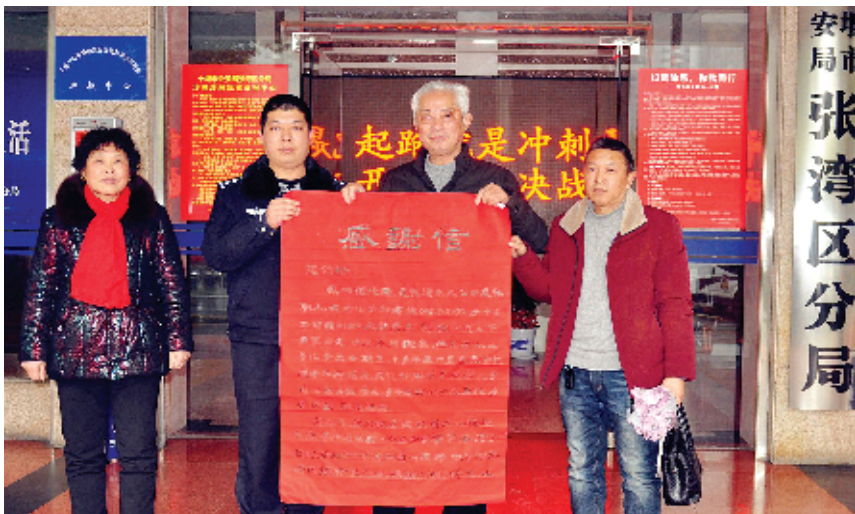


“走”出民生实效 “访”来群众幸福

——市公安局张湾区分局开展“户户走到·情印万家”活动侧记

通讯员刘英 杨起航



群众为民警送感谢信

接地气才能接地气，动真情方能知实情。今年以来，一场“户户走到·情印万家”大走访活动，如春风化雨吹遍了张湾区每一个角落，带着“人民在我心中”的深情厚谊，张湾区400余名公安警务人员从“案头”奔向“地头”，深入辖区群众家中访民情、办实事、解民忧，温暖了千家万户。

带着责任走访，让民警“沉到位”

【镜头】

“刘老，您是柏林镇老党员，这次来主要是向您请教，给我们讲讲革命先烈故事，传承‘红色’精神，并给我们提些意见和建议！”5月21日上午，在张湾区柏林镇柏林村村民刘胜富家中，市公安局张湾区分局柏林派出所所长郭锐说活家常。

刘胜富曾是一名解放军战士。得知郭锐的来意后，现年95岁高龄的刘

胜富端起身给大家倒水，随后打开了话匣子。这场特殊的“故事会”是市公安局张湾区分局扎实开展“户户走到·情印万家”大走访活动的一个缩影。

市公安局张湾区分局把大走访活动作为落实党的政策、扎实为民服务的一次生动实践，统一制作《户户走到·情印万家走访情况登记表》和《矛盾纠纷排查登记跟踪表》，将走访任务细化至每一人、每一户，明确民警包联社区(村)、农户及每周最低走访次数，

将法律普及、风险防范宣传、矛盾纠纷化解、安全隐患整改等作为重点走访内容，让每名民警知道“干什么、怎么干”，力戒走马观花的形式主义，确保每名民警“走到位”。

该局定期召集所队负责人开展研讨，邀请“两代表一委员”对活动开展情况提出意见和建议，切实提高活动实效。截至目前，市公安局张湾区分局民警深入辖区106个村(社区)，走访群众1640户、企事业单位57家。

【声音】

市公安局张湾区分局副局长 王家权：

“户户走到·情印万家”活动是公安民警密切联系群众、面对面接受群众“检阅”的一大创举，是构建和谐警民关系的重要途径。我们将坚持和发扬真抓实干的工作作风，推动上级决策部署落地落实见实效，在实践中形成好的经验和做法，长期不懈持续开展这项活动。

带着感情走访，与群众“攀亲戚”

【镜头】

“你们一定得放下，这是我的一点心意！我不知道怎么感谢你们，只好送点自家产的板栗。”4月29日，在市公安局张湾区分局信访接待室，一名满头大汗的中年妇女将一篮子新鲜板栗送到民警手中。

她是张湾区汉江路办朝家村村民李桂花，这是她第二次来“送礼”。半个月前，李桂花为感谢该局信访室民警协调化解了她与邻居的矛盾，消除了双方多年的积怨，特地送来一篮板栗表示感谢。

在“户户走到·情印万家”活动中，市公安局张湾区分局将履职尽责为群众办实事、解难题作为着力点，要求全体民警与群众结稳定的“对子”、攀长久的“亲戚”，搭建民警“连心桥”，加深警民“鱼水情”。

把温暖关怀送到心。走访时用亲切的话语、谦和的态度让群众舒心；主动走进困难群众、孤寡老人、残疾人、困难群体家中，解民忧、帮民困。

把群众诉求记在脑中。仔细问、耐心听，真实了解群众困难、需求、意见和建议。对群众提出的问题，能当场答复的，做到当场予以答复；不能当场答复的，集中登记，限期解决。

把安全常识送到家中。印制防溺水、防电信诈骗、防涉众经济犯罪、消防安全知识手册，送到4万余户家庭。

同时，市公安局张湾区分局成立专项督导组，不定期、不定地对大走访活动开展情况进行暗访，重点围绕“民警走了没、工作做了没、困难解决没”等问题进行复查，对措施得力、效果明显的单位和个人通报表扬，对走访不深入、责任不落实的单位和个人一律严格问责。

接地气的大走访活动，让该局民警与辖区群众手拉手结真情、心贴心家常，彼此的心贴得更近了。

【声音】

市公安局张湾区分局法制大队大队长 李圣涛：

带着感情走基层，我们才能听到真实的声音。群众对大走访活动的期盼是什么？就是解决群众反映强烈、迫切需要解决的问题。所以，在走访过程中，我们从思想上尊重群众、感情上贴近群众、行动上深入群众、工作上依靠群众，真正帮助群众解决生产生活中的实际困难。只有这样，群众才会满意，民心才能聚起来！

带着干劲走访，将问题“改到底”

【镜头】

4月中旬，市公安局张湾区分局接到辖区群众反映，称该处丰城西路号包巷王某侵犯群众利益、霸占公共道路，长期横行乡里，附近群众怨声载道。该局民警随即在包巷一带进行深入走访，对王某涉黑涉恶问题展开调查。

无赖、难缠、霸道……走访中，提起王某，民警听到最多的就是这些词。不少群众说：“我们不敢惹他，惹不起。”意识到问题的严重性后，市公安局张湾区分局迅速成立专案组，经调查取证、缜密布控，于4月30日23时，将涉嫌寻衅滋事的王某抓获归案。

如何把问题解决得更精准，让群众更满意？市公安局张湾区分局给出的答案是：用责任诠释使命，坚持以问题为导向，建立销号制，主动带着问题走访、带着任务走访，问题不解决，坚决不销号。

该局将大走访活动与大排查大整治行动相结合，排查可能引发群体性事件的重点领域、矛盾纠纷预防化解情况；排查防范遏制重大事故的措施和责任落实情况；安全大检查执法检查情况；摸清“瘾君子”“散养子”等高危重点人员动态，采取强有力措施进行稳控，切实维护辖区大局稳定和治安安全。

同时，坚决打击“黄赌毒”“盗抢骗”等违法犯罪行为。4月23日，市公安局张湾区分局柏林派出所民警在治安巡逻中，发现一男子在加油站实施盗窃后逃离现场，立即通过抖音短视频曝光其行径，引起3496万网友关注、留言、转发，该男子顶不住压力，最终投案自首。5月14日，市公安局张湾区分局花果派出所民警在走访中，根据群众提供的线索，捣毁一个赌博窝点，现场抓获参赌人员31人。

截至目前，市公安局张湾区分局民警通过大走访获得各类案件线索23条，整改安全隐患87处，化解矛盾纠纷26起。

【声音】

市公安局张湾区分局治安大队教导员 张为全：

一条问题线索得到有效处置，一个安全隐患得到及时排除，一批矛盾纠纷得到成功化解，这是民警与群众在“户户走到·情印万家”活动中，形成强大工作合力所取得的丰硕成果。目前，大走访活动带来的良好社会效益日益凸显。张湾区治安形势持续优化，警民关系进一步密切，公安执法满意度和群众安全感不断提升。



张湾区副区长、区公安分局局长卢文昌在群众家中走访



张湾区公安分局党委副书记、政委戴隆斌(中)在群众家中走访



民警一家亲



开展防诈骗宣传活动



安全教育进校园



开展矛盾纠纷排查