张湾区疫情防控系列报道之三：

群策群力“硬核”保供民生物资

记者**姜琨** 特约记者**赵尹**

非常时期，特殊战场，面对最严小区封闭管理，百姓基本民生需求何以保障？

民有所呼，我有所应。

张湾区运用多种保供措施，多方联动、群策群力，稳固好人民群众的“菜篮子”和“米袋子”，为战“疫”筑起“硬核”民生保障。

电商团购保障居家生活

“价格非常亲民，而且我们也不用出门去菜市场‘扎堆’，也算我们为疫情防控作贡献了。”3 月 5 日，花果街办花园新村社区居民张大爷一次买了家里可以吃上三天的菜。

民生稳，则社会稳，才能确保战“疫”胜利。“锁”住疫情，张湾区所有小区实行 24 小时全封闭管理，宅家居民生活如何保障？网上下单，各类生鲜、生活必需品、非感冒抗菌类药品都可以配送到家。

“昨天社区微信群接单 800 多，今天全部配送到位。”3 月 6 日，忙着协调配货的东风万德福超市张湾店工作人员余春荣介绍，该店当前已经全面实现线上接单、社区团购配送。除了微信订单，万德福超市线上 APP 平台日均接单 2600 份左右，由物流中心集中分拣配货、直供小区。

同样忙碌的情形也出现在好邻居等张湾辖区其他 6 家大型商超，均已实现“社区团购套餐”“线上个性选单”的生鲜采购配送，日交易额达 150 余万元。

特殊时期，“鲜”从何来？政企联动，下好保供“先手棋”。

疫情突发，张湾区除了引导商超增强预判、扩充仓储以外，区商务、农业农村、交通运输等职能部门相互协作，快速摸清全区供需“家底”，畅通鲜活农产品“绿色通道”，打通城市、乡村物流运输“毛细血管”，发动重点商贸流通企业、供应商从河南、陕西等地“找”货源，推动黄龙、柏林等本地蔬菜生产主体与商超市场“点对点”调运农产品。

千方百计为辖区居民“菜篮子”装得满、拎得稳保驾护航，给百姓送上市场保供稳定的定心丸。

城乡对接打通供销链条

村村封闭，菜在地里，农民怎么卖？小区众多，客源分散，居民如何买？

在万达小区，一辆从张湾区汉江路街办茅坪村开来的厢式小货车停在小区门口空旷地带，40 多包新鲜蔬菜整齐码放等待志愿者分批派送。开通首日，居民微信群顿时“疯狂”起来，不到 2 个小时，收到 44 个订单，共计 440 公斤蔬菜。不久后，“蔬菜直通车”被居民自发推广、社区集合发动、朋友圈广泛传播……

在花果街办岔河村，党员群众服务中心不仅是村子里的防疫“联络所”，也成了村民的物资“补给站”。“按需囤点儿米、面、油、菜，大伙儿缺啥，一个电话我们就送上门！”谁家菜多，蛋多、肉多愁销，谁家地少、人多、需求量大，党支部书记曾宏心中有数。卖草莓、卖鸡蛋、卖豆腐……一个个“农特产品供销联系群”，很快在各个社区（村）铺开。

疫情发生以来，张湾区激活上下游供应链条，利用本地菜就近供应优势，开通“社区居民预订+村民基地直采+政府专车配送”的“保供专线”，打造从“田地到餐桌”定点直供的常态化体系，实现了产供销协同联动，为打赢疫情防控阻击战提供有力支撑。

“保供”上游，辖区专业合作社、村级营销主体、各大供应商全力调配物资。

“保供”侧翼，社区集中订购、居民互助团购、流动菜店成为辖区群众采购新选择。

“保供”下游，物资配送车辆直达社区，党员干部、小区物业人员和志愿者组成小分队，“无缝对接”物资接收及分发。

保证居民生活供应，才能安民心，才能使疫情封控更有力。

织密网络呵护特殊人群

在疫情防控期间，老弱病残孕，是需要各级党委和政府给予特殊关照的重点人群。

汉江路街办东风社区有许多老旧“三无”小区，4000 多户 11175 人，半数以上是 65 岁以上的老人，其中还有不少空巢、患病老人。封闭管理期间，社区党员突击队员充当起居民们的“生活管家”，每日往返于超市、药店与楼栋间。3 月 7 日中午，突击队员、市自然资源与规划局干部刘晓波前脚刚帮居民送完蔬菜，后脚又赶到东沟小区，一口气爬上 5 楼，将代买的药品送到王奶奶手中。

“我们老的老、小的小，出不了门，又不会用智能手机，还好有你们！”

“我这慢性病，药不能断，幸好有你在！”

……

严格封控之中，针对特殊困难群众需求问题，张湾区各社区以楼栋为作战单元，党员干部、志愿者结合入户排查，爬楼送菜、代充燃气、上门理发，变身“多面手”，家家有人管，户户有人帮。

慎终如始，持续用力。“我报名！”“我参加！”“我先上！”张湾区志愿者“招募令”发布以来，辖区退役军人、在校学生、退休职工纷纷前来“增援”，采取“一对一”包干服务，确保物资供应“最后一百米”不漏一户一人。

疫情民生保障网络的背后，是一群人为了群众柴米油盐酱醋茶的温暖坚守。

不松劲，再加力。张湾区依靠人民、发动人民，共克时艰疫情，并肩携手战风浪。

政务快递

刘荣山在全市金融支持企业复工复产政银企首次对接会议上要求

强化金融服务 推动经济发展

本报讯 记者**刘昊**报道：16 日，市政府召开全市金融支持企业复工复产政银企首次对接会议，部署金融服务实体经济发展相关工作。市委常委、常务副市长刘荣山出席会议并讲话。

刘荣山指出，要时刻保持清醒头脑，务实有效抓好金融服务实体经济发展工作。要多措并举加大金融要素投入，促进我市经济快速恢复常态化发展轨道。市直部门和金融机构要实现资源共享，强化各种金融信息快速对接。各级政府要为金融机构支持企业复工复产提供全方位的服务，持续优化金融生态环境，为金融机构发挥作用提供便利。要鼓励支持开展各种层级、各种方式、各种渠道的政银企对接活动，发挥政府、银行、企业三方合力，全力帮助企业解决资金难题。要牢牢把握国家各项支持政策，抢抓政策机遇期和窗口期，力促我市经济发展再上新台阶。

刘运梅在调研文旅项目复工情况时要求

严格落实防控措施 确保项目安全推进

本报讯 记者**周亚晖**报道：16 日下午，副市长刘运梅先后来到青少年户外培训基地、十堰广电传媒中心、汉水九歌、国瑞文旅城等项目施工现场，调研文旅项目复工情况。

调研中，刘运梅详细了解各施工项目防控措施落实、员工返岗、建设进度等情况。她强调，疫情防控不能有丝毫松懈麻痹，要严格落实疫情防控主体责任，科学严格落实消毒杀菌、员工分餐制度等各项防控措施，及时掌握返岗人员身体情况，确保职工健康安全和项目安全稳步推进。各级各有关部门要统筹抓好疫情防控和经济发展工作，做到“两手抓、两不误”，主动对接服务，及时帮助解决项目建设中出现的实际困难和问题，为项目建设保驾护航，大力推动项目复工开工。

黄龙镇全域整治环境

本报讯 通讯员**骆陶陶 余琳琳**报道：连日来，张湾区黄龙镇组织各村（社区）和广大群众开展“大扫除、大清洗、大消杀”活动，形成全员参与、全域覆盖的良好局面，为辖区群众复工复产保驾护航。

全面实施“洗路降尘”。集中开展道路冲洗、喷雾消毒等工作，确保“车过地净、路见底色”。强化环卫设施管理。重点加强集镇周边公厕的卫生保洁，及时修复破损设施、设备，全方位消杀灭菌，确保公共厕所内干净整洁、无异味。对楼道、庭院、垃圾容器进行集中清理，做到生活垃圾日产日清。开展“徒步式”巡查。采取专人徒步巡查和机动车巡逻相结合的方式加大监督力度，检查主次干道、集镇周边等区域环境卫生消杀清洁成效，为商铺复工做好准备。

下一步，黄龙镇将采取专项清洁消杀与常态化工作相结合方式，充分发挥群防群控的优势，巩固疫情防控成果，抓实环境卫生治理。

市市场监管局精准施策助力企业复工复产

本报讯 通讯员**王波**报道：3 月 12 日，竹溪县宏达建设有限公司通过向市场监管部门网上申请，用机械设备做动产抵押，顺利实现融资 980 万元。连日来，市市场监管局认真收集企业复工复产的困难和问题，立足市场监管职能，全面推行行政许可网上办、应急审批立即办、证照管理延期办、助企融资在线办等便民举措，统筹推进疫情防控和复工复产工作。

优服务，行政许可网上办。2 月 16 日，发布疫情期间信导“网上办”业务的公告，依托国家、省、市三级互联的网上政务服务平台，全面推行“网上办、掌上办、智慧办”许可审批服务。市场主体登记，以及专利、商标申请等业务，均实现网上无接触式申领电子许可证书。对确有现场办理需求的许可审批业务，采取分时预约，实行专人专办，做到即办即结。自 2 月 1 日以来，网上办理各类企业登记业务 1211 件，其中办理名称核准登记 13 件、设立登记 35 件、变更登记 47 件、注销登记 1116 件。

保供应，应急审批立刻办。开辟生产许可审批绿色通道，启动应急快速审批程序，支持疫情防控物资生产。对口罩、酒精及消毒液等防护用品、药品、医疗器械，以及餐饮配送、物流等市场主体许可审批申请，急事急办、特事特办、应办尽办，全力支持疫情防控物资生产企业扩产、转产和新建。对申请生产次氯酸钠、过氧化氢产品生产许可企业，符合规定条件的核发临时生产许可证。对具备生产条件的医用口罩、防护服等企业帮助快速申办资质，支持转型升级，保证尽早投产。目前已有 5 家防疫物资生产企业通过绿色通道取得生产许可资质。

解难题，证照管理延期办。针对在疫情防控期间营业执照登记事项发生变化，无法按期办理相关许可证延续手续的问题，指导企业先行网上申报，分类实行告知承诺、后置实地审核，除食品生产经营许可证、从业人员健康证明至疫情解除之日起 90 日内有效，其他未能按时办理特种设备生产单位许可证换证、计量授权和计量标准核准复查换证、有效期满或需监督审核及再认证维持的认证证书，均延期疫情解除后 3 个月内办理，确保持续符合许可等状态。

重帮扶，助企融资线上办。为广大企业提供电话咨询和跟踪指导服务，推进动产抵押登记信息化、规范化、便利化，实现动产抵押登记在线申请、在线审核、在线公示和在线查询“一网通办”，做到登记咨询“一口清”“一日办结”，让企业足不出户即可办理动产抵押登记。截至目前，全市共办理企业动产抵押登记 32 件，帮助各类市场主体融资 4.02 亿元，有效解决了复工复产资金短缺难题。

竹山多措提速企业复产

本报讯 通讯员**柯照曦 肖骏 刘潇**报道：3 月 16 日，笔者从竹山县行政审批局获悉，该局推出四种办理模式，为企业复工复产提速。

四种办理模式即推行“网上办”，引导企业和群众通过“鄂汇办”APP 或湖北政务服务网进行行政许可事项网上申报、证照快递送达的方式办理业务，尽量避免到大厅现场办理；开展“预约办”，公布各窗口咨询预约电话、微信、QQ、邮箱等，实行“提前预约、提前介入、随到随审”；开辟“快速办”，对疫情防控所需的企业设立、变更和相关许可证审批，实行特事特办，简化流程，限时办结，开辟审批“绿色通道”，实施“容缺办理”，提供 24 小时特事特办服务；实行“精准办”，针对重点企业、重点项目开工复工，按照服务标准化、业务专业化的标准，进一步简化审批流程，为企业提供有求必应、随叫随到的精准服务。

目前，该局共办理涉及企业复工复产审批 35 件，引导 73 名群众通过网上申请办理业务。

农发行十堰市分行

发放 2000 万元粮油应急贷款保市场供应

本报讯 通讯员**夏筠 陈宇飞**报道：3 月 13 日，农发行十堰市分行向湖北鼎元供应链管理有限公司（以下简称“鼎元公司”）发放粮油应急贷款 1500 万元，支持该公司全力做好粮油生活物资采购，确保疫情期间粮食市场供应不脱销、不断档、价格稳。后期，该行将根据鼎元公司粮油采购和销售进度，加快剩下的 500 万元贷款投放进度。

鼎元公司是市发改委确定的粮油应急保障企业，列入《全国疫情防控重点保障企业名单》。该行营业部通过电话了解企业融资需求后，第一时间向省、市分行沟通汇报，引起有关领导的高度重视。3 月 10 日，农发行十堰市分行和该行营业部主要领导带领信贷骨干到鼎元公司实地调研，为企业量身定制信贷产品和融资方案。

充足的粮食市场供应能为打赢疫情防控阻击战提供坚强保障。为了迅速有效解决企业流动资金不足的困难，农发行十堰市分行按照“特事特办、急事急办”的原则，克服人手短缺、交通不便、家庭困难等种种不利因素，发挥“政策性金融+粮棉油主办行”两项优势，开辟“绿色+应急”两条疫情防控特殊服务通道，采取线上线下同步办公，内网外网平行作业，从收集资料、修改审核、上传系统、调查评估到审查审议压茬推进。一方面争取人民银行再贷款资金，以优惠利率减轻企业融资成本；另一方面采用信用贷款方式，给予鼎元公司 2000 万元授信额度的最大支持。

科室三迁，只为疫线保平安

—— 太和医院耳鼻咽喉头颈外科抗疫纪略

记者**李琳婕**

一月下旬，新冠肺炎疫情防控阻击战在太和医院全面打响，耳鼻咽喉头颈外科积极响应医院号召，扎实开展疫情防控工作。李国义作为湖北省耳鼻咽喉头颈外科学会常委、太和医院耳鼻咽喉头颈外科主任，深知疫情防控的重要性，毅然三次搬迁科室，带领全科人员奋战一线。

三次搬迁，确保应收尽收

疫情就是命令，防控就是责任。“医院需要我们做什么，我们就坚决执行到位。”春节期间，太和医院急需改扩建隔离病房收治更多患者，耳鼻咽喉头颈外科被紧急征用为隔离病区。

李国义回忆，正月初四中午，得知科室被征用，他紧急通过微信群通知员工腾空科室，全科人员积极响应无一怨言，无论是上班还是休息的同事，均主动回院参与科室搬迁任务。“我们一边搬家，一边照看在院患者，确保在最短时间内腾空病房，为改建隔离病区争取时间。”根据太和医院党委书记、院长罗杰统一部署，在护理部主任李龙倜和后勤部主任陈滋华协调下，仅一个下午，李国义和同事们就把科室两层楼九十个床位全部腾空，留下一个整洁如新的病区。据悉，春节期间科室曾先后完成三次搬迁，期间无一例安全事故发生。

在三次搬迁的同时，科室紧急抽调人员成立支援小队，火速支援前线。李国义告诉记者，由于疫情来势凶猛，发热门诊患者咽拭子检测任务越来越繁重，虽已年过半百，但李国义坚持上一线，承担咽拭子采集工作。1 月 25 日至 2 月 16 日，他先后对感染隔离病房、重症隔离病房、发热门诊、儿童隔离病房医护人员进行咽拭子采样培训六次，带头为高危人员采集咽拭子，对具体操作进行示教，指出常见操作误区，确保精准采样，为患者早诊断、早治疗、早康复、早出院打下了坚实基础。

以身作则，全员争上疫线

火车跑得快，全靠车头带。在李国义积极忘我的工作态度感染下，全科人员纷纷主动报名参加战“疫”。

科室护士长贾平临危受命担任重症隔离病房护士长，做好重症及危重症患者的治疗、护理以及医护人员防护检查等工作。“不同于普通重症患者，救治新冠肺炎重症患者 90%的工作都是由护士近距离接触完成。”李国义说，为确保医护人员安全，缓解护理人员工作压力，贾平实行四小时工作轮岗制，小组负责制，根据小组成员工作经历和经验合理分工。

耳鼻咽喉头颈外科医护人员为患者采集咽拭子。

科室首批支援战“疫”一线的护士杜海霞，积极在发热门诊开展防控宣教工作，支援任务结束后再次申请到隔离病房继续战斗；作为第一个支援隔离重症病房的医生，为了减轻他人的风险，朱俊主动为患者取咽试子；护士张敏性格开朗，常用笑容温暖患者；高璐璐是科室年龄最小的护士，在市第二定点医院成为患者的贴心人；王书雯是科室全能人才，为上一线毅然放下家中不到两岁的女儿；行事洒脱干练的护士李斐然，在重症隔离病房时，为节省防护资源，从未准点吃过饭；既是科室党支部纪检委员又是耳鼻喉科专家的邹帆，义无反顾进入隔离病房投入一线工作；肖远俊是科室住院总医师，参加战“疫”后，每日最早去最晚归，电话 24 小时保持畅通……

坚守岗位，安全实施诊疗

“虽多次搬迁，但科室门诊、急诊、专家门诊、病房仍平稳运行，一直为非新冠肺炎患者提供诊疗服务。”李国义说，除了投身一线参与疫情防控工作人员外，其他人员仍然坚守在工作岗位。伍启刚、何超、余滋中、简洁君、田磊等专家坚持每日坐诊，副护士长陈玲坚持每日查房了解患者情况，余滋中参与高危患儿抢救，田磊为一名急性喉梗阻患者进行急诊手术，门诊功能室主任李妮与同事一起保证功能室每日正常开放，为患者进行电子鼻咽喉镜、听力等检查。

此外，因新冠肺炎是呼吸道疾病，而耳鼻喉位于上呼吸道，并常常需要面对面给患者检查，这大大增加了医务人员感染的几率。怎样在防控疫情的同时，保证临床工作有序开展？这是李国义需要考虑的重点问题之一。除了准备好充足的防护装备外，还对就诊患者认真做好筛查和体温测量，保障群众安全就医。截至目前，全科医护人员零感染。

疫情就是命令，责任重于泰山。疫情防控期间，耳鼻咽喉头颈外科医务人员以实际行动体现了医者仁心、救死扶伤的职业素养，诠释了挺身而出、冲锋在前的党员本色，彰显了包容宽厚、大气淳朴的太和人气质。未来，在李国义的带领下，他们将牢记“崇德精医 和道济世”的太和核心价值观，坚持奋战医疗前线，守护市民生命健康。

敬畏自然 敬畏生命

兰瑞文

一场突如其来的疫情，彻底改变了今年这个鼠年春节，也改变了我们每一个人的生活。目前，新冠病毒正在全球蔓延，世界众多国家陷入到了集体的焦虑、恐慌和危机之中。

病毒从何而来？个别猎奇者吃野味应是罪恶的根源。非典过去多年后，新冠肺炎让“野味”再次成为全民热议的话题。2002 年的非典病毒来自果子狸，艾滋病毒来自黑猩猩，埃博拉病毒虽然没有确定，但可能性最大的也是非洲野生动物。历史总是惊人的相似，人们哀之而不鉴之，于是上演了一幕又一幕后人复哀后人的悲剧。

前车之鉴已经不少，每次的疫情都是大自然的警告：人类只是自然界生物链的一环，并不是主宰者！

万物有规律，自然法则不是用来征服的，而是用来遵守与敬畏的。遵循天道，敬畏自然，敬畏生命，这是古圣先贤写进经典里的谆谆教诲，也是人类社会走进文明历久不衰的基石。

古代人尚知尊崇自然，而现代的人却不知敬畏，以为自己站在食物链的顶端，什么都敢吃，什么都敢做。俗话说“天作孽，犹可违；自作孽，不可活。”然观历史，天灾也往往对应人祸，而人祸造成的危害更是远远大于天灾。

人活于世，当心存敬畏。敬畏自然，敬畏生命，也敬畏我们自己。保护野生动物，就是保护我们自己。但愿疫情过后，我们更能自觉遵循自然法则，不妄让自然强制修正我们。

愿人们记住教训，愿悲剧不再上演！