

# 打造有温度的“志愿之城”

——张湾区志愿服务综述

记者毛以国 通讯员王冬冬

十堰市创建全国文明城市巡礼

荣耀

文明十堰

记

创建之路

在张湾区的大街小巷、城市乡村，人们经常能看到这样一群忙碌的身影：他们身穿“红马甲”，或在路口进行文明交通劝导，或在小区认真清理卫生死角，或在入户开展政策法规宣讲……他们有一个共同的名字——志愿者。

志愿服务作为城市软实力的重要体现，彰显着现代社会的文明程度。自我市创建第六届全国文明城市以来，张湾区把志愿服务作为创建工作的重要组成部分，以打造“志愿之城”为核心，大力弘扬志愿服务精神，在全区营造了“人人参与、人人奉献、人人共享”的良好氛围，为创建成功作出了积极贡献。



志愿者在社区综合文化服务中心组织开展核心价值观教育实践活动

## 高度重视 精心部署—— 志愿服务实现制度化

张湾区委、区政府高度重视志愿服务工作，明确了“区委文明办牵头、各单位共同参与”的工作体系，下发了关于开展志愿服务活动的文件通知，为落实志愿服务工作打下了坚实基础。

该区将推行志愿服务纳入本地精神文明建设工作内容，把是否开展志愿服务工作与城市管理考核、文明单位考核和十星级文明户、文明家庭、个人评先评优等挂钩，对不按要求落实志愿服务的单位和个人，严肃追责问责，确保志愿服务在社会各领域迅速落地。各地也出台了相关物质、精神激励举措，如车城路街办对优秀志愿者兑换积分“反哺券”；西城开发区、西沟乡对优秀志愿者优先评定“身边好人”“星级文明户”等。

同时，张湾区加大志愿者培训工作，从2018年以来，定期开展志愿服务培训，对新招募社会志愿者进行“岗前”礼仪指导，确保志愿者有效履行职责。统计显示，全区每年举行志愿者培训100余场次。该区还注重选树先进典型，针对志愿服务先进组织、先进个人，区委文明办积极利用区级媒体，广泛宣传。各乡镇街办（工业新区、西城开发区）、社区（村）也积极开展最美志愿者表彰活动，在全社会形成了良好的志愿服务氛围。

## 组建队伍 明确职责—— 志愿服务实现体系化

志愿服务的开展离不开志愿者队伍的建设。2018年，根据市创文指挥部安排，张湾区招募100名志愿者，组建文明劝导队，在主次干道、游园广场、社区小区等地开展不文明行为劝导，在全区产生了良好的反响。星星之火，可以燎原，自此张湾区志愿服务队伍不断壮大。

2019年根据市委宣传部、市委文明办相关安排，张湾区建立了市级新时代文明实践试点，在汉江路街办、柏林镇成立新时代文明实践站以及志愿服务支队，在汉江路街办阳光社区、柏林镇柏林村建立新时代文明实践站，志愿服务队。同时，全区成立了党员、青年、宣传文化、政法、巾帼、教师等8支志愿服务组织。

2020年，张湾区正式建立起区、乡镇（街办）、村（社区）新时代文明实践、志愿服务三级体系，成立了张湾区志愿服务总队，由区委书记担任总队长，区委常委、宣传部长负责统筹协调区内的志愿服务活动。该区还拓展成立了理论宣讲、移风易俗、精准扶贫、五城联创、文明劝导等23个志愿服务分队，形成了“群众点单、中心派单、单位接单、群众评单”的志愿服务工作机制。

经过3年努力，全区志愿服务队伍和人数不断攀升，志愿服务队伍遍地开花。目前全区累计注册志愿者约6万人，区直及驻区部门组建了273多个志愿服务队，建立学雷锋志愿服务站（岗）300余个，信用时数约达到57.9万小时。全区10个乡镇街办共有30余家志愿服务组织，如车城街办公益365组织、花果街办放马坪志愿服务队、红卫街办“一刻钟”志愿服务队和“红卫红”志愿服务队等。

## 聚焦需求 定期组织—— 志愿服务实现常态化

随着志愿服务人数不断增多，志愿服务组织不断扩大，张湾区志愿服务活动不断丰富。3年来，志愿服务内容从环境卫生整治、不文明行为劝导、值守交通路口，扩大到扶贫入户、抗战疫情、治安巡逻、环保行动、防汛工作、矛盾调解、爱国卫生运动、理论宣讲、环境整治、清理乱挖乱种、法制宣传、入户走访、科技普及、宣传公筷公勺、文明交通、关爱老人、文明乡风、邻里互助、义务献血、关爱儿童等工作中，实现志愿服务全覆盖、无死角，最大限度发挥了志愿者作用。

全面实施包联社区制度，全区动员区四大家领导、10个乡镇街办（西城开发区、工业新区）、70余家区直及驻区党员干部志愿者，深入包联社区开展环境卫生整治、不文明行为劝导等志愿服务活动，协助社区开展文明城市创建；定期开展志愿服务日活动，每周五固定组织党员干部、志愿者深入社区，对乱丢垃圾、随地吐痰、乱穿马路、车辆乱停放、遛狗不牵绳、非机动车逆行、乱贴小广告、禁烟区吸烟等不文明行为开展劝导；持续组织志愿服务活动，区委文明办、区创文办每月下发文明创建志愿服务活动清单，要求各地开展美丽中国、精准扶贫、移风易俗、环境整治等志愿服务活动，营造良好的创建氛围。3年来，全区各乡镇街办、区直部门每月累计开展志愿服务活动50多场次，共开展2000余场次，在全区形成了“人人参与、人人支持、人人奉献”的良好局面。

常态化的志愿服务取得明显成效。2020年初突如其来的新冠肺炎疫情对张湾区志愿者进行了“大考”，一批志愿服务先进组织、先进个人在抗击疫情中涌现，并得到了广大市民一致好评。其中，红卫街办“红卫红”志愿服务队、花果街办二堰铺社区等8个志愿服务组织和柏林镇柏林村杨日朝、红卫街办家和苑社区殷婷婷等10名志愿者得到市创文办、市委文明办、团市委、市民政局表彰。

聚小爱成江海。广大志愿者们用爱和奉献不断为城市注入新活力，为构筑“文明张湾”添砖加瓦。接下来，张湾区将进一步完善各项志愿服务制度建设，对标对表，按照“志愿之城”的建设要求，进一步规范辖区各志愿服务站（岗）的建设，力争打造志愿服务工作的张湾品牌、张湾亮点。



开展“邻里一家亲，温馨在社区”志愿服务活动



志愿者深入居民家中收集民意



红卫街办“爱心红”志愿服务队上门义剪

（本版图片由张湾区融媒体中心提供）