

为城市文明增色添彩

——工行十堰分行文明创建工作纪实

记者马胜江 通讯员李敏

长期以来,工行十堰分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以支持我市经济社会高质量发展为主线,认真践行社会主义核心价值观,把金融服务和文明创建工作紧密结合起来,创新机制,真抓实干,为我市创建全国文明城市贡献了力量。

近年来,工行十堰分行先后荣获支持化解金融风险突出贡献单位“诚信经营 放心消费”示范单位、诚信服务“金口碑”奖、十堰市经济建设突出贡献企业、“十堰十大网络人气银行网点”第一名等荣誉和成绩。截至今年10月末,该行个人客户比上年初净增6.5万户,增幅达4.2%;新开对公结算账户2061户,完成率高于全省平均水平。上半年,工行十堰分行经营绩效考评比年初前选三个位次。



工行十堰分行党委书记、行长何志宝(中)在企业了解生产经营情况



工行十堰分行党委委员、副行长程业强(左)指导客户自助办理业务



举办“合规文化大讲堂”



金融知识进校园



开展“科学抗疫 文明共建”志愿服务活动



深入高校宣传“工校团贷”知识



向客户宣传防范非法集资知识

党建引领 示范带头

文明创建是每个单位和个人共同的责任。长期以来,工行十堰分行坚持党建引领,把文明创建作为践行社会责任、深入联系群众的有效载体,严格按照市委、市政府统一部署,明确工作职责,加强组织领导,成立由行党委书记任组长,分管行党委书记任副组长,相关部门负责人为成员的文明城市创建工作领导小组,并指派专人负责文明城市创建工作的组织协调。同时,从各支部、各支行抽调人员,成立文明城市创建志愿服务队,每周在包保街道和创建文明城市包保点开展志愿服务活动。

为全面加强干部职工思想教育,坚定理想信念,凝聚发展力量,该行把学习贯彻落实党的十九大精神作为首要政治任务,出台了《工行十堰分行认真学习宣传贯彻党的十九大精神工作实施细则》,召开了学习党的十九大精神部署动员会,全面安排部署党的十九大精神宣传贯彻工作。

该行党委班子成员深入党建工作联系点开展党的十九大精神专题宣讲,党委理论学习中心组把党的十九大精神作为重点学习内容,坚持读原著、学原文、悟原理,深刻领会,充分发扬党员干部在党的理论学习和思想建设工作中的示范带头作用。

该行不断加强信用风险管控,实现不良资产率、不良资产率逐年下降。在操作风险管控上,严格落实“月月查”工作,有效发挥第一道防线作用,确保问题隐患早发现、早排除、早处置。通过扎实开展“巩固治理乱象成果促进合规建设”排查、重点领域风险排查、防范非法集资专项整治、总行“8+2”领域风险排查、员工异常行为大排查等行动,排除了一批隐患。通过加强问题整改和问责追责,完善了风险管控措施。

担当奉献 助力发展

文明创建与经济社会发展密切相关。长期以来,工行十堰分行始终支持区域经济社会高质量发展为己任,积极对接全市经济建设需求,不断加大金融支持力度。

新冠肺炎疫情发生以来,该行积极贯彻落实中央“六稳六保”工作要求,抢抓中央支持湖北经济社会发展相关金融信贷政策以及总行23条支持措施等政策叠加机遇,深入对接市委、市政府及监管部门各项行动和客户名单,以“专业团队、专业通道、专属利率、专门规模、专业方案”第一时间主动做好各项服务,做到“对象精准、服务精准、能贷则贷、应贷尽贷”,全力保障信贷投放顺畅,以高质量的金融服务帮助企业走出融资困境,不断提升金融对实体经济的支持力度。

今年以来,该行累计发放各类贷款133.66亿元,同比增加74.83亿元。

其中,累计发放公司贷款36.46亿元,同比增加7.11亿元;累计办理票据贴现75.89亿元,同比增加43.83亿元。

为大力支持民营企业发展,该行严格落实金融惠企有关政策,主动为42户受疫情影响的民营企业办理无还本续贷3.83亿元,累计帮助企业减轻过桥资金成本约760万元,有力支持了以民营企业为主的实体经济复工复产。

小微企业作为实体经济的重要组成部分,对稳定就业、助推经济繁荣发展起到重要作用。为帮助小微企业更好发展,该行主动与辖内小微金融企业联系,对受疫情影响严重、生产经营出现暂时性困难的企业,因企施策,不抽贷、不压贷、不断贷。灵活采取贷款展期、调整付息周期、征信保护、增加信用贷款和中长期贷款等措施,全力支持企业战胜困难,帮助企业渡过难关。截至目前,已对42户贷款企业的147笔贷款办理延期付息业务,涉及贷款金额54.42亿元,涉及利息约1.04亿元。

认真落实党中央决战决胜脱贫攻坚决策部署,按照上级工作安排,组织金融精英干部积极参与消费扶贫“金秋行动”,为解决农产品滞销问题贡献力量。今年以来,帮助重点企业销售农产品535.1万元,切实履行好政治责任和社会责任,助力打赢脱贫攻坚战。

不断优化服务,提高效率,让企业在高效的金融服务中提升获得感、增强发展动力。该行通过业务对接和网点服务“双线”发力,做实服务保障。在业务对接上,开展行长“点对点”行动,对重大项目、工业、商业、农业等重点领域,要求各支行行长主动对接,做到“全部对接、不落一户”。重点客户由出行行长和分管行

全面创建 树立品牌

工行十堰分行始终将文明城市创建与品牌形象提升、品牌树立紧密结合,扎实做好金融服务,积极服务、不断为城市文明增色添彩。

通过践行“客户为本、服务如意、员工为本、诚信如一”服务理念,该行服务水平不断提升。

为打造良好的网点环境,该行认真落实“服务提升百日行动”工作要求,切实改善客户体验,提升服务效能。为持续加强消费者权益保护,该行出台了《工行十堰分行客户投诉管理暂行办法》,进一步明确了消保投诉工作要求和职责。在此基础上,出台

《工行十堰分行小额补偿管理办法实施细则》,细化小额补偿工作机制,通过前移投诉处理关口,规范投诉处理机制,保障客户权益营造良好环境。

为大力营造消费者权益保护宣传氛围,该行积极参与上级监管部门组织的金融知识普及月、金融知识进校园、防范非法集资宣传等活动,在此基础上,不断加大反洗钱知识普及宣传力度,认真落实央行反洗钱相关制度,积极开展人民币识别、防伪、反假活动。

普及征信知识,加强征信宣传。该行广泛开展“凝聚诚信力量 共建信

用十堰”活动,结合“千名干部进企业 服务产业促发展”活动,为民营企业、个体工商户开展送教上门征信培训,宣讲融资政策,企业信用管理。在此基础上,持续开展征信“五进”特色宣传。

提升服务水平,创新服务渠道。该行将柜台窗口服务与文明城市创建工作相结合,全面提升营业窗口服务水平,赢得了广大客户赞誉,树立了良好品牌形象。

为推动全国文明城市创建工作深入开展,该行丰富宣传手段,以实际行动践行责任担当。发挥阵地作用。在网

门口设立宣传台,摆放创建全国文明城市宣传手册。利用LED显示屏循环播放宣传标语,为前来办理业务的客户及过路群众宣传创建全国文明城市相关知识。加强宣传引导。通过发放宣传手册等形式,在宣传文明城市创建工作的同时,向广大群众讲解防范非法集资和电信诈骗等金融知识。开展志愿服务。发动广大员工积极参与志愿服务活动,大力弘扬文明风尚。

扎实服务,奉献担当。下一步,工行十堰分行将围绕服务全市经济社会高质量发展,为营造良好城市文明环境贡献力量。