

## 平凡的岗位 亮丽的风景

——市城市公交集团 2019 年二季度“公交之星”风采展

文/图 记者毛以国 通讯员赵瑞 邓华铃

公交车是城市文明的流动窗口，是城市文明进步的重要标志。在创建全国文明城市的过程中，市城市公交集团主动作为，主动践行社会主义核心价值观，着力提升城市公交文明优质服务水平，涌现了一大批“公交之星”，塑造了公交服务社会的良好形象。现将市城市公交集团 2019 年二季度“公交之星”风采展示如下。

### 单项星

#### 爱岗敬业星——16 路 7 号车组



该车组两名驾驶员曾桂琴、魏勇，长期承担着六堰至火车站早班专车任务。不论严寒酷暑，他们始终坚持早起、安全、准时接送各线路早班驾驶员，确保公交车安全平稳营运。同时，该车组还负责新聘驾驶员传帮带任务，为公司培养了一大批优秀的年轻驾驶员。多年来，该车组分别荣获集团公司“服务标兵”“节能能手”“先进个人”等称号。

#### 爱岗敬业星——贺晓华



参加工作以来，贺晓华坚持集团“三十六字”营运方针，安全营运，优质服务，实现工作一年零投诉和零行内责任事故。今年 3 月，他服从安排，从 17 路调至 33 路。面对 33 路公交车车况老旧情况，他坚持车辆日常“三检”，主动学习车辆构造知识，遇到基本故障自己动手解决，在行车过程中及时有效处理车辆突发状况，避免了险情发生。

#### 爱岗敬业星——郭辉



郭辉是 80 路公交车 4012 班组长。自 2012 年参加工作以来，他不仅以高度的责任感对待工作，实现安全营运、文明服务，还充分发挥班组长先锋模范作用，经常利用休息时间，主动到公交场站排查线路问题。他以优质服务和敬业精神，赢得了单位领导和同事的一致好评，曾获得集团公司 2018 年度“先进个人”荣誉。

#### 爱岗敬业星——柯骏



作为维修班长，今年 4 至 6 月，柯骏为保障旅游旺季用车，经常废寝忘食、深夜加班维修车辆。4 月 13 日，一辆次日有长途任务的车辆被查出离合器故障，柯骏带领修理人员连夜修至凌晨两点半，保证了该车辆正常营运。6 月 10 日，一辆在行驶中出现油压故障，柯骏一人承担检修任务，从 8:00 工作到 22:30，连车饭都顾不上吃，终于排除故障。

#### 爱岗敬业星——韩伟



作为综治保卫部的一名稽查员，韩伟始终坚持扎根一线，服务一线，无论是早晚高峰站点执勤，还是“三品”查堵、票务稽查、消防检查……都能看到他的身影。他严于律己，忠于职守，铁面执纪，二季度查处违规借卡 32 张，线路违章违纪 12 次，居稽查员查处工作前列。他顾全大局，服从安排，多次主动参加临时任务，加班加点毫无怨言，在稽查员中树立了榜样。

#### 道德风尚星——杜金益



今年 5 月 10 日上午十时四十分左右，杜金益驾驶公交车到终点站时，发现车厢内坐着一位迷路的老人。杜金益见状，立刻安抚老人情绪，并将老人带到调度室休息。在经过沟通无法与老人家属取得联系后，杜金益立即拨打 110 反映情况。经过各方不懈努力，终于联系上老人家属。

#### 道德风尚星——燕学生



今年 4 月 18 日 18 时左右，58 路公交车 6 号驾驶员燕学生驾车途经市人民广场时，车厢内一位女乘客突然晕倒，车内乘客急忙拨打 120，并呼喊燕学生。燕学生在做好全车乘客解释工作后，立即将车开往当时距离最近的国药东风医院，并协助医务人员将这位女乘客抬上担架，然后才离开。

#### 道德风尚星——梅礼洪



今年 4 月 4 日上午，5 路公交车 11 号驾驶员梅礼洪驾车到达十堰城区建设大道终点站时，发现车内有位老人没有下车，就上前询问。老人百辞难辩，表述不清。梅礼洪便将老人安顿在调度室，后发现老人口袋里有一个联系电话，便拨打了该联系电话，联系上了老人的家属将其平安接回家。

#### 道德风尚星——王军建



4 月 10 日下午，25 路公交车驾驶员王军建驾车到付家湾终点站，发现一位老人没有下车，经询问得知老人要去市人民医院，但迷路了。为防止老人再次走失或发生意外，王军建便将老人暂时安置在车上，原路返回到火车站北广场，后发现老人身上有家人联系方式，王军建立即打电话联系其家人到火车站北广场将老人接走。

#### 道德风尚星——李太立



李太立是 202 路公交车驾驶员。自从进入市城市公交集团工作以来，他始终坚持以细心、耐心、爱心服务广大市民乘客，处处以实际行动彰显公交人的大爱之心，传递着满满的正能量。今年 5 月 23 日下午，他抱残疾乘客上车、下车，温情一幕感动了全车乘客。

#### 优质服务星——陈琼



陈琼是 67 路公交车驾驶员。她在服务乘客过程中友善热情、耐心细致。今年 3 月 28 日，陈琼驾车行驶至东岳路春华苑路段时，一名失明乘客准备上车，她主动起身搀扶其上车，并嘱咐乘客扶好，注意安全，其优质服务行动得到全车乘客的一致好评。

#### 优质服务星——陶磊磊



陶磊磊是市城市公交集团综治保卫部的一名稽查员。工作以来，他立足岗位，恪尽职守。在查处违规借卡工作中，他耐心安抚乘车卡被查处而情绪激动的老年乘客，详细解释公益性乘车卡的使用规定，争取乘客的理解支持。同时，积极协助补卡乘客办理相关手续，主动为行动不便的老年乘客提供力所能及的帮助。

#### 优质服务星——陈仁国



陈仁国是 92 路公交车通村公交驾驶员。工作中，他视乘客如家人，经常主动搀扶搭车到城区卖菜的老年乘客上车、下车，帮他们拿编织袋、菜筐等。行车中，他会注意每一个坑洼不平的地方，尽可能保证车辆平稳运行。他的优质服务赢得了沿线乘客的一致好评。

#### 精细管理星——邓世琼



作为 6005 班班长，邓世琼工作踏实，勤于管理。今年 4 月是公交旅游旺季，大量旅游外包导致业务单位固定车辆、驾驶员频繁更换。为减少矛盾纠纷，邓世琼积极与业务单位沟通协调，在保障业务单位用车同时，也保证了公司外包用车。她出色的管理能力和优秀的服务水平，赢得公司领导 and 班组成员的一致认可。

#### 党员之星——陈文章



身为党员，陈文章在工作中以身作则，积极发挥模范带头作用，多次被集团公司、分公司授予“先进个人”称号。他经常利用业余时间帮助其他驾驶员整修电路达千余次，主动跟车整修严重超龄车辆，自告奋勇驾驶超龄车辆。节假日，他经常主动请缨顶班工作任务，让班组成员早些回家休息。

#### 党员之星——张正德



张正德始终牢记党的宗旨，工作扎实勤奋，无私奉献。曾在修理厂厂岗上一干就是 18 年，为公交车辆后勤维修保障工作作出了突出贡献。他努力学习，掌握管理本领和业务知识，认真落实公司安排的工作任务，并坚持深入一线，主动听取群众意见，严格问题督查，悉心指导整改。

### 综合星