

# 打好服务“组合拳” 构筑发展“新高地”

## ——张湾区多部门全力打造优化营商环境纪略

特约记者赵尹



座谈会现场为企业纾困解难。通讯员耿凌摄



深入企业了解税费优惠政策落实情况。通讯员林天骄摄

事项“一次办成”、服务“一步到位”、点位突破、提升效能……今年以来,张湾区各级各部门以支持企业发展为核心,不断加强与资源要素对接,充分满足企业在政企互动、信息共享、创新发展、资源整合等方面的现实需求,把服务做到企业“心坎上”,为推动全区高质量发展打造更良性、更健康、可持续的优质营商环境。

### 张湾区税务局

#### 硬举措换来企业“真便利”

为优化税收营商环境,张湾区税务局立足区域实际,加强党建引领、创新服务、贴心辅导,致力于打造税企和谐的政务环境、利民惠民的政策环境、便捷高效的服务环境。

贴心服务有温度。该局组建8支“包保服务队”,重点服务100家税源大户企业。通过下沉走访、线上沟通等形式,精准宣传税费优惠政策,解决企业涉税突出问题。元至七月,已累计入户走访150余家企业,解答延期缴纳税款、社保退费等相关涉税问题19大类103个。同时,抽调18名业务骨干专门接听咨询热线,为纳税人提供各类咨询服务,目前已累计受理咨询3000余人次。

优化流程提速度。推行“纳税缴费6105”服务,合并纳税申报表,实现纳税次数平均不超过6次,压缩纳税时间;探索“容缺办理”,部分业务纳税人可先提交申请,其他佐证资料在后续核查环节提供。截至目前,已

通过“容缺办理”共完成257户纳税人疫情期间房产税、城镇土地使用税困难减免优惠“核准事项,涉及优惠金额3240万元。

精准帮扶拓深度。运用税收大数据,及时识别和分析出500户重点企业和复工企业,安排税管员及包保服务队通过线上渠道直接联系,精准宣传、对户送“策”;帮扶辖区企业对接供应商,累计为辖区12家重点企业提供生产经营信息27条,涉及购销金额近亿元;深化纳税信用增值服务,通过“云信贷”等帮助辖区35户纳税信用良好的小微企业获取2389万元低息免押贷款。

### 张湾区行政审批局

#### 创新管理助推服务提质效

为全面贯彻落实“放管服”改革,张湾区行政审批局创新服务大厅管理模式,实现政务服务分类集成,努力打造群众满意的政务服务环境。

硬件升级提标准。以“四个统一”打造标准化政务服务大厅:统一设置企业服务专区、民生服务专区等功能区域,分设37个办事窗口;统一引进市图书馆基层服务点等12个便民服务项目;统一完善便民配套服务设施,同时根据区域功能业务量增设填单区、休息等候区等配套服务;统一美化亮化大厅环境,让群众办事便捷又舒心。

星级服务暖人心。以“四亮四比五个一”活动创优服务品牌;设置党员先锋岗、亮身

份,服务实效“亮标准”,窗口单位、党员干部“亮承诺”,定期公示“亮业绩”。通过“比业务、看质量”“比服务、看态度”“比纪律、看守规”“比素质、看能力”,一张笑脸相迎,一句问候贴心,一杯热茶暖心,一个标准办事,一个车位便民,真正做到“麻烦留自己,方便送群众”。

上下联动增质效。探索基层政务服务“一网通办”全覆盖,有序推进区、乡、村三级政务服务大厅标准化建设整体联动,并将其纳入年度政务服务考核内容。同时,积极筹措资金,为村(社区)便民服务站购置24台办公设备,全面提升线上线下政务服务能力,努力将政务服务便民服务站建到群众家门口。

完善机制重考评。坚持“一把尺子量到底”,建立完善首问负责制、限时办结制等30余项工作制度;将工作纪律、工作作风、服务态度等作为月考核、季评比、年评优的重要依据,引导基层便民大厅建设,修订完善《基层政务服务体系建设考评工作细则》,促进政务服务质效稳步提升,政务服务绩效实现新突破。

### 张湾区科经局

#### 当好服务企业“店小二”

今年以来,张湾区科学技术和经济信息化局紧扣企业需求,以服务企业为根本目标,结合自身职责职能,强化担当意识,通过一系列“硬举措”“软服务”,助推全区经济高质量发展。

主动作为破难题。持续深化“首席服务官”制度,以“双千”活动为抓手,做到领导干部走访包联重点企业项目和干部入企服务常态化。截至目前,围绕政策落实、权证办理等八大类别,收集汇总辖区536家重点企业400余个问题。定期召开“八大产业”办公室联席会议,通过任务分解、督办通报,确保问题有人包、有人办、有人管。搭建企业、部门、属地三方主体信息共享平台,确保各类重要信息、惠企政策第一时间传达至企业与部门,实现信息互通“一张网”。

排忧解难准助力。对辖区企业开展拉网式走访,着力解决企业发展中存在的深层次问题和现实困难,有针对性地提出对策和建议。开展清理拖欠中小企业民营企业账款工作,收集26个项目,共计拖欠金额8771.05余万元;截至目前,无分歧欠款已全部偿还完毕,进一步增强了企业抵制“三乱”意识,有效减轻企业负担。

定制服务增活力。以“送科技、送政策、送服务”为重点,通过“全覆盖、点对点、一对一”的培训方式,积极推进全区科技创新营商环境建设。优化科技服务模式,引进专业中介机构,为企业提供研发费用归集、科技型企业管理等精准服务。加快创新要素聚集,培育科技型企业和创新平台。今年以来,已辅导申报高新技术企业44家,辅导登记认定科技型中小企业100余家,完成技术合同登记金额达8亿元。



## 场馆建设“加速跑”

8月26日,位于张湾区大马路的十堰市青少年户外运动基地项目建设现场一片繁忙,项目主体工程之一的综合训练馆正在进行幕墙和金属屋面建设,预计“十一”前可建成开放。据了解,该项目分为综合训练馆、综合体育馆、游泳馆、青少年活动中心、综合训练馆、综合训练馆等6个场馆,目前已完工95%,将是第一个完工并对外开放的场馆。

记者金正 通讯员胡培培 摄

# 着力打造双创中心、“温馨家园”、小水果基地…… “北京经验”在张湾落地生根

本报讯 特约记者徐睿报道:“一场直播带货共销售了20万元的货品,我很满意。”8月24日,在十堰市消费扶贫双创中心,郧府香油有限公司负责人徐军一边忙着为库房备货,一边向记者介绍前不久举办的网络直播带货情况。

作为复制推广“北京经验”在张湾落地的成果,去年6月试运营的十堰市消费扶贫双创中心,已成为地方扶贫产品的展示中心和孵化培育中心。“所有产品都是精挑细选出来的,质量都经过相关部门严格审核批准。”该中心负责人陈初斐表示,中心已入驻企业82家,惠及入股分红、收购产品等带贫益贫机制,通过张湾区建档立卡贫困户546户,年均建档立卡贫困户增收266.7万元。

5月22日,北京挂职十堰“六县县长”陈初斐在张湾双创中心“六县县长”直播带货扶贫“活动”在十堰市消费扶贫双创中心举行。北京挂职十堰干部团队——六县副县长(区)长集体亮相,先后为武当道茶、

郧府香油等扶贫农产品“代言”。

郧府香油由传统工艺制作而成,香味醇正,加工的原料都是本地贫困户手中收购,减贫带动有力。北京对口协作挂职的张湾区副区长李三鹏了解情况后,积极动员企业申报入驻双创中心,记者来到张湾区水果街的消费扶贫双创中心看到,装饰一新的展厅里摆满了老母茶、茶叶等特色农产品,许多市民正选购自己心仪的产品。“目前,我们每天仅线上走货量就有几十单。”该中心负责人介绍。

去年10月,在张湾区红卫街街道和苑社区落成的“温馨家园”,是北京市残疾人工作机构和当地实际相结合的又一成果。

位于家和苑社区的家和苑小区是十堰市最大的保障性住房小区,有居民3987户,弱势群体较多,居民需求多样化。“温馨家园”作为服务弱势群体的平台,设有心理咨询室、康复训练室、文体活动室等功能区,以方便辖区残疾人、老年人日常养护照料为主,提供心理疏导、亲情陪伴、代购代购、配餐送餐等服务,就近就便的优质服务大大增加了特殊群体的幸福感和获得感。

张湾区探索党建引领社会治理创新工作,在张湾推行的“街乡吹哨,部门报到”经验相似。如何让首都张湾经验更好落地?在李三鹏率队挂职,张湾区社会治理创新步伐加快。

为学习首都善治的“真经”,在两区组织部的大力支持下,张湾区组织开展大规模、多层次培训,辖区百名一线干部分期赴北京丰台区参加培训,进街道、进社区、进企业,实地参观学习民情网格化管理、楼宇党建、社会志愿服务建设、社区新时代文明实践站建设等先进经验做法。大规模、多层次的培训,推动了张湾区4个街道、8个街道(乡镇)党建引领社会治理创新试点。

一年来,张湾区丰台区与张湾区对口协作成效明显。截至目前,丰台区已累计选派张湾区文化骨干、小水果基地、劳动密集型产业建设等各专项资金170万元,援助医疗物资价值400余万元,组织30名留守儿童赴京参加夏令营,组织45名农村专业合作社负责人赴京参加致富带头人培训,选派30名骨干干部(校长)赴丰台区交流学习……双方在医疗卫生、教育、商务、人才培养等方面深入开展协作合作,消费扶贫、特殊群体关爱、社会治理创新等一个个“北京经验”正在张湾区落地生根。

8月20日上午,烈日当空,张湾区方滩王家山村葡萄种植园里,村民龚世荣正戴着遮阳帽,拿着剪刀麻利地修剪枝叶。气温太高,龚世荣额头上的汗水顺着脸颊淌下来,她用胳膊一抹,继续埋头工作。

“不把腐烂的果实摘掉,一挂葡萄都会坏掉。”龚世荣告诉记者,虽然葡萄园周边装有防鸟网,但麻雀等鸟类还是会飞进来偷吃,被吃过的葡萄必须清理掉。

30年前,龚世荣的丈夫去世,留下三个孩子由她一人抚养,一家四口靠着仅有的3亩地过活,忙碌一年,收获的粮食刚糊口。为了生活,龚世荣种过橘树,贩卖过鱼虾,尽管一家人省吃俭用,但日子过得也十分艰难。

2014年,精准扶贫的春风吹进王家山村,原有的通村公路得以翻新拓宽,水电路信网络得到升级,最关键的是,一批项目在村中落地。

2016年,占地50亩的牡丹花种植基地在王家山村开建。龚世荣有果树种植经验,加之她家是建档立卡贫困户,在村委会的协调下,龚世荣被优先安排进入牡丹花种植基地务工。

在基地里,龚世荣主要负责剪枝,一天工资80元。虽然工作辛苦,但龚世荣咬牙坚持。至今,龚世荣还记得第一个月到王家山村时的情景,“太高兴了,没想到在家门口就能挣钱,还能照顾孩子,这以前做梦都想不到的事。”

2018年4月,王家山村引入了葡萄种植项目,当时牡丹花种植基地的建设接近尾声,工作出色的龚世荣被邀请到葡萄种植园工作,一天工资一百元。

葡萄种植园的工作并不轻松。最初,由于输水管网未通,除日常修剪、除草工作外,龚世荣和工友们还需要挑水给葡萄树浇水。“一挑水40公斤,龚世荣从山脚挑到山顶,一天要往返十几趟,一同干活的男同志也不禁对她竖起大拇指。

笔者在葡萄种植园里看到,由于天气炎热,工作一段时间后,龚世荣便来到山坡的阴凉处,拿起桌上的纸袋写编号。据龚世荣介绍,葡萄挂果后,一共要进行四次修剪,最后还要套上特制的纸袋,防止被蚊虫叮咬。纸袋必须写上编号,能根据数据写清亩数,确保产品质量。“从开始开始,纸袋将不用人工填写编号,而是用手机二维码,我们的工作将会轻松很多。”

如今在家门口务工,挣钱、顾家两不误,日子过得比以前好多了。”龚世荣说,除了在种植园务工,平时她还在家前屋后的地里种了葱蒜。今年春季,龚世荣收获了3000多斤葱蒜,她把葱蒜制成葱蒜粉销售,获利3000多元。笔者采访中了解到,龚世荣也是远近闻名的酿酒高手。去年,她购买了1000多斤玉米,酿制了500多斤白酒,把白酒卖掉后也获得了一笔收入。

近几年,王家山村交通环境明显改善,通村公路从3米扩宽到6米,路旁还修建了生命防护工程,我上了行道树,村民出行更便利了。2018年,龚世荣的儿子申请了4万元无息贷款,购买了一辆小型载重汽车,拉货挣钱。“通过努力,我们家的贫困‘帽子’于2016年底就摘掉了,如今我最大的心愿就是儿子能早日成家,相信以后的日子会越来越美好。”龚世荣信心十足地说。

# 龚世荣：勤劳致富遍地金

通讯员鲍喜勇

## 狠刹“升学宴”“谢师宴”歪风

本报讯 特约记者徐睿 通讯员邢瀚文 吴高毅报道:日前,张湾区农业农村局开展面对面谈话提醒,提醒党员干部和公职人员严格遵守廉洁自律有关规定,作拒办“升学宴”“谢师宴”表率。

为防止党员干部、国家公职人员借子女升学之机,违规操办和参加“升学宴”“谢师宴”,张湾区纪委监委要求全区各级党组织严格落实中央八项规定精神,对今年有子女参加中、高考的党员干部和公职人员及时开展提醒谈话,防患未然。该区发派乡镇干部办纪委、派出纪检监察组“前哨”作用,对全区党员干部、公职人员开展廉政知识测试、党纪党规宣讲,在畅通举报平台的同时,组建多个检查组,深入辖区酒店、餐馆、景区、农家乐进行明察暗访,对违规操办“升学宴”“谢师宴”的行为快速查处快通报,保持正风肃纪高压态势。

## 评选“公筷公勺”使用“最美示范家庭”

本报讯 通讯员李静报道:近日,经过张湾区各乡镇(街办)妇联评选推荐,区创文办、区妇联会审后,该区评选出100户“公筷公勺”使用“最美示范家庭”。

近期,张湾区各级妇联认真落实主体责任,全面开展文明餐桌提升行动,组织动员家庭积极参与,通过区引领、家庭参与、全域推广、全面深化,推进“公筷公勺”进家庭工作落到实处。

据悉,评选“公筷公勺”使用“最美示范家庭”,旨在营造“我践行,我光荣”的浓厚氛围,以点带面,影响身边更多家庭参与文明餐桌,使用“公筷公勺”,行动起来,争做文明餐桌的践行者、引领者、推动者,争当新时代最美家庭,抵制“舌尖上的浪费”,在全社会形成安全、健康、卫生、文明的用餐风尚。



# 幸福十堰从张湾出发