



以诚筑城

——2019年“3·15”国际消费者权益日纪念特刊

续经典 再突破

# 泰康“健康百分百D款重大疾病保险”迎春上市

近期,泰康人寿推出“健康百分百D款重大疾病保险”。该计划依托世界500强泰康保险集团的大健康产业生态体系,着重解决重疾就医费用问题,为客户看病就医减负降费。

## 重疾风险不远 因病返贫并非故事

据世界卫生组织和光华博斯特消费大数据发布的统计数据,在我国,每65个人当中就有1名癌症患者,每天有超过1万人确诊癌症,每分钟就有超过5人死于癌症,22%的中年人死于心脑血管疾病。癌症、心血管疾病等重大疾病成高发态势,且老龄化趋势明显。

随着重疾就诊人数急剧增加,医疗供给日益紧张,就医成本逐年上升。一个普通收入的家庭里,如有一位家庭成员罹患大病,这个家庭不仅要支付其治疗费用,还要承担康复护理费用、收入损失等次生费用,这对整个家庭无疑是沉重的压力。

而如果拥有一笔足够的健康基金,就可以从容应对疾病对家庭正常生活的侵扰。因此,拥有一款保障全面的重疾医疗险就十分必要了。

## “健康百分百D”六特色 为就医减负降费

泰康“健康百分百D款重大疾病保险”是一款终身重疾保险,是泰康“健康百分百”系列产品的升级款。涵盖60种轻症

(原位癌、心脑血管、神经系统、消化系统相关等保险合同定义的轻症疾病),120种重疾(恶性肿瘤、急性心肌梗塞、脑中风后遗症等保险合同所定义的重症疾病),包含轻症、重疾、终末期疾病、身故、高残、轻症豁免六大保障责任,较以往产品相比,病种更广,同时保障理赔金/退保金可转年金。

具体看,该款产品有六大特色:

一、大病小病保障广:相比前代产品,该款产品的重大疾病种类增加至120种(新增多项恶性重疾),轻症疾病种类增加至60种,增加了保障范围。

二、轻症赔付人性化:轻症疾病保险金最多给付5次,每次赔付30%的基本保险金额,且轻症疾病不分组(相比分组的产品,赔付几率更高),理赔无间隔期(指赔付后到下次罹患不同种轻症赔付前,无需等待观察,确诊即可赔付)。以30周岁男性为例,购买20万元基本保额,最多可获得每次6万元、共5次的轻症赔付,累积最多获得轻症保险金30万元,如轻症赔付后又不幸罹患重大疾病,仍可获赔重大疾病保险金20万元。此外,初次确诊罹患合同定义的轻症疾病,豁免该症确诊之日剩余各期所有保费,最高可豁免29年。

三、独立核保享实惠:相较同类产品,本产品可独立核保,意味着可以忽视以前购买的泰康产品保障额度,单独核保,享受免体检的高额保障(注:建立在客户如实告知的基础上)。比如曾购买泰康一份30万保额重疾险,受年龄限制,如还想购

买30万保额的重疾险,就需要体检,而购买了“健康百分百D”,就可以忽视之前购买的30万保额,无需体检,即可享受总计60万保额的重疾保障。

四、新增年金转换权:在满足条款约定的情况下,投保人或被保险人可将退保、减保获得的现金价值或理赔金全部或部分转换为年金,以补充养老,年领、月领任意选。

五、保费更优压力小:客户可根据自身需求,选择缴费期限,提供最长30年缴费期,年缴保费少,费用压力小,以更低的年交保费获取更高额度的保障,更适合中低收入人群。仍以30周岁男性为例,30年交,20万元保额,年交保费只需4300元。

六、重病末期有保障:相较以往产品,等待期后,被保险人如初次确诊达到疾病终末期阶段(指临床医学经验判断被保险人存活期低于6个月,所患疾病已经无法以现有医疗技术医治缓解,且已经放弃积极治疗,所有治疗措施仅以减轻患者痛苦为目的),将向受益人给付疾病终末期保险金,凸显人文关怀。

## 泰康发力大健康战略 心系民生

“健康百分百D款重大疾病保险”的上市,充分体现了泰康人寿作为一家世界500强寿险企业在大健康领域的综合实力和责任担当。借助泰康大健康产业生态体系,“健康百分百D”不仅提供充分的医疗费用对冲,还提供完整专业的医疗资源、便捷尊享的就医通道、优质快速的理赔服务。

源、便捷尊享的就医通道、优质快速的理赔服务。

重疾绿通服务作为极具泰康特色的服务,能帮助用户用最短时间对接顶级医疗资源,目前已获得全国500余家知名三甲医院专家提供术前、术中、术后全流程服务,同时还享受交通住宿费用补贴。“健康百分百D”与重疾绿通可谓你中有我,我中有你,一个提供的是医疗费用和因病收入损失,一个提供的是患病后的全程就医优先权。

医疗和保险的服务对象都是患者,因此这两个行业具有天然联系。“健保通”一站式直赔服务是医疗和保险行业通力协作,提升患者服务体验的典范。其将出院后理赔前置到住院治疗环节,缓解客户治病资金压力。患者办理出院时,持本人身份证即可在健保通服务窗口完成商保理赔,只需向医院支付经社保和商保报销理赔后的个人自付部分,系统处理秒级完成。截止目前,健保通合作医院已达1500余家,遍布全国。

泰康人寿坚定践行“寿险+医养康宁”战略,通过对接医养实体,依托专业投资,充分发挥保险功能,为客户提供从摇篮到天堂全方位金融保险服务,致力于让保险更安心、更便捷、更实惠,让人们更健康、更长寿、更富足。

做国家大民生工程的核心骨干企业,从为人民的幸福生活减负降费开始。(记者刘奇)

免申请 零等待

# 泰康人寿让保险理赔更有温度

随着我国多层次医疗保障体系日渐完善,商业健康保险作为社会医疗保险的补充作用慢慢凸显,正在发展成为医疗消费的重要支付方,与医疗机构一起为广大人民群众的健康保驾护航。

泰康人寿为了提升客户理赔感受,分别于2009年和2017年推出“健保通直付式理赔”和“重疾先赔”两项贴心理赔服务,有效改善传统理赔难的局面,在优化理赔流程的同时减轻客户心理负担,充分发挥保障作用,真正让保险更安心、更便捷、更实惠。

## 健保通直付式理赔 院中享服务 出院即领款

传统医疗险理赔流程是客户在出院后,拿着理赔资料来到保险公司柜面,排队叫号等待受理。往往是复印、填写资料、拍照上传影像就要耗费半天时间,再加上理赔审核,一份完整理赔办理下来并不轻松。

泰康人寿从客户角度出发,在2009年特推出“免申请、零等待”健保通直付式理赔服务,将公司保险核心系统与医院管理系统直联对接,实现客户出院即结算,让信息多跑路,让百姓少跑腿,减少往返保险公司的周折,客户更快拿到理赔款,减轻医疗费用支付压力,完成了商业保险理赔方式的变革。截至2019年1月,泰康人寿湖北分公司健保通医院有武汉市中心医院(南

京路院区、后湖院区)、武汉亚洲心脏病医院、湖北省中西医结合医院(湖北省新华医院)、湖北省第三人民医院(湖北省中山医院)、武汉市普仁医院等十多家。

客户入住健保通医院后,拨打95522客户服务电话或泰康人寿官方微信报案,住院期间泰康服务人员提供温馨的探视服务及咨询服务;康复出院时,客户办理出院手续后,至医院健保通结算窗口递交理赔资料领取理赔款。

自开展该服务以来,截至2019年2月,湖北分公司共完成8649件健保通服务,随着健保通医院签约的不断延展,可以预见将来健保通直付服务定会造福更多的泰康客户。

## 重疾先赔服务 以人为本 尊重生命

随着生活节奏不断加快,环境污染问题日趋严重,多种原因促使重大疾病的发生率呈逐年上升趋势。泰康人寿2018年理赔报告中研究显示:重大疾病前期治疗以及后期康复所需花费的平均费用在10-50万元区间,恶性肿瘤的治疗更是达到35万元。但是重大疾病保险赔付标准又非常严格,导致很多客户选择在出院后才申请理赔,没能第一时间体验到保险带来的意义与功用。

泰康人寿以人为本,让生命更有尊严,

于2017年7月重装推出“重疾先赔”服务,凡在泰康人寿投保满三年后罹患重疾的重大疾病保险客户,即可拨打95522客服电话向公司报案,理赔服务人员第一时间前往医院协助现场办理重大疾病保险金的理赔申请,上传影像资料后,通过泰康人寿总公司审核,迅速赔付到账。本服务旨在用最及时、最便捷、最温暖的理赔服务缓解重疾客户治疗的经济压力,享受有尊严的治疗。

2017年至2019年2月期间,湖北分公司共为700位客户送去该服务,赔付理赔款共计4520.44万元,平均服务时效仅为0.82天,最快20分钟就结案并到账。

## 一站式保障服务 全程跟踪 无需客户操心

出险不用客户操心,及时拨打报案电话后所有理赔环节均由泰康服务人员协助完成全流程保障服务,受到客户的认可和社会的关注。

家住武汉黄陂的王女士早在2011年就接触到泰康保险,陆续购买了《泰康附加健康人生终身重大疾病保险》、《泰康附加全能保B款重大疾病保险》、《泰康健康尊享医疗保险》。

2018年,王女士体检时发现了乳房肿块,病检后确诊为乳房恶性肿瘤。王女士得知病情后立刻拨打泰康95522报案电话。湖北分公司理赔人员在接到报案后来到医

院对王女士进行专属的“康乃馨入院探视服务”,送上理赔探视小礼品,耐心讲解“重疾先赔”及“健保通直付式理赔服务”。本次客户符合重疾申请标准,理赔服务人员即用调查移动办公系统协助王女士上传相关资料,第二天上午12万元重疾理赔保险金到账。

一月后,王女士到某医院复诊,而该院正是泰康人寿健保通合作医院。入院后,王女士一如之前立即拨打泰康客服热线95522报案。公司接到报案信息后,健保通服务人员当即启动服务流程,出院当天,王女士直接在医院健保通合作柜台领取尊享医疗保险金,住院仅自己承担56元。自王女士患病以来,住院共花费154244.76元,获得泰康重疾保险金12万元,医疗保险金90652.81元,合计赔付21万余元。

“信守承诺,关爱一生”一直是泰康人寿理赔服务的宗旨。优质便捷的理赔服务有效缓解身患疾病的客户筹措医疗费用的压力,让客户感到理赔的温暖与贴心。同时在以“客户体验为中心,践行大健康战略”的基础上我们也在发展中寻求突破,依势转变服务模式,积极进行金融创新发展,主动承担社会责任。根据社会需求开发专属保险产品,开展健康服务、慢病管理,病后随访保障等内容,惠及民生大健康的方方面面,泰康人寿真正让人们更健康、更长寿、更富足。(记者刘奇)