

## 科技视野

# 未来银行什么样？

未来银行是什么样子的？对于这个问题，不只客户们在问，银行们也在自问。

随着移动互联网的迅猛发展和智能设备的快速普及，客户的金融消费行为模式发生了显著变化，银行网点智能化的转型已经成为商业银行发展的必然趋势。

中国邮政储蓄银行北京分行（以下简称“邮储银行北京分行”）的“无人银行创新实验室”，正是在此背景下诞生的。按照总行协同发展战略，邮储银行北京分行以大数据、人工智能作为支撑，在节约人力成本的同时，为客户带来更安全、更智能、更便捷的金融服务。在邮储银行北京分行内部的《网点系统

化转型工作梳理》中，关于“推进网点智能化建设，改善客户体验”的记录中，记者看到，为增强网点多渠道获客能力，邮储银行北京分行将微信银行各项功能在多媒体屏幕上展现，吸引客户扫描二维码体验微信银行服务，提升客户体验。目前该项目已完成初期建设，基础功能已在无人银行中展现。

当步入“无人银行创新实验室”时，客户首先感受到的是“无人银行创新实验室”在设计风格上的时尚前卫，具有科技感和视觉震撼力。设计元素突出邮储银行服务和企业文化特色，创新实验室可对外提供7×24小时的金融服务，业务范围涵盖90%以上的柜

面个人金融业务。

通过使用AI语音交互、自助机器人、人脸识别、VR互动等技术上的创新，“无人银行创新实验室”在管理上采用人体生物识别与感应技术，对进入网点的客户身份进行识别，系统采用刷脸登录的生物识别方式，通过判断客户性别、年龄以及客户标签信息，从而实现客户与设备的一对一差异化交互体验。系统对网点内外的温度、湿度和光线进行采集，对客户流量、客户驻点进行分析，实现网点内的灯光、屏幕亮度、空调的自我调节，从而达到网点内环境和设备的7×24小时自我管理。

“无人银行创新实验室”共分为咨询引

导、业务展示、休息等候、混业经营、互动体验、自助服务、邮政业务、共享服务8个业务区域，为客户提供业务咨询、金融资讯、业务办理、保险服务等8项金融服务以及VR体验、健康诊疗、自助咖啡、生鲜售卖、照片打印、游戏互动、报纸订订、电子书阅读等18项民生服务。

无疑，“无人银行创新实验室”具有前瞻性、行业领先性和可复制性，是为客户提供全渠道、全互联的全新银行物理网点，不仅是技术上的突破，更是模式和理念上的升级和转变，是银行打开下一个时代的钥匙。

（据《新京报》）

## 生活新知

# 高兴只会“哈哈”是得了语言贫乏症吗

近日，“除了‘哈哈’，你还会用什么表达开心”的话题引发网络热议，有网友对比了古今表达差异：比如古人形容人漂亮可以用“玉树临风”“顾盼神飞”，我们只会说“高富帅”“白富美”；古人表达悲伤用“我心伤悲，莫知我哀”，我们只会用“蓝瘦香菇”。

现代人真是得了语言贫乏症了吗？从网友做的古今语言表达对比看，今天我们信手拈来的网络热词，确实不如古人用法典雅，而且表情达意也没有古人那般生动丰富。经历这番对比，关爱与呵护传统文化的人难免产生失落之感。

在互联网语境之下，为何“语言贫乏”能够激起很多人的“共鸣”，让公众深深忧虑语言退化现象呢？

语言作为社会沟通的一套符号，表征着社会的多元结构，以及个人的情绪思维特征。之所以“高富帅”“白富美”以及“蓝瘦香菇”等网络热词让许多人担忧，则在于网络语言在文化内涵方面的单薄。再结合如年轻人对传统文化的陌生，比如对诗歌辞赋的关注不足，“语言贫乏”的结论自然也就有了。语言发展的时代阵痛。

高兴只会“哈哈”，其背后是容纳语言运行的社会以及语言使用者的文化贫乏，消除这种“语言贫乏”的忧虑，必须从找回语言表达的艺术之美开始。

（据《中国青年报》）

## 生活百科

# 大海到底有多深

海洋很大，约占整个地球表面的71%，而地球九成以上全是海水，如果把这些水全部聚集起来，可以将一个长为1102千米的立方体浴缸给灌得满满的。海洋的平均深度约3800米，而人类只达到过5%海域的底部。根据现在人们的记录来看，大海的平均深度就在3700米左右。那么我们比较熟悉的，就是世界四大洋了，其中最大的太平洋也是最深的，大约是3800米，最小的北冰洋也是最浅的，差不多是1300多米，然后印度洋还有大西洋的平均深度也差不多达到了3400米和3600米。

世界上最深的地方处于太平洋板块和菲律宾板块交界处的马里亚纳海沟，最深处是海平面以下11034米，装下整个珠穆朗玛峰也是绰绰有余。而没有任何生物可以在这样的海底生活，因为极强的水压足以压碎任何海洋动物，生物的生存极限也仅有8000多米。曾经下潜到该深度的电影《阿凡达》导演卡梅隆说，这里没有什么生命，显得格外荒凉，仿佛来到了另一个星球！

就目前人类探测到的，世界上所有的海洋的平均深度大概在3700米。世界上最深的海沟就是我们所知道的马里亚纳海沟，深度大概在11000米，比世界上海拔最高的珠穆朗玛峰还要高出2000多米！

（据荆楚网）

## 人间万象

# 魅惑假眼 真伪难辨



大家仔细一看，图片中拍摄的部位是小灰蝶的眼睛吗？答案是你可能看错了，这其实是小灰蝶的尾巴。为什么小灰蝶的尾巴上长着一对魅惑假眼呢？其实，这是对它头部的一种巧妙保护。

在自然界，许多小灰蝶科的成员均具有尾突及假眼纹，这些假眼纹可用来混淆天敌的判断。由于蝴蝶的眼睛和触角都长在头部，所以，当天敌看到假眼纹和尾突时，就理所当然地认为那是头部，并加以攻击。这些假眼纹在飞行时，还会不停地摆动假眼纹，吸引天敌的注意，让天敌忽略真正的头部，从而巧妙地保全自己的性命。

（据《科普时报》）

# 为啥二八月乱穿衣

最近冷空气来去匆匆，多地上演了“短裤与秋裤齐飞，棉袄共短袖一色”的场面，真应了那句“二八月乱穿衣”的老话。不过，为何二八月会乱穿衣？

这里所说的“二八月”，指的是农历二月和八月，其中的二月对应大多数年份的阳历3月到4月初，也是全年温差最大的时段之一。

中国天气气象分析师邵鹏表示，3月太阳直射点向北移动，日照时间越来越长，北方接收的太阳辐射增多，但此时天空云量较少，“云”就像盖在地面上的被子，白天能阻挡太阳辐射的进入，夜里能阻挡地面辐射的散发，“少云”则意味着白天升温大，夜里降温大，很容易“一天过两季”。

除了少云，冷暖空气的较量也是原因之一，此时冷空气“威力”仍不小，并且可能出现寒潮，预计要进入5月之后，冷空气影响期基本结束，气温将高歌猛进，一路向暖，穿衣就可以比较稳定了。

气温任性乱穿衣，也很容易穿错衣，引发感冒。俗话说：“打了春，别欢喜，还有四十天冷天气”，冬春换季的时候，温差变化往往比较大，也比较突然，人体需要一段时间去适应，原处于“冬眠”的皮肤细胞开始活跃起来，毛孔张开，如果操之过急，身体一时适应不过来，当冷空气袭来时，就能长期驱赶人，使人感到寒冷，容易出现各种健康隐患，适当春捂有利于抵御风寒。

（据《文摘报》）

## 讲文明树新风公益广告

不要让家的幸福时刻只停留在照片上  
孩子需要父母的陪伴让他们健康成长

# 关爱未成年人 就是关注祖国的未来

十报日报社宣