

# 全民齐参与 共创文明城

## 积极参与心理疏导、劝导不文明行为、入户普查信息……下沉党员志愿者吴琰——

# 让阳光照进心灵之窗

文/图 记者李寅

“录入人口信息,看似是小事,但这可是个细活,不容有丝毫马虎。”11月3日上午10时,张湾区汉江路街办阳光社区办事大厅内,下沉党员志愿者吴琰正认真录入人口普查信息。交流中记者了解到,吴琰除了积极参与单位组织的各类志愿服务活动,多年来她一直义务为特殊群体进行心理疏导。

吴琰是市住建局散装水泥办公室的一名工作人员,她读研究生时所学专业是教育,期间接触过心理学知识,便对心理辅导渐渐产生兴趣。“其实,社会上有不少人心理存在问题,需要及时疏导,特别是一些青少年,心理比较脆弱,容易走极端。”吴琰说,2003年参加工作后,她常常利用业余时间,积极参加一些心理学沙龙讲座,乐于将自己所学的心理知识分享给大家。

2015年,家里小孩儿稍微大点后,吴琰报名考取了心理咨询师,并继续研究心理学知识。2017年,得知张湾区心理服务中心需要心理疏导志愿者,她便主动报名参加。

“心理疏导必须有爱心、耐心、同理心,只有用心用情才能让阳光照进对方的心灵之窗。”吴琰说,这些年,作为心理服务志愿者,除了到社区讲课,更多的是到一些特殊教育学校,为留守儿童和有情绪障碍或内心创伤的小孩进行心灵沟通、心理疏导,帮助他们健康成长。

“每每看到一些心灵有创伤的小孩在经过沟通疏导后变得活泼开朗,我心里感到特别开心。”在吴琰看来,这些接受辅导的孩子们就像自己的孩子,她总是像妈妈一样,用一言一行感动着对方。

今年春节,吴琰和丈夫以及两个孩子来到婆婆所住的茅箭区二里街办吉祥社区过年。突如其来疫情扰乱了家人的团聚,接到单位通知,她第一时间就地下沉,到社区下卡口执勤,入户摸排信息,为居民送菜送物,同时兼顾负责心理疏导热线接听。“待家里久,人们容易产生内心恐慌、情绪困扰等心理问题,这时很有必要进行心理疏导。”吴琰说,疫情期间,社区一名丈夫因丈夫在工地上班,一直不能回家,家里还有一个小孩,老人又生病,这名女子无法忍受内心压力,无法入睡,凌晨四点打电话反映问题。接到电话,吴琰耐心与这名女子交流,打消对方内心的恐慌与焦虑,最终女子解除了心中的疙瘩,疫情防控形势好转后,吴琰多次受邀到社区和学校、电视台为居民进行疫情后心理疏导。

今年以来,在单位组织下,吴琰积极参与文明城市创建、党员干部下沉社区等志愿服务活动。“作为一名党员干部,我们只有以身作则,率先垂范,才能感化更多人,引导大家做遵纪守法的公民,我们的城市也才会变得



吴琰正认真录入人口普查信息

更加美丽宜居。”吴琰说,以后的日子里,她一如既往地会将公益事业进行下去。

## 百姓创文故事

## 十堰工业新区企业食堂:厉行节约 蔚然成风

本报讯 通讯员黄宇报道:“自从开展厉行节约活动后,现在一张订单也没有开了。”11月2日中午,在位于十堰工业新区的湖北凸凹模具公司食堂里,正在巡查用餐情况的负责人说,从厉行节约活动开展,公司上下实行“即单即制”监督模式,乱倒饭菜现象得到了有效遏制。

十堰工业新区自8月开始在辖区开展“传承节约美德,倡导文明新风”宣传活动,引导辖区企业、居民从生活点滴做起,倡导节约文化,宣传节约理念。通过为期3个月的宣传培训,厉行节约的习惯蔚然成风。

在东风公司动力总成事业部食堂,推出份饭米饭,员工可以根据自己的饭量自由选择。食堂用小锅替换大锅,在提升口味的同时,减少出菜量。同时,食堂还建立“动力总成膳食沟通群”,与营养师长期保持联系,及时掌握专家指导。由党员担任“文明就餐监督员”,制止员工浪费,提醒大家节约粮食……“科学制定菜谱,提升菜品品质和口味,大家自然就会‘光盘’了。”食堂管理员介绍。



做文明有礼 十堰人·文明餐桌

## 市城管执法委:六举措巩固创文成效

本报讯 记者纪佩报道:“我们将认真贯彻落实全市第四季度创文工作调度会议精神,坚持‘为民惠民’创文理念,不断加强城市精细化管理,持续提升全国文明城市建设。”昨日,市城管执法委相关负责人接受记者采访时表示。

据了解,市城管执法委结合部门职能,制定了《市城管执法委常态化开展创文工作的实施方案》,主要从六个方面发力,常态化巩固创文成果:一是全面加强道路保洁监督,切实做到主次干道一周两次,其他路段一周一次的最低冲洗频次;严格落实16小时保洁制和100%机扫率,做到路面上、绿化带内垃圾、烟头不落;管理人员坚持上路巡查,严格兑现考评奖惩,全力实施

道路保洁和垃圾清运常态化、制度化、标准化。

继续加大人行道停车管理。通过增设挡车石、施划停车线等方式引导规范非机动车在人行道两侧有序停放,重拳整治共享单车、外卖摩托车乱停乱放现象,切实做到“还路于民”。

科学规范店出占道经营管理。在不影响周边交通秩序和环境的前提下,通过限定区域、限定时间、限定人数的方式确保“地摊经济”健康、有序发展。

持续加强校园和农贸市场周边市容环境卫生秩序,切实加强校园周边200米范围及农贸市场附近背街小巷的卫生、秩序、安全管理,坚决消除各类问题隐患。

扎实推进不文明行为治理。大力宣传

《十堰市文明行为促进条例》,集中对随地吐痰、禁烟区吸烟、出店占道经营、遛狗不牵绳等不文明行为开展劝导,加大公开曝光和教育处罚力度,引导市民群众养成文明习惯。

强化监督检查力度。进一步完善考核监督制度,继续推进“门前三包”、“路长制”和“城管考核”等监管工作常态化,实行周检查月通报机制,推动各项监管制度落到实处,发挥作用。



创文在行动

## 老人街头摔倒 众人伸手相助

4日上午,题为“十堰街头的好人”的新闻在网上广为传播,新闻图片中一位老人坐在地上,身边有多名市民在帮助他,配文描述:“晚上在堰滩街头,一位老人摔倒头部流血,路人纷纷帮忙……”,并且称赞是“有爱心的十堰人”。

5日,记者与目睹事情经过并参与救援的蔡女士取得联系。蔡女士介绍,3日晚上6时30分左右,她在五堰美尔酒店对面的王堰王子鞋城公交站附近等车,突然听到背后“扑通”一声响,回过头发现一位老人摔倒在地上,头部开始流

血。“老人看上去70多岁,也不知道是什么原因摔倒的。”蔡女士说,看到老人倒地后,过往行人纷纷自发帮助老人。

“路过的一对情侣中的男士迅速拨打了120急救电话,老人坐起来后靠着一个石墩子,一伙伙就一直在后面扶着老人;一位短发女士带着联络老人。”蔡女士说,当时现场有七八个人都在帮助老人,直到几分钟后市人民医院的救护车到达现场,一位男士还帮助医生将老人抬上了救护车。

记者从市人民医院了解到,救护车将

老人送到医院后,医护人员为其进行了消毒和包扎处理,在检查老人身体没有异常后,老人被家人接回。(据秦楚网)



创文在行动

## 十堰高新区 筑牢安全生产防线

本报讯 通讯员袁野 罗静报道:11月6日下午,十堰高新区召开安全生产大排查大整治百日攻坚行动动员部署会,辖区应急管理局负责人、村(居)党支部书记、94家规模以上企业和部分在建重点项目负责人等参加会议。

会议强调,一要切实强化“隐患更甚于祸患”意识,时刻保持高度警觉,始终保持高压态势,切实把安全生产各项要求落实到企业生产经营全过程,对隐患立查整改,解决在萌芽状态,时刻做到标准不降低、要求不放松、投入不减少,为稳增长、调结构、促发展提供安全保障。二要坚持问题导向,强化源头治理,常态化开展安全生产大检查和专项整治,加强钢铁、铝加工、粉尘涉爆、涉氨制冷、道路交通、建筑施工、燃气供电等领域安全监管,切实做到不留死角、不留盲区。三要狠抓责任落实,压紧压实安全生产、消防安全、森林防火属地管理责任,全面落实行业监管责任,强化企业主体责任,建立安全生产检查责任制,严格落实24小时领导带班和值班人员在岗值班制度,盯紧重点企业、重点部位、重点岗位,建立“横向到边、纵向到底”的安全生产责任体系,确保全年实现年度经济社会高质量发展和安全形势持续稳定“双胜利”。

## 王湾社区离退休党员 积极参与人口普查

本报讯 通讯员刘君报道:“你好,蔡师傅,我们是王湾社区人口普查员,能把你家门牌找出来我们登记一下吗?”近日,东风马勒热系统离退休党员在对张湾区汉江街办王湾社区永光新村小区开展人口普查时说。

据悉,十堰东风马勒热系统103名离退休党员于10月的移交王湾社区管理。自移交以来,社区与东风马勒热系统离退休党员积极联系,邀请离退休党员共同参与社区主题党日等活动。自人口普查工作启动以来,东风马勒热系统离退休支部积极推动永光新村小区13名下沉党员参与人口普查活动,共普查永光新村小区1070户3210人,并协助社区将普查数据录入人口普查系统。

党建引领基层治理创新工作开展以来,下沉党员和东风马勒热系统支部党员积极发挥余热,利用自己的业余时间参与到社区管理中来,在创建文明城市、人口普查、治安巡逻和小区治理中都贡献力量。

## 康乐社区 推进“双零”社区创建

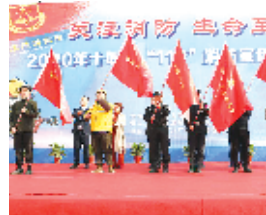
本报讯 通讯员黄富虎 马心悦 吕修梅报道:近日,团市委组织专家深入张湾区城路街办康乐社区开展“双零”(青少年零犯罪、青少年零受害)社区创建工作。康乐社区负责人将今年以来以来的“双零”创建工作进展、相关措施、成效和存在的问题进行了介绍,会上共同交流了经验做法,共同推进“双零”社区创建试点工作。

据了解,2020年康乐社区未成年保护工作突出,被推荐为全市首批“双零”创建试点单位,社区围绕青少年零犯罪和零受害开展了一系列关爱青少年活动,探索出了“六个坚持三个强化”创建举措。

六个坚持,即坚持发动全社会力量参与,努力做到齐抓共管、人人有责的原则,不断加大社会、学校和家庭的宣传,营造良好的创建氛围;坚持普遍宣传教育与重点引导相结合的原则,明确高中以下学生和未成年人都是宣传教育对象,12至18周岁的未成年人是重点对象;坚持分类普及与针对性预防相结合的原则,根据辖区青少年家庭、受教育及身心状况,将青少年分成不同类别进行建立档案,适时回访跟踪,针对联系少、坚持大网格与小区域联防联防,社区依托社会治理大网格负责预防,根据每个网格的单位、道路、小巷及小区楼栋情况划分若干小块,实现区域联防;坚持心理疏导与宣传教育相结合的预防原则,对于辖区青少年,社区从心理疏导和各类教育入手进行预防;坚持线上与线下相结合的预防原则,即社区建立家长微信群,随时掌握青少年状况,在线开展约谈、互动聊天或游戏,线下进行家访式劝导教育。

三个强化,即强化社会、学校、家庭三结合教育,社区建立与学校、家庭和社会志愿者联席会议制度,经常性开展社会、学校家庭联合会,共同交流沟通,化解家庭暴力、学校校园、社会伤害等青少年不良行为问题;强化未成年人思想道德建设,社区紧紧围绕全国文明城市创建要求,扎实开展辖区未成年思想道德建设,经常性组织未成年人参加社会公益、法治宣传、诚信爱国、敬老孝老、献爱心等社会实践志愿服务活动,践行社会主义核心价值观,培养德智体美劳全面发展的新时代新人,强化阵地作用发挥,积极凸显未成年人活动室和四点半学校功能,在加强阵地建设的基础上完善设施设备,延长开放时间,充实指导老师。

## 关注消防 平安你我



11月6日,我市2020年“119”消防宣传月启动仪式在万达广场举行,全市消防重点单位和企业相关负责人、消防志愿者等数百人参加启动仪式。启动仪式上,由优秀消防志愿者颁发荣誉证书,向江汉师范学院、湖北工业职业技术学院等院校的7支消防志愿者服务队授旗,启动仪式结束后,还开展了火灾疏散逃生演练、灭火救援和消防知识竞赛等活动。 通讯员蒋辉 摄

**推动烟草信用体系建设 构建十堰法治烟草环境**

**卷烟打假 举报有奖**

扫码即可在线举报

十堰市烟草专卖局打假举报电话: 12313 13635721111

## 郧阳区大柳乡纪委 强化监督 为企业解忧

本报讯 通讯员范嘉铭 杜鑫报道:“请问你们企业在发展的过程中,是否存在在村、乡干部吃拿卡要,对你们的办事事项推诿等情况?”近日,郧阳区大柳乡纪委在走访华新金水泥有限公司时对相关人员进行约谈。

在今年抗击疫情经济的环境下,为积极贯彻“六稳六保”政策,促进大柳乡企业稳定、和谐、向上发展,大柳乡纪委多措并举并积极优化营商环境。

强化监督,促服务畅通。大柳乡纪委积极发挥监督作用,针对乡直部门和村开展作风监督建设,对国土、林业、电力、财政等部门开展抽查暗访,严格落实工作纪律,严格遵守首问负责制、便民代办制、办事公开制等制度,提高办事效率、优化办事流程。同时,督促强化乡直各职能部门服务企业的宗旨意识,对企业建设用地的申报、基础设施建设用水用电等开通绿色通道。

积极协调,化解矛盾。变企业上门求助为政府上门解忧,主动上门开展矛盾隐患排查和化解工作;针对企业建设中涉及的占地补偿等问题,可能存在的村干部或乡直部门吃拿卡要、不尽职尽责、不认真履职的现象,村霸或黑恶势力干扰企业正常运行的情况进行排查,第一时间进行化解或移交司法机关查处,为企业发展营造良好的社会环境。

截至目前,大柳乡纪委共开展督查2次,督导检查问题8个,走访企业5家,化解矛盾2起,解决问题2个。