

交出稳就业保民生合格答卷

——市人社局稳就业保民生工作总结述

记者王雁博 通讯员郭海波

一手抓疫情防控，一手抓人社业务，今年以来，市人社局紧紧围绕“建一流服务机关，树一流服务形象”发展理念，主动担当作为，认真履职尽责，在坚决打赢疫情防控阻击战的同时，交出了稳就业、保民生的合格答卷。

勤勉务实，全力服务民生

战“疫”期间，市人社局提高政治站位，严密科学布防，在筑牢疫情防控线同时，高度关注疫情影响下的民生问题，把稳就业、保民生作为重中之重，帮助企业尽快复工复产，帮助高校毕业生、农民工等重点群体尽早就业、及时返岗，努力降低疫情影响。惠民政策及时出台。市人社局着眼疫情防控大局和社安关切，及时出台系列惠民政策，并通过多种渠道进行宣传，提高政策的知晓率和覆盖面。疫情期间，该局出台开展慰问返岗、发放就业补贴、支持企业复工复产、阶段性减免社保费等相关惠民政策60项，编印成人社政策汇编3期，不断满足人民群众的实际需求。就业服务“不打烊”。高位统筹就业线上工作，大力推行线上招聘和职业技能线上培训，做到线上引导不间断。通过公共招聘网、微信公众号等平台发布招聘信息，引

导用人单位和求职者进行线上对接，帮助高校毕业生、退役军人、返乡农民工等重点群体足不出户找工作，实现“企企对接、人岗匹配”。截至9月底，陆续举办“春风行动”“复工复产企业”等线上线下各类招聘会178场，为3890家次企业招聘3.88万人；全市分两批次开展了失业保险费稳岗返还工作，累计返还资金6630.17万元；发放创业担保贷款4.21亿元，扶持创业2589人，带动就业9735人；开展线上线下培训1.85万人次。

“社保经办”不“跑腿”，引导参保单位及人员通过湖北政务服务网、“十堰社保”APP、“支付宝-社保服务”等渠道办理业务。通过发放《致参保单位和人员的一封信》、微信公众号、门户网站、QQ群等多种渠道，采取电话咨询、预约办理方式，倡导“不见面”办理社保业务，及时回应群众关切。法定业务“特殊办”。因受疫情影响，对法定时限要求的行政复议、劳动人事争议仲裁、工伤认定、劳动能力鉴定、社保申报等业务及时做好宣传沟通，采取延期办理、绿色通道办理、保障劳动者的合法权益。对灵活就业人员和城乡居民缴纳社会保险费放宽时限要求；对疫情期间达到法定退休年龄的参保人员可延长办理退休等等。

人文关怀“筑防线”。为让奋战在疫情防控一线的医护人员和干部职工安心工作、无后顾之忧，市人社局围绕生活保障、心理保障、人文保障、安全保障等提供贴心服务，全力保障防疫一线人员权益。

千方百计，优化营商环境

复工复产以来，该局努力当好“有呼必应、无事不扰”的“店小二”，抓住“进”“快”

“优”三个字，着力打造营商环境优化升级的“人社模式”。

抓住“进”字，推动人社服务实现“三个转变”。由“多门”向“一门”转变。积极向市政府请示报告，通过多方协调努力，社保、就业窗口全部业务于9月27日正式进驻市民服务中心大厅办理，实现了由“多门办”向“一门办”转变，改变了过去市人社局窗口分散、群众办事多处跑的状况。

由“多窗”向“一窗”转变。通过内部整合，优化流程，社保经办业务40个窗口整合压缩为24个，就业经办业务14个窗口整合压缩为6个，信息中心4个窗口不变，前台后台一起进驻市民服务中心，实现了由“多窗办”向“一窗办”转变，为群众和企业提供了高效便捷服务。

由“多事”向“一事”转变。按照“能包则包”原则，将就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系等业务板块，流程相似、材料相近、结果关联的多个服务事项尽可能打包为“一件事”，如“企业招用工”“事业单位聘聘工”“人事”“职工退休”等，努力做到一次受理、多事联办。

抓住“优”字，推动人社服务实现“三个延伸”。

由线下向线上延伸。积极推进“互联网+人社”，努力实现“一网通办”。向市人社局行政审批和公共服务事项进行详细梳理，形成服务事项清单，加快实现网上办理。不断完善人社网上快办服务，拓宽网上办事渠道。充分发挥实体大厅和网上业务的融合作用，加快实现群众办事人社业务的便利化、智能化。

由市级向基层延伸。积极推进简政放权、应放尽放。按照“放管服”改革要求，全面

梳理人社部门服务事项、所需材料、环节和时限，能放尽放、应减尽减，积极推进人社业务下放区、街办、社区。通过下放授权、数据共享、告知承诺、事中事后监管等方式，推动人社服务全面向基层延伸下沉。

由硬建设向软服务延伸。积极推进人社服务标准化建设，按照“23℃人社服务”标准对各个环节进行统一和规范，实现人社服务升级。对现场接待服务对象来办、接听电话、网上受理，一律实行首问负责、首办负责，着力打造环境舒心、服务贴心、办事省心、群众放心的人社服务。

抓住“快”字，推动人社服务实现“三个精简”。

精简流程。按照人社公共服务标准化要求，对现有人社业务经办流程进行优化，精简一切不必要的程序和环节，最大限度方便群众办事。建立容缺受理机制，对政策范围内的服务事项，实行一次告知、承诺办结、即时回复；对政策界定不够清晰或审批要件不足的事，实行“容缺受理”，实事求是对相关申请材料，并在规定时限内给予补正。

精简材料。深入开展“减证便民”行动，推行申请材料电子化，全面清理不必要的申请材料，取消不必要的证明材料，努力做到“应减尽减”。加大信息共享交换力度，凡是可以通过信息共享获取的，一律不用群众和企业提供，最大限度减少纸质证明材料。

精简时限。按照“提速办”工作要求，聚焦高频服务事项，根据经办工作实际，逐事项研究提速后的办结时限，力争更多人社事项实现提速办理。研究推动具备条件的限时办结事项及时转为即办件，提高经办服务效率，进一步增强办事单位和办事群众的获得感、幸福感和满意度。

市商务局 深入学习贯彻五中全会精神

本报讯 记者毛以国 通讯员佟康勇报道：日前，市商务局召开机关全体党员干部会，专题学习党的十九届五中全会精神，并结合商务工作实际开展集中研讨。

会上，市商务局要求商务系统各级党组织和广大党员干部要迅速传达学习宣传贯彻十九届五中全会精神，深刻把握五中全会丰富内涵和精神实质，以五中全会提出的“加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，建设更高水平开放型经济新体制，推动贸易和投资自由化便利化，推进创新驱动发展”为契机，推进高水平对外开放，促进国内国际双循环，增强外贸竞争新优势。大力发展外贸新业态、新模式，拓展新兴市场贸易领域。立足国内大市场，把国内国际两个市场两种资源统筹起来，进一步推进口岸扩大开放。优化营商环境，提升商务信息化水平，拓展商务服务辐射功能，充分发挥商务职责，全力推动我市商务经济高质量发展。

市文物局 严格落实全面从严治党主体责任

本报讯 通讯员梁承庆 陶瑞报道：日前，市文物局召开了党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定（以下简称《规定》）专题学习教育大会，组织全体党员干部对落实全面从严治党主体责任的内容、方式、监督追责等进行了深入学习，进一步强化了全面从严治党主体责任落实。

该局要求全体党员干部进一步提高政治站位，强化学习，深刻领会《规定》各项要求，不断提高思想素质和业务能力。在召开专题学习教育会议的同时，市文物局还把学习《规定》与当前工作紧密结合起来，通过贯彻落实“三重一大”报告制度、切实履行“一岗双责”、大力整治“四风问题”、紧盯“敏感领域”从监督等方式，确保《规定》不折不扣落到实处，取得实效。

郧西县纪委监委 深化“一案一建议一督改”

本报讯 通讯员吴涛 唐月报道：11月13日，郧西纪委监委在郧西县公安局召开以案促改警示教育大会，宣布对阮某等11名干部的处分决定，郧西县教育局60多人接受集中警示教育。

为持续做好案件“后半篇文章”，今年以来，郧西纪委监委扎实开展以案促改工作，严格落实“一案一建议一督改”要求，把处分决定“一张纸”作为警示教育“一资源”，既“送教上门”，又结合受处分干部岗位特点和行业特征，通过召开警示教育大会、发放纪检监察建议书等方式，用身边事教育身边人，放大警示教育效果，真正让“写在纸上的教训”变成“烙在心上的敬畏”。

截至目前，该县纪委监委共召开宣布处分决定警示教育大会31场次，发放纪检监察建议书24份，督促建章立制18项，受教育党员干部1500余人次。

市公租房配建管理中心 通过谈心谈话强化职工管理

本报讯 记者毛以国 通讯员朱涛报道：“请你在依法依规维护自身权益的同时，牢记自己公职人员的身份，配合老旧小区改造项目实施工作。”这是日前市公租房配建管理中心负责人与该单位职工谈心谈话的一幕。据了解，谈心谈话已成为市公租房配建管理中心强化干部职工日常管理，加强廉政建设的一个常规性工作。

据悉，在五里坪区老旧小区改造过程中，该职工因楼上房屋拆除导致自己房屋受损，与拆迁方就补偿产生分歧，造成拆迁进度滞后。

过去对于类似事件，单位通常认为属于职工个人私事，不便管理。自今年9月，市纪委监委派驻住建局纪检监察组下发通知，要求各单位要着力抓好日常监督和主体责任落实，切实用好运用好“四种形态”，在职工管理上“抓早抓小”，市公租房配建管理中心就积极通过谈心谈话，对职工的一些苗头性、倾向性问题及时予以制止、纠正，避免了违纪违规行为发生。

十堰蚂蚁物联电子科技有限公司 锂电池管理系统(BMS)项目开工

本报讯 通讯员李小明 宋辉报道：近日，从张湾区十堰工业新区传来消息，作为全面落实产业战略转型的首批项目——十堰蚂蚁物联电子科技有限公司锂电池管理系统(BMS)项目正式开工建设，实现了工业新区电子产品和高科技产品方面零的突破。

据了解，该项目一期投资1亿元，是由蚂蚁物联电子科技有限公司投资的辐射全省、面向全国的区域技术研发及生产中心，主要生产车用低压锂电池保护系统(BMS)，主要功能为保护锂电池的安全，实时对锂电池进行修复，延长电池使用寿命。主要客户为北京聚能电力科技、中国铁投、深圳博嘉达新能源科技等企业，同时在淘宝电商平台销售，年生产能力为每年50万套。该研发中心和高精度制造车间建成后，将加快蚂蚁电子在鄂西地区的产业布局，推动十堰工业新区的新能源产业整体升级。

“采取‘四位一体’工作模式落实产业区企业，有效打破了基层办案的瓶颈，在提升基地办件质量的同时增强了乡镇纪委依纪依法办案的责任意识。”该区纪委监委相关负责人表示。

社区的贴心人

11月16日，由市医保局党组成员、副局长，党建专员刘敬毅召集，联合东张湾区红卫街办为动力新社区的张湾区水利局、张湾区城投公司等单位，以及社区相关人员在动力新社区就如何深化党建引领基层治理、怎样充分发挥基本社会治理“3+N”书记和骨干队伍作用进行了交流讨论（如图）。会上，大家表示以务实有效的下沉行动打造共建共享的社区治理新格局。社区党支部书记、第一书记、党建专员、公共卫生联络员、法律顾问、包联单位联络员主动认领并明确了骨干队伍的职责，要求骨干队伍积极履职，发挥职业优势，支持社区共建共治。各包联单位还汇报了前期下沉社区开展工作情况。其中，市医保局认领“健康加油站”项目后，多次深入社区开展义诊和养生操教学服务；张湾区水利局开展了民法典宣讲活动，并为社区居民协调解决生活用水管网改造问题；张湾区城投公司主动认领“微心愿”，为24户小学捐赠17箱洗手液等。包联单位的下沉服务受到社区群众一致好评。

通讯员齐剑 摄



双乡乡 秋冬农业拉开战幕

本报讯 通讯员赵德信 杨松报道：11月16日，竹山县双乡乡南村桃园猕猴桃基地，菇农们忙碌上架鲜菇。这是该县秋冬农业拉开的一个场景。

双乡乡秋冬农业开发与精准扶贫、“美丽乡村”建设、“清贫家园”和“绿满竹山”行动结合起来，同步推进。坚持“一村一品，实施‘产业+支部+基地’发展模式，大力推进家庭农场、专业合作社、农民合作社、农业产业化龙头企业集中种植，实现产业连片化、规模化运作。

强基础。该乡计划为58个集中安置点绿化花坛，新建公厕9个，“三用室”4个，硬化公路15000平方米，硬化通村公路40公里，硬化乡村公路35公里，配备垃圾桶150个，垃圾车3台，预计11月底前完工。

强龙头。采取“基地+农户”模式引导群众大力发展香菇产业。目前，该乡已落实香菇菌种130万棒，秋栽香菇60万棒，帮助贫困户就近就业增收112万元，辐射带动全乡各村465余户贫困户人均增收1万元以上。

重实效。做好现有3500亩茶园、4000亩中药材、4500亩核桃等林产业的巩固提升工作。发展茶叶种植、养殖业为主的经营主体40家，有效益的小作坊78家，形成了以林下种植为主的立体化产业发展模式，有效帮助了群众增产增收。

市招商服务中心：“四抓四强”促进廉洁招商

本报讯 通讯员付小玉报道：今年以来，市招商服务中心紧紧围绕构建“亲清”政商关系，不断强化项目意识、服务意识和创新意识，立足“四抓四强”，实现廉洁招商。

抓队伍，强化廉政教育。该中心今年初制订了《市招商服务中心党风廉政建设反腐败廉政教育计划》，结合党组理论学习中心组和支部主题党日等活动，组织机关党员干部学习党纪党规条例。今年以来，该中心共开展党风廉政建设学习和专题教育活动6次，党员干部的岗位意识、党员意识和招商责任意识进一步增强。

抓发展，强化服务意识。通过开展优化营商环境服务企业发展和“双千”活动，持续做好“党员下沉企业”工作，强化全体招商干部的服务意识，对重点项目实施领导包联制度，全过程、全天候、全方位服务；对项目推进过程中遇到的困难全力协调，切实提高招商服务质量和水平，当好“有呼必应、无事不扰”的“店小二”。

抓制度，强化规范招商。严格落实公平审查制度和协议文本法制审查制度，推动招

进一步增强。

抓发展，强化服务意识。通过开展优化营商环境服务企业发展和“双千”活动，持续做好“党员下沉企业”工作，强化全体招商干部的服务意识，对重点项目实施领导包联制度，全过程、全天候、全方位服务；对项目推进过程中遇到的困难全力协调，切实提高招商服务质量和水平，当好“有呼必应、无事不扰”的“店小二”。

抓制度，强化规范招商。严格落实公平审查制度和协议文本法制审查制度，推动招

商引资过程合法化、法制化、明确化；严格把招商商务接待流程，做好事前审批、事中合规、事后审核，坚持廉洁招商、文明招商，规范办事程序，增加招商工作透明度，把握尺度，坚决杜绝“吃拿卡要”现象。

抓作风，强化廉政监督。严格执行省、市纪委监委相关文件精神，切实把加强廉政建设贯穿“四风”贯穿招商全过程。通过聘请社会监督员、设立监督举报电话等方式，加强作风监督检查，强化责任追究，营造风清气正的招商氛围。

“一案指导”提能。每季度抽调1名乡镇纪检监察工作人员参与乡案区审工作，把移送审核的案件卷宗作为教材，“手把手”指导，提升基层纪检监察办案能力。截至目前，共抽调乡镇纪检监察干部到区纪委监委培训4人次，“以案代训”互学案件113件次。

“采取‘四位一体’工作模式落实产业区企业，有效打破了基层办案的瓶颈，在提升基地办件质量的同时增强了乡镇纪委依纪依法办案的责任意识。”该区纪委监委相关负责人表示。

郧阳区：“四位一体”提升乡案区审质效

本报讯 通讯员王小琴 肖晨报道：“这个案件处分依据条款不准确，相关文书材料不规范，请及时予以整改。”近日，郧阳区纪委监委案件审理室在审核乡镇案件时提出建议。

针对乡镇纪检监察存在程序不规范、定性不准确、处理不恰当等问题，郧阳区纪委监委全面展开“四位一体”工作模式，提升乡案区审质效。

“一案移送”增效。要求乡镇纪检监察办的案件必须“一个案件不漏、一个要件不留”全部移送区纪委监委，确保案件审核效果。截至目前，该区各乡镇共向区纪委监委报送案件67件。

“个案过筛”保质。组建5个审核小组，分片对多镇案件质量进行审核把关，坚决做到每案必核、一案过筛。“以事实清楚、证据确凿、定性准确、处理恰当、手续完备、程序合规”要求，对证据不完善、手续不完备、程序不合规范案件提出指导建议35条。

“疑案退查”纠偏。审核小组按照“事实不清、证据不足”的，坚决退回重新审查”要求，对每个案件存在的问题开具清单，提出整改意见和整改时限，不定期进行检查，确保审查出的问题及时、改制。截至目前，共退回乡镇纪委重新审查案件16件，改变定

性3件，改变处理意见23件。

“一案指导”提能。每季度抽调1名乡镇纪检监察工作人员参与乡案区审工作，把移送审核的案件卷宗作为教材，“手把手”指导，提升基层纪检监察办案能力。截至目前，共抽调乡镇纪检监察干部到区纪委监委培训4人次，“以案代训”互学案件113件次。

“采取‘四位一体’工作模式落实产业区企业，有效打破了基层办案的瓶颈，在提升基地办件质量的同时增强了乡镇纪委依纪依法办案的责任意识。”该区纪委监委相关负责人表示。