

当好创建排头兵

——茅箭区五堰街办文明创建工作纪实

记者王雁博 通讯员董安娜 刘会敏

十堰市创建全国文明城市巡礼

荣耀

文明十堰

记

创建之路

百二河穿境而过，串连起万千繁华。作为十堰市的政治、经济、文化中心所在地，茅箭区五堰街办堪称十堰文明风采的“第一橱窗”。擦亮城市之窗，让世人清晰地看到文明十堰的“五光十色”，是五堰街办长期以来的奋斗目标。



志愿者向辖区居民宣传文明创建知识

实干实为 筑牢文明基石

高楼大厦与老旧小区，大道通衢与背街小巷，行走在五堰街办的每一个角落，都能与文明之风撞个满怀。

从淙淙流淌的百二河，到车水马龙的北京路；从一个个静谧的居民小区，到一个个为民服务的机关大院，在五堰街办，随时随地皆能感受到生态之美、生活之便。

五堰街办是十堰最繁华的所在，也是十堰人口密度最高的地区，11平方公里的土地上有20余万人栖居，文明创建，是让生活更美好的不二法门。

近年来，五堰街办坚持大员上阵、全员推进，上下联动、条块联创，全力开展文明创建，区域文明程度显著提升。社会综合治理扎实有效，生态治理常抓不懈，城市管理水平显著提高，城市文明底色越擦越亮。

街办全体干部群众众志成城、团结一心，以饱满的精神状态、强烈的担当意识和良好的工作作风，扎实开展各项文明创建工作，不断为十堰创建全国文明城市贡献智慧和力量。近年来，该街办结合实际，积极探索了文明创建点位“三定”制度，并在全市推广，扎实开展“百日攻坚补短板”，老旧小区背街小巷大整治、“洁美家园靓车城”、野广告大清理、公共设施大补修、不文明行为劝导等专项整治活动百余次，整治老旧小区270余个，累计投入资金6000余万元，从群众身边做起，从群众最关心的事做起，让群众在创建中真正受益，让文明基石越来越稳固。

常创常新 厚培文明沃土

文明创建，要持之以恒创，也要推陈出新创。五堰街办结合自身实际，探索行之有效的文明创建之道，让文明之风劲吹。

五堰街办以加强网格微治理

为抓手，切实提升为民服务水平。目前，街办划分网格154个，结合文明创建、网格微治理、入户信息采集等活动，全面、准确、动态掌握网格内信息，并录入十堰网格化综治中心系统，实行信息化管控，建设智慧小区。街办作为提供服务的主体，积极邀请群众建言献策，建立以群众为主的楼栋长、志愿者队伍，结合居民信箱、意见栏等传统形式与QQ群、微信群等新形式，更加精准了解居民诉求，为群众排忧解难，提升服务满意度。

五堰街办各社区(村)充分发挥下沉单位及党员干部的职能优势、业务优势，建立了好帮手志愿服务队、矛盾纠纷调解志愿服务队、家庭医生志愿服务队、文明劝导志愿服务队、困难帮扶志愿服务队、生态环保志愿服务队等，并在志愿服务队中又建立了组织，开展常态化志愿服务。茅箭区房地产服务中心主任张一鸣就是华悦社区好帮手志愿服务队的一员，得知辖区永兴小区物业公司因管理不到位被居民投诉后，他第一时间到永兴小区对居民进行走访，在了解到相关情况，召集区消防大队、区域管执法局、区卫健局、朝阳路派出所等职能部门负责人到小区现场办公解决问题，通过向物业公司下达整改通知书，督促物业公司积极整改到位，获得小区居民好评。

文明创建抓常抓长，文明之火越烧越旺。五堰街办坚持文明宣传力度不减，强化辖区农贸市场及周边治理，加强“十乱”现象治理，持续推进垃圾分类，专项执法力度不减，动真碰硬治理顽疾……用扎实的努力换来看得见的成效。

尽善尽美 遍开文明之花

“去大医院挂号，还得排队。如今家门口就能看病，还是很难挂到号的专家服务，真是太方便了！”五堰街办华悦社区居民蔡德兰逢人就说。

38岁的曹洪是十堰市人民医院骨科中心副主任、骨科研究所所长，也是该院下沉五堰街办华悦社区工作队的队长。下沉工作开展后，他带队进驻社区，当起了居民的“网格家庭医生”，线上线下齐发力，让辖区居民足不出户，享受三甲医院的医疗服务和健康咨询。

这是五堰街办文明创建结出的丰硕果实之一。近三年来，五堰街办涌现出“十堰好人”“道德模范”“最美家庭”等先进典型50余人，汇聚起了磅礴的创建力量。该街办因势利导，深入开展社会主义核心价值观宣传，开展各类先进典型宣讲活动200余场，组织“我和我的祖国”群众文艺汇演、抗战老兵座谈会、庆祝新中国成立70周年等活动70余场，弘扬主旋律，传播正能量。

播撒文明的种子，五堰街办累计发放创建文明城市“应知应会知识手册”“公筷公勺宣传手册”“防疫与文明同行健康知识手册”“垃圾分类宣传手册”“志愿服务活动宣传手册”等资料150000余份；辖区LED显示屏不间断刊播相关公益广告累计35000余条，让文明之花越开越艳。今年，五堰街办还联合市人民医院开展基层社会治理基本技能培训，各社区(村)干部、网格员、楼栋长和下沉党员干部200余人参加。通过培训，不仅科普了心理健康、常见意外事件处理等知识，更进一步提升了基层党组织干部的治理能力，为今后的工作开展提供了新思路、新方法。

五堰文明之光，折射出十堰的文明成色。五堰街办压实责任链条，夯实创建基础，培育和践行精神文明，被中央文明委表彰为第六届全国文明单位，并先后获得全省社区建设示范(街道、镇)、全市先进基层党组织等荣誉称号。五堰街办将持续深化文明创建工作，为十堰经济社会高质量发展作出新的更大贡献。



小小志愿者，传递正能量



久康小区改造后