靶向发力破除形式主义官僚主义

■ 张涛

核心提要 集中整治形式主义官僚主义，是“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要内容。今年以来，郧西县把集中整治形式主义官僚主义作为重要政治任务，突出问题导向，坚持靶向发力、精准监督，着力营造风清气正的干事创业环境。

提高站位，对标看齐讲自觉

一是定好位。深入学习贯彻习近平总书记关于进一步纠正“四风”、加强作风建设重要指示和视察湖北重要讲话精神，聚焦打赢打好“三大攻坚战”，推动经济社会高质量发展，坚持问题导向、目标导向、效果导向，把加强作风建设尤其是集中整治形式主义官僚主义融入日常工作，以作风攻坚“强气场”催生高质量发展“加速度”。二是担好责。制定防止形式主义官僚主义突出问题实施办法，压实防止形式主义官僚主义主体责任，并将其作为县委专项巡察和党风廉政建设责任制检查、督办、考核的重要内容，推动全县党员干部查找问题、加强整改。认真贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神、大兴调查研究之风等作风建设重大部署，践行“一线工作法”，持续整治文山会海、过度留痕等加重基层负担的问题。三是示好范。充分发挥“头雁效应”，以“关键少数”引领绝大多数，一级带着一级干、一级做给一级看，立标杆、当表率。优化县脱贫攻坚作战指挥体系，扎实开展脱贫攻坚“户户走到”“集中夜学”“百日冲刺”等活动。围绕解决“两不愁三保障”突出问题，县级领导以上率下，通过大走访、大调研问民需、解民难，化解信访矛盾，推进产业建设，切实解决脱贫攻坚工作中各类不严不实问题。

聚焦问题，正风肃纪求实效

一是破除“中梗阻”。聚焦贯彻中央和省委、市委决策部署及履职尽责、问题整改、落实管党治党责任等方面，通过日常监督、专项督办、明察暗访、政治巡察等方式，严查虚假整改、空泛表态、敷衍塞责、出工不出力等调子高、行动少、落实差问题。二是解决“冷硬推”。聚焦群众反映强烈的“门好进、脸好看、事难办”“只挂牌不服务”等问题，深化“放管服”改革，创新实施“美满人生”“辉煌旅程”工程，推行代办制、会商办、网上办、一次办，坚决清除“占位子、顶帽子、混日子、摆样子”的“堂上木偶”，持续优化政务服务环境，让数据多路路、群众少跑腿。三是严查“庸懒散”。聚焦干部精神萎靡、懒散松懈、不思进取等问题，紧盯“关键少数”，持续开展不担当、不作为专项治理，建立8类负面行为清单，严查履职不力、拈轻怕重、行动迟缓、习难群众等庸政懒政怠政行为。四是整治“虚空套”。聚焦学风会风文风及检查调研等方面，从精文减会、压减考核、整治“办公室下沉”开始，严查学风漂浮、文风不实、会风漂浮、检查考核过多过滥、“一票否决”不规范等突出问题。今年以来，郧西县委发文较去年同期减少24个，同比减少31%，会议能简则简、能合则合；责任书（状）仅保留综治维稳、脱贫攻坚2项；134项检查考核事项统筹合并为51项，同比降低62%；清理微信工作群、QQ工作群和政务APP120余个，切实为基层减负“松绑”。

持续发力，常抓不懈管长远

一是点准作风弊病“穴位”。自觉以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践，围绕打赢“三大攻坚战”，紧盯重点领域、关键岗位、重要节点，紧盯“四风”问题隐形变异新动向，紧盯基层站所、二级单位等薄弱地带，全面查找形式主义官僚主义问题，扭住不放、寸步不让，常抓长管、化风成俗。二是铲除问题滋生“土壤”。集中开展形式主义官僚主义专项整治，督促部门自查自纠，细化权责清单，厘清权力边界，做到全面履职有法、严格尽责有据、从严问责有效。全县各地各单位共制定整改措施1135条，通报曝光典型问题32起，形式主义官僚主义滋生“土壤”得到有效铲除。三是纠密扎牢制度“笼子”。郧西县委先后出台《脱贫攻坚作风建设“七个严禁”》《扶贫领域不正之风和腐败问题“十个一律”问责机制》等，切实用制度管入管权管事，着力构建鼓励有作为、防止不作为的长效机制。专项整治以来，全县已建立完善制度规定126个，汇聚起竞进提质、干事创业的不竭动力。

树立导向，激励担当促发展

一是坚持严管厚爱。加强干部日常监督管理，坚持严管与厚爱结合、激励与约束并重，让“咬耳扯袖、红脸出汗”成为常态。重拳整治“为官不为”的庸官懒官，对94名“在岗不作为、履职不担当”的干部给予诫勉约谈、组织调整和纪律处分。注重正向激励，先后有12名50岁以上的“老黄牛”型干部得到提拔重用或优先解决职级待遇。二是坚持区别对待。认真贯彻落实“三个区分开来”的要求，旗帜鲜明保护担当者、支持干事者、宽容失误者、问责不为者、惩戒违纪者，引导干部把心思放在“干实事”上、把作风转到“快干事”上、把能力用在“干成事”上。对8件反映党员干部问题的线索予以了结，及时为党员干部澄清正名。通过回访教育帮助受处分干部及时改正错误、卸下包袱，尽早“归队入列”。三是坚持鲜明导向。深入推进脱贫攻坚“三个一批”工程和新时代优秀年轻干部成长“双百”工程，着力打造忠诚干净担当的高素质干部队伍。累计对在助力脱贫攻坚、推动高质量发展过程中实绩突出的110名干部予以提拔重用，树立了鲜明正确的选人用人导向。（作者单位：郧西县委）

以创新小区治理打造城市治理新格局

■ 郭明

核心提要 近年来，我市以文明城市创建为抓手，不断完善、创新小区治理体系，社会安全稳定形势持续向好，广大人民群众的获得感幸福感安全感不断增强。但随着我国经济结构深刻变革、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化、社会结构深刻变动，社会治理面临的形势和环境更为复杂，给小区治理提出了新要求，这就需要进一步加强和创新小区治理，努力打造共建共治共享的城市治理新格局。

创新小区治理的必要性。党的十九大报告指出：“中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”社会主要矛盾的变化是关系全局的历史性变化，是党制定正确路线方针政策的基本依据，也是推进社会治理创新、打造共建共治共享社会治理格局、加强社会文明建设的现实依据。回应人民群众重大关切，落实以人民为中心的发展观，打造共建共治共享的小区治理格局，充分体现了党对城市治理规律认识的不断深化与精准把握，具有鲜明的现实针对性和实践指导性。

创新小区治理的现实性。随着城市化进程的不断加快，特别是大型住宅区的增多，小区的聚集性越来越强，但融合性越来越差、居民诉求越来越多元化。跨区域、跨单位、跨行业使传统的街坊邻居、家属大院已不复存在，过去沿袭下来的街办、社区受制于条块分割、权责不统一等问题，面对群众诉求往往有心无力，一定程度上造成了监管、服务的空白。部分党员干部、国家公职人员下班回到小区没有实现单位角色到社区角色的转换，主动参与社区工作、接受社区管理的意识不够。新型社交媒体不断增多，淡化了社区居委会联系群众、传递信息、化解纠纷的主渠道作用，给社区治理带来很多不便。

创新小区治理的紧迫性。小区既是城市矛盾的集聚地，又是职能监管容易缺失的薄弱地带。据统计，2018年，市长热线共受理不动产办证诉求1182件次，市接访中心共接待反映房地产物业管理类信访问题113批1012人次，分别占全市信访总量2500批16157人次的4%和6.3%。市政协五届三次会议共收到委员提案，建议396件，其中涉及小区建设、物业服务、供暖、小区停车难等提案149件，占比37.6%。大量矛盾纠纷聚集在小区，稍有不慎则极易诱发群体性事件。

党的十九届四中全会指出：“坚持和完善共建共治共享的社会治理制度，保持社会稳定、维护国家安全，必须加强和创新社会治理。”城市治理面临的新形势、新挑战，迫切要求进一步加强和创新小区治理，努力打造共建共治共享的城市治理新格局。

强化一线治理力量。要针对部门合力不足、基层力量不强、群众参与渠道不畅、干部担当作为不够的突出问题，学习借鉴北京市“街乡吹哨，部门报到”的城市治理经验，创新小区治理体制机制。“哨声”就是市民的诉求，围绕群众的操心事、烦心事、揪心事，街乡可以吹响综合执法哨、重点工作哨、应急处置哨；“报到”就是问题层报到、向一线报到、向群众报到，树立到一线解决问题的导向，从而形成街办总揽全局、协调各方，相关部门重心下移、一线监管的社区治理大格局。建议在城区普遍建立区、乡镇（街办）、村（社区）三级党建工作协调委员会、社区治理协调委员会，突出党工委在基层治理中的“轴心”地位，把区域内各类组织、各方力量、各种资源整合动员起来，推动资金、资源、力量向基层走。按照扁平化、综合化的原则启动街办“大部门”改革，综合设置各类机构，提高工作效能，让街办真正有权管事、有人干事、有钱做事。选派乡镇（街办）处级、科级干部担任“街巷长”，负责牵头组织小区的基层治理工作。按照单位、小区两岗多责的要求，组织在职党员、公职人员业余时间回到小区报到，在环境整治、教育培训、政策咨询、服务群众、文明创建等方面发挥积极作用，努力实现由“单位人”向“社区人”的角色转换。

牢记以人民为中心的服务理念。社会治理必须为了人民、依靠人民，坚持人民主体地位，最大限度增加社会和谐因素，激发社会发展活力，既确保国家安全、社会稳定，又切实维护广大人民群众的权益。要形成多元主体对话、协商、合作的共建共治共享机制，协调社会关系，化解社会矛盾，增进社会认同，激发社会活力，不断推进民主法治和社会公平正义。要建立服务群众的响应机制，真正做到民有所呼、我有所应，高度重视并切实解决广大群众普遍关注的问题，进一步提高群众获得感和幸福感。

提高社区治理的智能化水平。适应信息时代要求，打造统一规范、运行高效的“云城市”“云社区”等大数据平台，开发制定统一开放、共享应用的数据标准体系。完善促进数据开放共享的政策、法律法规和配套措施，建立健全数据资源收集、开发、应用、服务的现代化管理体制。借助互联网、微信群、QQ群等载体，加强虚拟社区网格化管理，分小区建齐微信群、QQ群，并选派党建指导员、安全监管员、舆情监测员进驻小区，强化小区居民的组织化程度，发挥新媒体、新社交平台在传播正能量、引领新风尚，释疑解惑、疏解怨气、化解矛盾等方面的积极作用，进一步净化网络、虚拟社区空间环境。

（作者单位：市政协人口资源环境委员会）

把党的根本宗旨贯穿人大工作始终

■ 毛昌盛

核心提要 做好新时代人大工作，必须学习好、研究好、宣传好、贯彻好习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，必须把全心全意为人民服务这一根本宗旨贯穿人大工作始终，着力解决好群众最关心最现实的利益问题，确保人大每一项工作、每一个决定都体现和维护人民利益、反映人民愿望、增进人民福祉。

要坚持人民至上，牢记宗旨使命

习近平总书记指出：“始终要把人民放在心中最高的位置，始终全心全意为人民服务，始终为人民利益和幸福而努力工作。”做好新时代人大工作，必须始终坚持人民至上，牢记人民重托，把为人民服务的价值初衷深植内心深处，把人民对美好生活的向往作为人大工作的奋斗目标，把维护人民的根本利益作为人大一切工作的出发点和落脚点，把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为衡量人大工作得失的根本标准，树立人民主体地位，找准人大工作坐标，自觉摆正与人民群众的关系，善于站在群众的立场上思考问题、开展工作，正确有效行使好人民赋予的权力，力求每一个重大决定、每一项重大决议都能最大限度贴近民心、反映民意，每一次监督活动、每一项监督举措都更加精准对接发展所需、基层所盼、民心所向，真正使以人民为中心的发展理念落地生根、变成实践、得到认可，切实做到对人民负责、受人民监督、为人民服务、让人民满意。

要坚持执政为民，依法履职行权

做好新时代人大工作，必须始终坚持以人民为中心，对人民高度负责，依法行使好宪法法律和人民赋予的各项权力，不断创新工作新思路，积极探索监督新形式，充分运用视察调研、代表走访、会议审议、专题询问等形式和途径，重点围绕脱贫攻坚、污染防治、风险化解、乡村振兴、扫黑除恶、生态环保、食品安全、教育医疗、社会保障等事关国计民生和经济社会发展中的重大问题，开展决策前的调研论证和建言献策，正确行使法律赋予的重大事项决定权、监督权和人事任免权。同时，要通过组织人大代表开展民主评议活动，建立健全听政议政制度，做到既敢于实施监督，又善于依法监督，并通过监督工作的有效开展，促进政风民风和社会风气进一步好转，切实做到依法用权、集体用权、秉公用权、尽责用权、廉洁用权，让人大权力真正体现为民本质、发挥应有作用。

要坚持群众路线，密切血肉联系

习近平总书记指出：“人民代表大会制度之所以具有强大生命力和显著优越性，关键在于它深深植根于人民之中。”人大的血脉在人民、根基在人民、力量在人民，与人民群众保持密切联系是其天然职责和法定义务，也是人大开展活动、推进工作的重要原则和基本方法。做好新时代人大工作，必须始终坚持群众路线、深入基层一线，把增进与人民群众的感情作为价值取向、根本要求和政治责任。要把目光聚焦在百姓最关心最直接最现实的切身利益上，聚焦在困难群众、弱势群体上，聚焦在群众的呼声、渴望和期盼上，真心访民情、虚心集民智、耐心释民惑、倾心解民忧，想人民之所想，急人民之所急，真心实意为群众做实事、解难事、办好事，着力解决好人民群众的操心事、烦心事、揪心事。同时，要引导人大代表带着感情责任“沉下去”，与群众“面对面”交流，悉心体察民情；带着呼声建议“游上来”，与百姓“零距离”沟通，真心反映民意。探索建立科学高效的社情民意工作机制，充分尊重人民群众在实践活动中所表达的意愿、创造的经验、拥有的权利、发挥的作用，快捷有效将民意民愿提供给决策部门。充分汲取人民群众的智慧和力量，努力激发蕴藏在人民群众中的创造力和创新力，不断扩大人民群众对人大工作的有序政治参与。

要坚持人民民主，发挥代表作用

习近平总书记强调：“各级人大代表，都要忠实代表人民利益和意志，依法参加行使国家权力。”人大代表具有广泛的代表性，所提意见建议最能反映民声、代表民意。做好新时代人大工作，必须发挥好人大“人才荟萃、智能密集、精英众多”的独特优势，积极组织广大人大代表经常深入基层、深入群众，充分利用自身特长指导群众工作和生产，开展科技、文化、教育、卫生、法律等方面的调查研究和服务活动，帮助解决群众生产生活中的难题，积极为群众办实事办好事。同时，要密切关注城乡困难群众和弱势群体的生产生活，如实反映他们的困难和需求，积极引导、动员和支持企业界人大代表发扬扶贫济困优良传统，促进全社会爱心慈善事业发展，以实际行动推动民生问题有效解决。此外，要督办落实好人大代表建议，进一步改进提案办理形式，注意掌握了解群众出行难、上学难、就医难、饮水难等问题，着力解决人民群众所需所急所盼。尤其对关系到人民群众普遍关注的热点问题和党的各项惠民措施在基层落实情况的重点建议，更要反复征求人大代表意见，实行全程跟踪督办，积极督促政府把各项惠民措施落到实处，努力让人民群众共享经济、政治、文化、社会、生态等各方面发展成果，有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

（作者单位：竹山县人大常委会）

做好陪审工作 需发挥“四员”作用

■ 徐圣娥

今年，笔者有幸被张湾区人民法院组结选任为人民陪审员。在担任人民陪审员近六年的时间里，笔者以为，做好陪审工作需发挥“四员”作用。

发挥“审判员”作用。人民陪审员由法定程序产生，是代表人民群众在人民法院参加合议庭审判活动的人员，除不得担任审判长外，具有与法官同等的权力，身份特别、职责特殊。人民陪审员参与陪审的案件主要涉及群众利益、公共利益，人民群众广泛关注、社会影响较大。因而，陪审前，人民陪审员要与审判长充分沟通，提前知悉案情、了解与案情有关的法律规定。陪审中，认真听取原告、被告的诉讼和辩答，掌握案件中的聚焦点，看法官审判过程、守法官判案的思维方式，违时发问，既要防止陪而不审，又要避免主次不分，甚至喧宾夺主。陪审结束后，及时总结学到的知识、经验，不断积累，做到陪审一次，正确、精准、合法地行使审判权一次。

发挥“调解员”作用。人民陪审员来源于群众，长期工作和生活在群众当中，熟悉民风民俗，社会阅历相对丰富，应积极参与审理涉及婚姻家庭、人身伤害、邻里纠纷等案件，并发表意见、提出建议。同时，充分发挥人民陪审员贴近群众、代表群众、了解群众及知民情、懂民意的优势，积极参与调解，向当事人摆事实、讲道理，将法官的法理调解融入到劝导解释中，使于当事人诚心接受，有效促成双方达成调解协议。

发挥“宣传员”作用。主动参与庭审活动，让群众更直观地感受到法律逻用情况，增强法律信仰，切实消除群众“信访不信法”的思想。主动参与各种法治宣传活动，积极宣传各类法律知识，引导群众尽快了解新颖布的法律法规，让法律知识走进千家万户。主动向社区居民提供各项法律服务，包括法律咨询、解答疑问、调解纠纷、及时将社区居民法律诉求反馈给人民法院等。

发挥“监督员”作用。监督法官审判执行等工作，确保案件的法律效果和社会效果相统一。积极参与疑难、复杂、重大案件的庭审，全过程监督庭审裁判活动的进行，公正评判是非，确保审判程序合法。庭审外，如发现审判程序违法或承办法官接受当事人请客送礼、徇私枉法等其他违法违纪行为，及时向当地人民法院、纪检监察等部门提出意见、反映情况，促进廉洁司法、公正司法，提升司法公信力。

要做好一名合格的、人民满意的人民陪审员，必须以各类案件的事实为依据，以法律为准绳，促进司法公开公正，助力化解社会矛盾，与法官审判形成良性互补，提高审判工作质量，以此取得良好的法律效果和社会效果。

（作者单位：张湾区委政研室）

以忠诚坚守初心 用实干担当使命

■ 姚书林

不忘初心，方得始终。党办干部坚守着各级党委的“前哨”“后院”等重要岗位，担任着“智囊团”“后勤部”等重要角色。习近平总书记用“五个坚持”为党办干部的初心和使命提出了更高标准和更严要求，每一名党办干部都要内化于心、外化于行，以忠诚守初心，用实干担使命。

“忠诚+绝对”，守好党办人的初心。一要做到“两个维护”，把稳忠诚的“方向盘”。党的十九大把“坚定维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导”写入党章，党办干部应时刻忠诚核心、拥戴核心、维护核心，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，做到有令必行、有禁必止、有行必果。二要坚定理想信念，校准忠诚的“定盘星”。把坚定马克思主义信仰和中国特色社会主义信念作为党办干部的“定盘星”，面对复杂严峻的国际国内形势，面对大是大非问题、社会不良思潮，始终保持清醒和坚定，在对党绝对忠诚中践行初心，涵养政治定力，练就政治慧眼，恪守政治规矩。三要深化理论学习，增强忠诚的“动力源”。在党办工作，必须把学习作为终身追求，静下心来读原著、学原文、悟原理，从习近平新时代中国特色社会主义思想中吸收理论之“氧”、补足精神之“钙”，把稳思想之“舵”，真正学出理想信念、学出绝对忠诚、学出政治站位、学出责任担当，做到学思用贯通、知信行统一。

“实干+苦干”，担好党办人的使命。一是身在兵位，胸为帅谋。要站高谋远，以全局的站位、前瞻的思维、宽广的眼界，切实当好党委的“智囊团”“参谋部”。要想周谋全，善于思考，多想全局的事，多想职青范围内的事，多想一件事的全过程，把问题想得更全面一些、更周到一些。要干前谋细，学在前、想在前、干在前，见事于早、谋划于先、行动于快、督促于紧、落实于细。二是任劳任怨，无私奉献。要甘居幕后不出风头，摆正心态，不缺位、不越位、多补位。要能吃苦不叫苦，真正做到“为伊消得人憔悴，衣带渐宽终不悔。”要能受气不泄气，练就过硬的心理素质，听得了批评、受得了委屈，从领导的批评中反思自己、检视问题、整改提高。三是履职尽责，精益求精。要把工作当成打仗，坚决克服疲疲沓沓、撞撞散散、拖拖拉拉的习惯，以时不待我、只争朝夕、加速奔跑的精神状态，对工作雷厉风行、紧抓快办。要发扬“共产党人最讲认真”的精神，牢记“细节决定成败”的道理，哪怕是最简单的工作、重复性的工作，都要有如临深渊、如履薄冰的心态，一丝不苟、严谨细致、精益求精，决不能想当然、差不多。要像钉钉子那样，把每一项工作盯准、钉实、钉牢，以“越是艰险越向前”的英雄气概、“铁路相连勇者胜”的斗争精神，知难而进、迎难而上、攻坚克难，在忠实履职中践行初心使命。

“修身+修心”，护好党办人的形象。一要严以修身。千里之堤，毁于蚁穴。党办干部直接为党委领导服务，很容易成为各方面关注拉拢的目标，必须带头遵守党纪国法、带头严格廉洁自律、带头防微杜渐，做到不该交的朋友不交、不该喝的酒不喝、不该去的场合不去、不该拿的东西不拿，坚守清贫、恪守本分，清清白白做事，干干净净做人。二要静以修心。要向深藏功名60多年、默默奉献一生的老英雄张富清同志学习淡泊名利、知足常乐，在名利面前多一分淡定，在诱惑面前多一分坚毅，在去留面前多一分从容，把自己交给工作，把前途交给组织，不为官欲所累，不为名利所牵。三要正以修德。习近平总书记指出：“一个人只有明大德、守公德，严私德，其才方能用得其所。”党办干部要带头锤炼品质修养，坚守精神追求，涵养道德操守，切实强化自我约束、自我改造、自我教育、自我提高、自我完善，做到“见贤思齐焉，见不贤而内自省也”。

（作者单位：郧阳区委办公室）