



以诚筑城

——2019年“3·15”国际消费者权益日纪念特刊

中国人寿财险十堰市中心支公司(以下简称“十堰国寿财”)成立至今已5年。截至2018年,该行年度保费规模突破了7000万元,达到了7020万元,行业排名在全市19家财险公司位列第5名,实现了由追赶型向引领型跨越式发展。该行先后被评为“最具发展潜力财险公司”、“十堰消费者满意保险机构”等荣誉称号。追根溯源,这些成就与企业与时俱进、创新发展,服务社会经济民生息息相关。

# 发挥国有企业优势 服务十堰经济发展

——中国人寿财险十堰市中心支公司发展纪实

记者刘俊

## 追求卓越

### 做行业发展的推手

五年来,十堰国寿财始终强化发展的“四大意识”,奋力赶超。始终强化节奏意识,全年始终依据上级公司下达的年度预算目标,强进度、抓统筹、定措施、求实效,有力确保了速度和结构、质量和效益整体提升。始终强化结构意识,强化公司车险、非车险核心业务的市场竞争水平,较好地实现了统筹推进、全面布局、整体发展。2018年车险优质业务占比同比提高10.8个百分点,非车险业务同比增长38.27%。始终强化质量意识,本着“质量第一、效益优先”的价值导向,坚持按照从严承保源头体现价值流程,从优经营过程体现价值导向,从实理赔关口体现价值追求的标准等要求做细做实,有力地推动公司综合发展

朝着高质量高水平精进提升。此外,十堰国寿财还以始终强化合规意识为导向,坚持把风险防范贯穿于经营的全过程,实现了从源头上控制、过程中管理、结果中评定,让合规经营成为人人自律行为。该公司自成立以来没有发生任何违规违纪案件或各类处罚现象。截至去年底,公司已连续5年超额完成上级公司下达的年度利润目标。2018年,全省系统考核中,十堰国寿财取得了综合排名第3名的好成绩。

## 全力开拓

### 融入当地经济发展

五年来,十堰国寿财始终融入社会“四大领域”,奋力前行。在扶贫保险领域,公司紧紧依托国寿集团公司定点帮扶丹江口市、郧西县的契机,积极探索保险促扶贫、扶贫促保险的双促机制,

深耕细作,重点突破,先后在丹江口、郧西、竹溪等县市开展了柑橘保险、扶贫搬迁户农房保险、食用菌保险,先后累计支付扶贫保险赔款320万元,让种植户和扶贫搬迁户无后顾之忧,并先后向市保险行业集中扶贫点——郧阳区五峰乡无偿划拨扶贫资金和扶贫捐款4万元。在赔付领域,累计支付各类赔款1.4亿元。在就业领域,先后解决了社会各类身份再就业485人。在税收领域,通过加快发展,最大限度提供税收,已累计向当地提供各类税收1676万元,累计代扣代缴车船税2473万元。

## 优化服务

### 回应民众真切期盼

五年来,十堰国寿财险始终着力打造“三化服务”,奋力提升。打造严格化服务管理,制订完善的服务制度,细

化《客服岗位人员考核办法》、《查勘定损人员考核办法》,畅通“报接案、出现场、查勘定损”三点一线的服务流程,理赔处理效率不断提升,基础性服务持续改善,客户服务能力持续加强。打造精细化服务标准,秉承“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念,全面做到“五个一”:电话一拨就通、全国一套标准、赔款一天支付、投诉一站解决、流程一路透明。打造人性化服务模式,在满足监管要求前提下,对符合条件的案件,免除客户提供事故证明、驾驶员相关手续、被保险人相关手续、单证等相应的纸质资料。通过这些举措,不仅极大便利了客户,提高了服务水平,还获得社会广泛赞誉。

下一步,十堰国寿财将秉承新发展理念,按照高质量发展要求,让业务发展更加贴近社会需要、让工作成效紧贴十堰中心工作、让优质服务紧贴民众需求,再创辉煌业绩。

# 中国人寿财险 十堰中支公司家财险

——“居家无忧”产品推介

**本产品适用对象:**承保钢筋混凝土结构或砖混结构的房屋,保险期限为一年,单一地址投保仅限三份。

**本产品显著特点:**保障全面、价格低廉、选择灵活、居家必备,使你“屋”有所值、居有所“安”。广大客户只要拨打一个电话、一动手指全盘搞定。

**公司办公地址:**十堰市茅箭区朝阳中路黄冈巷3号华府新天地二楼。

**业务咨询电话:**8011672 8843959



中国人寿财产保险股份有限公司  
China Life Property & Casualty Insurance Company Limited

居家无忧家庭财产保险

保险责任	精选版	尊享版
	保障额度(元)	
房屋及室内附属设备	100万	1000万
室内装潢	10万	100万
室内财产	10万	100万
管道破裂及水渍保险	5万	20万
第三者责任保险	5万	20万
家用电器用电安全保险	5万	20万
盗窃、抢劫保险	2万	20万
现金、首饰盗窃保险	0.2万	2万
个人银行账户资金安全保险	1万	10万
意外搬迁、临时住宿费用保险	1万	10万
法律费用保险	-	10万
家政人员责任保险	-	10万
监护人责任保险	-	10万
宠物责任保险	-	10万
总保障额度	100万+	1000万+
保险期限	一年	一年
保险费	200元	1888元

守护美好生活  
风险管理 损失补偿 生活服务

扫码查看详情

中国人寿·值得信赖 2019年度产品

中国人寿 CHINA LIFE