护“两个利益至上”保障,为全市烟草产业持续高质量发展、十堰经济社会持续稳定发展凝神聚力、再添新功。



多部门联合执法



联合清理无证户



宣传烟草法律法规



筑牢边界市场防线



打击物流寄递涉烟违法行为

