

文明相伴 平安出行

——市城市公交集团打造优秀文明和谐公交综述

通讯员杨光荣 刘琪



公交志愿者开展“让爱出行”文明交通劝导活动



公交车驾驶员线前礼让行人



公交志愿者开展“文明乘公交、安全进校园”活动

党的十九大报告中指出，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。新起点、新要求，砥砺前行再出发，满足人民对美好生活的向往已成为发展的新目标。公交作为百姓出行的主要交通工具，不仅是一个城市形象和文明的重要展示窗口，更是关乎百姓出行幸福指数的重要民生事业。近年来，市城市公交集团有限公司（以下简称十堰公交）以打造新时代人民满意公交为根本遵循，以“出行环境美、服务行为美、与谐人文美”为目标，以“小公交、大文明”为主题，接续传承“公交文明引领城市文明”，全面启动“日行一善 敬德前行”主题实践活动，积极推动企业文明健康发展。公司连续多年获得“湖北省文明单位”殊荣，连续五年荣获“全国安康杯竞赛优胜单位”荣誉称号，极大提升了公交社会美誉度和企业形象。

品质提升使更多市民首选公交出行

“以前开车上下班，双手抱着方向盘，一刻都马虎不得，后来选择乘坐公交车，发现挺好的，方便快捷。”市民王先生说，“不用长时间候车，下载一个掌上公交APP就能掐着点出门，上车还能眯一会，比自己开车

要省心得多。”

长期以来，十堰公交始终坚持以公益性定位，以增加公交吸引力、方便市民出行为目标，以优化线网、完善换乘、提高效率为重点，减重、增覆、提速，逐步建立和完善安全、便捷、舒适、经济、环保、可持续发展的公共交通体系，不断增强供给能力和通达能力，方便市民乘坐公交绿色、低碳、便捷出行。目前，十堰公交拥有营运车辆1059台，营运线路87条，线路总长1400多公里，年客运量达2.5亿人次，形成了覆盖城区及周边16个乡镇、100多个行政村的四级公交线网，惠及城乡群众120余万人。

信息化建设助力智慧公交，乘客出行品质得到进一步提升。十堰公交积极运用现代信息技术及互联网平台，将智能化应用提升为公司战略发展核心目标。掌上公交APP、智能电子站牌、扫码支付乘车等信息化便民项目相继上线，市民通过手机便可实现公交线路、站点和到站车辆信息的实时查询。公众正感受着公共交通体系的优越性和便利性，公交出行步入了美好时代。

优质服务打造城市文明窗口

每当看到乘客在公交站台上等候时，都会

耐心等待；每当看到有老年人上车时，总会等老人坐稳扶好后再起步……

“现在的驾驶员开车很稳，对待乘客有礼有节，车内环境整洁，乘客也更加舒适了。”提到公交的变化，乘坐者优先赞不绝口。

文明引领，育人为先。着力建立健全文明引领的育人机制。市城市公交集团有限公司党委书记、董事长王浩认为：“每名员工都是公交形象的代言人，公交职工要争做文明引领的示范者、传播者和实践者。”

线路有终点，服务无止境。十堰公交总结提炼出“四个一样”“五心”服务法等优质服务举措在全公司推广，大力倡导多一点微笑、多一点问候、多一份热情、多一点温馨、多一点关爱、“五多”服务，引导教育广大一线司乘人员视车如家，视乘客为亲人，用“心”去服务，用“情”去沟通，把“爱”洒满车厢，处处展示“车无不当言、人入是形象”的亮丽风采，充分体现了公交人“敬业友善、温情传递”的精神风貌，真切地让乘客感受到了“文明出行的礼让之美、敬老助残的友爱之美、温情服务的敬业之美”。公司先后涌现出国货劳模刘念、全国妇女“创业争锋”先进个人汤守云、“中国好人”赵超等一大批文明、优质服务先进典型，

他们立足本职、爱岗敬业，成为了新时期文明行为的示范者、文明礼仪的践行者和文明风尚的传播者。

公益宣传引领城市文明新风尚

“广大市民朋友们：创建全国文明城市，共建幸福美好家园，是每个市民的共同心愿……”在城区的每一辆公交车上，乘客都能听到这温馨的语音提示。结合十堰市创建全国文明城市工作实际，十堰公交认真对照创建标准和公益广告刊播要求，制订下发了《十堰公交“讲文明树新风”公益广告宣传实施标准》，围绕“内涵美、形式美、格调美、特色美”的标准，在全市87条线路、1059台公交车上张贴悬挂公益广告8000余幅，300余处公交站点每座刊播公益广告比例达30%以上，在公交场站、生产区、生活区设置“创文”宣传栏（展版）300余块，努力在公司内外营造浓厚的“创文”氛围。“现在每次乘坐公交车或在站台候车，这些公益广告总会不经意地进入视野，潜移默化地影响着人们的行风，现在给老人让座的多了，上车插队的少了。”市民李女士说。

公益广告在扮靓城市的同时，也为城市注入了文化内涵，提升了城市的形象和品位。同时，融入市容环境的公益广告，在

潜移默化地进行思想引领和道德教育方面的效果日益彰显，丰富了人们的精神文化生活，扩大了城市的影响力和美誉度，传递了文明向上之风。

创新机制实现文明公交新常态

机制管长远，管根本。为推进企业精神文明建设向纵深发展，十堰公交集团党委、董事长牵头，各二级单位主要负责人、机关各部（室）负责人分任成员，各尽其责，组建起强有力的组织领导机构，形成了一级带着一级干、一级做给一级看的创建工作理念。出台了《十堰公交精神文明建设及文明城市创建工作要点》《十堰公交创建全国文明城市工作要点》《十堰公交创建全国文明城市“百日攻坚补短板”专项行动实施方案》等一系列规范性文件，使推进和落实文明创建工作更加有章可循，实现了创建工作新常态。

有一种高尚叫文明，有一种财富叫精神。在奋进的征程上，自加压力的十堰公交人，将秉承创建全国文明城市的强劲东风，扎扎实实抓好企业文明创建工作，着力提升服务品质，以公益优秀引领文明优先，以公交优先促进文明城市创建，充分发挥公交自身优势与特色，争做十堰市创建全国文明城市的主力军和排头兵，以只争朝夕的拼搏精神，勇往直前的豪迈激情，凝心聚力，乘势而上，以精神文明创建为引领，在充满活力、富有效率的良性轨道上，走得越来越远、越来越通、越来越畅，不断谱写更加恢弘壮丽的历史新篇章。

(图片由市城市公交集团提供)



派驻市发改委纪检监察组：

擦亮“探头” 重整行装再出发

“改革后，最直接的感受是我们同市纪委监委机关的联系更加密切了。”“定位更明确、职责更清晰，我们以后监督更有底气、执纪更有勇气，问得更硬气！”在座谈中，黄芸认真记录了纪检监察组意见和意见建议，并逐条回应了纪检监察组提出的疑问和困惑。最后，黄芸说，纪检监察组要全面落实派驻机构改组工作会议精神和

将“派”的权威和“驻”的优势充分发挥，把派驻监督这个“探头”擦得更亮。

全市纪检监察派驻机构改组座谈会召开后，派驻市发改委纪检监察组第一时间召开改组会，贯彻落实会议精神并对派驻机构改组工作作出安排部署。一是牢记使命、忠诚履职。深入学习贯彻派驻机构改组要求，每名组员将派驻机构职责抄写三遍，牢记职

责，入脑入心；二是积极协调，无缝对接。6月13日下午，迅速与市公共资源交易中心党组进行沟通交流，将市公共资源交易中心移交派驻市住建局纪检监察组监督；三是改进作风，提升能力。结合当前形式主义、官僚主义问题专项整治，查找问题，制定措施，压实责任，入务见成效，切实加强队伍建设，全面提升履职尽责能力水平。

茅箭区档案馆与十堰电信茅箭营销维中心开展党建“翼联”活动

本报讯 记者马捷 通讯员王磊报道：6月27日上午，茅箭区档案馆与十堰电信茅箭营销维中心全体党员开展了党建“翼联”活动，共同庆祝中国共产党建党98周年。

活动中，十堰电信茅箭营销维中心全体党员参观了区档案馆服务大厅和南水北调对口协作展厅。双方各自介绍了机关党建建设和工作开展情况。大家表示将在今后的工作中，进一步就机关党建、数字化云备份、软件开发、电子政务、安全防范等领域加强交流合作、深度融合，助推茅箭经济社会高质量发展。

市招商服务中心

积极开展“慈善帮困”捐款

本报讯 通讯员董新报道：为发扬慈善精神，助力脱贫攻坚，弘扬传统美德，近日，市招商服务中心开展了扶贫帮困慈善捐款公益活动，中心党员干部带头捐款，干部职工积极响应。据统计，该中心16名干部职工共捐款1900元。同时，中心还筹集资金帮助解决农村学校文体设施。

市商务局组织联建单位

赴京东云(十堰)创新中心参观调研

本报讯 通讯员王婷报道：为进一步优化营商环境，促进转型升级，掌握新经济内情，七一前夕，市商务局组织市直机关党建“六化”管理联建第四组赴京东云(十堰)创新中心参观调研，10个联建单位党员代表、市商务局系统全体党员共计70余人参加了调研。

调研一行首先参观了十堰京东云创新中心，十堰消费扶贫产业双创

展销中心。在十堰京东云新经济展厅参观了展厅的中城市、品牌实力、漫步十堰、智慧十城、未来愿景等五个板块中展示的十堰城市形象、发展规划、建设成果、新经济等内容，了解了京东云战略布局及大数据系统及可视化多媒体新技术，在十堰消费扶贫产业双创展销中心了解了中心的展销品牌和供销模式。

随后，京东云(十堰)创新中心负责人以新经济发展为主题进行了专题宣讲，结合实例使调研人员对新经济有了更深入的了解。

通过调研，参加活动的党员实地感受了新经济助力社会发展的新力量。大家纷纷表示，将以此次调研为契机，结合岗位实际，创新载体，真抓实干，助力十堰经济社会高质量发展。

大川镇

举办演讲比赛 传递爱国热情



本报讯 通讯员郭锐 郭翰报道：7月1日上午，为庆祝中国共产党建党98周年，进一步学习贯彻党的十九大精神，大川镇举办了“不忘初心、牢记使命”主题演讲比赛，该镇全体机关干部和各村村委会代表参加了本次活动(如图)。镇直各机关及各村村干部、大学生村官参加演讲。

此次演讲比赛通过采取抽签抽题、现场评分、现场打分的方式，确保了演讲比赛公开、公平、公正。选手们紧紧围绕“不忘初心、牢记使命”的主题，结合自身的生活经历和工作实际，抒发对建党98周年的祝福，传递浓浓的爱国情怀。

通过本次活动，进一步激发了全镇广大党员干部的荣誉感、责任感和使命感，积极引导广大党员干部爱岗敬业、爱国爱党、坚定理想信念，为巩固脱贫攻坚成果、进一步推进乡村振兴工作，建设美丽大川奠定牢固的思想基础，也为党的98岁生日献上了一份特别的礼物。

“整治工作彻底，群众工作到位，短时间在效率，‘六里坪速度’创佳绩！”日前，在考察调研丹江口市六里坪镇坟墓改造工作时，十堰市殡葬改革领导小组对此进行评价。

自今年5月7日六里坪镇首次召开殡葬改革动员大会后，该镇仅用不到两个月的时间就完成了1500余座坟墓的大整治工作。整个工作涉及全镇公路、铁路、河道、水源地、文物区、名胜区、自然保护区、集中住宅区的570余户守墓人，1593座散埋坟墓。期间，完成了包括平头、彻底、破碎、绿化整治等一系列任务在内的攻坚战。

六里坪镇是鄂西北重要的交通枢纽中心镇，镇区内贯穿铁路、武西高铁、汉十和十黄高速、316和209国道。武当山机场和武当旅游公路均经过于此，重要的交通地位决定了其精神文明建设的重要性。然而，道路沿线漫山遍野坟墓的实际情况却严重影响其城镇化进

程和城市形象。自召开动员大会后，该镇扎实开展了为期一个月的宣传摸底调查。经调查，涉及整治的坟墓遍布全镇“三沿五区”可控范围内，涵盖11个重点区域坟墓专项整治行政村。基于此，确定首批实施改造的1593座坟墓进行整治。

万事开头难，殡葬改革又是“世界性的难题”。为破解这一难题，该镇党委迎难而上，第一时间启动了殡葬改革工作。一方面广泛发动全体党员干部带头落实整治工作，严格落实“三停一限”问责制，即停岗、停职、限期整改。另

破陋习 树新风

——六里坪镇加快推进殡葬改革工作侧记

记者刘俊 通讯员况琴 陈迪懿

一方面，努力营造移风易俗树新风的浓厚氛围。期间，累计召开殡葬改革院场会150多场，发放1.5万份《致全镇人民的一封信》，对“三沿五区”坟墓守墓人和南水北调外迁移民守墓人发放《坟墓集中整治告知书》1568份，悬挂宣传标语300余幅(处)，出动宣传车50余台次。

千群齐心协力推进殡葬改革的同时，也带来了村容村貌的美丽蜕变。葛口村地处武当山国家地质公园和五龙名胜区村口，正处于民俗民俗公园、养身度假区开发建设中，在此次改革推进工作中，

仅用不到10天时间，就完成了200多座分布在铁路、高速公路、316国通旁坟墓的改造工作，是全镇第一个完成任务的村庄。如今，这里青山翠绿，各种绿植竞相争艳，村民的致富信心更足。

据统计，截至6月26日，镇区内已治理坟墓1532座。从7月1日起，该镇推进坟墓普及度，实现火化率达到100%，不留坟头安葬率达到100%，重点区域治理乱葬坟墓治理率达到100%，力争年底前农村公益性公墓覆盖所有行政村，启动镇殡仪服务中心及公墓设施项目建设。