增强经济社会发展必胜信心

■ 周庆荣

核心提要 当前，疫情防控阶段性成效进一步巩固，复工复产取得重要进展，经济社会运行秩序加快恢复。坚持在常态化疫情防控中加快推进生产生活秩序全面恢复，抓紧解决复工复产面临的困难和问题，力争把疫情造成的损失降到最低限度，确保实现决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚目标任务，是当前最紧迫、最重要的责任担当。

习近平总书记强调，各级干部特别是领导干部要增强必胜之心、责任之心、仁爱之心、谨慎之心，勇当先锋、敢打头阵，主动担当、积极作为。茅箭区今年以“增强‘四心’，走在前列”为主题，持续开展“抓学习、抓作风、抓项目，苦于实干促升级”活动，奋力抢回耽误的时间、追赶落下的进度、弥补前期的损失、实现全年的目标，夺取疫情防控和经济社会发展双胜利。

以必胜之心面对

信念与信心，任何时候都至关重要。在这次疫情防控斗争中，全国上下闻令而动，团结奋战，展现出了越是艰险越向前的英雄气概。正是在这种重大危机面前坚定昂扬的必胜信念与信心，凝聚着人心、鼓舞着士气、激扬着斗志，才汇聚成众志成城抗疫情、风雨无阻向前进的强大力量。统筹推进疫情防控和经济社会发展，难题很多，任务很重，要想获得成功，第一位的是坚定必胜信心。

胜势和优势，从来都源自信心和主观能动性。茅箭区自建区以来，始终坚定必胜之心、必成之志，勇于在思路、制度、体制、机制、方式上破旧立新、大胆探索，敢于第一个“吃螃蟹”。首开全市山地整理先河，创造山区节约集约用地“工业梯田”模式；建立全市首家民营工业园，开办全市首个现代化超市，建成全市第一个国家级自然保护区、全市第一家上市企业、全市第一家集中上楼安置区等多个“第一”……信心贵比黄金。茅箭区始终保持着炽热的发展豪气、必胜的发展信心，在实践中求真知，在探索中找规律，与时俱进擘画发展蓝图。从农田遍布、茅草丛生，到高楼林立、企业云集；从几万人的城郊小镇，到坐拥45万多人的区域性中心城市核心区。今天的茅箭区，以全市四十四分之一的国土面积，创造了全市五分之一的经济总量，实现从“跟跑”到“并跑”，再到“领跑”的历史性跨越。实践证明，只要信心足、意愿强、决心大，只要坚定信心、团结一心，就没有战胜不了的困难。

以责任之心担当

以本业为主业，以岗位为本位，是干部的本职之要、岗位之责。每件事情、每份工作，无论大小，折射出的是能力和作风，体现出的是责任和担当。干好没干好、使劲没使劲、发力没发力，都直接体现工作的实际效果，直接体现能力大小、作风虚实，这也是组织识别和考察干部的重要依据。

推进复工复产复市复业，都是具体而实在的事情，都得脚踏实地去干。我们要把工作上的事当作自己的事去干，把每一件小事都当成大事来做，把每一件简单的事当成重要的事来做。勇于挑最重的担子、啃最硬的骨头、接最烫手的山芋，以时不我待的使命感、舍我其谁的担当精神、干就干好的责任意识，沉下心、弯下腰、扑下身实干实为，真正做到“用数字说话、靠项目支撑、凭实绩证明、让人民满意”。

以仁爱之心落实

以人民为中心，是我们工作的着力点。我们要站在群众立场想问题、作决策、办事情。当前复工复产复市复业中，还有不少企业面临资金短缺、物流不畅、用工不足等各种困难，要借助“双千”活动机遇，带着政策、带着感情，将心比心、换位思考，真正深入企业、与企业一道研究情况、一起解决问题，逐一化解企业复工复产中的“堵点”“断点”，帮助企业增强发展信心，共克时艰、共渡难关。

疫情之后，不少群众，尤其是一些特殊群体，面临着许多生活困难。我们要树牢宗旨意识，站稳群众立场，及时关注关心关爱这些困难群体，及时送去温暖，解决他们生产生活中的难题，提供兜底保障，纾缓化解情绪，多行惠民之举，多解群众之难。要力戒形式主义、官僚主义，真正把工作做到群众心坎上，凝聚起干群团结奋进、齐心大抓发展、共建全面小康的磅礴力量。

以谨慎之心统筹

“备豫不虞，为国常道。”前进路上考验多。越是取得成绩的时候，越要有如履薄冰的谨慎，越要有居安思危的忧患。越是在困难面前，越要坚持底线思维、忧患意识、问题导向。

当前，自然灾害等风险交织叠加，安全生产形势依然严峻。在加快复工复产中，一些企业增人手、添设备，开足马力，追赶进度。我们要强化忧患意识，增强谨慎之心，秉持如履薄冰的谨慎、一叶知秋的敏锐，不仅要有防范“黑天鹅”“灰犀牛”事件的先手，也要有应对和化解风险挑战的高招。凡事从最坏处着眼，做最充分的准备，朝好的方向努力，争取最好的结果。既确保复工复产“红红火火”，又保证企业生产“平平安安”；既统筹兼顾做好疫情防控和经济社会发展工作，又积极稳妥加强社会管理社会治理；既打好疫情防控成果保卫战，又统筹打好转危为机的经济发展主动战；既慎终如始抓好防控，又坚定不移推动高质量发展。

（作者单位：茅箭区委）

力推旁听庭审制度化常态化

■ 张娟华

组织国家公职人员旁听庭审，一直是十堰市普法依法治理工作的一个重要抓手。2019年国家机构改革之后，重新组建的司法行政机关全面形成“一个统筹、四项职能”的工作格局，十堰市普法依法治理工作通过“三借”力推旁听庭审制度化、“四突出”助推以案释法常态化，强化公职人员带头尊法学法守法用法。

向市委全面依法治市委员会“借势”。2019年6月21日，市委全面依法治市委员会守法普法协调小组第一次会议审议通过多个文件，其中《十堰市关于组织开展国家公职人员旁听法庭庭审的实施意见》（以下简称《意见》），经征求协调小组成员单位意见建议后，以市中级人民法院、市司法局、市普法办名义联合发文。文件要求，各地各部门要把国家工作人员旁听庭审作为落实“推执法推普法”普法责任制的重要步骤，建立长效工作机制，采用网上观看庭审视频或到法院现场旁听等形式，安排国家工作人员每年至少旁听庭审一次。自此，十堰市旁听庭审工作真正走上制度化、规范化轨道。

向市中级人民法院“借力”。在着手起草《意见》时，市司法局有关人员多次前往市中级人民法院，就旁听庭审的案件范围、注意事项等进行沟通。2019年9月26日，在市中级人民法院的大力支持下，我市组织普法联席会议，25家单位分管领导旁听庭审一件现场刑决的刑事案件。此外，市中级人民法院开设专栏，通选适合国家工作人员观看的行政案件、刑事案件等，供十堰各地各机关安排旁听庭审。

向普法责任单位“借智”。市委全面依法治市委员会守法普法协调小组第一次会议要求，普法责任制联席会议成员单位要带头开展国家工作人员旁听庭审工作。《意见》的出台，离不开守法普法协调小组成员单位提出的意见建议。下一步，在总结各普法责任单位工作做法的基础上，我们将继续创新普法形式、总结普法经验，助推“推执法很普法”普法责任制度落地落实。

突出选好选准案件，做足庭前准备。一个案例胜过一卷文件，一次听审就是一堂法治课。《意见》提出，在旁听庭审前，要遴选适合国家工作人员观看的行政诉讼案件、行政执法人员涉职侵权刑事案件、贪污贿赂刑事案件和其他类具有较大影响的案件，突出国家公职人员的身份特殊性。

突出考核通报，增强法治创建效果。市普法办不定期通报各单位旁听庭审情况，并将其纳入年度工作考核、普法依法治理工作评比表彰以及法治城市、法治县（市、区）依法行政示范单位创建指标体系。督促各地各部门结合实际，建立本地本部门国家工作人员旁听庭审制度，制定参加旁听庭审活动计划，真正实现“庭审现场”就是“普法课堂”。

突出庭后延伸，加强互动交流。我市要求各旁听单位加强以案释法互动交流，结合工作实际撰写心得体会和调研文章。市中级人民法院及时组织召开旁听庭审后的座谈会，听取参加听审人员的意见建议，进一步改进庭审工作和提高庭审效率。市纪委监委紧密跟踪经审查调查移送司法审判的涉嫌职务犯罪案件，努力把旁听庭审打造成法律业务公开课。把党风廉政教育课堂搬到庭审现场，用身边事教育身边人，强化警示效果。

突出对象扩延，实现全覆盖。我市的旁听庭审工作，以国家工作人员为主要对象。实际工作中，还将旁听对象扩延至农民、高校学生、驾校学员等普通民众，争取实现全覆盖。同时，不断探索“模拟法庭”，将“庭审”延伸到法院之外。“十堰市第十六中学青少年模拟法庭”自2017年以来共开展旁听庭审活动近40场，成为十堰市乃至湖北省青少年普法工作一大创新亮点。

（作者单位：十堰市司法局）

人大代表密切联系群众的实践创新

■ 杨启斌

核心提要 近几年来，张湾区人大常委会紧密结合“聚力脱贫攻坚、人大代表在行动”（以下简称“代表行动”）主题活动，以区、乡（镇）两级人大代表为主体，以“我为选民做些事”“代表走访选民”“代表履职评议”等系列活动为抓手，创新搭建活动载体，强化代表服务保障，深化拓展代表活动，实现了代表联系群众有途径、服务群众有抓手、履职尽责有作为。

组织代表定期“回选区”，让代表联系群众更加密切

一是上下联动，形成合力。印发《关于在区乡人大代表中深入开展“我为选民做些事”活动实施方案》，大力推进“我为选民做些事”活动。担任人大代表的区委常委和区人大常委会组成人员带头深入选区、联系选民、服务群众。区人大常委会成立活动领导小组及五个督导组，人大常委会领导分别率头、专（工）委负责人全员参与，定期深入乡镇、街办、社区、村组，指导督导活动开展。

二是优化服务，提供保障。按照“便于组织和开展活动、相对集中走片、确保代表活动全覆盖”的原则，科学编排28个代表小组，覆盖全区所有选区。加强经费保障，区、乡（镇）两级人大代表活动经费足额列入财政预算，统筹用于“代表行动”“我为选民做些事”“代表走访选民”等系列活动。创新代表培训方式，每年分批次组织代表赴外地参加履职能力提升培训班，累计组织区、乡（镇）两级人大代表100多人（次）赴深圳全国人大培训基地、井冈山干部教育学院、浙江大学参加培训学习，进一步提升了人大代表联系服务群众、依法履职尽责的能力和水平。

三是建强阵地，搭建平台。全区各乡镇人大主席团、街办人大工作委员会按照“十有”标准，规范建立“代表之家”；按照就近、连片、方便、通行、集中的原则，在交通便利的中心村建立“代表小组活动室”50个，实现“代表之家”“代表小组活动室”规范化建设全覆盖。建立区、乡（镇）两级人大代表联系交流微信群、QQ群，统一印发代表活动手册，规范开展代表履职评议，引导人大代表常态化开展联系服务选民活动。

引领代表倾心“访选民”，让代表服务群众更显活力

一是创新代表活动载体。每年对“代表行动”“我为选民做些事”“代表走访选民”等活动内容进行精心设计，确保紧扣主题、紧贴实际，围绕中心、服务大局，贴近民心、群众受益。2017年以来，先后以“深入走访调研、宜讲扶贫政策、收集意见建议”“五看五问一评、督查干部作风、助力脱贫攻坚”“跟踪监督整改、助推脱贫摘帽”“聚焦脱贫人口‘回头看’、监督‘两不愁三保障’突出问题解决、促进脱贫摘帽‘四个不摘’落实落细”等为主题，务实开展“代表行动”。以代表“走选区、访选民、察民情、听民意、解民忧、惠民生”为载体，创新开展“我为选民做些事”活动，督促每名人大代表每年为选区和选民办理或协助落实2至3件实事。这些活动的开展，实现了人大代表联系群众多元化、常态化、制度化。

二是创新意见建议办理。采取意见建议收集、问题清单梳理、分类分层交办、持续跟踪督办、限时办理反馈的“闭环”模式，对“代表行动”“我为选民做些事”“代表走访选民”活动中收集的意见建议，进行逐项分析、分类汇总、分层交办，严格实行清单制、责任制、销号制，实现了意见建议办理由“要我办”向“我要办”、由“健对键”向“面对面”、由“重解释”向“重解决”的转变。创新开展人大代表意见建议办理“回头看”、“代表意见建议办理质量年”等活动，对群众普遍关注、社会高度关切的重点难点焦点意见建议，综合采取人大常委会领导领衔重点督办、专（工）委对口跟踪督办、人大代表参与现场督办、组织专项视察集中督办、开展专题询问跟踪督办等举措，促进意见建议高质量办结，增强人大代表联系服务群众的实效。

三是创新代表履职评议。组织人大代表就履行职责、建言献策、为民办实事等工作，在述职大会上向选民报告，选民现场进行评议，追问，以无记名投票方式进行测评，当场公布结果，对测评满意率低于50%的人大代表进行提醒批评。建立联系选民“10+1”模式，要求每位人大代表固定联系10个选民，帮扶1户困难户或1名贫困学生，通过面对面交流、心贴心联系，倾听和反映群众愿望，关切和回应群众呼声。

激励代表尽力“做些事”，让代表履职尽责更有作为

一是激发代表履职积极性。及时总结和宣传人大代表为群众办实事、办好事的典型事例，激发人大代表干事创业的热情和干劲。建立人大代表履职档案，推行人大代表履职积分制，把人大代表在活动中的表现作为留任的重要依据。区、乡（镇）两级人大代表通过不同形式参加活动，参与率达98%。

二是增强人民群众获得感。区、乡（镇）两级人大代表利用各自所在行业优势，真心实意为群众办实事，企业界代表捐资助困、帮办企业、带动创业，司法界代表提供法律援助，文艺界代表送戏下乡，科技界代表送科技到田头，卫生界代表开展义诊和带头参与疫情防控，农村一线代表帮助困难户精准脱贫等。据统计，自2017年以来，区、乡（镇）两级人大代表共组织宣讲1000余场次，召开座谈会730余场次；提交意见建议300余件，为民办实事800余件。涉及城郊旅游交通环线和村组公路建设、农村饮水安全和饮水困难、移动通信和宽带网络设施、偏远乡村金融服务站点、易迁安置区生活设施配套、部分社区和村组公路路灯建设、精准脱贫政策落实、创建全国文明城市“补短板”、乡镇抗疫负压救护车配置等群众关注的问题，均已办理落实到位。

三是促进人大事业新发展。创新开展“我为选民做些事”“代表联系选民”“代表履职评议”等系列活动，是新时代党的群众路线的生动实践，是加强对人大代表监督与管理的有效探索，取得了党委满意、政府称赞、选民认可的良好效果。通过这些主题活动，不仅增强了人大代表为民履职的责任意识、提高了履职能力和水平，更对推动基层人大工作具有十分重要的现实意义和指导作用。我们将进一步把“我为选民做些事”“代表联系选民”“代表履职评议”等系列活动作为人大代表密切联系人民群众的有效抓手，推动人大工作与时俱进，迈上新征程。

（作者单位：张湾区人大常委会）

增强应对复杂局面能力 提升基层服务本领

■ 曹军

如何发挥好干部在居民自治、矛盾纠纷化解、社会经济事业发展、疫情防控等复杂局面中的“破局人”作用，团结带领身边同志以及居民自治组织切实发挥好基层战斗堡垒作用，是新时期干部作用发挥的重要着力点。结合工作实际，笔者认为应着重抓好以下5个方面。

及时掌握工作对象现状，摸清底数“一口清”。在此次疫情防控过程中，及时跟踪辖区居民流动状态、准确识别常住居民和返乡人员、严格落实分楼栋包联等关键工作，都要以居民基本信息为底数。定期走访了解、汇总分析，做到辖区居民、企业有关情况“一口清”，是乡镇街办（开发区）干部应熟练掌握的一项“基本功”。

研究总结工作规律，推演各关键环节走好每一步。乡镇街办（开发区）作为最基层的管理单位，是落实属地责任的基础单元。突发事件的发生，都有一定的规律。只有充分了解这些规律，才能在危急关头做到冷静处置。在接到具体任务时能独立整体谋划，在实际工作中做到多向老同志虚心请教，在牵头处置时能冷静考量，及时跟进调整工作不足。比如从国庆管理角度，强化保洁员队伍管理，调动其参与疏化养护、集中整治等活动，明确激励机制和末位淘汰制，加强考核检查评比，用好用活人员。平时注重总结提炼、推演事态发展情况，是有效处置问题和找准问题关键点的“切口”。

坚守为民服务初心，推动解决痛点难点问题。领办民生实事、回应群众关切，是“不忘初心 牢记使命”的根本体现。对群众提出的合理诉求，在推动化解的过程中，必然涉及资金、政策的协调对接。乡镇街办（开发区）干部要在详细了解问题基本情况的基础上，积极汇聚当面汇报、主动协调、多途径争取、积极沟通等方式解决痛点难点问题。尤其要当好“引路人”“中间人”，力成敢衍了事、怕麻烦等思想，练好坚守初心的“内功”。

勇于面对每个第一次，补短板练本领。社会快速发展，基层工作错综复杂，乡镇基层干部随时可能遇到新情况。对待“人生第一次”的态度不同，也将导致工作方法和工作结果不同。尤其是遇到棘手问题时，难免会慌乱。只有勇于面对，认清短板、补齐不足，用好以困难复杂情况检验自身能力作为这一“试金石”，树立鲜明工作导向，营造良好工作氛围，摆正心态虚心接纳新事物，才是妥善处理新问题的必然选择。

加强统筹调度，带好队伍增强战斗力。当好快当一面的“能手”，科学调度好部门、机构每名同志开发挥其最大作用，做到人尽其才。不断提升管理水平和能力，在不同阶段、不同情况下，采取“因地制宜”的办法带好队伍。一是要明确工作目标，尤其是不同阶段的小目标，增强工作计划性。二是要及时跟踪调度，对实际工作过程中发现的新问题、新情况，进行及时研究处置。三是增强做思想工作的水平。对遇到的新问题，要用好会前谈话沟通征求意见、会中充分讨论修改完善、会后检查督导总结提炼等方法，认真分析问题，拿出解决办法，充分凝聚共识。四是明确工作奖惩机制，通过有效的管理提升队伍战斗力，切实提升为民服务的能力水平。

（作者单位：十堰工业新区管委会）

进一步加强社区党建的思考

■ 陈龙兵

核心提要 自疫情发生以来，针对基层人员力量薄弱问题，付溪县扎实组织单位党员干部进社区参与疫情防控，76家县直单位一把手担任月长，31名县直单位班子成员牵头负责城关镇核心区十点24小时值守，2012名党员干部、59名志愿者参与376个卡点，296个小区楼栋疫情防控，凝聚起了齐心协力打赢疫情防控阻击战的强大合力。但在疫情防控过程中，也暴露出了一些短板和不足，需要进一步改进和完善，以更加务实的举措务实社区治理“底盘”。

加强社区党的建设，健全社区管理体系

要进一步优化社区党组织设置。党员人数超过50名的，成立社区党总支；党员人数超过100名的，成立社区党委。充分发挥社区党组织的领导核心作用，构建“社区党组织+网格党支部+楼栋党小组+共产党员户”组织架构，积极创建“五好社区党组织”，不断提高社区党组织的凝聚力、号召力和战斗力。要不断加强社区党员教育管理。在抓好社区党员发展的基础上，规范党员组织关系转接，做好党员党费收缴工作。深入开展“支部主题党日”和“双十星”争创活动，严格规范党支部“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、谈心谈话等组织生活制度，强化对社区流动党员的教育管理。

落实社区投入保障，夯实社区建设基础

加强社区服务阵地建设。从现有国有资产中协调划拨社区办公用房，并做好国有资产登记管理工作，确保每个社区办公用房达到1000平方米，解决好社区办公用房不够问题。开展规范化小区试点建设。以小区、楼栋为基本单元，开展“文明小区”“平安小区”等试点创建活动，推动小区安保、卫生、绿化、公共设施等达到规范化建设要求。足额落实社区工作经费。按标准落实社区工作经费、党员活动经费、服务群众专项经费，确保社区“有钱办事”。进一步落实疫情防控一线城乡社区工作者关心关爱措施。调整规范社区干部报酬待遇，建立报酬待遇正常增长机制，充分调动社区干部干事创业积极性。

优化社区公共服务，提升社区服务水平

深入开展共驻共建活动。结合“双十星”评定，组织开展机关企事业单位在职党员进社区开展民事代办、技术培训、医疗卫生、文化娱乐、圆梦微心愿等志愿服务，发挥党员模范作用。切实增强公共服务能力。全面推行“一卡双找三代”便民服务，推动深化“有困难找支部、需办事找干部”活动，实现公共服务全程代理和“一站式”办理。探索上门服务。社区干部和网格员要充分利用现有信息网络平台，结合实际创新打造“智慧社区”“智慧网格”“智慧物业”“智慧楼宇”，把社区里、网格内、楼栋上的居民用信息化手段“网起来”，利用“互联网+服务”方式，让信息多“跑路”，让居民少跑腿，进一步提升社区治理水平。

加强社区综合治理，提升社区治理能力

推进小区物业与网格融合，进一步发挥业主自治作用。物业公司是家庭与社区联系的纽带。发展好、管理好、利用好物业公司参与到社区治理工作中来，有着重要的现实意义。在网格化管理已经成熟的今天，将物业与网格深度融合，将社区治理神经末梢延伸到居民家中，打通基层社会治理“最后一米”则成为现实。要因地制宜划分小网格。以能够封闭式管理的最小单元作为划分基本原则，区分规范的商业楼盘、老旧小区低矮楼房、成片的平房等具体情况，形成“社区+网格员+楼栋长+志愿者+居民群众”的管理模式。选好楼栋长和志愿者，明确具体职责，给予楼栋长和志愿者适当补助，所需资金按照县财政预算一点、房地产企业资助一点、共驻共建单位帮助一点、社区自筹一点的办法解决，以保持志愿服务的持久性和长期性。

强化社区组织保障，完善社区工作机制

发展社大社区志愿者队伍，进一步发挥社会力量的作用。在疫情防控中，因居民人性化、个性化和多元化需求点多面广，社区在服务方面遇到了较大挑战。人户登记、卡点值守、巡逻消毒、配送物资等需要大量工作人员，仅仅依靠社区干部、网格员和下沉党员干部远远不够。虽然有一批志愿者队伍加入进来，但与此次疫情所面临的需求还是不相适应，显得力不从心。因此，发展社大志愿服务队伍迫在眉睫，是提升社区治理能力和水平的一项基本功。要以社区为单元，将网格内热心公益事业或各类有专长的人员发展为社区志愿者，以网格为单位定期组织开展活动，为志愿服务搭建更多平台，更好发挥志愿者在社会治理中的积极作用。要加强组织领导，建立完善“党委领导、政府负责、组织部门抓总、民政部门牵头、有关部门配合、社会力量广泛参与”的社区管理体制。建立社区建设联席会议制度，定期召开社区建设管理工作会议，定期听取社区建设意见建议，统筹协调解决社区建设工作。要强化工作考核，各相关部门要把推进社区建设工作实绩纳入年度考核评价体系，把社区规范化建设与管理纳入督查事项，加大督力度，确保社区规范化建设顺利推进。要营造工作氛围，充分利用广播、电视、网站等媒体，宣传报道社区建设的新成果、新典型、新经验，提高干部群众对社区建设重要性的认识，教育引导驻区单位和广大居民主动参与社区建设，形成“社区是我家、建设靠大家”的良好社会氛围。

（作者单位：竹溪县委组织部）