

十堰市创建全国文明城市巡礼

荣誉

文明十堰

创建之路

# 众人拾柴火焰高

## ——张湾区文明创建工作巡礼

记者王雁博

通讯员贺景合

### 坚持“创建为民 为民创建”理念

## 让民生更温暖 让民心更“火热”

“文明创建,要集万民之智,更要聚万民之心。”张湾区委书记刘宇飞说,要让人民群众真正从文明创建中受益,才能汇聚起全民创建的磅礴力量。

坚持“创建为民、为民创建”的工作理念,不断增强创文惠民实效,张湾区把功夫下在平时、把工作做在平时,全域创建、全民动员,坚持以群众需求为导向,自2018年以来,全区年均投入资金近亿元,改造老旧小区289个、背街小巷103条,新建和改造便民服务大厅13处、综合文化服务中心35处、运动场地47处,共维修路面15.9万平方米,新增、改造、维修路灯1850个,新建改建公厕66座,改造旱厕3678个,新增消防设施3258个,新增垃圾容器5868对,2020年,全区持续解决居民难点、堵点、痛点,着力为群众办成一批“看得见、摸得着”的民生实事。“以前楼道里经常有乱堆乱放现象,既影响大家出行,也不卫生,还有可能引起火灾。经过清理改造,小区变干净了,环境更亮丽了。”汉江路街办银河社区银河小区居民李大妈说。

“创建全国文明城市就是要让群众生活更美好,也是我们社区党组织的努力方向。”银河社区党支部书记卓琴说,每一名党员干部都是一面旗帜,要把初心写在文明创建一线,把使命落在工作中,当好广大群众的“主

### 依靠“四大力量”抓文明创建

## 让创建更有力 让文明更“火红”

文明创建,需要各方形成合力。张湾区齐抓共管大员上阵,并创造性地凝聚基层党组织、市场、社会和群众“四大力量”,改善居民生活环境,改变居民生活习惯,市民文明素质稳步提升,可谓“四两拨千斤”。

依靠党建力量抓文明创建。该区把推进党的基层组织全覆盖与创建全国文明城市有机结合起来,把党支部建到小区、楼栋,依托“红色物业”推进文明创建工作。汉江路街办罗家岗社区金轮子小区建于1994年,原属国企,企业改制后,小区环境无人管理,日渐破败。罗家岗社区党支部书记积极争取政策,把小区纳入老旧小区改造,粉刷外墙、楼道,对雨、污水管网改造分离,重新规划绿化,增设分类垃圾桶、摩托车棚、电瓶车充电桩、晾晒区等。如今,杂草丛生的空地规划成花坛和停车位,堆满垃圾的池子不见了,取而代之的是每日清运的垃圾桶……旧貌换新颜,金轮子小区被评为“五星级小区”。

鼓励社会力量抓文明创建。“孩子有人看管、作业有人辅导,我们很放心。”近日,家住张湾区车城路街办高家湾社区的一对打工夫妇把孩子送到蒲公英爱心家园后,匆匆忙忙赶去上班。该区积极培育发展社会公益组织,如“温暖365”志愿服务队、“蒲公英爱心家园”、十堰小草义工队等,通过主题

讲座、文艺汇演、关爱未成年人成长等形式,积极参与文明创建。

引入市场力量抓文明创建。张湾区在符合条件的小区组建业主委员会、引进物业公司,推进小区居民自治,让居民获得看得见、摸得着的实惠,如车城路街办镜潭社区金鼎凤凰城小区成立业主委员会,构建小区党员、业主委员会、业主代表共商小区事务的自我管理、自我服务体系,同时引进十堰知名物业公司开展服务。如今,小区内垃圾定期清运、停车秩序大大规范,生活环境有效改善,得到居民一致认可。近年来,该区先后成立业主委员会260余个,在方便小区居民生活、营造良好小区环境方面发挥了重要作用。

动员群众力量抓文明创建。“广场舞声音太大,能不能劝导一下?”“没问题,马上去。”这是张湾区三级网格便民志愿服务微信群里的一段对话。该区300多名网格员将97%的辖区群众拉进便民服务微信群,推送文明创建知识,收集社情民意,回应群众诉求,引导群众参与文明创建;安排专人负责受理答复群众的网络提问、电话投诉等,并对诉求回复处理情况进行登记。目前,群众诉求回复率达100%。同时,组建张湾区市民文明观察团,对不文明行为、公共基础设施破损等进行监督,开展文明观察活动。



法治广场建设助力文明城市创建

### 全力以赴、守土尽责、善作善成

## 让城市更美好 让文明更“火焯”

文明创建,永无止境。

“十堰成功创建全国文明城市,是新征程的起点。作为主城区,我们将进一步实干笃行,全面落实城市精细化管理长效机制和管理措施,不断开创文明创建新局面。”张湾区委副书记、区长周玲说。

城市管理精细化。今年,张湾区严格落实门前三包、路长制、流浪犬和野广告治理工作,集中对辖区主次干道、背街小巷、集贸市场、居民小区、河道环境卫生开展综合整治,共成立流浪犬、野广告整治专班10个,排查破损路面60处,清理卫生死角310余处,清理野广告5000余处,确保辖区环境良好。

未成年人思想道德建设工作标准化。张湾区持续开展“小手拉大手”,新时代好少年评选、向国旗敬礼等主题实践活动,切实在全区营造关心关爱未成年人成长浓厚氛围。

考评问责常态化。张湾区全面开展日常检查,每天分4个小组对村、

社区、背街小巷、老旧小区等点位进行常态化督导,解答创建标准、排查创建疏漏、对屡犯问题进行督促整改。开展月度考核,根据每月工作开展情况进行考核、排名,并进行奖惩,不断推动全区形成争先创优的创建氛围。从严考评问责,今年累计下发督办通知书、工作提醒函468份,通报批评10家单位,约谈单位主要负责人3次。

持续培育文明新风。张湾区每月持续开展诚信单位、诚信示范街区、实名注册推广、爱国卫生运动、新时代文明实践等文明创建活动,今年全区累计组织各责任单位开展文明创建活动600余场。

宣教工作入脑入心。今年,张湾区把疫情防控与文明创建相结合,提升市民健康防护意识;各乡镇街办(开发区、新区)每月评选50多名“身边好人”,择优推送十堰好人及中国好人,并与文明家庭、“十星级”文明户评选相结合,提升文明创建影

响力;开展不文明行为专项治理行动,把公职人员不文明行为与文明单位评比、个人评优评先挂钩,通过党员干部示范引领,逐步形成文明氛围。公益宣传铺天盖地,充分利用墙体、灯杆、LED显示屏等公共区域,先后设置各类公益广告牌12万块,形成抬头可见、驻足可观的文明氛围。

深入推进志愿服务制度化建设,大力发展文明创建志愿者,全区已建成学雷锋志愿服务站(岗)300余个,实名注册志愿者人数约6万人,注册比例达到全区常住人口14.04%。车城路街办人民广场社区借鉴北京“朝阳大妈”经验,推出社区党员带头注册“车城红袖标”,吸收70多名银发志愿者参加。在他们的带领下,越来越多的辖区党员、居民围绕平安巡查、环境卫生、矛盾调解、文明劝导开展志愿服务,成为车城一道亮丽的风景线。

(本版图片由张湾区融媒体中心提供)



向居民宣传文明创建知识



开展“信用张湾”倡议活动



政务服务大厅开展文明窗口创建活动



志愿者将爱心早餐送到环卫工人手中



开展“文明旅游,从我做起”宣教活动



开展植绿护绿公益活动



开展健康义诊进社区活动



志愿者为群众义务理发