

架起“致富桥” 托起“小康梦”

——市人社部门多措并举促进贫困群众就业增收纪实

通讯员 左冬



郧西县精准扶贫农厨师傅培训

就业是最大的民生，是促进社会稳定的重要保障。今年是“十三五”规划的“交卷”之年、收官之年，也是全面建成小康社会的最后冲刺时刻。十堰地处秦巴山区扶贫开发重点区域。五年来，市人社部门坚持把稳就业保民生作为重大政治责任和摆在第一位的工作，更大力度实施就业优先政策，打出稳岗位、促就业、保民生“组合拳”，全力应对疫情冲击，全面提升贫困劳动力职业技能，全力提升贫困劳动力素质，稳步推动贫困劳动力就业增收，为稳就业提供了坚实支撑。截至2020年9月底，全市贫困劳动力实现转移就业30.85万人。

技能培训

一技傍身 脱贫有“术”

竹溪县中峰镇同庆村贫困户刘春梅，参加了县人社局组织的为期10天的厨师技能培训。培训合格后被分配到重庆一家公司上班。第一个月就挣了4350元，经过三个月的练习和店长的教导，月工资达到了6000元。稳定的工作、高额的工资促使她推荐在外打工的丈夫高树参加第9期培训，结业以后，公司将其夫妻安排在同一个店工作。两个月工资总额达1万元以上。

过去，十堰本地贫困户大多因家庭条件不好，人均受教育程度普遍偏低，缺乏职业技能，只能干苦活、累活，收入还很低。包括刘春梅夫妇在内的很多青年劳动力渴望改变现状，但苦于没有一技之长。

针对这种情况，近年来，市人社部门坚持“扶贫先扶志、帮人先帮技和艺”的理念，为贫困劳动力提供免费职业技能培训。除传统的家政服务、电工电焊、中式烹饪、西式糕点等培训项目外，各地人社部门还根据地方经济社会发展实际，结合当地贫困劳动力特点，探索出种类丰富的新兴培训项目，有效通过技能培训解决贫困群众就业增收难题。

郧西县将扶贫车间迫切需要的竹藤编、织艾绣等项目列入产业职业技能培训需求，加大竹藤编织、手工制鞋等专业培训规模，引导更多贫困人员参加职业培训。

房县与劳务协作地宜昌市开展“宜昌市对口支援房县扶贫茶叶种植培训班”，每年组织本地茶农赴宜昌系统学习茶叶栽培与加工技术。

张湾区依托自然资源优势，大力发

展城郊乡村休闲旅游业，多次组织区内贫困户参加农家乐创业能力提升培训班，吸引了大批农村外出务工人员返乡创办农家乐、农家旅馆及旅游附属产业。

“免费的职业技能培训可以有效提高贫困群众自我发展能力，让贫困户学会一门谋生技能，自食其力，帮助他们树立自信心、实现人生价值。”市劳动保障管理相关负责人介绍。据统计，2017年以来，全市已免费为贫困劳动力开展职业技能培训2.48万人次，50%以上毕业生通过技能培训掌握了一技之长，端稳了手中“饭碗”。

扶贫车间

一人就业 全家脱贫

2015年，竹山县通过招商引进资源吸纳湖北鑫泰服饰有限公司入驻该县经济工业园区。该公司在多个乡镇开设扶贫车间，为留守妇女提供就业岗位。

34岁的李明兰就是其中之一，“三个孩子要抚养，老人身体也不好，都需要人照顾，只靠丈夫一个人务工挣钱，日子过得紧巴巴的。”李明兰说。进入扶贫车间后，李明兰第一个月就挣到了1300元工资。据车间负责人介绍，车间加工设计简单，门槛低，上手容易，随着工人熟练度的提升，工资每个月能达到三四千元。

郧阳区引导留守妇女、老人等劳动力较弱的贫困对象，发展小种养殖、小作坊、小庭院、小买卖“四小产业”，培育汽车坐垫、服装玩具、农特产品加工等扶贫车间。

扶贫车间建立以来，有效吸引大批留守妇女就地就近就业，既增加了收入，又照顾了家庭，真正实现了“挣钱顾家两不误”。

房县青峰镇易迁安置点共建有8个扶贫车间，厂房全部设在易迁小区一楼，基本实现了“楼上安家、楼下就业”，为全镇2万人提供1000余个工作岗位。目前已带动300余人就业，其中贫困户百餘人。在扶贫车间务工，贫困劳动力每天可收入50—100元之间，熟练工月收入可达3000多元。

郧阳区杨溪铺镇青龙泉社区是目前全国最大的单体易迁集中安置点，社区配套有5万平方米的扶贫扶贫车间，装备1200台机床，现有500余人在此就业，月收入3000余元。

截至目前，全市累计创办各类扶贫



十堰市第二届就业精准扶贫创业大赛

车间(作坊)3481个，带动2.8万贫困劳动力就近就业。

劳务协作

一站式服务 点对点帮扶

十堰是劳务输出大市，常年约有60万农村劳动力在外务工。过去，由于就业信息不畅通，贫困户出门找工作绝大部分是靠亲朋好友介绍熟人引路，常常处于被动状态，无法自主选择工作岗位。

自2016年郧西县作为全国劳务协作试点县以来，市人社部门积极响应上级号召，大力开展劳务协作。尤其是今年疫情期间，全市共有41.41万务工人员滞留在家，给脱贫攻坚工作增加了一道难题。各地人社部门主动作为，在掌握外出农民工返乡意愿等信息的基础上，主动与劳务协作地和输入地人社部门对接，联系交通部门专车专线进行认定后，联系交通运输部门专车专线输出务工人员，实现了“家门直达厂门”。

郧西利用劳务协作和对口帮扶平台，与广东四会签订劳务协作备忘录，为郧西籍农民工争取1433家企业的上万个岗位，有效保障了郧西籍农民工返乡复工。

房县和郧江镇宁海县有着多年的劳务协作关系。今年疫情期间，双方按照“严格防”和“有序放”相结合的方式，用35辆车辆运送769名农村劳动力返回宁海县务工。

丹江口积极开展“6+1”劳务协作，与深圳市签订了《鄂粤支持贫困劳动力外出务工暨劳务协作帮扶协议》，并在当地建立了劳务服务站，为1.5万余名丹江口籍在深务工人员提供政策咨询、技能培训、职业介绍、社会保障、维权维权等方面的服务。

据统计，今年上半年，全市返乡农民工实现返岗就业41.1万人，占返乡农民工总数的99%，其中人社部门“点对点”包车输送返岗631批次1.299万人4.73万人。其中，贫困劳动力6282人。

全市各级公共就业服务中心还纷纷在“公共招聘网”和微信公众号开辟外省、市面向湖北地区招聘岗位信息专区，通过信息平台持续发布劳务协作地招聘岗位、就业信息，有效解决了长期困扰贫困户的就业信息不对称、就业渠道窄等问题。

据统计，今年以来，全市累计开展14场劳务协作专场活动，收集外省、市各类就业岗位4.2万个，向协作(县)输出劳动力1.13万人，其中贫困劳

动力4713人。

创业带动

一系列优惠 打包式扶持

“我家能够快速脱贫，得益于张湾区创业就业局帮我们申请的10万元创业担保贷款。”张湾区方滩乡转头沟村10组村民田富英高兴地说。

今年56岁的田富英早年丧夫，她一人含辛茹苦把一对儿女抚养长大。2016年，她在扶贫建档立卡贫困户。2017年初，在扶贫工作队、村两委以及张湾区人社部门的帮助下，她顺利申请到10万元创业担保贷款。拿到这笔启动资金，田富英把养牛规模由3头扩大到11头，到2019年底，她家养牛数量已达29头，当年出售10头，收入10万元。今年，她继续扩大养殖规模，养牛总数保持在30头左右，还帮请村里一位贫困户帮忙代放牛。“这两年，我家每年能出售10头牛，平均1头牛能卖1万元，收入还不错！”田富英高兴地说。

田富英的儿子田明参加了张湾区人社部门举办的厨师培训班，培训结束后开办了一家农家乐，年收入达5万元。区人社部门还根据其创业及带动就业情况，为其落实了农家乐创业补贴1.6万元。“这1万多元来得太及时了，缓解了我们的燃眉之急”。田明拿到农家乐创业补贴后感激地说。

以前，对于大多数贫困户来说，因为缺乏资金和政策的支持，自己创业是根本不现实的事情。自就业扶贫工作开展以来，国家陆续出台多项资助贫困户的创业优惠政策，有意愿的贫困户不仅可以免费参加创业培训，符合条件的还可享受农家乐创业及吸纳就业补贴、创业贴息贷款、一次性创业补贴等。极大地破除了贫困户“等靠要”思想，激发了他们“脱贫致富”的创业激情。

据统计，2017年以来，全市共开展贫困劳动力创业培训1937人次，为241名贫困劳动力发放一次性创业补贴79.7万元，为231名贫困劳动力发放创业担保贷款3177.6万元，为189名贫困劳动力创办农家乐，发放创业补贴189万元，为农家乐吸纳791名贫困劳动力就业，发放补贴158.2万元。

此外，全市人社部门大力实施扶贫下乡、能人回乡、企业返乡的“三乡工程”，积极推进农民工等群体返乡创业，助力脱贫攻坚。(图片由市劳动就业局提供)

“优化营商环境 城管系统在行动”系列报道之二十七：营造宜商宜业宜居城市环境

本报讯 记者王雁博 通讯员叶克军 陈勇报道：今年以来，市游园管理处以为民服务为宗旨，以优化营商环境为抓手，大力加强游园生态环境建设，不断提升游园生态环境质量，充分彰显城市园林独特魅力，营造宜商、宜业、宜居、近悦远来的优美城市环境。

大力实施游园生态环境修复和园林品质提升工程。今年以来，已累计栽植乔木、灌木类植物12304株；球类植物1174株；撒播野花组合草种2000余平方米；补植地被植物800平方米。同时积极配合百二河生态修复工程，移植石楠树、紫玉兰、柳树、火棘、红叶石楠、金叶女贞、南天竺等10余种计2万余株，有效保护了生态绿色植物。加强植物养护提升园林品质，累计修剪绿篱2万余米，修剪色块植物1.5万平方米，修剪草坪5.8万平方米。加强病虫害防治，保障植物健康生长，充分彰显游园生态环境绿化的魅力。

着力提升园林绿化管理质量效益。制定了游园园林植物养护和环境卫生清扫保洁的公共安全管理标准，实行严格的园林植物养护、环境卫生、公共安全工作的考核，不断提升园林养护及公共设施的(广场、游园道路)管理质量和效益，进一步改善游园生态环境质量。

提升便民服务，不断完善游园游园绿地亲民、便民服务功能，及时维修公共服务设施。近年来，维修游园广场地面2000余平方米；维修游园道路62米；维修更换路灯、庭院灯、草坪灯、高杆灯等50余盏；维修山体栏杆300余米；安装完工游园绿地品质提升工程，着力提升了游园的精细化管理水平，提升游园园林品质，给市民群众提供安全、舒适、和谐、美丽的高品质生活产品。

下一步，游园管理处将继续深入实施精细化管理举措，推进精细化管理，全面提升服务水平，围绕工作重点，抓项目促落实，抓细节提品质，抓制度强队伍，以全年重点工作为抓手，明确责任，细化分工，着力营造游园广场生态环境，推动园林绿化工作上台阶，为我市优化营商环境加码添力。

茅箭区应急管理局 九项措施助力企业发展

本报讯 记者马胜江 通讯员刘素霞 何婷婷报道：近日，茅箭区应急管理局出台《应急管理优化营商环九条措施》(以下简称《措施》)，从提高办事效率、简化办事流程、优化执法方式、扩大服务内容等方面，为企业营造良好环境。

《措施》要求，凡该局承接办理的省、市委托下放及该局原有行政审批事项和权限范围内的政务服务事项全部实行“一次办好”事项清单，实现“一次办好”，减少企业和群众现场办理等候时间；对延期申报申请近三年内无生产安全事故、无重大安全隐患和隐患整改的，由企业作出承诺，即可换发相关许可证，并通过提高政务服务事项网上办理比例，实现80%以上的政务服务事项“零跑腿”。

《措施》明确，在执法过程中，坚持柔性执法与柔性管理相结合，对企业非主观故意、非拒不整改、没有危害后果的轻微违法行为，以告诫提醒为主，不予行政处罚，对执法检查中发现的一般隐患要求企业限期整改，较大隐患帮助企业整改，重大隐患跟踪指导整改；对安全生产工作较难、安全生产水平不高、不会管、管不好的企业，安排专家力量进行“一对一”上门帮扶，实行点对点技术支持，帮助企业提升安全生产水平。针对不了解、不掌握安全生产法律法规规定，导致非故意违法的企业，实施送法上门，向管安人员、一线职工提供送法服务，提高企业及其从业人员法治意识，减少或避免企业因不懂法而导致违法现象，并通过深入开展安全文化示范企业、安全社区创建活动，全方位宣传安全生产法律法规和安全常识，多渠道路开展企业员工安全培训；积极开展安全生产法律法规政策和技术规范咨询服务，主动加强建设项目涉及的安全行政许可，审批等事项的前期业务指导和协调服务，指导和帮助企业完善其他法律法规要求的安全管理制度和完善应急预案，加强各级预案衔接，落实预案责任和防范措施，不断提高企业应急救援保障能力，帮助企业严格落实国家规定和要求进行重大危险源安全监管。

《措施》要求，要全面收集了解企业发展过程中遇到的困难和问题，能协调解决的积极予以协调，需要上级部门支持解决的及时反馈，切实解决实际问题，打通服务企业“最后一公里”；确定服务项目第一责任人，全面掌握企业的生产经营情况，包括生产、产品、产量、销售、市场、税收、生产计划、项目建设、产学研合作、招商引资意向等基本信息，及时了解项目建设进展，存在的困难和问题，全方位做好项目建设手续代办服务，及时解决企业反映的困难和问题。

丹江口市税务局 自助办税服务便捷高效

本报讯 通讯员胡雯雯 王兴报道：“咱浪河的办税服务越来越智能化了，两分钟就完成取票操作，既省时又快。”近日，丹江口市税务局“香味客家”会计楼便民办税自助办税大厅工作人员在指导下，从新安装的自助取票机领取了定额发票，对新设备带来的便利赞不绝口。

同日，与浪河一样，丹江口市行政服务大厅也进驻了一台新设备——自助办税一体机。该设备具备发票代开、清单一打印、完税凭证打印等综合功能，是税务部门在行政服务大厅除常驻工作人员之外的有力辅助。

据了解，2019年至今9月，丹江口市税务局把自助办税一体机作为缓解实体办税服务厅办税压力、减少纳税人等候时间的有效途径，该局在对2018年、2019年涉税业务办理量及现有自助终端功能、数量进行综合考量的基础上，对原有自助办税设备进行了更新换代，并在纳税人需求集中的地点，如商业集中区、车管所等地增设了自助办税设备，使得该市自助办税网站建设得到不断完善。

“这台车购税自助机自从来到了车管所，就深受大家欢迎。”丹江口市驾驶员培训考试中心有限公司会计科王珍介绍。她所工作的驾驶员培训考试中心一楼就设有该市车辆管理部门服务窗口，车辆购置税自助办税终端进驻后，该处已形成了驾驶员培训、购车缴税、车辆上牌的业务办理流程，给广大纳税人带来了便利。

据悉，为充分发挥自助办税设备的作用，该局在各自助办税终端均设置操作流程图，且指派专人对纳税人、缴费人进行操作指引，对设备进行日常维护。下一步，该局还将继续在提高纳税人“非接触式”办税体验方面下功夫，持续优化税收营商环境。

优化营商环境 激发市场活力

志愿者深山送温暖

近日，十堰车城义工协会志愿者张涛和教师陈丽从十堰城区出发，驱车五十多公里，将电动轮椅、电热毯、课外书等爱心物资送到郧阳区白化镇镇塘屋村。陈丽因患先天性心脏病，从小不能自主行走。近年来，在陈丽和志愿者的鼓励下，她通过看书、上网等方式坚持自学，积极面对生活。记者李寅摄



▲志愿者张涛(左)和陈丽(右)的父亲将爱心物资从车上搬下。