

超越发展 造福一方

——庆祝新中国成立70周年兴业银行十城分行风采展

记者马胜江 通讯员杨晓宇 刘爱龙

70年砥砺前行,70年精彩绽放。2011年,作为进驻十城的第一家股份制商业银行,兴业银行十城分行作为十城金融行业注入了澎湃的活力。多年来,兴业银行十城分行作为城市经济建设、社会民生等各项事业发展作出了卓越贡献。

沐浴着新时代和煦的春风,兴业银行十城分行在党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,坚持“稳中求进、稳中求新、稳中求精”工作总基调,紧跟总行“1234”战略体系导向,积极落实“跨越式、高质量”发展工作要求,持续加大经营转型,不断打造业务特色,充分夯实管理基础,有效防范各类风险,在不断超越发展的同时,充分体现出其造福一方的奉献精神。

党建引领航向 筑牢思想根基

通过设立党员示范岗,实施“大难事难领导冲锋在前,全体党员主动位”等措施,充分发挥党员干部模范带头作用。2019年该行党务干事荣获兴业银行总行2016-2018年先进党务工作者;2018年,3名党员被评为2018年度武汉分行优秀共产党员,全行员工为新成立的“十堰市退役军人关爱基金”捐款达10000元。

在加强主题教育上,该行结合“两学一做”、“不忘初心、牢记使命”主题教育,开展一系列学习活动。今年6月份以来,该行党委书记袁飞带领全体党员围绕“不忘初心、牢记使命”主题,开展主题党日活动,开展“二次创业谋发展”主题,重温兴业银行办行宗旨和初心使命,为该行全体党员干部共筑信念,号召全行党员干部不忘十城兴业人的“初心”与使命,围绕总行“1234”发展战略,拿出二次创业家激情,开创十城分行全面发展新局面。

“七一”建党节前夕,该行20多名党员围绕庆祝建党98周年,开展重温入党誓词活动,表示将充分发挥党员模范带头作用,积极助推十城分行高质量、跨越式发展。此外,该行各党支部成员围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育认真开展学习,把学习与实践相结合,把学习成果转化为干事创业的动力,把为民服务解难题、清正廉洁作表率”为目标,通过学习教育,全面提升全行党员干部“努力为人民谋幸福、为兴业银行谋发展、为中华民族伟大复兴”的使命。

在加强作风建设上,该行以推动“一岗双责”落实为主要内容,着力构建“按级负责、人人有责、各尽其责”工作责任体系,不断强化责任担当;以落实问责负责制,限时办结制,业务督办制为主线,切实加强业务条线工作的指导、辅导、督导、引导,不

断强化绩效管理;将日常考勤、审查业务量、履职情况等纳入年终绩效考核,通过严监督、严考核、严问责,确保“一岗双责”落到实处,不断强化考核力度;通过梳理更内控关键点,建立评价常态机制,构建合规长效机制,不断完善合规内控体系。

在加强纪律建设上,该行坚定维护政治纪律,坚持党的全面领导,做到在政治立场、方向、原则、道路上同党中央、行党委保持高度一致;坚持全面落实民主集中制,推行“党委会议制度”“信用审查委员会”“大宗采购委员会”制度,坚持重要事项民主商议;通过开展反腐倡廉警示教育,增强了党员干部反腐败斗争意识,引导党员干部严于律己,牢固树立底线思维,严格执行廉洁纪律;通过支部党小组民主生活会、个别谈话、员工家访等方式,督促党员干部严格守群众纪律、工作纪律和生活纪律。



党员干部集中学习习近平新时代中国特色社会主义思想



党员干部重温入党誓词



组织党员干部学习张富清英雄事迹

支持地方发展 助推经济腾飞

近年来,兴业银行十城分行以强烈的使命感和责任感,大力支持地方发展,全面助推其经济腾飞。截至今年8月末,该行各项贷款余额35.61亿元,贷款余额较年初增加0.79亿元,累计投放各项贷款13.5亿元,办理票据贴现10.6亿元。其中,企业贷款10.5亿元,个人贷款3亿元。

积极支持我市汽车产业发展。一直以来,兴业银行十城分行始终将支持我市汽车产业,服务我市实体经济作为重点工作方向之一。自2011年起,该行先后为东风小康汽车有限公司、东风实业有限公司、东风特种商用车有限公司等东风系企业,以及一大批中小民营汽车企业提供有效授信融资支持。今年1至8月,该行累计支持我市汽车企业投放贷款4.33亿元,签发银行承兑汇票33.25亿元,办理贴现业务9.58亿元。

大力支持我市基础设施建设。自2014年起,兴业银行十城分行先后为我市主城区道路改造、周边拆迁工程,以及红卫片区、花果片区棚户区改造,东风产业B园基础设施项目建设、发展大道工程项目建设、张湾区老工业基地改造项目建设、汉十高铁十堰车场站整体城镇化建设等工程项目提供授信融资,有力支持了我市基础设施建设。

广泛支持我市医疗健康事业发展。近年来,兴业银行十城分行逐步加大支持我市医药健康产业事业发展力度。先后为我市医院、

市太和医院、国药控股十城有限公司、国药东风医疗健康产业有限公司等公立医院、国有医药企业及一批中小民营医药流通企业建立业务合作关系,为其提供融资支持。此外,为全面支持医院信息化建设,该行积极探索“互联网+医疗+金融”服务新模式,创新推出“智慧医疗+金融服务”方案。其中,为市人民医院上线院医通自助服务机具,有效改善和提升了该院传统医疗行为和医疗就诊环境,提高了该院医疗资源使用效率,进一步缓解了群众“看病难”问题。

全力支持我市民营企业融资。长期以来,兴业银行十城分行将服务小微客户作为支持民营企业的重要方式,通过小微金融服务模式创新、信贷经营策略调整和全面风险防

控体系建设,不断提升服务小微企业水平。为加强对小微企业的支持力度,该行成立小微企业金融服务小组;为全面做好小微企业金融服务,该行通过“搭平台、建沙盘、提效率”,不断推动小微服务客群沙盘建设;为加强对小微融资服务,该行将小微企业融资与客户基础营销挂钩设置专项绩效工资;为全面降低小微企业融资风险,该行实施小微企业重点业务准入管理,不断优化小微企业信用业务流程,为降低小微企业贷款定价,该行单列小微企业信贷规模;为落实服务小微企业尽职免责制度,该行进一步完善小微企业尽职免责机制,细化尽职免责实施细则。截至今年8月末,该行实现普惠金融专项服务小微企业贷款余额2.59亿元。

加强风险防控 确保金融安全

提升信贷业务存续期管理水平,加强风险资产监测力度。该行通过预警管理、内部提示、贷后管理等手段,加强风险监控,提高风险管控能力,全面做好风险资产监测工作;通过完善贷后管理内检及现场检查机制,实施按月制定贷后检查计划和名单,实现风险关口前移;充分利用移动贷后APP,将贷后管理全流程要求固化到手机APP中,以科技手段实现系统化定位,实时监测、预警、管控风险,全面提升风险管理技术能力。

优化信贷投放结构,实现资产规模高质量发展。该行始终坚持“有保、有压、有控”的差别化政策,持续加大对民生领域和消费升级领域的支持,重点支持涉及国计民生、符合经济社会生活长期需要、抗周期风险能力较强的医药、教育、旅游、通信等行业。同时,严格执行信贷投放压降和退出机制,严格执行限额管理措施,确保信贷资产“控新降旧”,实现整体资产规模高质量发展。

加强员工作风建设,提升内控合规意识。该行以推动“一岗双责”落实为抓手,着力构建“按级负责、人人有责、各尽其责”的工作责任体系;通过落实首问负责制,限时办结制,业务督办制,切实加强业务条线工作的指导、辅导、督导、引导,不断强化绩效管理;通过年度考核评估,将日常考勤、审查业务量、履职情况等纳入年终绩效考核,确保“一岗双责”落到实处;通过梳理更新内控关键点,建立后评价常态机制,构建合规长效机制,不断完善合规内控体系。

实施普惠金融 惠及社会民生

不断提升服务水平,有效提升消费者服务体验。该行本着“以客户为中心”的服务理念,积极改善厅堂服务,认真开展营业厅标准化建设。2018年,该行对营业部及社区支行网点升级改造工作全面展开,对各网点厅堂环境、服务形象与礼仪、服务流程、营销宣传、设备运营等方面进行,进行标准化建设。其中,该行东风支行荣获“四星星级营业网点”称号。该行营业部被兴业银行总行评为“高级支行”。

近年来,该行不断加大营业厅人员服务培训及考核力度,通过举办服务礼仪大赛等活动等措施,持续提升大堂经理、柜面服务人员及客户经理业务办理技能。通过积极落实厅堂销售人员理财产品销售双录,一句话营销制度,统一营业厅内标识语及相关提示内容,在全辖各网点安装柜面评价器等方式,不断提升服务质量。目前,该行营业厅客户满意度逐年提升,标准化建设成效显著。

在此基础上,通过举办各类活动,不断加强金融知识普及,消费者权益保护宣传。今年以来,先后开展“金融知识普及月”、“3·15金融消费者权益保护日”、“金融知识进社区”、“金融知识进社区”、“行长接待日”等主题活动30余次。

欲穷千里目,更上一层楼。在未来发展中,兴业银行十城分行将以昂扬的斗志,不断书写超越发展新篇章。

(图片由兴业银行十城分行提供)



分行团委组织开展“青春心向党·建功新时代”主题团日活动



分行开展消费者权益保护“财商课堂”宣传活动



分行在人民广场开展征信宣传活动



参加全市重点企业经营的纳税及减税降费调研座谈会



分行送金融知识进校园