



与国同行 与民相伴

风雨同行七十载 继往开来新时代

——中国人保财险十堰分公司向新中国成立70周年、总公司成立70周年献礼

记者 刘俊 通讯员 方项 汤杨阳



开展庆祝新中国成立70周年系列活动

中国人民财产保险股份有限公司十堰分公司(以下简称人保财险十堰分公司)成立于1949年10月20日,是国内历史悠久、业务规模大、综合实力强的大型国有财产保险公司,更是新中国金融行业重要组成部分。70年来,该公司坚守“人民保险为人民”的奋斗初心,用责任和情怀为人民保险事业、社会发展作出了积极贡献。上世纪80年代初,沐浴着改革开放的春风,人保财险分支机构遍布全国各地。1983年,人保财险在十堰市成立分公司。历经36年的岁月洗礼和市场磨砺,人保财险十堰分公司先后在全市各县(市、区)以及神农架林区共成立了17个分支机构,成为十堰市唯一实现业务网络全覆盖并在县级以上行政区域设有营业机构的企业。

近年来,该公司在十堰市委、市政府正确领导下,充分发挥经济补偿、资金融通等职能优势,以精益求精、领先卓越的服务品质,彰显了国有保险企业在服务地方经济社会发展大局中的责任担当。

传承红色基因

坚持党建引领行稳致远

自成立以来,人保财险十堰分公司高度重视党建工作,坚持以党建促发展,走上了持续稳定发展的康庄大道。在公司党委的正确领导下,公司各党支部始终把思想政治教育作为首要任务,深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,引导党员干部增强“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”。同时,创新举措,拓展基层党建宣传阵地,加大党建工作宣传力度,不断探索党建工作新路子。今年初,公司党委制订下发《十堰分公司党委理论学习中心组2019年学习计划》,组织下设各党支部积极开展党建知识专题测试。6月30日,公司组织召开纪念建党98周年会议,党委主要负责人以大华以“敢担当 有作为”为题讲了一堂生动党课,让全系统党员干部深受鼓舞。

一名党员就是一面旗帜,一个支部就是一个战斗堡垒。目前,全市人保财险系统共有168名党员,下设17个基层党支部,市、县(市、区)两级机构党组织覆盖率达100%。为推动党建和业务融合发展,今年4月,公司党委分别下发《关于加强党支部标准化建设的通知》《十堰分公司党委2019年党建工作实施方案》,进一步强化党建引领作用,加强了系统内各基层党组织标准化规范化建设。党建工作持续深入开展,不仅增强了公司全体党员干部自身“造血”能力,也加快了公司改革创新和风险防范的脚步,为公司持续健康发展奠定了坚实基础。

发挥行业优势

积极服务地方经济发展

新时代、新使命,需要新担当。近年来,人保财险十堰分公司首先围绕“十堰构筑‘一心两翼三高地’的区域和产业布局,培植‘一主四四新’的产业体系,建设‘现代新城区、绿色生态市’的高质量发展要求,积极发挥保险资金融通、风险保障等优势,参与金融保障体系建设,为助推实体经济高质量发展贡献了普惠金融的保险力量。

做汽车龙头企业化解风险的“金钥匙”。多年来,人保财险十堰分公司充分发挥车险产品优势,创新服务融入汽车龙头企业需求,为企业更好推进资源深度整合、降低产品配套服务成本,以此释放出更大的产业效益,社会效益和品牌效益发挥了重要作用。目前,该公司已与东风汽车股份有限公司及其子公司、神东集团等数十家骨干企业建立了长期紧密的合作关系,并深受客户信赖。

做普惠金融服务的“三农”“源头活水”。2016年,人保财险十堰分公司设立普惠金融信用保证保险事业部,充分发挥保险增信作用,相继在竹山县、郧阳区、房县推出“政银保”扶贫贷服务。三年来,累计为三个县(区)39120户贫困户提供了11.87亿元贷款风险保障,为郧阳区、竹山县150余户贫困户贷款逾期赔付320余万元,有力支持了扶贫产业发展。2018年12月,该公司与郧阳区人民政府签订《郧阳区“三农”支农支小融资合作协议》,正式启动农业产业扶贫“政银保”项目试点工作。今年初,该公司完成首批保险资金直接业务,向湖北家乡生态农业有限公司投放贷款100万元,为企业发展引入了金融活水。

做乡村振兴的坚强后盾。该公司按照“政府主导、市场运作、自主自愿、协同推进”的原则,积极落实“三农”保险政策。今年1至8月,共承保能繁母猪2.66万头,提供风险保障金2660万元;承保水稻4.32万亩,提供风险保障金1728万元;承保森林485万亩,提供风险保障金36.37亿元。此外,该公司与全市各县(市、区)建立“产业保(扶贫保)”合作关系,开发出保障成本、价格、收入“三保”保险产品。其中,为郧阳区提供食用菌综合保险产品;为竹山县提供蔬菜种植综合保险产品;为3.9万户农户提供猪、牛、羊、蜜蜂、鸡等养殖保险产品。“一县一品”保险覆盖率超过80%,共提供风险保障金5.3亿元,为坚定群众致富信心,助推乡村振兴发挥了重要作用。

心系民生事业

彰显国企责任与担当

作为全市保险行业标杆企业,人保财险十堰分公司自成立以来,始终将承担社会责任与落实发展战略紧密结合,坚守“人民保险为人民”的奋斗初心,连续28年被省政府、市政府授予“文明单位”称号。

为脱贫攻坚助力。市、县(市、区)两级机构共帮扶贫困村17个,带动1426户4513人脱贫。其中,在对口帮扶郧西县湖北口回族乡坎子山村期间,公司每年投入资金用于该村基础设施、产业发展、安全饮水工程建设,免费为村民办理农房保险、意外伤害保险、财产保险以及大病保险,为留守学生捐赠文体用品等爱心物资。此外,该公司每年驻村扶贫和公益捐赠投资超过百万元,为脱贫攻坚贡献了保险力量。

为“平安十堰”助力。今年,该公司积极拓宽服务领域,先后在茅箭区、张湾区、竹山县、房县、郧西县实施政府救助保障项目,共提供风险保障金2400万元;为340万常住人口提供巨灾(对人民生命财产造成特别巨大的破坏损失,对区域或国家经济社会产生严重影响的自然灾害事件)救助保险金269.8亿元;为53.95万户居民提供巨灾住房赔偿保险金3356.4亿元;为507所学校提供校园方责任险服务,承担风险保障金153亿元;为51家矿山及危化企业(在生产、储存、使用、经营、运输化学品的企业)提供安全生产风险保障金1.77亿元;为全市700个中小型建筑项目提供人身风险保障;为东风汽车股份有限公司提供一揽子综合保险保障,各类风险保障金达318.56亿元。

为文明创建助力。作为省、市、县(市、区)三级文明创建单位,公司积极落实文明创建工作,先后组织志愿者服务队深入张湾区车城路街办车西社区等村(社区)开展文明创建志愿服务活动,营造了“人人支持文明,人人参与文明”的良好社会氛围。今年8月23日,该公司举行帮扶车西社区“百日攻坚补短板”捐赠仪式,为该社区捐赠爱心款5万元,用于社区文明创建基础设施改造升级。

为抗灾减灾助力。今年,该公司按照“特事特办”的原则,全力开展抗灾减灾和查勘定损工作,开通理赔“绿色通道”,落实巨灾保险赔付机制,先后为郧阳区政府预付巨灾保险金200万元,为张湾区政府预付巨灾保险金60万元。

创新产品服务

开创高质量发展新局面

从助力小微金融(专门向小型和微型企业及中低收入阶层提供小额度的可持续的金融产品和服务的活动)到创新拓展保险业务,从推出安全生产责任险类保险产品到构建参与双客救助体系建设的“大保险”格局,无不见证了人保财险十堰分公司一以贯之致力服务十堰经济社会高质量发展的决心。

创新大病保险业务。为进一步发挥保险业在全市脱贫攻坚工作中的保障作用,人保财险十堰分公司在市委、市政府的领导下,与市扶贫办、卫计委、人社局、财政局等相关职能部门通力协作,独创了十堰“建档立卡贫困户补充医疗保险”项目,实现了“一个系统、两大突破、三个创新、一个确保、四项突破”的目标,该项目自实施以来,建档立卡贫困户通过享受基本医疗保险报销、大病医疗报销、民政救助报销、医院控费承担、精准扶贫补充报销政策后,实际补偿比例达91.99%。2019年,公司共理赔大病保险案27万件,支付赔款17683.86万元。

今年以来,该公司创新推广中国人保APP、微信公众号、人保V盟、人保E通四大线上工具,提高线上投保、线上理赔效率。同时,扩大事故救援服务,代步车服务、车辆安全检测等服务项目的覆盖率,通过“理赔夜市”“心服务”等服务,简化理赔流程,提升客户自助理赔满意度。

加强“警保联动”。“警保联动”即交警部门在职责范围内依法与人保财险十堰分公司共同开展工作。交警部门组织交警提供法律支持,人保财险十堰分公司查勘员通过“警保联动”机制优化人力资源,快速到达现场,调解小车祸人伤事故,协助联系车辆维修,实现快处快赔,提高交通事故处理效率。截至目前,人保财险十堰分公司已在市、县、区开展查勘1185余次,快速处理交通事故432起,大大提高了群众的获得感。

能创新者强。目前,人保财险十堰分公司业务涉及社会生产和人民生活各个领域,包括机动车辆保险、企事业单位财产保险、建筑和安装工程保险、船舶保险、货物运输保险、农业保险、责任保险、人身意外伤害保险、短期健康险、家庭财产保险、信用保证保险等。截至8月底,该公司已办理赔案3061万件,支付赔款4367903万元;缴纳各项税金4011.3万元,提供就业岗位2085个。

回首过去,初心不渝。牢记使命,砥砺前行。站在新的起点,人保财险十堰分公司将继续发挥保险职能作用,以加快发展现代保险服务业为己任,围绕市委、市政府中心工作,在履行保险企业职责、推进十堰经济高质量发展、保障民生等方面作出更大贡献。



人保财险十堰分公司总经理带队深入对口帮扶村走访



理赔车队前往查勘定损现场



中国人保“心”服务活动现场



开展金融风险防控知识宣传活动



向桂花小学赔付保险金



开展创文志愿服务活动