



太极湖新区 通讯员范学峰 摄

11月20日，全国精神文明建设表彰大会在京召开，十堰市被授予“全国文明城市”称号。这张“国”字号名片来之不易，沉甸甸的荣誉背后，凝结着全市各行各业每一位干部群众的辛劳和汗水。武当山作为十堰市三张名片之一，近年来，武当山特区以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以提升城市品质、增进民生福祉为落脚点，不断深化文明创建活动，自2015年起，连续两届获得“全国文明城市”称号。今日武当，湖光山色，剑河两岸，流光溢彩；玉虚街道，面貌一新；民俗发展，扮靓乡村；志愿服务，蔚然成风……

文明花开耀仙山

——武当山特区抓实文明建设推动旅游高质量发展综述

文/图 特约记者冯开春 通讯员徐增萍 艾照青



特区多部门联合开展新时代文明实践活动



开展助学帮困志愿服务活动



武当武术进校园



志愿者在武当山景区开展文明旅游志愿服务



文明交通劝导

“四区”建设夯实文明之基

完善景区、改造老区、建设新区、开发湖区，为了让市民生活得更幸福，让游客玩得更舒心，近年来，武当山特区加快“四区建设”的步伐，武当山面貌发生了翻天覆地的变化，共创共建共享，在看得见、摸得着的变化中让广大市民和游客有了更多、更直接、更实在的获得感、幸福感。

景区宾馆、商铺的提档改造，游步道、标识牌等基础设施的完善，“旅游厕所”升级的推进，“智慧景区”“指尖上的武当”的建设，全方位提升了景区管理服务水平。

城区农贸市场的改造、玉虚街道的治理、老旧管网的更换……一批惠民利民的好事实事，有效解决了百姓关切的民生问题。交通上，投入校车电车360辆，增加公交车20辆，弥补了公共交通短板。316国道的改造，打破了武当山多年的交通瓶颈问题。

深入开展的“碧水、蓝天、净土”三大行动，生态文明建设的加大，让湖区践行了“一座净水永续北送”的承诺。医院、学校等配套设施的完善，加快了宜居宜游的新区建设。产业发展、乡村振兴，武当山在旅游转型发展进程中迈出了坚实步伐。



武当山旅游文明夜校举办民宿经营分享活动

创新活动践行文明之魂

群众在哪里，新时代文明实践就延伸到哪里，在武当山特区，武术协会、音乐协会、书法协会等各种协会如璀璨星辰，这些协会被组织起来，进社区、进学校、进农村开展武术练习、文化下乡、就业培训指导等各项丰富多彩的文明实践活动，丰富了居民文化生活，营造了健康生活新风尚。

在太极湖办事处十字岭居委会，“武术四进”活动现场，社区群众认真地跟着教练学习“八段锦”太极拳，一招一式气定神闲。“武当山是太极拳发源地，作为武当山人，一直想学太极拳，就是不知道去哪儿学，

没想到今天能现场参加培训，我一定认真练习！”居民曾敬说。

今年9月9日，湖北第一家“旅游文明夜校”在武当山开班，对接服务礼仪、旅游业态转型升级等方面进行系统培训，目前已举办了六期，培训旅游从业人员500余人。

特区新时代文明实践紧紧围绕群众，开展以文化人、润物无声的宣传教育文化活动，选择老百姓感兴趣的点，采用他们更容易接受的方式以达到宣传效果，传递文明力量。



疫情期间，志愿者为一线执勤人员义务理发

志愿服务传递文明之风

在景区，有这么一群志愿者，戴着鲜红的帽子，脸上写满笑容，他们秉承着“不让一位游客受委屈”的服务宗旨和乐于助人的志愿服务精神，活跃在景区各个景点。

在景区，还有一支特殊的“国际志愿者服务队”，来自法国的马克和8名志愿者来自不同国家，他们穿着统一的红马甲，为中外游客提供咨询服务、文明劝导、义务救助等服务，成为景区一道亮丽风景。

在城区，老干部志愿者、社会志愿者以及下沉党员志愿者常态化开展环境整治、文明劝导等志愿服务活动，为文

明创建营造了良好氛围。今年疫情期间组建的“武当红”志愿服务队“家政志愿服务队”，通过19个微信群，义务为武当山城区居民购买蔬菜、送药品、修理管道等，他们用实际行动为群众解决困难，也为特区发展注入了正能量。

聚是一团火，散是满天星。志愿服务中，暖心瞬间无处不在。“虽然我们这些志愿者以前未曾谋面，虽然我们和服务的民众素不相识，但通过志愿服务活动，人与人之间的距离更近了，城市更加温暖了。”武当红志愿服务队队长彭二姐欣慰地说。

“身边好人”凝聚奋进之力

在武当山有这样一群人，他们或敬业奉献、或孝老爱亲，他们有一个共同的名字，叫“武当好人”。他们中有武当山“最暖老警察”罗春生，有景区环卫工人明廷贵，有智斗绑匪的老书记胡义清，有时冲在抢险救灾一线的消防战士吴梓，有武当武术传播的先行者陈建华，有帮扶贫困学子的郑伟，还有疫情防控表现突出的“独眼子”刘元耀。武当山人杰地灵，造园文化源远流长，崇德向善之风浓厚，生活中处处可见好人身影，时时能闻感人事迹，他们以最美力量，传递美好梦想，以满满的情怀大爱，激励我们奋

勇前行。

文明，是城市进步的标志。武当山特区坚持文明创建常态化，坚持创建为民、创建惠民的发展理念，从日常生活入手，从城市管理的细微处着力，在改善环境面貌、提升公共服务惠及百姓，在推行“公筷公勺”“光盘行动”上引导百姓，与此同时，特区狠抓旅游营商环境，加大平安创建，推行政务服务“一网通办”，推动特区旅游转型发展，宣传、擦亮“全国文明城市”品牌，讲好武当故事，传承武当文化，谱写“文明武当”新篇章。



武当红抗疫志愿服务队为辖区居民购买配送生活物资