

情系人民 赋能文明

——人保财险十堰市分公司文明创建工作纪实

记者王雁博 通讯员方璇

内容提要

从志愿者的红马甲和献血者挽起的衣袖中摄取一抹鲜红，从“警保联动”队员的制服和生态十堰的天空中采撷一抹湛蓝，从“守合同、重信用”招牌和脱贫攻坚的麦穗中提炼一抹金黄，绘成一道绚烂的文明彩虹。

文明创建势若长虹。人保财险十堰市分公司在以优质金融保险服务助推经济社会高质量发展的同时，不断推动精神文明建设深入开展，把自身创建文明单位与十堰市创建全国文明城市工作紧密结合，为十堰创文添砖加瓦，为城市发展持续赋能。



共驻共建助力社区治理



捐资帮扶车城西路社区



金融知识进校园



“警保联动”助力创文



人保财险十堰市分公司志愿服务队

文明创建 为民惠民

人保财险，服务人民。这不仅是人保财险十堰市分公司的企业宗旨，也是该公司在文明创建工作中坚持的正能量、唱响的主旋律。

“一带”让出行更安全，“警保联动”让理赔更便捷。“文明十堰在路上，广大驾驶员对人保财险十堰市分公司推出的一系列惠民服务赞不绝口。文明交通、安全出行是文明城市创建的重要标准，人保财险作为责任央企，义不容辞地承担起“捍卫人民出行安全、提升城市交通文明”的艰巨任务，通过业务创新引领文明之变。

“社区来了人保志愿者，环境更好了，生活更舒心了。”文明就在身边，人保财险十堰市分公司包联

的张湾区车城路街办车城西路社区居民对“人保红马甲”喜爱有加，该公司常态化开展志愿服务，门前三包、文明劝导、下沉社区……群众有需要的地方，就有人保的身影。2019年8月，人保财险十堰市分公司副总经理张跃峰代表分公司向车城西路社区捐赠现金5万元用于社区基础设施改造升级，帮助社区切实补齐创文短板，提升群众满意度。

“人保的服务越来越人性化。”文明十堰在窗口，办事群众最有体会。近年来，人保财险十堰市分公司持续加强职业道德建设，不断提升服务质效，让每一位客户和办事群众在每一次来访、每一次服务中感受温暖，把“文明窗口”越擦越亮，让文明火

种越烧越旺。

“为爱挽起衣袖，我们义不容辞。”这是人保献血者的宣言。

“普及金融保险知识，助力诚信十堰建设，我们责无旁贷。”这是2020年“7·8保险公众宣传日”活动现场工作者的心声。

“我们结合企业实际助力十堰创文，切实做到创建为民、创建惠民。”人保财险十堰市分公司党委书记、总经理刘大伟说，公司不断增强对创文工作的责任感、使命感，鼓励全体员工立足本职积极完成各项创建任务，让文明成果切实惠及人民、服务人民。

文明行动 彰显大爱

文明创建，绝非一朝一夕之功。

从1989年起，人保财险十堰市分公司连续荣获省、市级文明单位称号，并多次被市政府授予“支持经济社会发展突出贡献金融机构”称号，获得省、市级“守合同、重信用”企业、“十堰市经济建设突出贡献企业”等荣誉，为促进十堰经济社会发展、维护社会和谐稳定、创建文明城市发挥了重要作用。

抓实抓细，抓常抓长，是人保财险十堰市分公司保持文明风采的方法。在近年来的文明创建实践中，该公司以社会主义核心价值观为引领，以“提升精神品位，促进和谐发展”为主题，采取思想教育和主题活动、工作重点、创建文明单位与公司其它工作相结合的方式，深入推进精

神文明建设。

组织领导“四到位”，确保创建工作扎实开展。文明创建，领导重视是关键。在创建省、市级文明单位工作中，该公司切实做到组织领导到位、责任落实到位、工作措施到位、检查督促到位，确保了创建工作的顺利开展，也为十堰创建全国文明城市提供了坚强的组织保障。

学习教育常态化，提升干部职工素质。每一个人保人都是城市的文明细胞。长期以来，人保财险十堰市分公司高度重视对干部职工进行政治理论、思想道德、廉洁从政和业务技能的教育培训，着力提升干部职工的素质和能力。结合十堰创建全国文明城市，组织干部职工认真学习《公民道德建设实施纲要》《中国特色社会主义核

价值体系》《十堰市文明手册》等内容，教育干部职工弘扬爱国主义、集体主义精神，牢记为人民服务的宗旨，努力提升干部职工的政治素质和道德品质，做文明有礼十堰人。

强化措施常发力，积极开展志愿服务活动。公司成立了青年员工志愿服务队、公司35周岁以下青年志愿者注册人数达100%。青年员工志愿服务队经常到包联区张湾区车城西路社区开展文明劝导、清洁家园、关爱老人等志愿服务活动；在中考、高考期间，志愿服务队调配车辆，开展爱心送考活动，获得群众的好评。同时，公司在每个营业网点服务台显著位置设置学雷锋志愿服务岗，安排专职人员佩戴“公共文明志愿者引导员”标识开展服务。

文明成效 有目共睹

“丰富创建内涵，优选特色载体，开展形式多样的创建活动，在有效激发创建活力的同时，切实提升文明质效。”师大华说，因为与十堰创文步调一致、同频共振，公司的文明创建之路越走越顺。

倡导文明驾驶，确保安全出行。该公司多次与市文明办、市公安局联合举办“礼让斑马线，我为你点赞”“守法守规明礼安全文明出行”“关爱三轮车驾驶人”“文明守法驾驶人”等活动，为创建和谐十堰、文明十堰发挥了独特作用。

引导文明用餐，崇尚勤俭节约。该公司大力引导干部职工树立“文明用餐、节俭惜福”的绿色消费

理念，倡导“光盘行动”“公筷公勺”等良好的用餐习惯，崇尚节约文明的绿色理念在公司蔚然成风。

坚持守正创新，用心用情服务。近年来，公司每年在“3·15消费者权益保护日”“5·18客户服务节”及十一、春节期间，开展“以客户为中心”的各类主题活动，推出保险咨询、理赔救援增值服务、理赔“心”服务等，不断提升公司服务水平，提高客户满意度。通过建立健全客户权益保障机制，丰富服务措施、创新服务手段来保障客户利益，实现公司和客户“双赢”，推动企业和行业健康发展。

遵守行业规范，提供诚信服务。公司积极创建文明窗口，营造文明和谐的新风尚。不断完善

服务管理创新体系，大力实施文明窗口示范、文明细胞创建、文明礼仪等工程，切实筑牢文明文明城市创建基础。

人保财险十堰市分公司围绕“内外环境优美、文明氛围浓厚、创建活动扎实、道德风尚良好、学习教育深入、文体设施齐全、业务水平领先、履行社会责任到位”八个方面扎实推进创建工作，完善文明创建长效机制，不断提高文明单位的创建质量，促进文明创建活动经常化、制度化、规范化。大力营造“全员动员、人人参与、文明服务、提质增效、廉洁自律、积极进取”的良好氛围，提高凝聚力和战斗力，促进文明创建工作不断迈上新台阶。