



以诚筑城

——2019年“3·15”国际消费者权益日纪念特刊

湖北安豪押运集团有限公司成立15年来,始终坚持诚实信用,用制度化的管理、现代化的装备、革命化的队伍、规范化的工作、优质化的服务锻造了一支安保押运铁军,为全市金融押运安全和社会稳定筑牢了一道坚强的安全屏障。

以诚立企 信达天下

——湖北安豪押运集团有限公司推进行业诚信建设侧记

记者毛以国



湖北安豪押运集团有限公司党委书记、董事长、总经理严良武



湖北安豪押运集团有限公司优秀团队



企业荣誉

古语云：“人无信不立，业无信不兴”。一个企业的发展，需要有诚信来支撑。诚信已成为企业进入市场的准入证和共同遵循的新“契约”，是衡量企业是否具有持续生命力的“标尺”，也是企业谋求发展做强做大的无形资产。成立15年来，湖北安豪押运集团有限公司始终坚持诚实信用，用制度化的管理、现代化的装备、革命化的队伍、规范化的工作、优质化的服务锻造了一支安保押运铁军，为全市金融押运安全和社会稳定筑牢了一道坚强的安全屏障。

忠诚守押 堪称行业标杆誉满荆楚

“湖北省青年文明号”“湖北省先进保安服务公司”“湖北省金融安全保卫工作先进集体”“湖北省第四届十佳保安服务公司”“第四届全省保安工作成绩优秀集体”“首届全省先进保安服务公司”“全省分行业十强”；十堰市“文明单位”“安全生产先进单位”……走进湖北安豪押运集团有限公司，一项项荣誉无不昭示着企业的成功与魅力。

湖北安豪押运集团有限公司的前身是成立于2004年9月的十堰市武装押运护卫保安服务有限公司，2018年12月经十堰市人民政府批准，公司正式更名为湖北安豪押运集团有限公司，为市属国有独资公司。集团公司下设湖北安豪武装押运有限公司十堰分公司、湖北安豪物业管理服务有限公司、湖北安豪

致远押运培训有限公司、十堰市致远职业技能培训学校。

公司现承担十堰地区四县、一市、五区14家商业银行的守护押运、自助银行加钞、上门收款、乡镇银行调款、金库守护及非金融单位贵重物品、绝密试卷的押运业务；同时，还担负十堰市城区派出所辖区治安巡逻、维稳处突、十堰地区各商业银行营业网点大堂安保及市政府行政中心、纪委、检察院、公安局、机场等重要党政机关的安保服务工作。现阶段正在积极拓宽业务范围，积极向物业服务、高端保安培训、高端人防、技防等领域发展。

党建统领 优质服务赢得多方喝彩

服务质量是押运公司的生命，是公司生存和发展的基础。自成立以来，湖北安豪押运集团有限公司始终坚持以党建为引领，确立“以党建促服务，以服务促安全”的工作思路，积极筑牢服务体系，着力打造优质服务企业，实现党建工作和优质服务工作两手抓、两手硬的互动和双赢。

公司切实把提升服务能力上升为事关生存发展大局的战略举措来落实，通过提高金融守押人员素养、狠抓服务质量提升等措施，不断提高客户满意度。为了及时掌握客户对公司服务的意见和建议，纠正服务中存在的问题，湖北安豪押运一直坚持公司领导定期走访客户并跟踪客户反馈、大队长一周一回访的服务质量信息管理制度，每季度召开一次由客户单位与相关部门参加的联席会议。公司经常采取定时或不定时的方式，对押运勤务工作质量和服务质量进行不间断的跟踪和督导检查，对检查中存在的问题和客户单位反映的问题高度重视，并第一时间着手调查解决。同时，公司坚持无条件地满足客户单位在工作上的合理要求。例如客户单位在正常工作日之外的押运

服务要求，每次公司都做到随叫随到，把方便留给客户，把麻烦留给自己。对于偏远乡镇金融网点的押运钞业务，由于单程距离远、任务时间长、服务成本大，从经济角度讲，这样的押运服务是亏本的，但公司从方便客户角度出发，还是无条件地满足了客户单位的要求。

正是公司时时为客户考虑、处处方便客户的服务理念，赢得了客户的青睐和信任。近年来，客户的满意度都在98%以上。

信守安全 铸造智能安防管理辉煌

当今世界，力量的较量实质上是科技发展的较量，押运装备建设必须走高科技含量、高科技含量的道路，才能确保押运、守护目标的安全，才能赢得客户。

公司指挥调度中心搭建有国内领先的视频监控指挥调度系统，采取实时视频监控、语言调度系统、行动限定报警等方式，对公司各大队勤务运行、守护情况及业务管理工作进行实时监控防控，发现问题及时提醒、就地整改，将不安全因素消除在萌芽状态。

近年湖北安豪押运集团有限公司与某科技公司共同研发了更为先进的智能管理平台，对押运工作各环节实施数字化管理，平台电子前端自动识别出入库流程，便于管理人员核查，确保押运守护工作绝对安全。为配合金融押运综合智能管理平台，公司加强押运执勤证件管理工作，并出台《押运执勤证管理办法》，有效规范了守押勤务中人员识别环节流程，杜绝了守押工作潜在的安全风险。

以诚立企，以信共“荣”。以集团公司成立为契机，湖北安豪押运集团有限公司将努力把集团打造成为多元化、综合性安防企业，为维护保卫我市经济社会发展和社会稳定以及金融机构生产经营秩序等方面作出更大贡献。

