健全防止返贫巩固脱贫监测机制

■ 师利龙

核心提要 截至2020年6月底，全市8个县（市、区）摘帽、456个贫困村出列、83.02万贫困人口脱贫，剩余1646户3841人达到脱贫标准。但受新冠肺炎疫情、自然灾害、突发疾病等因素影响，部分脱贫人口存在返贫风险，这就要求我们必须建立健全防止返贫、巩固脱贫的监测机制，确保全市农村贫困人口高质量稳定脱贫。

着力控风险，在防止返贫监测上下功夫

坚定不移做好防止返贫精准监测，为防控风险、采取措施提供第一时间"预警"。

实时跟踪，第一时间发现。坚持村不漏组、组不漏户，持续深入开展户户走到工作，了解群众所思所想所盼，逐户建立民情台账、记好民情日记，做到底数清、动态明。同时，畅通群众诉求渠道，针对群众提出的问题、反映的情况，做到第一时间回应、第一时间走访。

入户核查，第一时间研判。对生活困难的贫困户或非贫困户，驻村工作队和村"两委"要组织专班，对产业失败、洪涝灾害、重大疾病等返贫因素坚持一户一核查、一事一核查，根据返贫因素风险程度、影响大小以及可持续性情况实行分级分类管理。

及时干预，第一时间预警。对存在返贫风险的脱贫户和致贫风险的农户纳入"两类对象"管理，逐户研究确定进一步帮扶措施。对存在返贫因素的贫困户，及时提出针对性措施，落实相关扶持政策；对存在致贫风险的边缘户且符合认定标准的，及时确定帮扶干部，推动帮扶措施和扶持政策落实落细。

着力提质量，在巩固脱贫成果上下功夫

巩固脱贫成果的核心是提高脱贫质量。要强化产业、设施、资金等脱贫支撑，确保贫困人口高质量稳定脱贫。

建立综合支持体系，强化政策保障。对贫困人口、已脱贫人口、收入水平略高于建档立卡贫困户的群体，在产业发展、创业就业、综合保障、防贫保险和社会帮扶等方面予以支持，引导金融资本、社会资金投入，构建全方位、差异化、精准化支持体系。

建立联防联控机制，强化兜底保障。整合发改、教育、民政、人社、农业农村、经信、卫健、住建、水利和湖泊、残联等部门资源，统筹低保救助、特困救助、就业补助、医疗救助、临时救助等政策，建立信息共享平台，打好政策"组合拳"，建立防止返贫的联防联控机制，着重解决好低保家庭中的老年人、未成年人、重度残疾人和重病患者等特殊困难对象的生活保障问题，在按照低保标准与家庭人均收入差额核定补差金额的基础上，可适当增发低保金，提高救助水平。

完善利益联结机制，强化机制保障。支持龙头企业、专业合作社等市场主体，完善"公司+合作社+基地+农户"等农企融合共赢发展模式，将农民特别是贫困家庭劳动力安排到产业组织中，将脱贫户、边缘户、农户聚集在产业链上，带动他们参与融合发展，实现稳定增收。

着力强帮扶，在完善工作机制上下功夫

防范风险、巩固脱贫的根本措施就是强化帮扶，完善工作机制。

从严从实落实"四个不摘"。紧扣"两不愁三保障"标准，不折不扣落实"四个不摘"（摘帽不摘责任、摘帽不摘帮扶、摘帽不摘政策、摘帽不摘监管）要求，保持政策总体稳定，坚持一户一策，扶上马、送一程，确保政策落地见效。持续开展扶贫领域腐败和作风问题专项治理，坚决防止形式主义、官僚主义以及"被脱贫""数字脱贫"现象。

坚定不移强化驻村帮扶。强化帮扶责任落实，稳定驻村帮扶工作队伍，进一步巩固驻村帮扶、包户帮扶"两个全覆盖"成果。准确研判和把握贫困户需求，做到精准施策、精准帮扶，采取"一对一""人盯人"的方法，强化帮扶手段，确保稳定增收脱贫。

广泛持续引导社会参与。鼓励民营企业等各类市场主体在农村投资建厂、创办扶贫车间，引导农民自发成立专业合作社、创办扶贫作坊，构建以企业为主体的社会化扶贫工作机制，拓宽社会参与贫困治理的渠道。坚持向农村选派科技特派员、产业指导员，提供技术服务、信息咨询、现场指导，促进农村产业发展。鼓励各级机关和企事业单位在同等条件下优先采购贫困地区产品，扩大消费扶贫成效。

着力补短板，在促进均衡发展上下功夫

提升基础设施和基本公共服务。继续将优质教育资源向贫困农村倾斜，缩小城乡差距，斩断贫困代际传递链。进一步推进村级卫生室规范化建设，完善县、乡、村公共医疗网络和服务体系，提高农村医疗水平，降低因病致贫返贫风险。加强农田水利设施配套，满足农业灌溉和生产需求。推进农村公路提档升级，完善农村交通网络，降低农村生产生活成本。加速农村体育文化设施配套，倡导文明健康的生活方式，全方位推进文明农村、美丽农村、幸福农村建设。

加强易地扶贫搬迁后续扶持。在基本解决"搬得出"问题的同时，按照"缺什么补什么"的原则，配套完善易迁安置点公共设施，切实解决贫困群众搬迁后"吃菜难、吃肉难"和农具无处堆放等问题。以特色种养业、设施农业、农产品加工业、休闲农业为主，引进市场主体，新建特色产业基地，在安置点配套1个以上扶贫产业；通过扶贫车间(作坊)吸纳、劳务输出带动、公益岗位安置等多种途径，实现搬迁群众每户有1人以上有劳动能力且有就业意愿的家庭成员实现稳定就业。

完善和强化农村社会治理。把整顿软、弱、涣、散基层党组织作为强基固本的重要措施，加强农村党支部组织建设、队伍建设、制度建设、场所建设等，筑牢基层党组织战斗堡垒。创新农村协商议事形式，利用"院场会"形式讲政策、消怨气、解难题、增感情。把自治、法治、德治结合起来，搭建平台、畅通渠道，提高基层自治组织自我管理、自我服务能力，发挥村级党组织在精准扶贫精准脱贫中的组织保障作用。

（作者单位：市扶贫办）

探索实践协商在一线"竹山模式"

■ 唐泽斌

核心提要 两年来，竹山县政协扎实推进"协商在一线"工作，大胆探索、积极创新，不断坚持和完善"四基五步"协商法，围绕中心、紧贴民生、深入基层，切实做到协商有载体、工作有流程、推进有保障、落实有质效，展现了政协作为专门协商机构的担当和作为。

搭建"两站"平台，完善协商载体

竹山县政协在该县城区乡镇建设社情民意联络站，在非城区乡镇建设民意恳谈站，每个工作站分别由县政协主席会议成员分管，一个专委会联系。乡镇兼管政协工作的党委副书记任站长，所辖市、县政协委员为成员，具体负责相关协商活动开展。

"协商在一线"工作开展以来，县政协搭建社情民意联络站（民意恳谈站）17个，在社情比较复杂、矛盾相对集中、经济发展滞后、群众反响强烈的村组、社区、院坝开展"协商在一线"活动120余次，解决产业发展、技能培训、居民建房、安全饮水、通村道路等涉及民生、经济社会发展、人民群众期盼的实际问题100余件，真正做到把政策宣传在一线、情绪理顺在一线、矛盾化解在一线、问题解决在一线。

注重制度建设，优化协商流程

竹山县政协在开展"协商在一线"工作中不断探索，形成了"四基五步"协商工作流程。

基层群众诉求。通过开展县政协主席会议成员、常委联系访问政协委员，政协委员联系访问基层群众活动，收集群众愿望、利益诉求、意见建议、需要迫切解决的实际困难等。

基层群众矛盾。通过调研、日常联系、社情民意信息来稿、基层群众直接反映等渠道，收集基层有关矛盾和问题。

基层社会治理。关注党务公开、村务公开、基层组织建设、党员队伍建设、基层党组织工作创新、公共事务决策等基层社会治理事务。

基础设施建设。关注与辖区群众有直接利益的民生建设项目、基础设施建设、村级资源管理、环境综合整治等问题。

确定协商议题。社情民意联络站、民意恳谈站根据收集的社情民意和群众诉求，进行归纳整理，确定协商议题。

做好协商准备。根据协商议题，组织政协委员深入调查研究，制订协商工作方案，并请相关部门提供资料，做好协商前各项准备工作。

开展协商活动。由工作站承办，分管片区的县政协主席会议成员、专委会负责人参加，做到理性议事、民主议事，进行针对性协商，努力形成共识。

协商成果落实。各工作站及时梳理相关情况，对已经解决的问题，做好记录并建立档案；对尚未解决的问题，提出意见建议，形成专题协商报告，报上级政协及相关部门协调解决。

协商结果反馈。对现场能解决的问题，由党政部门当场予以回应和答复；对需要协调相关部门解决的问题，形成专题协商报告报县政协推动解决；对党政领导作出批示的，由县政协办公室、相关专委会会同相关部门推动落实，并以书面形式将协商结果通报当事人。

整个协商活动，注重直接与基层群众协商，以"小切口"改善"大民生"。在协商前，通过调查研究，收集社情民意，发现"小苗头"，提出"小办法"；在协商中，注重解决"小困难"，回应"小诉求"；协商后，加强成果转化，形成"小建议"，督改"小问题"。

把握协商特点，提升协商质效

竹山县政协坚持乡建平台、村为基础，构建起村"两委"、驻村工作队、驻村单位、乡镇、县级层面协同行动的协商格局，通过多元、梯级力量的整合，突出"访""议""商""改"四个环节，取得了党委政府、基层组织、基层群众"三满意"目标。

"访"出了浓浓"鱼水情"。深入开展县政协主席会议成员联系走访政协常委、政协委员，政协委员联系走访基层群众"两联访"活动，力求做到群众有不满情绪必到、有急事难事必到、有矛盾纠纷必到、有重大变故必到，村里危重病人家庭必访、空巢老人及留守儿童家庭必访、遗属军烈属家庭必访，拉近距离、增进感情。

"议"出了发展"加速度"。政协委员深入基层一线、厂房车间、生产基地实地了解情况，与基层干群面对面"议"发展，发展思路愈渐清晰，发展举措日臻完善，一批"沾泥土""冒热气""带露珠"的问题、诉求走上了妥善解决的"快车道"。

"商"出了工作"好点子"。在协商活动中充分调动政协委员、基层群众智慧才能，大家你一言我一语，使解决问题的好点子迸发出来、形成共识。聚焦群众反映的"小问题"，协同相关部门研究解决基层群众所需所盼的"大民生"。

"改"出了满满"获得感"。为使协商公信力深入人心，竹山县政协将要协商解决的问题，在协商之前进行充分协调，达成一致意见，形成具体方案，以便捷、灵活的形式搭建起政府与百姓的"连心桥"，在解决问题、改进工作中提升群众获得感。同时，加大协商民主在基层工作中的分量，将每次协商议题在各乡镇社情民意联络站（民意恳谈站）建立台账，使整个协商过程有章可依、有据可查，促使协商民主在群众中产生"蝴蝶效应"。

整个协商活动，注重调查研究和用事实政策说话，对个性问题的化解一地一策、一事一策；对共性问题的化解从制度上机制上找办法，做到把脉、诊断、开方环环相扣，调研、协商、监督相互贯通，增强协商深度和实效，专门协商机构作用进一步彰显。

（作者单位：竹山县政协）

党建引领全面提升基层社会治理效能

■ 何涛

核心提要 近几年来，张湾区汉江路街办全面践行"以人民为中心"的发展理念，先行先试开展"民呼我应"基层社会治理创新工作，努力实现"有呼必应—即呼即应——呼百应—未呼先应"，切实呈现组织有活力、干部起作用、群众更满意的良好局面，着力构建"民呼我应"基层社会治理新格局。

坚持以党建为引领，突出"主心骨"

街办党委成立"民呼我应"社会治理工作领导小组，下设"民呼我应"基层社会治理调度中心，辖属各村（社区）结合实际成立"民呼我应"基层社会治理创新工作小组，把"为民服务解难题"作为贯穿基层社会治理创新工作的主线，强化党组织在基层社会治理中"龙头"作用。

着力延伸"街道党委–社区党委（村党支部）–小区党支部–楼栋（院落）党小组–党员中心户"纵向组织链条，充分发挥基层党组织在基层社会治理能力提升工作中的核心作用。以满足群众需求为出发点，着眼于为群众和企业办实事、解难题，整治基层社会治理中存在的"四弱三高"问题，大力完善党组织领导下的多元参与、党员下沉、"1包50户"小网格、"民呼我应"等工作机制，对现有问题收集、分拨、处置工作流程进行再升级再优化，力争实现运转有序、群众满意目标。

以打造"具有汉江特色"的社会治理品牌为着力点，搭建"比学赶超"平台，进一步巩固"楼栋长微治理""逢六说事儿""三事分办"以及群众议事会、村居结对互助共建、楼宇（商超）党建引领社会特色治理工作成效，不断优化工作方式方法，助推街办经济社会高质量发展。

坚持以人民为中心，凝聚"向心力"

街办党委始终把为群众搞好服务、多办实事、破解难题作为工作出发点和落脚点，充分发挥民智、依靠民力，调动广大群众、企事业单位、社会组织的积极性，不断激发基层社会治理新动能。

打造"掌上社区APP"，为居民提供在线办事、在线查询、生活交费等多种服务。并充分借鉴"社区吹哨、党员报到"经验，在APP中设置"党员报到"等平台，构建"群众点单、平台派单、党员送单、群众评单"服务模式，充分利用现代信息技术和互联网思维，整合党建、民生服务等信息资源，搭建党群沟通的区域化信息管理服务平台。截至目前，"掌上社区APP"服务范围覆盖辖区21个村（社区），各村（社区）组织党员志愿者开展各类志愿服务活动200余次，线上解决问题98条，线上代办事项119次，通过"点单式"服务，让居民足不出户就能享受到便捷温馨服务。

坚持以网格为支撑，充分"壮筋骨"

疫情防控期间，街办把网格员和楼栋长（中心户长）作为基层社会治理创新的重要力量，按照社区"1包50户"、村"1包15户"的标准优化调整小网格，坚持"一格一长"原则优先选用党员干部、退役军人担任楼栋长和中心户长。截至目前，21个村（社区）共选任小网格长195名、中心户长1092名。

街办81名网格员均明确了网格四址边界，并以村（社区）为单位绘制网格平面图，规范建立网格住户档案。围绕"小事不出户（中心户），大事不出村居，难事不出片区，矛盾不上交，就地化解"目标，组织开展网格"大走访大摸底大排查"专项活动，调查研究网格内矛盾纠纷的类型特点、发生规律，完善调处化解机制。对一般矛盾纠纷，立足抓早抓小，及时在网格内化解；对行业、专业矛盾纠纷，借助"吹哨"机制进行调处，及时在领域内化解；对疑难复杂矛盾纠纷、上级部门交办或信访部门委托移交的信访矛盾纠纷，加强内整外联、合力攻坚，及时在区域内化解。建立闭环调处机制，对不适合调解或调解不成的矛盾纠纷，引导当事人通过阳光信访、仲裁、行政复议、行政裁决、诉讼等合法途径解决。

坚持以结果为导向，把正"风向标"

社会治理重点在基层，街办治理难点在村（社区）。街办党委坚持"一盘棋"思想，把更多资源和力量下沉到各村（社区），优化责任考核办法，全面压实包保干部责任。片长、联系点组长和组员履行联系责任，督促、指导联系单位抓好"民呼我应"工作落实。街办将"民呼我应"工作纳入片区考核内容，实行每月排名、年度综合排名。街办考核以群众满意度作为落脚点，把维护良好社会秩序作为人民群众的幸福之基、和谐之本，畅通和规范群众利益协调机制，及时开展回访督查工作，确保问题得到切实解决、人民群众切实满意。

自"民呼我应"工作机制推行以来，街办信访量大幅下降。例如对辖内堰岚山小区办证及用电问题、人商家属楼小区物业纠纷、奥昌小区物业问题，通过"中心吹哨，部门报到"，大大提高了矛盾纠纷化解率，辖区群众幸福感、获得感和安全感不断增强。

汉江路街办建立"民呼我应"工作机制，旨在深入推进基层社会治理创新，丰富村（社区）党组织组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的手段，广泛实行群众自我管理、自我服务、自我监督，构建富有活力和效率的新型基层社会治理体系，更好地倾听民声、了解民情、维护民利、凝聚民心，做到诉求服务在身边、矛盾化解在源头、问题处理在村居，不断提高街办、村（社区）党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力，彻底打通基层社会治理"最后一公里"，充分兑现"民有所呼、我有所应"承诺。

（作者单位：张湾区汉江路街道办事处）

多举措做好信访维稳工作

■ 吴昌隆

关防乡是郧西县基层组织强、群众基础好、信访矛盾少的乡镇之一。在县委县政府坚强领导下，乡党委以"三抓"固本强基，充分发挥党建引领作用，全面创新信访工作新模式，助推信访工作高质量发展。

抓班子建设，夯实信访工作基层堡垒。高质量做好信访工作，加强党的领导是关键。关防乡充分发挥党的"中枢"作用，全力构筑党委牵头、"一把手"包案、领导下访约访的责任体系，推动各类信访积案、复杂信访事项及时就地处理。一是始终坚持党委牵头，通过集体研究、会办会商等方式化解疑难信访问题，充分发挥党委总揽全局、协调各方、统一行动的领导核心作用。二是始终坚持党政主要负责同志、分管领导、乡直单位负责人、驻村干部、村党支部书记等"一把手"包案责任制，将信访案件分领域、分区域、分层次明确包案到人。始终坚持领导干部约访下访，实行定期接访、重点约访、带案下访，变老百姓有事找干部为干部主动下访，充分发挥"头雁"示范作用。

抓队伍建设，增强信访工作组织合力。高效率化解信访矛盾，加强队伍建设是根本。关防乡在原有干部队伍基础上，全面吸收社会力量参与信访矛盾化解，定期开展培训，集中召开研判会、督办会，提升信访队伍综合素质，确保信访队伍业务过硬、懂法守法、化解有效。一是吸纳无职党员、社会成功人士、离退休干部、退伍军人等担任"人民调解员"参与信访矛盾化解，充分发挥他们与本村、本组群众"一家亲"优势，在各类信访矛盾形成前，发挥源头上的"隔离墙"作用，调解乡亲邻里纠纷。二是对于较复杂的信访矛盾，通过召开党员群众代表听证会形式，让大家评说是非曲直，增加信访调解透明度，扩大以案说法受众面。三是定期组织开展信访业务培训和法律宣传教育，确保参与信访矛盾化解的人员知法懂法守规矩。四是落实信访矛盾化解村级平安日报制，建立法治关防微信群，每日收集各村平安动态，确保发现问题第一时间研究处置。

抓"五治"融合，凸显党建引领工作效果。高标准保障信访成果，落实"五治"融合是基础。关防乡以"五治"融合为重点，突出政治引领、自治夯基、法治保障、德治先导、智治支撑，着力打造共建共治共享的信访工作格局。以政治强引领，坚持村周例会研判制度，及时掌握信访工作动态，研判指导信访问题得到扎实有效化解；以法治强保障，坚持普法教育宣讲，结合"百名律师进乡村""乡风文明宣讲团""文化下乡"文艺演出等活动，深入宣讲相关法律法规和信访知识，引导群众懂法守法；以德治强教化，坚持每年评选"关防好人""好婆媳""好邻居"等典型，以身边人身边事倡导好乡风、好民风、好家风；以自治强活力，坚持村村制定村规民约，引导群众将环境整治、秸秆禁烧、家庭和睦、民生实事等纳入村规民约，全面发挥"自己规矩自己定，自己规矩自己守"的"管事"功能，推进村民自治；以智治强支撑，坚持政策宣传，充分发挥"秀美关防"微信公众号、村流动党员群、老乡微信群以及经常召开小组会、每周召开院落会、每月召开党员群众大会的积极作用，大力宣传相关政策，图文并茂发布乡村重点工作动态，全面提高群众政策知晓率，同时大力提倡外出人员网上办事，为年老体弱、腿脚不便人员提供干部代办服务，推进基层治理便捷、智能、高效，进一步拉近党群干群距离。

（作者单位：郧西县关防乡政府）

礼让斑马线的几点思考

■ 戴飞

人行横道线，俗称斑马线，又被称作"生命线"。礼让斑马线是一座城市文明交通最直观的体现。行人遇红灯时，是停下等候还是着急抢行；机动车通过斑马线时，是加速行驶还是善意礼让，这些都是城市文明水平的一个缩影。礼让斑马线，不仅是为了尊重生命，减少交通事故的发生，更是创建文明城市的一项重要指标。笔者现结合工作实际，就十堰城区礼让"斑马线"存在的问题及治理对策谈几点浅见。

礼让斑马线的法律依据。《中华人民共和国道路交通安全法》第六十二条规定：行人通过路口或者横过道路，应当走人行横道或者过街设施；通过有交通信号灯的人行横道，应当按照交通信号灯指示通行；通过没有交通信号灯、人行横道的路口，或者在没有过街设施的路段横过道路，应当在确认安全后通过。《中华人民共和国道路交通安全法》第四十七条规定：机动车行经人行横道时，应当减速行驶；遇行人正在通过人行横道，应当停车让行。机动车行经没有交通信号的道路时，遇有行人横过道路，应当避让。

当前礼让斑马线存在的问题。一是行人走斑马线的安全意识不强，不管红灯绿灯、有车没车，认为只要走在斑马线上，机动车就不敢撞。有些人走斑马线时把自身安全抛到脑后，在红灯的最后几秒迫不及待抢着通过。还有些人走斑马线时我行我素，甚至嘻笑打闹。二是机动车驾驶人认识误区。"绿灯不让"，大部分机动车驾驶人知道礼让斑马线，但有些机动车驾驶人认为只要行车绿灯亮了，就可以理直气壮加速通过斑马线。"人少不让"，部分机动车驾驶人看到前方只有少数几人过斑马线，认为行人应遇车止步，让机动车先过。"没灯不让"，有的路口虽然设有人行横道，却没有红绿灯，一些机动车驾驶人认为没有交通信号灯，也就不存在闯红灯被处罚的风险，没有做到自觉礼让。三是道路设施设置不合理。斑马线两端没有设置人行信号灯，从而造成了车不让人、人不让车的局面；斑马线设置过于集中，频繁礼让造成车辆行驶缓慢，降低通行效率，致使一些机动车通过斑马线时不愿礼让、不想礼让。

不礼让斑马线的治理对策。一是加强交通秩序管控，严厉整治交通违法行为。加大对机动车不礼让斑马线、行人违法通行斑马线的现场劝导和执法力度，通过现场拍摄、现场曝光、现场采访、现场处罚等手段，增强机动车驾驶人、行人礼让斑马线的思想自觉和行为自觉。二是加强协同共治，提高交通安全管理力度。组织开展文明交通志愿服务活动，发动公交车、出租车、网约车、寄递物流车等行业带头遵守文明礼让规定，通过强化群众之间、干群之间、企民之间文明交通劝导，在全社会形成人人参与、人人关注文明交通的良好氛围。同时，加强示范引领，打造一批文明礼让斑马线示范单位、示范路口、示范路段，以点带线、以线促面，形成辐射效应，提升文明礼让斑马线的整体环境。三是加强设施建设，科学合理设置斑马线。加大交通设施建设投入力度，规范完善交通基础设施、交通信号设施及相应管理设施，夯实维护斑马线通行秩序、保障行人过街安全的基础。对斑马线信号灯设置不合理、提示警示标志标线不足、行人过街设施不完善问题进行全面排查整改，确保交通信号设置科学、规范、有效。利用智慧交通平台，重点解决商业区、居民区、学校等行人聚集点交通信号灯设置不科学、不合理问题，在未设置信号灯的斑马线前增设直观醒目的"礼让行人"提示标识、夜间闪光警示标识等设施。四是加强宣传引导，营造良好的社会氛围。以创建全国文明城市为契机，开展多形式、多渠道的交通安全宣传活动，增强群众交通安全意识、文明意识和法律意识，引导群众安全出行、文明出行。

让出一分安全，让出一分文明。"文明交通，礼让先行"既是对行人的尊重，也是对生命的敬畏，更是一个社会文明素养的体现。

（作者单位：十堰市公安交管局事故处理大队）