

让环境更优民心更暖

——张湾区全面优化营商环境纪略

特约记者徐春晓 通讯员郭满

“非常感谢！东风智能装备产业园项目一期工程将倒排工期，确保8月底开工建设。”7月30日，东风汽车有限公司装备公司经营规划部部长王俊宏，接由张湾区项目服务人员全程代办送上门的建设工程规划许可证等证件，连连为高效政务服务点赞。

近年来，张湾区把优化营商环境作为推动全区经济社会高质量发展的重要抓手，推行项目全程代办，推进政务大厅标准化建设，打造乡、村两级自助服务专区，坚持有呼必应、无事不扰，靠前服务，积极作为，不断打造服务企业新模式，为经济社会发展营造优质高效政务服务环境。

精准有效监督 干部作风更“正”

张湾区把行政审批服务中心建成张湾市民之家，科学划分政务服务大厅功能区域，设立审批服务、民生服务、人才服务、自助服务等功能专区，设37个办事窗口，引进照相打印室、心理咨询室、不动产查询机等8

个便民服务项目。

窗口服务人员严格按照“咨询一次答清、表格一次发清、要求一次讲清、材料一次收清、内容一次审清、税费一次算清”标准开展工作，公开服务承诺，完成时限和兑现情况，真正做到“把麻烦留给自己，把方便让给群众”。

该区强化监督执纪问责，从工作作风、政务服务、执法监管、法治保障、廉洁从政五个方面，列出30条负面清单，严查企业和群众反映强烈的违规违纪违法问题，大力整治形式主义官僚主义，全力打通政策落地“最后一公里”。通过规范服务流程，全面排查整改，建立健全便捷高效的机制，使干部作风更正、为民服务意识更强。

项目全程代办 营商环境更“优”

张湾区扎实推进“放管服”改革，印发服务项目清单，实施项目全程代办服务，深化“互联网+政务服务”，推进“一网、一门、一

次”改革，进一步优化审批流程，压缩审批时限，推进自助服务终端进社区，大力提升政务服务质效。

该区组建“一站式”项目服务机构，建立信息互通共享机制，推进并联审批机制，持续深入开展“免费办、上门办、全程办”“保姆式”服务，帮助企业办理立项、工商注册、税务登记、国土、介入监管、消防审查、环评等手续，努力促进招商引资项目快速落地，推动经济高质量发展。

2018年以来，张湾区为辖区90%规模企业提供上门服务，累计上门服务600余人次，协调解决难题120余个，为辖区68家企业办理证件348个，促成工业企业建成投产46家。

提升服务质效 政企关系更“亲”

“立即上门对接人才引进难题，要全力协助企业解决申报认定高新技术企业遇到的问题。”6月5日，区委书记刘宇飞与风雷

工贸有限公司负责人座谈后，当即安排相关部门负责人上门解决企业难题。

7月28日，张湾区举办由17名优秀民营企业负责人、14名区直部门负责人参加的座谈会，听取民营企业对疫情防控、复工复产、疫后重振、优化营商环境等方面的意见建议。

全面清理批而未供和闲置土地，采取收回、督促开工等方式，提升闲置土地使用效率；探索创新土地供应方式，降低企业和项目用地成本；加强政银企合作，加大风险补偿等政策支持力度，提升金融服务实体经济能力；拓宽企业融资渠道，解决诚信纳税企业缺抵押、少担保、难以获得银行资金支持的难题……今年以来，张湾区持续优化营商环境，精准破解企业发展中的痛点难点堵点问题，着力构建亲清政商关系，推动经济社会又好又快发展。

张湾区获评全省服务业发展突出贡献单位

本报讯 特约记者赵尹 通讯员曾丽娜报道：7月31日，省服务业工作领导小组《关于2019年度全省服务业发展评估情况的通报》中，张湾区被授予“全省服务业发展突出贡献单位”。

2019年，该区服务业增加值达到231.4亿元，同比增长10.2%，高于GDP增速0.5个百分点；服务业投资完成119.6亿元，占固定资产投资比重47%；服务业增加值占GDP比重达到39.2%，比上年提高6.7个百分点。服务业对推动张湾区高质量发展的作用进一步凸显。

下一步，张湾区将继续按照省、市决策部署，不断凝聚服务业发展力量，强力推进服务业重点项目建设，优化服务业发展环境，夯实服务业发展基础，助推疫后重振和高质量发展，为夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”作出积极贡献。

湖北一键通

1至7月出口创汇同比增长46.8%

本报讯 通讯员顾玲春报道：今年1月至7月，湖北一键通外贸服务股份有限公司出口创汇4388万美元，同比增长46.8%。

湖北一键通创建的“互联网+外贸综合服务”平台，为企业开拓国际市场提供全方位一站式服务，加速企业资金周转，产品涵盖智能穿戴设备、VR一体机、智能音箱、液晶显示器、汽车、汽配等多个品类，主要销往美国、德国、日本、巴西等国家。

目前，湖北一键通正规划建设进出口商品交易产业园平台项目，进一步提升企业市场竞争力，助力地方经济发展。

拥军优属 鱼水情深



组织部分现役军人家属、退役军人企业家和受表彰退役军人参观工业企业

本报讯 通讯员黎芬报道：7月27日，张湾区开展“退役不褪色，建功新时代”庆“八一”系列活动。组织部分现役军人家属、退役军人企业家和受表彰退役军人参观工业企业，了解张湾经济社会发展情况；组织观看退役军人文艺轻骑兵自编自导自演文艺演出；为立功受奖退役军人家属、首届“军创杯”退役军人创新创业大赛获奖企业、“最美退役军人”“双拥工作先进单位”“双拥工作先进个人”和“抗击新冠肺炎疫情优秀退役军人志愿者”颁奖。

开展“见证历史，传承军魂”退役老兵讲述历史活动；举办退役军人光荣返乡欢迎会；开展“最美退役军人”评选；成立新时代退役军人实践基地……近年来，张湾区创造性开展退役军人事务工作，使广大退役军人切实感受到有情怀、有温度、有质感的工作作风。

抓体系体系建设。成立张湾区退役军人事务局，负责退役军人优抚安置、移交安置、就业创业、信访维稳、烈士褒扬、纪念设施管理等工作。成立张湾区退役军人服务中心，辖区乡镇（街道）、村（社区）同步成立退役军人服务站。

及时化解矛盾。做好重点领域、重点群体、重点问题、重点人员矛盾化解攻坚战，开展“户户走访谈心、关爱退役军人”活动，建立退役军人一户一档，掌握退役军人家庭基本情况，定期入户走访，开展困难帮扶、思想疏导等，及时化解矛盾。

落实保障政策。足额兑付自主就业退役士兵一次性经济补助和义务优待金，足额发放重点优抚对象抚恤金和临时价格补贴，及时安排转业士官上岗，点对点做好社保接续工作。联系国药东风总医院，成立“退役军人健康服务中心”，让退役军人享受就医便捷与实惠。

服务就业创业。将帮助退役军人就业创业放在服务保障工作的首要位置，组织举办专场招聘会，建立退役军人就业创业微信群，定期发布退役军人安置政策、就业创业招聘信息等。成立张湾区退役军人就业创业基地，聘请36名优秀退役军人企业家指导、帮助退役军人就业创业，共带动200多名退役军人就业，帮助165名退役军人实现自主创业。

选树先进典型。持续开展退役军人和重点优抚对象信息采集工作，采集近1.2万名退役军人和重点优抚对象信息，授挂光荣牌1.1万余块，举办“军创杯”退役军人创新创业大赛，17名退役军人企业家被评为“创业之星”。此外，对立功受奖退役军人家庭进行集中表彰，开展“最美退役军人”评选活动。

“让广大退役军人和其他优抚对象满意、让军人成为全社会尊崇职业。”张湾区相关负责人表示，将持续用心用力做好退役军人管理服务，开展好拥军优属活动，落实好各项政策待遇，发挥好退役军人服务保障机构职能，保障全区退役军人及家属合法权益，为实现高质量发展作出应有贡献。

图说张湾

脱贫攻坚微电影《幸福是条路》杀青

本报讯 特约记者赵尹 通讯员胡罗宇 张畅报道：8月2日，由张湾区委区政府出品，区委宣传部、区融媒体中心、区扶贫办、亚新影视文化公司制片，堰洛马众创空间公司策划拍摄的首部脱贫攻坚微电影《幸福是条路》正式完成前期拍摄，进入后期制作。

该片于7月30日在张湾区西沟乡开机拍摄，聚焦张湾区精准扶贫工作，以奋战在脱贫攻坚一线的驻村第一书记真实故事为原型，讲述因病致贫的贫困户张应成、周梅一家，在扶贫干部帮扶下，通过扶贫车间打工、种植猕猴桃、电商直播带货等方式脱贫致富，过上幸福生活的励志故事。

- ①拍摄花絮
- ②开拍仪式
- ③讨论剧情
- ④拍摄现场

