



以诚筑城

——2019年“3·15”国际消费者权益日纪念特刊

作为一家物业管理企业,自2002年成立至今,十堰飞凌物业管理有限公司(简称“飞凌物业”)始终本着“诚信经营、合法经营、诚实做人”的宗旨,专注物业服务行业17年。公司现具有二级物业管理与服务资质,建立了一整套自有特色的管理制度和服务标准体系,是十堰物业管理行业龙头企业,是一家真正与房地产开发公司分离的专业化物业管理企业,也是湖北省物业管理协会副秘书长单位及十堰市副理会长单位,在十堰市物业行业具有一定的品牌效应、社会效应和经济效益,在十堰市房管局物业管理企业信用信息住宅小区排名前茅。

创建金牌飞凌 铸造品牌物业

——十堰飞凌物业管理有限公司诚信发展侧记

记者毛以国

以人为本 精诚服务

本着“高起点、高素质、高水平、高效率”的“四高”管理与服务,飞凌物业确立了“以人为本、以客为先、精心管理、全心呵护”的新理念。17年来,公司组建了一支“精诚团结、朝气蓬勃、业务精湛、求真务实”的管理服务团队,现有员工298人。其中,管理和专业技术人员65人,持有物业管理岗位证书和中级以上专业技术职称并具有多年相关从业经历,培养了一大批德才兼备的优秀物业管理人才,对大型楼盘、多种物业形态管理积累了丰富的经验。

公司法人兼总经理陆鸿国取得了首批“国家注册物业管理师”及“国家高级消防工程师”资格证书,同时担任着湖北省物业管理协会副秘书长、十堰市物业管理协会副会长职务,及市物业管理协会法务专委会组长职务,是湖北省首批行业专家库法律法规专家,是十堰仲裁委员会特聘仲裁员。

得益于雄厚的人才资源和优势,飞凌物业积极开拓物业管理服务市场,业务覆盖茅箭区、张湾区、十堰经济开发区以及丹江口市、竹溪县、房县等地。物业管理业态包括写字楼、社区商业、工业园区等。近几年来,飞凌物业还为十堰市西苑物业管理有限公司、十堰民意物业服务有限公司筹建、运营了兴丽城、茂达花园等大型物业项目,建筑面积达150余万平方米。目前,公司全委委托物业管理项目有7处,分别是中国(十堰)汽配城、翱达公馆小区、北京小镇小区、翰林世家小区、双鹤小区、新华小区、锦翔花园小区,服务与管理面积达627176.84平方米。



飞凌物业管理团队

专业高效 铸造品牌

按照“权力集中、责任分明、适合量化”的原则,飞凌物业设有品质督导部、财务部、客户服务部、工程维修部、秩序维护部、环境维护部等组织架构。公司严格遵守国家有关物业法规、政策和行业规范,注重日常管理,加强交流、沟通、协调、配合,真切搞好物业管理与服务工作,打造品牌物业,为营造“温馨、舒适、文明、和谐”的人居环境作出了不懈努力。

飞凌物业在行业内率先通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业安全健康管理体系国际三体系认证;所服务的物业项目多个通过了“市优”“区优”的评审。公司连续多年获得市“重合同、守信用”企业、“文明企业”等荣誉称号。2008年度至2018年度连续多年被市房管局授予“诚信示范企业”“物业管理先

进单位”、十堰市首批“十星级”物业服务企业、“平安小区”“文明示范小区”“综合治理先进单位”“创优先进单位”等荣誉称号。

理念聚心 文化兴企

当一个企业经历艰辛的创业最终走向阶段性成功的时候,它的企业文化也慢慢地形成了,而这一无形的资产,将决定企业是否还能走向更高层次。

飞凌物业在发展的过程中,积淀了属于飞凌人自己的企业文化,它越来越深深地影响着公司全体员工的行为和思想——

飞凌信念——创建金牌飞凌,共铸品牌物业;

飞凌风格——微笑服务,追求完美;

飞凌的宗旨——以人为本,服务社会;

飞凌职业道德观——用心做事,诚信为人;

飞凌的队伍建设——“高速公路”与“快速干道”;

飞凌意识——“创新、精品、管理”。

理念聚心,文化兴企。在企业先进文化的引领下,飞凌物业承诺以人性化的服务方式、严谨科学的管理方案、诚实守信的服务态度;

探索——做“中国物业服务的领航者”之远大志向;

践行——以“提升环境价值,共享高尚生活”为使命;

倡导——以“品质、创新、和谐”为主导的核心价值观;

遵循——“以管理创建品牌,以服务赢得客户,以信誉开拓市场”的经营理念。

保持匠心,致胜未来。今天的成绩,将推动飞凌物业在服务质量、盈利能力、客户口碑、权威认证等方面发挥积极作用。未来,飞凌物业将推出以互联网和移动信息技术为支撑的全新客户与员工工作平台,让更多人感受物业服务之美好。



绿化维护



安保巡视



管网疏通



路灯更换



企业荣誉