加快建立企业融资信息服务平台

■ 黎新林

核心提要 近几年来，十堰经济快速发展，增进住居全省前列。虽然经济运行质量稳步提高，但还存在一些深层次矛盾和问题，实出表现在金融业，特别是银行业对经济的支持作用还没有得到充分发挥。一方面，大量中小企业普遍感到融资难、融资贵；另一方面，十堰银行业存款始终比贷款多出近1000亿元，大量资金贷不出去，十堰金融支持经济发展“肠梗阻”和资金“堰塞湖”长期存在。如果得不到有效解决，势必会影响到十堰经济社会高质量发展，以及防范和化解金融风险攻坚战的成效。

融资渠道不畅，造成这一深层次矛盾的原因，在于银行和企业之间的信息不对称。部分企业出于各种考虑不愿意向银行提供全部真实信息，还有企业甚至伪造资料骗取银行贷款，给银行造成巨大损失。银行在贷前调查过程中收集的信息是碎片化的，无法掌握企业全面真实信息，因而不敢贷、不愿贷。为有效解决这一矛盾，建立数据权威的企业融资信息服务平台势在必行。

企业融资信息服务平台具备多重功能

信息对接。高效整合发改委、市场监管、税务、司法、环保、不动产、公积金、水电气等部门的公开政务数据，合理补充第三方商业数据，生成多项企业信用数据指标，利用人工智能、大数据等金融科技手段为企业精准“画像”，作为银行进行信贷审批的重要依据，有效解决银企信息不对称难题。

融资撮合。连接地方法人库，实现企业实名认证和在线业务申请，建设网上金融“超市”，集中公布各银行特色产品、服务条款、业务流程等有关信息，为企业提供“一站式”全方位金融服务。在条件成熟的情况下，逐步扩大平台应用覆盖面，将服务对象从企业拓展到个人，将服务领域从成熟期企业银行信贷业务向满足企业初创期、成长期、成熟期、退出期不同阶段融资需求延伸，开展企业全生命周期金融综合服务，实现金融资源更精准配置。

风险预警。利用大数据为金融机构提供公开信用评估报告和企业股权关联图谱，构建企业风险评估模型和风险预警模型，在评估企业信用信息的同时，对风险信息进行重点审慎提示，为金融机构风控管理提供数据支持。

落实政策。针对惠农、科技创新孵化、小微企业、政府采购等领域的金融扶持政策，通过整合特定金融产品，对符合扶持政策的企业建立专门通道进行融资对接。

信用激励。通过平台的推广运用，加强企业融资可获得性、融资便利度、风险定价等以其真实信用信息的关联度，从而进一步健全借款人“守信激励、失信惩戒”机制，为建设“信用十堰”提供制度支撑。

建立企业融资信息服务平台万事俱备

国家政策强力支撑。党中央、国务院高度重视并大力支持民营企业发展壮大。2018年11月，习近平总书记主持召开民营企业座谈会，提出了解决民营企业融资难融资贵问题等6条重大举措。2019年2月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强金融服务民营企业的若干意见》，提出强化融资服务基础设施建设，着力破解民营企业信息不对称、信用不充分等问题。2019年4月，湖北省人民政府办公厅印发《关于加大金融支持助力实体经济发展若干措施的通知》，要求市州人民政府建立企业信用信息平台，助力金融机构利用互联网、大数据为企业提供精准快捷的金融服务。当前，面对地方经济社会发展的迫切任务，只有进行科技金融创新，尽快打造企业融资信息服务平台，才能深入贯彻落实党中央、国务院和省委省政府决策部署，切实加强对实体企业的金融服务。

发达地区先行先试提供了有益借鉴。近几年来，部分金融业相对发达地区率先研发了企业融资信息服务平台，取得了良好经济和社会效益，为我们提供了可借鉴的宝贵经验。如浙江省台州市政府于2013年启动“两平台一基金”（即金融服务信用信息平台、金融产品查询平台、小微企业信用担保基金）模式，成为台州市所有银行及信保机构贷前调查、贷中审批和贷后管理必经环节，银行机构对信用较好的企业普遍下浮利率3%至15%，有效降低了银行经营风险和企业融资成本。武汉市金融工作局于今年疫情期间上线的“汉融通”作为湖北省内首家征信融资一体化大型综合服务平台，服务于企业融资需求，目前注册企业已达4万余户，开创了中小企业融资服务对接的“武汉模式”。

金融机构和企业倾力支持。构建企业信息服务平台，健全优化金融机构和民营企业信息互联互通机制，促进资金供需双方高效对接，为地方民营经济源源不断注入新活力，必然会得到金融机构和民营企业广泛支持。不久前，我们组织市内各家银行和部分企业就建立企业融资信息服务平台进行了专题研讨。大家一致认为，建立这样一个平台，条件已经成熟，平台建成后必将成为十堰金融发展史上的里程碑，也必将对十堰经济社会发展产生深远影响。建立企业融资信息服务平台，最关键的是要打破政府各职能部门之间的信息壁垒，联通各个信息孤岛。为此，建议由市政府牵头，成立跨部门工作专班，成员由金融机构及市场监管、税务、海关、司法、国土资源管理、公积金、水电气等相关部门负责人组成，定期召开会议，研究解决平台建立过程中遇到的各种问题，推动平台早日建成，助力十堰经济社会发展实现新飞跃。 **（作者单位：十堰银保监分局）**

“五个着力”加强机关党风廉政建设

■ 王博 明香宇

新形势下，审计机关党风廉政建设被赋予了新的时代内涵。审计机关作为经济监督部门，在要做好新时期党风廉政建设工作中，必须牢牢把握五个着力点，充分履行审计监督职责，为经济社会健康发展保驾护航。

着力加强政治建设，筑牢党风廉政根基。审计机关首先是政治机关，必须旗帜鲜明讲政治，站稳政治立场，坚定政治方向，提高政治站位，努力做到政治过硬、作风优良。审计干部要牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，严守政治纪律和政治规矩，时刻保持政治定力，做政治上的明白人，把落实上级部门对审计工作的部署作为义不容辞的政治责任，把审计工作融入国家治理体系和治理能力现代化的总目标，更好发挥审计机关在党和国家监督体系中的重要作用。

着力加强思想建设，营造风清气正氛围。审计机关要以锤炼党员党性、提高干部素质为目标，运用多种形式持续强化思想建设。积极举办业务讲座，教育引导党员干部坚定理想信念，牢记党的宗旨，弘扬优良作风；坚持党建工作与审计业务齐抓共管，领导班子对党风廉政建设要求做到连会必讲、汇报必听；经常开展交心谈心，抓好对审计干部的教育和管理，及时发现苗头性、倾向性问题，做到早提醒、早警示、早纠正。

着力加强廉政建设，增强党员干部纪律意识。严格执行审计“四严禁”工作要求、“八不准”工作纪律，健全审计风险防控机制，把加强廉政建设贯穿于审计项目始终。在审计项目进点前，审计组长对审计组成员进行廉政谈话，宣讲审计廉政纪律，并指定一名廉政监察员，公布廉政举报电话和信箱，接受被审计单位监督；在项目实施过程中，强化审计现场纪律监督和明察暗访，综合运用监督执纪“四种形态”，注重抓早抓小、防微杜渐；在项目结束后，将审计人员廉政表现纳入党风廉政建设目标考核。此外，结合党风廉政建设宣教月、纪律作风专项整治月等活动，组织审计干部参观廉政教育基地、观看廉政教育警示片，筑牢拒腐防变思想防线。

着力加强支部建设，构筑坚实的战斗堡垒。严格规范党内政治生活，认真执行民主集中制、“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等制度，使每个党支部制度有规范、工作有标准、监督有责任。建立各党支部微信群，实时推送党建理论、政治学习重点内容，不断增强学习针对性和实效性，提高党支部向心力和凝聚力。对于在外地出差的审计组，将临时党支部建在审计现场，统筹开展政治理论学习和廉政教育，切实发挥临时党支部组织领导、教育监督作用。

着力加强队伍建设，打造素质过硬的审计铁军。第一要提高审计专业胜任能力。审计干部既要精通审计业务、财经法规，又要掌握被审计单位的职能职责、政策要求，对审计中发现的问题做到依据充分、定性准确，审计建议要实事求是、有可操作性。第二要提高大数据审计能力。围绕促进审计信息化建设，加大对计算机人才的培养力度，强化大数据审计思维，为实现审计全覆盖提供技术支撑。第三要优化审计干部成长环境。请专家学者授课，从先进的审计方法、软件运用、健康知识、心理学等角度加强对审计干部的培养教育；探索创新青年干部培养方式，在重大审计项目中鼓励青年干部勇挑重担，增加实践锻炼机会，实现快速健康成长，为我市审计事业发展贡献力量。

（作者单位：十堰市审计局）

当好绿水青山的红色守护人

■ 李璐

核心提要 张湾区是东风公司老工业基地和南水北调中线工程核心水源区，承担着十堰城区60%工业污水、70%生活污水和100%生活垃圾处理任务。近几年来，我区自觉践行习近平生态文明思想，坚持以党建引领绿色发展，在点上抓基层组织规范化建设，在线上抓工农领域联动治理，在片上抓城乡融合发展，努力守护好绿水青山，确保一库净水永续北送。

夯在点上，一个组织一面旗

有序开展红色理论宣讲。区委把习近平生态文明思想纳入干部教育培训内容，邀请省生态环境厅鄂北专员冯安龙围绕“深入贯彻习近平生态文明思想坚决打好污染防治攻坚战”为区委中心组成员讲授专题辅导课，并在西沟乡、花果墾河段建成生态文明建设实践教学基地。今年6月以来，有序组织全区7600余名党员通过支部主题党日集中研学习近平生态文明思想有关内容，督促基层党组织书记分别主讲生态环保党课。

扎实开展红色队伍建设。围绕村（社区）党组织治理能力强化提升行动，为村（社区）全覆盖配备生态环保工作基层骨干107人，其中10个重点村（社区）聚焦生态建设和环境保护，跟踪培养30名生态环保领域后备干部。结合志愿服务及党员下沉活动，培养生态文明宣讲员，组建党员志愿护河队，坚持每周组织党员、志愿者到包联村（社区）、辖区主支河流沿线开展环保志愿活动。

联在线上，一个领域一盘棋

在工业领域加快产业转型升级。面对生态环保新形势、新要求，区委把发展经济与保护生态相结合，坚持走绿色发展之路，以智能装备、新能源汽车、生物医药战略性新兴产业为重点，依托十堰工业新区建设千亿级高新技术园区，推动工业转型升级。在关停并转、升级改造、兼并重组老企业的同时，通过招商引资和招才引智，先后建立11家院士专家工作站、3家企业工作站，建成东风动力总成、东风越野车、东风装备、双星东风4.0新工厂、华润医药等一批新型工业项目，为经济发展注入了新动能。

在涉农领域全面加强水污染防治。制订《张湾区畜禽养殖禁养区、限养区划分方案》《张湾区病死畜禽无害化处理实施方案》，组织区直执法部门和乡镇（街办）党员干部联合执法，深入排查整治规模化畜禽养殖污染。黄龙镇党委联合堰石村党支部组织成立党员突击队，取缔黄龙滩水库饮用水源保护区内养殖网箱2945个，并整村完成搬迁、彻底关闭黄龙码头。

融在带上，一个片区一张图

在城区优化发展空间布局。以十堰工业新区为主阵地，推动工业向园区集中。引导分散在城区沟岔的200多家地方企业和13家东风板块企业全部“退城入园”，实现了集中式排放、集群化发展。同时，利用搬迁企业腾退空间，大力发展互联网+、电子商务、总部经济等新业态。通过出台扶持政策，设立产业引导基金，培育创业创新团队，全区近万家中小企业（含个体工商户）在电商平台注册，建成了一键通外贸服务、焕赫铸造材料交易等新型互联网服务业平台，以及万达科创园、堰龙马众创空间等新经济园区。

在农村加强生态空间管控。立足城郊生态资源优势，以党建引领全域发展乡村旅游，打造生态乡镇，建设美丽家园。以316国道花果至黄龙沿线为主轴，打造20公里现代农业休闲旅游示范区，其中新改造建成放马坪古巷、柏林镇革命烈士纪念园、黄龙一号青少年教育基地等一批红色地标；以“天然氧吧、七彩西沟”为左翼，打造20公里大西沟生态旅游休憩带，新建村集体小水果采摘园9个，以村集体资源打造长河湾、桑皮垭等自然景观；以“黄金水道、十里画廊”为右翼，沿方滩堵河画廊建成了与生态观光游紧密结合的党建文化带；以黄龙湿地公园和大西沟自然保护区为重点，建成了西沟零夕党群驿站、柏林农耕民俗文化馆、黄龙政治生活馆、文创产业园等红色打卡地，促进生态文化旅游内涵提升。

严在质上，一套体系一个标准

以上率下抓推动。严格执行禁燃区、畜禽禁养区、城市山地保护、环境准入等相关制度，对环保不达标的企业一律关停，对不符合产业政策的项目一律不批，对影响库区水质安全的项目一律停建。严格落实“党政同责，一岗双责”制度，由区党政一把手挂帅，统筹推进全区生态文明建设工作。区委常委带头担任13条主要河流河长，各乡镇（街办）、村（社区）党组织书记分别担任辖区支流河长，54个区直单位党组织主动结对107个基层党组织，在全区形成统筹联动抓环保的大格局。督促乡镇（街办）成立工作专班，每日巡查、每周通报、每月督办、每季通报。

明确责任严考核。区委出台《张湾区环境保护“党政同责、一岗双责”责任规定》《环境保护工作“一票否决”实施办法》《水环境质量考核办法》，将生态环保工作纳入乡镇（街办）和区直单位党政领导班子年度综合目标考核，实行一票否决。对水环境质量、大气污染防治等重点工作成效排名靠后的乡镇（街办）进行约谈通报，确保把环保工作落到实处。张湾区先后创建国家级生态乡镇3个，省级生态乡镇（街道）3个、省级生态村28个，市级生态村40个，培育特色产业示范村20个，建成美丽乡村示范村10个。2019年，我区获评全省唯一生态环境质量“变好”县域。

（作者单位：张湾区委组织部）

提高群众工作能力的实践与思考

■ 李敏

2020年10月10日，习近平总书记在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上发表重要讲话强调：干部特别是年轻干部要提高群众工作能力，要坚持从群众中来、到群众中去，真正成为群众的贴心人。作为市发改委下派的一名年轻的村党支部书记，在茅箭区茅塔乡岩屋村工作了整整两年。两年来，我扎根一线，直面群众，积极破解了一批群众难题，对如何做好群众工作也有了一些思考和感悟。

不说空话，让群众“听得进”。老百姓最讨厌干部说假话、大话、空话、套话，最喜欢干部讲真话、实话、管用的话。如果干部说假话，蒙骗群众，将会引发矛盾纠纷；如果干部说空话，光说不做，最终将会失信于民。“假大空套”是典型的形式主义、官僚主义，是我们做群众工作的大忌。习近平总书记指出，宣传教育群众，要用群众喜闻乐见、易于接受的方法开展工作。这就要求我们做群众工作时，要尽量用老百姓自己的话，把话讲得实在些、说到点子上。比如，抓农村人居环境整治，就要告诉老百姓污水不要乱倒、牲畜不要乱跑、杂物不要乱堆、垃圾不要乱扔。这些大白话，老百姓一听就懂，一听就知道该怎么做，比那些大道理管用得多。

不打官腔，让群众“喜得拢”。《史记》有言：手易近民，民必归之。与群众打交道，就是要态度平和、身份平等，若满嘴官腔，就是脱离群众。《人民日报》曾报道了浙江宁波余姚市横坎头村创建的“小板凳机制”，该机制就是要求党员干部不管大事小事，都要到群众家中的小板凳上坐一坐，拉近干群距离，争取群众支持。如果干部下雨怕湿鞋、晴天怕日晒、夏天怕蚊虫、冬天怕寒冷，一年到头都进不了几户家门，群众自然会从内心把你隔开。如果我们出门不带杯子、接烟不着牌子、吃饭不挑筷子、落座不擦凳子，老百姓自然就会亲近我们、靠拢我们，打心底里认可我们、接纳我们。

不藏私心，让群众“信得过”。“包公戏”从古唱到今，人们爱看不是因为包公官大权重，而是因为他铁面无私、公道正派。作为一名下派的村党支部书记，在村里不沾亲带故，要赢得群众信任和拥护，关键要做到“三公”。一要公心行事。习近平总书记指出，作为党的干部，就是要讲大公无私、公私分明、先公后私、公而忘私，只有一心为公、事事出于公心，才能坦荡做人、光明正大。如果优亲厚友、假公济私，群众必然不满。所以，在工作开展、落实政策时，我始终做到凭公心、按原则办事。二要公平处事。群众最有意见的是处事不公。失去了公平，也就失去了民心；失去了公平，也就失去了威信。三要公开办事。很多事情，越是遮遮掩掩，越会增加群众猜疑。所以开展工作要坚持公开透明，重大事项必须由村党支部提议、村“两委”商议、党员大会审议、村民代表会决议，决议结果要公开，实施结果也要公开。真正让民做主，做到谋事找群众商量、过程让群众参与、结果与群众通气，给群众一个明白，才能还干部一个清白。

（作者系市委党校第1期年轻干部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想培训班学员）

坚持领导包案化解信访难题

■ 陈英明

核心提要 近几年来，竹溪县纪委监委针对当前基层信访积案多、重复访越级访问题突出，核查、化解、稳控难度大的情况，探索实行“领导包案”机制，在提升办信办访质效上用心用力，3年来共化解41件重点疑难信访案件，信访总量实现三年三连降。

坚持“四责协同”，织密接访处访“工作网”

坚持把压实各级各部门信访工作责任放在包案首要位置，形成“大信访”工作格局。

压实领导包案责任。实行一个乡镇一名纪委班子成员包联、一个纪检监察室对口、一个纪检监察组协作的机制，县纪委监委班子会议每月听取信访举报工作情况汇报，每季度动态下发重点包案分工，班子成员人人包挂信访案件。包案领导坚持定期接访、主动约访、带案下访，对所包保辖区的重点信访人，定期见面，交心谈心，掌握信访诉求，找准问题症结。

压实乡镇党委主体责任。建立信访稳定形势“周分析月研判”以及乡镇党委主要负责人认领制度，对突出苗头问题责成相关部门牵头、属地单位互相配合，深入摸排、提前处置，对信访举报总量排名靠前的乡镇党委发函督办。

压实乡镇纪委监督责任。把办信办访作为乡镇纪委履职重点，完善信访举报受理、分析研判、分流处置、督促办理、公开答复、定期回访工作机制，采取电话督办、发函催办、联合协办、调卷审查的信访件办理“四步”督办制度，确保基层信访举报问题不积压、零留存。

压实部门监管责任。针对当前矛盾较多的精准扶贫、低保救助等惠农政策领域，协调相关部门综合运用法律、政策、经济、行政等手段，采取教育、协商、调解、听证、评议、仲裁和救助等方法，因案施策，对症下药，千方百计予以化解。

坚持“三办联动”，把好问题核查“质量关”

在包案问题核查工作中，县纪委监委始终坚持“一丝不苟”的态度，严格程序规范，全面提升案件办理质效。

领导领办。实行所有信访件县纪委监委“一把手”阅批机制，以及上级督办件向同级党委报告、优先办理机制。建立联合会诊机制，对少数群众“信访不信法”“信上不信下”引发的重点信访问题，由包案领导牵头，以协作区为单位，统筹整合协作区内乡镇纪委、纪检监察室、派出纪检监察组力量，会同承办人及信访、审理部门负责人联合集中会诊，对反馈不满意的信访件实行重新复核。

集中快办。每年集中时间、集中人力开展信访矛盾化解攻坚。开展“百日攻坚”行动，梳理未案结事了的重点信访问题，由县纪委监委9名领导班子成员分别包案化解，采取信访室定期通报案件落实情况、分片包案领导登门督办、纪委监委班子会议专题督办等措施，全部实现案结事了。在扶贫领域信访举报动态清零行动中，通过定领导、定专班、定时限、定责任、定质效“五定”措施，全部提前办结，群众无一异议。

部门联办。由县纪委监委牵头，组织县信访局、公安局、乡镇党委，对接有关部门，建立重点信访人信息互通网络。建立大调解机制，县纪委监委联合县教育、卫健、移民、审计等部门组成综合协调中心，综合运用纪律、法律、政策等手段和教育、调解、帮扶等办法，实现了一案一策化解目标。

坚持“三结齐解”，用实真情法纪“助力器”

在化解疑难信访工作中，不以政代法，不“越俎代庖”，既带着感情去做当事人的工作，又在法律框架下引导群众理性表达诉求。

真情帮扶解心结。对已办结但有可能出现重复访的重要信访件，进一步明确包案领导和包案责任人后续责任，以互通电话、上门服务、开展慰问等方式，适时对信访人开展爱心回访，对其思想包袱、合理诉求、现实困难予以靶向纾解，以心换心，赢得信访人对信访工作的支持。

阳光反馈解心结。对办理的实名信访件由包案领导会同承办单位制订反馈方案，按照宜讲信访政策、反馈处理结果、现场答复质疑、组织群众评议、信访人签字承诺的五步程序，由调查组在信访所在村对群众评议团及信访举报人公开答复，有事公开讲、有理大家评，促进信访人停诉息访。

公开澄清解心结。对失实举报公开澄清正名，推动澄清正名和查处诬告陷害行为等工作制度落地落实，营造更加良好的信访举报秩序。

坚持“三管齐下”，打出长效维稳“组合拳”

在处理疑难信访案件过程中，坚持把息诉罢访、群众满意作为出发点和落脚点，做到“初信初访化解好，未停访的稳控好，停访息诉的巩固好”。

强化压力传导。对重点信访问题实行一月一通报、一季一约谈，把化解处置的落脚点放在“事要解决”上。对短期内未能化解的，定期与乡镇及有关责任部门研究化解稳控措施；主动约访重点信访人，及时掌握信访人思想动态，督促乡镇党委及有关责任部门做好稳控预案。

强化信息共享。建立常态化信访信息沟通机制，主动与乡镇加强信息互通，与信访、公安等单位实行信息共享，对苗头性、倾向性问题摸清情况、拿出防控措施，将信访矛盾化解在基层，将信访人吸附在当地。

强化责任担当。对发生进京集访、重复上访或有重大影响信访事件的实行“三个倒查”，即原因倒查，逐件查清越级上访的原因，从源头区分责任；责任倒查，逐人追查上访轨迹，在过程中查明责任；问题倒查，对信访办理中存在的违纪违法问题从严从快处理，倒逼办信办访工作责任落细落实。

（作者单位：竹溪县纪委监委）