

当好“店小二” 全心谋发展

——郟西县优化营商环境二三事

文/图 特约记者杨洪霞 通讯员何昌记 唐兵

“政府部门办事效率高,工作人员服务态度好,我非常满意,为你们点赞。”“确实是这样,我从马安镇赶过来的时候工作人员快下班了,他们加班到晚上8点为我办好业务,太感谢了。”近日,郟西两家企业的负责人杨先生和李先生来到县政务服务大厅,向窗口工作人员送上锦旗表达谢意,连连称赞窗口工作人员的优质服务。

原来,不久前郟西县顺安农业环保科技有限公司法人杨先生和郟西县福地马安乡村旅游开发有限公司法人李先生,到该县政务服务大厅分别办理食品生产许可证和食品经营许可证。杨先生提交食品生产许可证申请材料后,窗口工作人员认真核对,对发现需要补充的材料当场作出指导,并启动“容缺承诺”审核模式,法定时限20个工作日办结的业务只用了2天办结。临近下班,窗口工作人员受理李先生的业务后,加班加点为其办好食品经营许可证。

当好“服务员” 解决企业融资难

“你们真是雪中送炭,这个税费‘大礼包’相当给力!”9月28日,郟西县神风实业有限公司财务负责人董耀耀口中的“雪中送炭”和“大礼包”是郟西县税务局利用复工复产大数据系统,向厦门金龙联合汽车工业有限公司推送的相关产品信息,主要是为了两家企业通过网上产销对接,为神风实业换来了600万元的汽车零部件订单。

目前在郟西像神风实业有限公司一样享受税费“大礼包”的企业有2298家,累计获得纳税信用贷款1119万余

元。同日,郟西鹏飞建筑有限公司主管会计李霞收到了90.8万元的“纳税信用贷”。“就因为我们的纳税信用评价是A级,申请的贷款迅速到账,不需要提供任何抵押和担保!”李霞惊喜地说。

今年受疫情影响,郟西部分企业运营处于资金“缺血”状态。为帮助企业渡过难关,该县按照“近两年未按时足额纳税,没有不良缴税记录”的要求,将企业最近一次纳税信用评级

级为A级、B级和M级,并以此作为企业信用贷款授信额度的依据,最高可贷款300万元。全县共获评A级纳税人149家,B级纳税人693家,M级纳税人889家,全县6家商业银行通过“银税互动”平台共计发放税收信用贷款59家。

为了帮助企业解决生产中出现的融资难、融资贵的问题,郟西通过走访企业、专人对接、召开银企对接会等方式广泛联系企业,收集企业融资需求。当前,郟西各项贷款余额达108.64亿元,

比年初增加11.09亿元,增长11.37%。6家省级抗疫名单内企业贷款余额5450万元,银行授信5450万元,贷款满足率达到100%。发放支农支小专项再贷款4.78亿元,再贷款余额达7.38亿元,为32家企业办理展期续贷,金额2.08亿元;办理延期还本付息150笔20.86亿元。

今年1-8月,郟西完成投资11.2亿元,占年度计划80%;共开工重大项目114个,开工率74.1%;完成投资74.6亿元,完成年度计划的45.8%。



工作人员正在办理“纳税信用贷”业务



汽车零件生产线加速生产



工作人员帮助建档立卡贫困户余树根(右一)办理林木种子经营许可证

当好“代办员” 帮办代办不打烊

“心系企业,热情高效”。这是近日湖北万德建设工程有限公司给郟西县行政审批局送来的锦旗上面印的八个字。

湖北万德建设工程有限公司的负责人是郟西县湖北口回族乡虎坪村7组村民丁祥建,因为要更换公司营业执照,他本人到不了现场,就请县行政审批局“帮办代办”窗口的“代办员”帮他在网上完成信息确认、电子签名等环节,不到30分钟就办好了营业执照,县行政审批局连同免费的五枚公章一起,通过EMS邮政速递免费寄给了丁祥建。

今年,郟西打通全县具有行政许可和服务职能的单位、18个乡镇(场、

区)、286个村的电子政务外网,向上与省级平台对接,向下延伸到基层,打造为民为企业“一网通办”。督导34家机关事业单位,共发布事项3804项,网上可办率达100%。

针对企业办事实行了“分制制”和“一网通办”,通过电话沟通、视频指导、上门服务、“帮办代办”服务方式方便企业和群众办事。组建了一支“帮办代办”服务工作队,采取“特事特办,急事快办”的方法,变“坐等审批”为“上门服务”,对符合国家产业政策的重大项目提前介入,主动提供优惠政策咨询、办理指导、协调问题等“保姆式”

服务。

上个月,一位白发苍苍的老人独自一人手扶轮椅,来到郟西县行政审批局政务服务大厅“帮办代办”窗口,向工作人员咨询“帮办代办”事宜。

前来咨询的老人是郟西县店子镇大坝村5组建档立卡贫困户余树根,老人因身体残疾,坐轮椅出行;为了摆脱贫困,这几年他种植的40多亩香椿树苗已经到了销售期,村干部帮他张罗着借助电商平台进行销售,可是他没有林木种子经营许可证,树苗信息迟迟不能发布到网上进行销售。

了解情况后,县行政审批局派出工作人员上门帮他填写表格、打印照片、

整理资料、完善手续,仅用了5个工作日就办理了林木种子经营许可证,比法定时间20个工作日减少15个工作日。

事后余树根激动地说:“拿到证件后,我这香椿树苗的信息就发到了网上,卖了20多万元。”

自今年7月郟西县行政审批局推出“帮办代办”服务以来,仅3个月时间,已向企业和村民受理帮办代办事项达458多件(次)。

郟西县委书记张海表示:“郟西县行政审批局是优化营商环境最前沿和主阵地,我们将真正做到帮办代办、邮政EMS免费邮寄、送证上门等服务24小时不打烊,让企业放心,让群众暖心。”

当好“联络员” 缓解企业“用工荒”

“感谢县人社部门的大力协助,解决了我们的‘用工荒’难题,尽管受到疫情影响,我们有信心把损失夺回来。”9月24日,郟西县工业园区内的十堰猛狮新能源科技有限公司有关负责人说。

十堰猛狮新能源科技有限公司成立于2016年8月,入驻郟西县工业园区天河创业园内,占地52亩,总投资6亿元,促进就业300余人,是一家集专业研发、生产和销售高端动力锂离子电池PACK(锂电池组)于一体的新能源高科技企业。

目前该公司规划产能2GWh的万套的

一、二期项目已投产。因受疫情影响,公司专业技术型人才及一线操作人员欠缺,导致交付延期。

“接到猛狮新能源科技有限公司急需工人的信息后,我们立即与县内的人力资源市场和县职业技术学校取得了联系,通过他们发布用工信息,并举办了多次专场招聘活动,及时满足了企业的用工需求。”郟西县人社局局长魏梁冰介绍,“目前县职业技术学校先选派40名电子专业学生吃住住在企业,跟岗实习,也满足了猛狮新能源科技有限公司的用工需求。”

与十堰猛狮新能源科技有限公司相

邻的郟西县康健医疗防护有限公司也出现了“用工荒”问题。县劳动就业部门帮助招聘了260多名工人。

郟西县湖北口回族乡长幸藤艺扶贫车间长期为浙江宁波波辰语体休闲用品有限公司供货,但新参与车间的农村劳动力生产技术不熟练,一个月工资只有600元左右,农民不愿到车间工作。为解决农村劳动力“不愿干”和扶贫车间“招工难”的问题,县人社部门利用就业扶持政策,采取以工代训的办法,对新参与扶贫车间的农民培训10-30天,每天补助50-100元,确保农民在第一个月工资在1000元以上,既促进了农村

劳动力特别是贫困劳动力就近就业,又保证了扶贫车间有充足稳定的用工。

今年,为了解决企业“用工荒”问题,郟西打出了专业对接企业、以工代训、政策吸纳、顶岗实习、代办招聘、储备员工等组合拳。目前郟西县就业部门已帮助县天道新能源、新耐力、康健医疗防护有限公司等30多家企业招聘员工2730人。开办了藤编、草编、农产品加工、汽车线束加工、制鞋工等以工代训培训30期1188人,解决了姜升藤艺专业合作社、龙须藤编专业合作社等40多家扶贫车间(作坊)“用工荒”问题。



湖北万德建设工程有限公司负责人冒雨将一面写着“心系企业,热情高效”的锦旗送给郟西行政审批局



郟西旭慈合作社工人在打包发送快递



十堰猛狮新能源科技有限公司工人有序加工生产



郟西金德福方便西企业加工生产



扶贫扶贫车间工人在加工扫帚