

住建“店小二”向您报告系列报道之二

# 20条硬措施优化营商软环境

**本报讯** 通讯员王学林报道:为落实市委、市政府优化营商环境“三个更加”工作要求,近日,市住建局会同市房地产市场服务中心,连续出台了优化营商环境八项措施和优化营商环境管理和服务十二条措施(简称“住八条”“住十二条”),20条硬措施聚焦住建行业管理服务难点、痛点、堵点,解难疏堵,动真碰硬,以实际行动、实际行动、实际成效,擦亮十堰住建“店小二”品牌。

## “住八条”措施主要内容

一是压减商品房预售许可材料和程序。取消商品房预售“预验收”环节,取消商品房预售预验收备案表、固定资产投资项目备案表、资金证明、商品房预售现场综合勘察记录表、商品房前期物业服务备案、前期物业管理合同、商品房预售资金监管协议7项申报材料,商品房预售许可压缩至10个工作日办结,实行“一窗受理、一窗办结”。

二是减少企业资质申请材料,减少房地产开发企业资质申请材料,首次申请不再提供国有土地使用证(不动产权证),减少房地产估价机构备案材料,对新设立、延续备案的,取消专职注册房地产估价师证明,由申请人作出书面承诺,取消固定经营场所证明,根据营业执照确认,对变更房地产估价机构住所的,取消固定经营场所证明,根据营业执照确认,减少房地产估价机构备案材料,对新备案的,取消从业人员劳动合同,由申请人作出书面承诺,取消固定经营场所证明,根据营业执照确认,对变更房地产经纪机构住所的,取消固定经营场所证明,根据营业执照确认。

三是优化房产交易服务流程。实行二手房交易、税费缴纳、不动产登记“一窗式办理”,推行商品房网签即时备案,实现网上提交、网上办理。

四是实现房屋租赁管理信息化。大力推广房屋租赁信息平台应用,为企业和群众提供网上房屋核验、网上签约、网上备案、电子备案证明服务,实现房屋租赁备案掌上办理,不见面办理,提供区域性房屋租赁监管及供需信息共享服务,营造公开、透明的房屋租赁市场环境。

五是优化住房维修资金管理。通过实施“互联网+住房维修资金”,实现住房维修资金缴存当天到账当天办结,实现住房维修资金使用申请不见面办理。

六是提高监管服务水平。完善房地产行业信用体系建设,定期发布房地产开发企业、房地产中介机构、物业服务企业“红黑名单”,支持信用良好的企业,淘汰信用差的企业。采取包容审慎监管方式,对同一企业巡查、检查一年不超过一次,及时回应企业反馈的问题和诉求,建立“1个工作日签收、一般问题5个工作日办结、疑难问题15个工作日办结”机制。

七是提升住房公益服务水平。简化商品房小区配建公租房协议签订程序,实现1个工作日办结,限制配建房屋做到即到即办。简化公租房受理审核程序,取消房产证明等,能够通过相关单位核查的信息不向申请人提供。加快和完善信息系统建设,尽快实现与市场监督、税务、交警、民政等部门的实时数据共享,认真落实企业引进人才及大学生实习实训住房保障政策,完善老旧小区加装电梯配套政策,简化审批程序,推行多元化运作模式,加快推进老旧小区加装电梯惠民工程,提高白蚁预防服务质量,做到签订新建房屋白蚁预防工程施工委托书即开工,对新建房屋白蚁预防施工实行主动预约服务。

八是房地产测绘服务提质增效。取消测绘申请,取消预测绘勘察现场环节,实现房产测绘“一次现场、一次办好”;主动协助委托方收集资料,处理测绘数据(测绘数据)上传;对工业园区(企业)房地产测绘减半收费,推行主动上门服务、“订单式”服务。

## “住十二条”措施主要内容

一是真正落实“多图联审”。压缩施工图审查阶段多头审批环节,将原施工图设计、防雷设计、消防设计、人防设计等各专项设计文件,委托具有相关资质的同一家审查机构一并进行审核,统一出具审查意见,消防审查费用由财政承担。大型房屋市政工程联合图审时限压缩为12个工作日内,中型及以下房屋和市政工程联合图审时限压缩为7个工作日内。消防审查审批收件资料由原来的7项压缩为3项。

二是扎实推进“联合验收”。针对多头受理、复验时间长、环节多突出问题,推行部门预验、一次性告知、集中验收机制,彻底改变原有多部门分散验收模式,实行规划、消防、人防、排水、档案、质监等专项联合验收,将建设工程竣工验收联合验收时限压缩为14个工作日以内。

三是跟踪帮办企业资质。大力推行住建“店小二”服务,跟踪帮办建筑业企业、工程

勘察设计企业、工程监理企业资质审批,对申报材料齐全的企业,取消纸质资料和社保资料原件核验,实行告知承诺制,推行电子化申报及审核,企业一旦申报,即进入住建优化营商软环境群,首答干部首肯,首答干部即为帮办员,全过程跟踪指导服务,一带到底,建立建造师注册及遗失补办等取消现场核验原件环节,全面推行电子化申报和不见面审批,办理时限压缩至10个工作日内。

四是着力提高监管服务水平。借助“湖北省建设工程安全监管系统”“十堰市建筑工程监督管理信息化系统”和“远程监控平台”,对工程项目实施信息化、可视化监管,减少到项目工地的检查频次,对市确定的重点项目、重大城市基础设施公用类项目、老旧小区、城中村改造等项目,在取得规划许可、施工图审查合格、消防审查意见、工程招投标等法定要件后,经局党委会议审定后,可提前介入工程质量安全监管服务。

五是分类解决消防验收难题。下放、取消一般工程(54米以下的住宅楼项目,1万平方米以下的商场项目、宾馆饭店项目,500平方米以下娱乐场所等)消防审查,将所有工业项目消防审查验收权限全部下放至住建局,方便企业就近办理消防手续。借助市政府解决消防验收历史遗留问题工作专班,整合相关部门力量,集中分类化解消防遗留问题;在全省率先推行“老建筑老标准、新建筑新标准”,妥善解决因规范变化导致的消防审查验收遗留问题,创造性支持完善不动产权属。

六是严格规范招投标市场。加强部门间沟通协作,与综合监管部门密切配合,各司其责,共同做好房屋建筑和市政工程施工招标投标行业管理工作。组织对房屋建筑市政工程施工项目招标文件中招标公告、投标人的资格条件、评标办法等内容是否合法、合理进行审核,强化过程监管,结合“双随机一公开”工作,将设置不合理条件排斥潜在投标人、与投标人串通投标等纳入行业重点检查内容,对严重扰乱市场秩序、不服从行政主管部门监管的代理机构列入黑名单,限制其在我市从事招投标代理业务,规范代理机构的执业行为和市场竞争。

七是全面推行工业项目先建后验。工业项目全面推行“承诺制+各条线+监管制+验收制”为核心的先建后验管控模式,审查合格的,2个工作日内办理工业项目先建后验施工手续。

八是积极扶持绿色建筑发展。全面推行

新型墙材专项基金退付程序和流程,对整体缴纳墙材专项基金的项目,在项目取得竣工备案和规划核验后,分栋分期退付新型墙体材料专项基金,帮助企业渡过难关。积极向上争取奖励性政策资金,鼓励建设单位和开发单位建造更高标准更高质量的绿色建筑,推动绿色建筑各项补助政策落实落地。

九是不断优化城建档案管理工作。全面加强项目档案服务的跟踪指导,将建筑工程档案内容从19项压缩至15项,每个项目现场服务不少于3次。不断丰富馆藏资源,为房地产开发、市政建设、管网敷设等城市建设提供及时、准确、优质的档案服务。

十是包容审慎执法处罚。按照以教育为主、惩戒为辅的思路,对市场主体轻微违法行为,没有造成严重后果并及时纠正的,免于行政处罚;推广柔性执法,运用说服教育、劝导示范、行政指导等非强制性手段,帮助企业提高认识,自觉纠正违法行为,坚决杜绝以罚代管,一罚了之。

十一是突出抓好主动服务。在系统全面推行“来件即办”制度,通过“一窗受理”和政府OA平台,搭建营商环境微信群等不见面审批,让企业和群众“跑一次”为上限,“不用跑”为常态。对所有企业和群众实名提出的意见、建议或投诉事项,实行每天1名领导值班接待、首办干部负责首答、全程跟踪服务、全程互动、全程晒晒、全程接受监督,100%限期反馈,倒逼履责,所有包联企业问题9月底清零。

十二是营造担当干事环境。市住建局领导班子带头认领审批服务事项,带头担当作为、带头承担责任,及时为受到不实举报的干部澄清正名,保护直接担当干事的干部,最大限度消除干部的思想顾虑和社会负面影响。积极向市纪委监委报备失职免责事项,推动容错纠错机制率先在住建行业优化营商环境领域落地生根,坚决为担当者担当、为干事者撑腰,鼓舞激励系统广大党员干部轻装上阵、担当作为。

**本报讯** 记者刘俊报道:近日,记者从城管执法委获悉,为优化营商环境,该系统多部门制定多项措施为企业排忧解难。

数据“多跑路”,企业“少跑腿”。为企业申报材料“减负”,城管执法委下发《优化营商环境提升用水用气报装服务的实施方案》,简化优化企业申报材料,搭建了便企服务平台,搭建了便企服务申请材料压缩至1项资料;同时通过服务热线、微信公众号、湖北政务网、线下营业厅等多种方式预约用水申报服务,全面实现水气报装“零接触”服务。

另外,简化企业用水用气报装流程,将用水、用气报装项目纳入“一窗式”服务,该项举措于6月15日实施后,全市水、气报装窗口已正式入驻市民服务大厅,企业“多头跑腿”的问题得到有效解决。

服务“一对一”,企业“少折腾”。为了让企业用户“早预约、早营业”,同时满足特殊使用要求,市燃气办创新实施全流程“一对一”专人服务。在实施中,十堰中石油昆仑燃气有限公司创新采取“用户一次上门,全程跟踪服务”的措施,通过倒排时间节点工期,开通绿色通道,实现全程无缝衔接,保障了用户实际供气需求。

帮扶“走上门”,企业更舒心。为营造干净整洁的营商环境,市环卫局积极履行职责,多措并举优化服务。一是积极开展环境卫生大整治活动,二是全面规范垃圾处置费用征收,优化收费流程和收费方式,让企业“少跑腿”,甚至“不跑腿”。三是聚焦企业所关注的热点、难点、堵点问题,主动作为、破解难题,为企业排忧解难,当好企业“贴心人”。

# 市城管执法委多措并举服务企业发展

帮扶「走上门」 服务「一对一」

## 优化营商环境 激发市场活力

# 演绎速度与激情

——我市首届自行车爬坡赛掠影

文图 记者 熊旭 金正 刘琪



生态赛道



准备出发



你追我赶



志愿服务



互相鼓励



全力冲刺

8月23日下午,2020年十堰市“百万”全民健身赛事活动——四方山自行车爬坡赛开赛,这也是我市首次举行此项赛事。来自十堰和襄阳的148名自行车爱好者在此体验了一场“速度与激情”的骑行之旅。

赛事在四方山生态公园北坡公路举行,赛道全长4.5公里,爬升高度260米。下午4时30分,随着比赛起给发令枪响,参赛选手如离弦之箭冲出赛道,沿着蜿蜒爬升的公路骑行。

“过瘾!”来自襄阳宜城市的选手张钰昕说出了参赛体验。刚满18岁的张钰昕是此次比赛中年龄最小的选手,目前在海南大学读大一,爱好骑行运动已有四年。张钰昕说:“赛道沿途风景优美,这不仅是一次比赛,更是一场旅行。爬坡是自己的短板,来参赛主要是为了锻炼自己的能力。”

来自十堰的刘卫红是此次参赛年龄最大的选手,今年60岁,他2013年开始接触骑行。“最开始是为了锻炼身体,现在已经彻底爱上这项运动,此次参赛就是为了挑战自己,能完成比赛就是胜利。”刘卫红说,只要身体允许,他以后会继续参加骑行赛事。