

让精准扶贫搭上信息化快车

——中国电信十堰分公司扶贫攻坚工作纪实

通讯员 李昌文

十堰市是全国、全省集中连片特困地区，是秦巴山片区和全省脱贫攻坚主战场之一，贫困发生率高，贫困程度深，脱贫难度大。为全力配合十堰市委、市政府打好脱贫攻坚战，中国电信十堰分公司按照国家“聚焦深度贫困地区攻坚、聚焦特殊贫困人口精准帮扶、聚焦贫困群众脱贫最急需解决的突出问题”的扶贫工作要求，承担了市内12个贫困村、879户贫困户、3167人贫困人口脱贫攻坚任务。在精准扶贫路上，该公司数年如一日，以踏石留印、抓铁有痕的韧劲，发扬钉钉子精神，充分发挥自身优势，以信息化手段服务贫困镇村经济社会发展，勇做行业扶贫“排头兵”。

网络扶贫，架起脱贫致富桥

在互联网飞速发展的形势下，经济落后的偏远乡村农民急需与外出打工的儿女联系，了解外面的精彩世界，并通过网络学习科学的种植养殖技术，发展产业实现脱贫致富。

中国电信十堰分公司把打通贫困地区对外信息沟通的渠道作为初心和使命，自2016年起，在各级政府大力支持下，结合十堰山区特点，加大网络基础设施建设力度，提高光纤宽带、4G网络覆盖率；利用有线宽带、800M网络优势，把智慧信息化应用融入精准扶贫工作中，助力贫困地区人民通过信息化应用拓宽脱贫致富渠道。

十堰市共有建档立卡贫困村457个，中国电信十堰分公司中标十堰市普遍服务农村行政光改项目，投资9100万元，使光纤宽带覆盖449个贫困村，覆盖率达到98.2%；中标十堰市普遍服务农村4G项目，投资7758万元，使4G网络覆盖310个贫困村，行政村4G网络覆盖率达到67.8%。

信息扶贫，扶智赋能惠民生

近年来，中国电信十堰分公司通过各种方式，将中国电信信息扶贫优惠政策送达至37.8万贫困人口手中，送达率达45%。重点加强457个建档立卡贫困村针对性政策宣传工作，为443个贫困村免费赠送“宽带+幸福新农村”高清电视业务，累计发展用户35877户，整体业务渗透率提升至14%。

在践行央企责任，实施普遍服务信息惠民工程的同时，中国电信十堰分公司还积极探索“互联网+”农村信息扶贫新模式。

“互联网+电商”。中国电信十堰分公司助力竹山县宝丰镇龙井村、麻家渡镇营盘河村以及郧西县涧池乡下营村建设淘宝小镇。一大批贫困户通过开网店当起老板。尤其是“湖北淘宝第一村”郧西县涧池乡下营村，全村339户村民中，从事电商的有139户近700人，淘宝店、微店达500余家。2018年，全村电商销售收入逾1.2亿元。

“互联网+金融”。中国电信十堰分公司面向农村建设“电商翼支付惠民补贴超市”，凡在该超市通过电信“翼支付”平台付款的村民，均享受“消费立减”“超级星期五优惠”“购机补贴红包”等优惠。目前，全市已建成3000余个电信“翼支付”便民支付点，定期推出“翼支付5折优惠”“超级周末一元购”等优惠活动，发放生活补贴、购机补贴红包7.9万元。

“互联网+医疗”。中国电信十堰分公司通过“幸福新农村ITV”高清电视平台推出“电视预约挂号”服务，全市“幸福新

农村ITV”用户都可以通过电视预约，实现全省所有二甲以上医院在线挂号。目前，该公司在全市共发展了“幸福新农村ITV”用户4万户。

“互联网+教育”。中国电信十堰分公司在全市深入推进“三通两平台”项目，即宽带网络“校校通”、优质资源“班班通”、网络学习“人人通”，建设教育资源公共服务平台和教育管理公共服务平台，并将资源投入重点向贫困地区倾斜。利用互联网为贫困地区的孩子搭建平等、开放的远程教育平台。目前，全市校园电信宽带接入量达200余所，计划今年底全面升级“教育FIRST”专网，全面落实提速降费政策，完成农村学校宽带接入任务，将在线优质教育资源送到农村，缩小城乡教育资源差距。

“互联网+政务”。中国电信十堰分公司依托电子政务办公系统，将办公网络延伸至手机上，让乡村干部随时随地处理公文和待办事项，提高工作效率。依托“平安乡村”视频监控子系统，掌握乡村治安状况，及时发布预警信息，为百姓安居乐业、平安出行保驾护航。

结对扶贫，彰显浓浓为民情

中国电信十堰分公司市县两级分公司按照年度“双双”帮扶工作计划和年度扶贫脱贫计划，严格落实“硬派人、派硬人”要求，安排专职驻村扶贫干部17人（其中专职12人，兼职5人）长年长期驻村，安排

“一对一”帮扶干部120人与200多户贫困户结对，定期或不定期到贫困户家中走访，制订脱贫计划，帮助解决困难。

中国电信十堰分公司5名党委班子成员及30名中层干部对口包保竹溪县汇湾镇土地梁村93户贫困户，该公司大力开展“足印农家，户走到”活动，每名包保人员每年走访农户不少于6次。党委书记徐剑锋家在武汉，除承担2户贫困户包保任务外，还承担着1年内遍访驻村农户130户的任务。他经常牺牲周末与家人团聚的时间，深入土地梁村开展走访工作。

在土地梁村，中国电信十堰分公司坚持“扶真贫、真扶贫”，实施助学扶持工程，从2016年开始，为考入二本以上大学及市重点高中的学生提供助学扶持，累计为14户家庭发放助学扶持资金近2万元；实施老弱病残人员救助工程，为24户农户发放救助金共2.4万元，为老弱病残人员免费发放轮椅5台、拐杖10把、简易坐便器10个；实施因灾受损农户救助工程，2017年为4户因灾受损农户发放救助金8000元。

“用心用情扶贫，体现大爱担当”在中国电信十堰分公司扶贫干部身上得到了充分体现。公司帮扶干部周强的包保户夏祖慧，其妻子突发大病，住院治疗费用高达14万元，一家人四处借钱，生活十分困难。周强得知情况后，一方面为夏祖慧送去慰问金，另一方面向汇湾镇政府、竹溪县医保局汇报情况，争取医疗扶持政策，在周强的努力下，夏祖慧妻子的住院医疗费用被纳入医保报销范围，家庭债务负担大大减轻。帮扶干部薛增慧的包保户代义兵，其儿子眼睛高度近视，性格十分内向，今年初中毕业后产生了放弃学业的想法。薛增慧多次到代义兵家中走访，鼓励其儿子重返校园，并多方奔走联系学校。如今，代义兵的儿子已就读竹溪县职业技术学校。

在脱贫攻坚进入决战决胜的关键阶段，中国电信十堰分公司将进一步强化央企的政治责任和使命担当，继续整合资源、发挥优势，为十堰市全面打赢脱贫攻坚战而努力。



中国电信十堰分公司党委书记、总经理徐剑锋（中）走访农户



2018年十堰市4G电信普遍服务试点项目启动



中国电信十堰分公司开展支部主题党日活动



中国电信十堰分公司开展志愿服务活动



4G普遍服务网络建设



中国电信十堰分公司五里邮电街中心营业厅