

# 文明花开香满行

——建行十堰分行文明创建工作侧记

记者毛以国 通讯员乐俊峰 李敏



2020年11月20日，全国精神文明建设表彰大会在北京举行，十堰荣获“全国文明城市”殊荣。成功的背后，凝聚着350万十堰人的心血，也饱含着建行十堰分行的付出。

自2017年被中央文明委授予第五届中国文明单位称号以来，建行十堰分行坚决贯彻党中央、省、市各项决策部署，对照文明创建标准要求，发挥“全国文明单位”示范引领作用，为我市成功创建全国文明城市贡献了力量。



建行十堰分行志愿者到包联村开展创文知识宣讲活动



建行十堰分行机关党支部与白岩河村党支部联合开展主题党日活动



建行十堰分行“企业义轮”助力复工复产



张湾区汉江路桥办阳光社区工作人员为建行十堰分行志愿者代表送感谢信



建行十堰分行扶贫工作队队员为村民测体温



建行十堰分行“建功新时代 志愿更精彩”学雷锋志愿服务

## 上下同心聚合力

建行十堰分行成立于1958年，下辖营业机构32个，在岗员工710人。自十堰文明创建工作开展以来，该行认真落实市委市政府、市创建全国文明城市指挥部办公室工作部署，积极履行国有银行责任担当，凝聚全行力量，上下同心，全力创建。

建立长效机制。该行党委高度重视文明创建工作，将其纳入班子任期发展规划

划、年度工作目标，领导决策议题、财务专项预算，成立党委书记、行长任组长，分管副行长任副组长，各部门负责人为成员的文明创建工作领导小组，制订创建方案，明确目标、内容、责任，与业务发展同部署、同安排。

完善组织体系。建立“四位一体、三级联动”工作联系制度，“四位一体”即党、政、工、团，“三级联动”即领导小组、办

室、网点联络员，形成“横向到边、纵向到底”的工作网络，确保“责任到人、落实到点”，为深入开展文明创建提供保障。

强化宣传引导。充分利用各种宣传阵地，加大社会主义核心价值观、社会主义核心价值观等公益广告宣传力度，营造人人知晓、人人支持、人人参与的文明创建氛围，严格按照“六个一”流程定期举办道德讲堂，不断强化系统职工文明创建意识。组建

学雷锋志愿服务队，经常开展“爱在港湾情满建行”等志愿服务活动，传播正能量。

开展结对共建。定期到包联村郧阳区茶店镇二道坡村开展文明创建宣传活动，通过群众喜闻乐见的形式宣讲文明创建、个人征信、防范诈骗等知识，提高群众对文明创建工作的知晓率、参与率、满意度，激发群众参与文明创建的热情。

## 优化服务树形象

银行网点“小窗口”，城市文明“大形象”。作为文明创建窗口单位，建行十堰分行坚持发挥表率作用，不断增强服务质效，树立了良好社会形象。多年来，该行先后获得十堰市“诚信经营放心消费”示范单位及“最佳用户体验银行”“金融保险好口碑银行”“消费者满意单位”等荣誉称号。

提升服务水平。结合网点新一代系统上

线、网点营销服务“七步曲”、建行湖北省分行“网点服务质量百日监控”专项检查，对规范服务、文明用语、礼貌待人、环境卫生等开展自查自纠，落实客户投诉“首问负责制”，不断提升服务客户的水平和能力。

开展便民活动。常态化开展金融产品“进校园、进社区、进企业、进乡村”及“金融知识进万家”“送金融知识下乡”等活

动，为市民普及金融政策知识，提供优质金融服务。

强化督导整改。对照文明创建工作标准要求，该行分管领导多次带队深入辖内各网点常态化开展督导检查，针对网点志愿者“门前三包”管理、服务设施、资料建档等方面存在的问题，细化整改措施，限定整改时限，确保突出问题及时整改到位。

常抓合规建设。在全行开展“合规管理年”“员工行为严管年”“合规建行人人践行”培训，以及违规操作谋私利专项整治、预防职务犯罪警示教育、廉洁教育等活动，通过全员参与、全面覆盖、全过程管控，强化监督问责，校正失范行为，遏制违规行为，培育合规文化，营造了良好的干事创业环境。

## 服务经济促发展

2020年4月10日，十堰“金融特别行”暨支持张湾区企业复工复产信贷签约仪式在十堰城区希尔顿逸林酒店举办。建行十堰分行与东风特种商用车有限公司、十堰市金海丰汽车零部件股份有限公司签订18亿元《银企合作协议》，分别向企业授信18亿元、8000万元。

文明创建是推动经济发展的重要载体，为经济社会发展提供了精神动力。在创建全国文明城市工作中，建行十堰分行始终立足金融机构职能，服务经济社会发展，连续四年被市政府授予“支持十堰经济社会发展突出贡献金融机

构”称号，特别是在助力疫后经济重振方面，该行作为支持企业复工复产作出了积极贡献。

加大信贷支持。该行大力支持优先保障、重点保障和普惠保障三类企业，投放对公贷款32.5亿元，支持企业复工复产。其中，加大疫情防控重点保障名单内企业支持力度，为13家重点企业投放信贷6.9亿元；支持春耕生产涉农企业，为养殖专业合作社、农业科技公司和种植专业合作社等新型农业经营主体投放贷款1.08亿元；支持商贸企业，为小微外贸外资企业、商贸流通企业提供线上普

惠金融服务。截至11月底，对接外贸、商贸流通企业1000多家，为其提供授信额度1.2亿元。

建立“企业义轮”。该行联合市经济和信化局搭建公共开放的金融服务平台“企业义轮”，通过金融和非金融工具、政策帮扶等手段，对受疫情影响企业进行集中帮扶。截至10月底，进入“企业义轮”的企业达1640户，“入仓”企业贷款余额达51亿元，较年初新增贷款25亿元，涉及制造、租赁和商务服务业、批发零售、建筑业、交通运输等行业。

创新产品体系。构建包括小微快贷、个人经营快贷、交易快贷、裕农快贷、跨境快贷（国际业务）、网络供应链融资及传统的评分卡、评级授信业务在内的产品体系，推出智能快客APP“建行惠懂你”，为小微企业提供全便捷的“一站式”在线服务。该APP利用互联网、大数据、生物识别等技术，推行“互联网获客+全线上信贷业务流程”，整合额度试算、预约开户、贷款申请、支用还款等功能，开创了“开放式服务、一站式办理”的小微企业金融服务新模式。

## 精准帮扶助脱贫

建行十堰分行把文明建设与脱贫攻坚、乡村振兴相结合，推动帮扶村开展“文明乡村”创建，助力脱贫攻坚。截至目前，该行帮扶的9个贫困村全部脱贫出列，建档立卡贫困户793户2604人全部脱贫。该行驻西蜀香口乡白岩河村精准扶贫工作队被评为十堰市优秀驻村工作队，建行十堰分行被建行总行授予“中国建设银行2019年度扶贫工作突出贡献集体”，湖北省建行系统唯一一家。

建强基层组织。该行驻村扶贫工作严格按照行党委要求，不断强化阵地建设、组织建设，驻村扶贫工作队员全部把党组织关系转到工作队，与村“两委”紧密团结在一起，切实发挥基层组织

织在脱贫攻坚工作中的引领作用，认真开展主题党日，积极开展精准扶贫政策，共同制定产业发展规划，持续巩固脱贫攻坚成果。其中，投资80万元为白岩河村新建党员群众活动中心，配齐所有办公设备。

强化作风建设。该行严格落实“一把手”负责制，在系统内扎实开展“党建+扶贫”“党建+普惠金融”“党建+志愿服务”等联学联建活动，加强扶贫干部监督管理，大力开展“足印农家、户户走到”活动，引导党员干部认购“爱心农产品”、捐赠爱心款，为包保贫困户筹集资金30多万元。

加强产业扶贫。该行各驻村工作队通

过项目开发、资金帮扶等举措，因户施策带动村民脱贫致富。如帮助白岩河村引进中华蜜蜂养殖项目，带动贫困户增收50万元，建设香菇种植大棚60个，60户种植户均年增收9000元，建成全市最大的村级光伏发电站，村集体年增收30万元。如今，白岩河村已成立蜜蜂专业合作社、林果种植合作社、香菇种植合作社、红薯粉条加工生产合作社。今年以来，4个合作社统一销售产品价值10万元，带动贫困户40户96人脱贫增收。该行帮扶的其他8个村也因因地制宜，发展车厘子、橙子、香菇、烟叶等种植业，养黄牛、马头羊、黑毛猪等养殖业，大大拓宽了群众增收渠道。

夯实基础建设。聚焦“两不愁三保障”，加大帮扶村基础设施建设力度。2016年以来，该行向建行总行、建行湖北省分行争取扶贫捐赠资金175万元、共获共建资金83万元，项目涉及基础设施建设、产业扶贫、安全饮水、易地搬迁、生态建设等领域，确保9个帮扶村都有项目，实现安全饮水全覆盖、硬化公路通达户。仅白岩河村建成易地扶贫搬迁安置点5个，安置贫困户156户455人。

文明无止境，发展不停步。建行十堰分行将持续深化开展精神文明建设，发挥国有大行金融调节器、社会稳定器、经济加速器作用，以硬核金融服务助力十堰经济社会高质量发展。