



以诚筑城

——2019年“3·15”国际消费者权益日纪念特刊

诚信经营,为您服务,是佰昌优质农产品物流园的一贯宗旨。这个由佰昌副食批发城、佰昌粮油批发城、佰昌日用百货批发城、佰昌水果批发城、佰昌干调批发城、佰昌秦巴国际茶城、佰昌中药材交易市场、佰昌智能物流园等8大专业市场构成的“一站式”农副产品消费目的地,已然成为我市农业转型加速发展的高效引擎,成为广大市民放心消费的上选之地。

诚信聚千商 服务惠万户

——佰昌优质农产品物流园诚信建设纪实

记者王雁博 通讯员袁轩



热闹的佰昌农产品批发市场

《《《《打造放心专业市场,填补城市发展空白》》》》

佰昌优质农产品物流园位于十堰城区林荫大道二号线与北外环交会处,是湖北佰昌集团在我市打造的集商贸物流和优质农产品采购于一体的“一站式”生活用品采购中心,也是我市“十三五”规划提出打造的50平方公里“东部物流园”核心区域,该项目占地总面积1100亩,建筑面积达70万平方米,包括40万平方米的专业市场、12万平方米的仓储物流区、3万平方米的特色旅游商业街、10万平方米的电商双创产业园,以及5万平方米的其它配套功能区。

据了解,佰昌优质农产品物流园聚集的优质农产品和生活用品大多来自我市深度贫困地区,开业后将为助力我市脱贫攻坚发挥积极作用。此外,该

物流园融合线上线下销售渠道,对接金融、商贸、物流等多个服务领域,实现优质农产品“低成本,快流通、智能化”销售,将极大方便市民生活,更好惠及社会民生。

作为行业首屈一指的一杆“良心称”,佰昌优质农产品物流园迎来了又一个3·15消费者权益日,此次佰昌将联手副食、茶叶、粮油、水果、干调、百货、中药材七大业态千余位商户,共同为消费者献上一场品质盛宴。佰昌方面表示,希望通过佰昌放心品牌日的举办,在3·15消费者权益保护日打造一个品质诚信的购物节,帮助佰昌商户与消费者建立沟通和互动的平台,帮助十堰品牌持续健康成长。



工作人员检查红酒质量

《《《《建立随机抽检机制,打造放心消费平台》》》》

近几年,随着“品牌营销”逐渐走进人们的生活,越来越多的消费者认识与接纳品牌效应。但假冒伪劣产品却依然横行市场,地沟油,假冒商品,奸商,消费陷阱和行业黑幕……一直残害消费者的身体与信任,多少家庭为之破碎,多少孩子成为利益的牺牲品。佰昌自开业以来,就勇于亮剑,向行业乱象说不。

2018年4月起,佰昌为解决因情感、利益等因素导致的不公正检测现象,特建立“双随机”抽查机制。建立随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员的“双随机”抽查机制,检查执法人员通过摇号等方式,从市场商户名单中随机抽取检查对象,从执法检查人员名单中随机选派执法检查人员。“双随机”能够解决当前一些领域存在的“任性检查”和执

法扰民、执法不公、执法不严等问题,营造公平竞争的发展环境。作为一家大型综合体批发市场,佰昌一直秉承诚信经营、放心经营策略,为每一位消费者打造真正放心、舒心的购物体验。

近年来,电商市场蓬勃发展,但网络电子化和虚拟性使得其信用基础较为薄弱。电商平台上假货、违规促销、刷单、逃税等不诚信行为频频发生,违法成本低、打假成本高,监管手段缺乏,监管力度不足。为此,佰昌以供应链平台为先驱,建设货源追溯机制,将平台上架货品,进行入库、登记、校对、分拣,杜绝虚假恶意销售。以茶叶为例,从采摘、炒制、加工、包装、售卖,佰昌秦巴国际茶城均设立了检测统计机制,让产品从源头到使用均能查无遗漏,让真正放心的产品流入千家万户。



工作人员检查白酒质量

《《《《构建畅通沟通渠道,带来全新消费体验》》》》

作为“卖放心产品、做良心企业”的鄂西北大型批发综合体企业,佰昌优质农产品物流园一直将打造“食品安全放心工程”作为长期重点工作来抓,不断加强各个环节的管理,严格把控中药材、副食酒水、米面粮油、茶叶干货、干调冻品、生鲜肉类等产品的进出口关,力求让消费者买得放心、吃得健康,赢得了社会的广泛赞誉。

据工作人员介绍,在佰昌销售的商品都要遵循先检测、后销售的原则。检测中心目前可以实现水果、副食、酒水等多种类商品的防腐剂、亚硝酸盐、二氧化硫、酒精含量等项目的专业化质量检测。

品质消费的主角是消费者。佰昌深刻地认识到,只有坚持把“人”放在首位,从消费者角度出发,充分考虑消费者的消费体验和感受,不断提升服务能力,才能赢得消费者的喜爱和信赖。

为此,佰昌紧跟时代潮流,通过微信公众平台“佰昌优质农产品物流园”、“佰农有道”等方式,及时与消费者互动沟通,随时接收消费者反馈的意见建议,构建了一条畅通高效的消费沟通渠道。

正是通过这一渠道,佰昌消弭了市场里存在的各种不良问题,通过贴心的人性化设施和服

务,让消费者感受到了服务的细节关怀,从而走在了批发市场人性化服务的前端。

众所周知,以批发为主的传统商业模式已经无法满足消费者需求,因为每一个走进市场的消费者并不只是抱着单纯购物的目的,取而代之的是一种全方位的消费体验。置身移动互联网时代,新消费体验给了佰昌新的服务思路,覆盖全市的供应链配送服务,让消费者不必再为采购东奔西跑,线上下单,即可免费送货上门。

此外,各种人性化服务在佰昌也随处可见。为了让消费者在采购途中减少费用,佰昌开通免费通勤公交、采购引导、福利礼品等,只为力求让每一位前来的消费者都能享受到舒适的购物体验。

对于佰昌而言,不只是3·15,一年365天天天如此。致力于为十堰市民提供优质、品质、保质的商品资源,佰昌在不断调整创新中谋求发展。开业以来,佰昌始终坚持“顾客第一,服务至上”的服务宗旨,在经营服务中坚持“质量诚信、价格诚信、服务诚信”的理念,把消费者的满意作为追求的目标,维护着十堰批发行业的诚信形象,并始终为消费者权益维护尽到自己的责任。

以服务为本,以真诚相待,服务好每一位消费者,佰昌从未停下脚步。

