

闻令而动攻坚克难

——张湾区各街道办事处

记者刘俊 通讯员邹潇潇

城市,因文明而美丽;文明,让生活更美好。在十堰市创建全国文明城市的不懈征程中,张湾区作为全市创建文明城市的主战场,始终坚持创建为民、为民创建理念,举全区之力持续深入开展文明创建工作。辖区各街办闻令而动、尽锐出战、攻坚克难,将提升城市“颜值”,打造整洁环境融入到城市“肌理”,融入到百姓生活中,进一步提升了群众幸福感、获得感、安全感。

花果街办:已见繁花结硕果

昔日名不见经传的放马坪,如今居住环境优美、德孝文化盛行,邻里和睦成风。这一蝶变的背后,是张湾区花果街办探索创新社区基层治理、凝聚共建共享力量的生动实践。

党的十九大报告提出,要加强和创新社会治理,推动社会治理重心向基层下移。按照市、区统一安排部署,花果街办坚持“为民而创,为民而建”的理念,围绕群众需求,激发基层治理活力,取得了显著成效,辖区群众既成为文明创建最大推动力量,也成为最大受益者。在中央、省、市历次文明指数测评中,该街办多次名列全市前茅。

民主自治 凝聚合力

放马坪,是花果街办花园新村社区下辖的一个村民小组,常住人口140余户400余人。居民多为血缘维系的家族和邻里关系。从村组实际出发,2017年,花果街办组织放马坪居民开展民主选举,产生了自治理事会和理事会党支部。

自治理事会和理事会党支部成立后,在摸索中逐渐建立起“党员引导、居民协商、众人议事”机制,将每月15日定为“自治议事会活动日”,统一收集民情民意,解决民事纠纷。在其带动下,放马坪人心齐了、基础设施完善了、环境美化了、文化唱响了,实现了老旧小区发展“弯道超车”。

社区是城市的细胞,是创建全国文明城市工作的有效载体。不只是放马坪,在探索共建共享的基层治理机制和方式上,花果街办始终将破解服务群众“最后一公里”作为凝聚创建力量的根本出发点。

头堰社区老年群体数量较多,空巢、独居、失能老人午餐问题突出,花果街办联合该社区积极

协调东风公司发动机厂,将该厂老年人活动中心无偿交由社区改建为社区党员群众综合活动中心,在全区首创“夕阳红爱心食堂”,将温暖送到老年群体心坎上。针对“三无小区”管理难题,该街办组建“惠万家”红色物业公司,惠及21个老旧“三无小区”。

在这样的治理下,花果街办居民心往一处想、劲往一处使,共同把环境治理得越来越好。

克难攻坚 重点突破

原放马坪巷道因年久失修,路面坑洼、损坏严重,群众颇有怨言。自治理事会收集群众意见后,积极向上争取,推动改造项目落地实施。仅用了一年时间,就将原本破旧水泥路改造为双车道沥青路。

这只是花果街办创建全国文明城市工作的一个缩影。花果街办地处城乡结合地带,辖区东风公司老旧小区多、管理难度大,硬件设施建设滞后,文明创建基础薄弱。鉴于此,街办党委直面短板,将突出问题整治作为创建全国文明城市工作的“重头戏”抓实抓好。

领导有力,组织得力是前提,街办干部带头与村(社区)党员干部对照测评体系、操作标准,多次深入小区楼栋、背街小巷、沿街门店进行拉网式排查,坚决做到不留一个隐患,对排查出的问题立即整改。

在创建中,为化解辖区硬件设施不足的“短板”,花果街办坚持整合资源和向上争取两手抓,重点加强基础设施建设,改善人居环境,真正做到为民创建。

直面辖区群众文化生活阵地不足问题,街办想方设法完善社区未成年人活动场所、图书阅览室和文化活动室,新建文化活动现场,公共配套



花果街办健康义诊活动现场

设施进一步完善,人居环境大幅提升。街办还重点对辖区乱停放、乱张贴、乱堆放、出店占道经营、摆摊设点等问题进行持续性整治、常态化监管。通过一系列举措,街办容貌秩序更加规范,城市品位进一步提升。

春风化雨 文明绽放

“老宅古树连今古,文化古巷好风光;人杰地灵人长寿,孝善和睦热心肠;民俗佳序接今古,文化兴巷福祚长……”居民谱写的歌曲,展示了放马坪的文化,这些文化也是放马坪人认可的“精气神”。在放马坪民主自治管理下,涌现出了一批“好儿媳”“好女婿”“孝心儿子”等孝老敬亲典范,孝德文化在这里早已深入人心,形成了可看、可效、可触的精神文明财富。

文明绽放花千树,春风化雨润民心。放马坪人孝老敬老、相亲相爱、守望互助的良好风尚正在扩展。在其示范带动下,“文明家庭”“文明业主”“身边好人”“十星级文明农户”在花果街办掀起创建高潮,浓厚的创建氛围化为有形的力量,变“要我创建全国文明城市”为“我要创建全国文明城市”。

一花独放不是春。放马坪居民自治只是花果街办探索基层社会治理工作的成效之一。文明创建,只有起点没有终点,花果街办还将一直在路上。



红卫街办燕沟社区社会公益组织联盟

文明力量。

为民服务 铸成口碑

红卫街办成立于1986年,辖区共有10万余人,下辖4个村、7个社区。因地处城乡接合部,老旧杂居小区和流动人口多,小区楼道野广告屡禁不止,给清理带来难度,不仅居民意见大,也影响市容市貌。对此,红卫街办以燕沟社区为试点,打造了一支由10人组成的“一刻钟”便民服务队,服务队以居民需求为服务内容,获得了辖区群众高度认可。

这支“一刻钟”便民服务队,可提供家电维修、水电安装、急开锁、家政等一刻钟服务。居民在自愿的前提下,根据需要可通过电话预约,获得上门服务。此外,社区还将每月15日定为“义务奉献日”,为小区居民开展无偿服务。自服务队建立以来,野广告没有了,居民的烦心事也减少了,辖区环境质量明显提高。

凡是过去,皆为序章。在文明实践路上,继往开来的“红卫红”志愿服务,将在红卫街办汇聚起更多正能量,让家园更美好。

尽锐出战矢志不移

创建全国文明城市工作扫描

冯定艳 何燕 贺富虎

汉江路街办:精雕细琢绘文明

党建联手优环境

张湾区东风农贸市场建成至今近30年,一直是周边居民出行的主要场所,因市场周边乱停乱放严重,市场内店面脏、电线及招牌杂乱无序,群众要求整改的呼声强烈。

民有所呼,政有所应。2019年8月,东风社区联合辖区驻地单位市市场开发服务中心,召开党建联席会议,共同商讨决定对市场及周边500米范围进行专项环境卫生综合整治。通过对市场内墙面、柜台包边、电灯和店招更换,增设文明标语和无障碍设施等,使整个市场焕然一新。这些举措既改善了居民购物环境,又保障了辖区居民“舌尖上的安全”。

“多亏了全国文明城市创建,我们的生活环境越来越好,出行也更方便了。”东风社区居民赵大妈说出了大家的共同心声。在汉江路街办,因创建全国文明城市“脱胎换骨”的还有辖区内主次干道、背街小巷以及河道支沟。该街办始终把抓环境卫生整治作为一项常态化工作来抓,不断加强巡查力度,细化整治措施,为居民营造了宜居宜业的良好环境。



汉江路街办“指尖创文”在行动

农贸市场干净整洁、背街小巷规范有序,老旧小区焕然一新……在创建全国文明城市的道路上,张湾区汉江路街办用实际行动书写了“为民创建”的新答卷。

街办始终坚持党建引领、以人为本、智慧服务、利民惠民的理念,把传承和弘扬“汉江精神”融入文明城市创建工作中,把文明创建作为提升城市精细化管理水平和惠及千家万户的民心工程,以创建促发展、添活力、强治理、提形象、惠民生,持续增强辖区群众获得感、幸福感和归属感。

车城路街办:“生活圈”里幸福多

社区就处理好了。‘15分钟生活圈’示意图很管用。”家住康乐社区的居民张先生因自家房屋楼顶漏水问题向社区居委会和网络网格员反映,问题迅速得到解决,对街办办事效率赞不绝口。

张先生口中的“15分钟生活圈”示意图,是车城路街办创新便民服务、推进创建全国文明城市工作的一大亮点举措。在创建全国文明城市的过程中,该街办在各小区安装“15分钟生活圈”分布图124块,示意图上不仅印有小区具体位置和周边医疗、文化、体育健身、社区、市场等主要生活功能区分布地点,还有社区居委会负责人和网络员的电话,这样既可以让社区服务更加透明,也更方便群众解决燃眉之急。

建设高效便捷的“15分钟便民生活圈”,离不开完善的城市功能及公共服务能力。基于此,车城路街办重点从解决居民生活实际出发,推出了一系列举措,补足创建全国文明城市“短板”的同时,提升群众幸福感和满意度。

在强化完善工作上,车城路街办引进第三方公益服务组织,对岩岭、镜潭、东岳古台等8个社区的党群服务中心进行升级,增加心理咨询、法律援助、电信服务、温暖365等便民服务,逐步扩大服务范围。同时,以社区为单元,12个小区陆续成立了居民聊天、矛盾调解室。其中,东岳古台社区成立和事佬调解室,蓝山郡社区小

建强堡垒攻难关

群众事情无小事,一枝一叶总关情。自创建全国文明城市工作开展以来,汉江路街办始终坚持党建引领,以人民为中心,把老旧小区改造提升作为重点民生工程抓在手上,落地落实。先后投入创建经费近2000万元,对62个老旧小区进行“美颜”,共硬化修补路面、墙面、花坛约14000平方米;粉刷墙体236815平方米;新增更换垃圾容器535个,施划停车位720处,规范晾晒区42处,增添健身器材130余件。通过不断补齐公共基础设施短板,全面提升小区环境面貌。

辖区银河小区居民是该项工程的受益群体之一。该小区建设至今已有24年,由于建设时间长,小区公共配套设施、出行道路破损严重,加之卫生脏乱差,居民反映强烈。对此,该社区主动作为,对小区楼栋内墙面、路面进行粉刷和修缮,重新施划停车位,组织党员、居民开展卫生环境大扫除,小区环境变好了,居民心情更加舒畅,文明意识大幅提升了,大家都说:“小区现在变美了,小区是我家,环境卫生靠大家,创建全国文明城市人人有责。”

党建发力,文明创建有力量。下一步,汉江路街办还将以打通服务群众“最后一米”为目标,让“掌上社区”更加贴心、达民意,让文明创建成果更多造福群众。

探索新路径

谱好“红色物业”治理和谐曲

乱停乱放没有了、乱扔垃圾不见了、邻里关系更和谐了……在车城路街办部分偏远地段,原本物业弃管的老旧小区焕发了新颜,这样的改变发生在“红色物业”进驻之后。

社区是城市的细胞,小区是社区的细胞。为实现社区和谐共建,完成创建文明城市的共同使命,张湾区在全市率先推动“红色物业”建设。响应全区创建要求,车城路街办按照“党建引领、市场主导、多方参与、共建共享”原则,从源头上下手,把党建融入物业之中,发挥党的组织优势和群众工作优势,通过基层党组织的引领作用,推动居委会、业委会、小区物业三方共治,着力解决老旧小区治理难,成效显著。

创建全国文明城市是一项长期性民生工程,小区基层治理机制创新同样任重道远。面对新时期、新挑战,车城路街办将牢记使命、坚守初心,为巩固创建全国文明城市成果、深入推进文明建设不懈奋斗。

(本版图片由张湾区融媒体中心提供)

红卫街办:满城尽是“红卫红”

红卫街办是十堰二汽诞生的摇篮,红色精神、马灯精神早已融入红卫人与城市共同发展的血脉中。近年来,响应全市文明创建号召,越来越多红卫人加入志愿服务队伍,志愿服务精神星火燎原,为十堰高质量发展播下了精神文明新火种。

自创建全国文明城市以来,张湾区红卫街办创新志愿服务机制,联合辖区企业、单位、学校等34家社会公益组织,组建起11支各具特色的志愿服务队伍,使“红卫红”成为响当当的文明实践品牌,让“红卫红”成为街头巷尾亮丽的文明风景。

凝心聚力 汇爱成长

“党旗红”志愿服务队组织领导社区志愿服务工作;“花儿红”志愿服务队联合辖区学校开展未成年人思想道德建设主题教育实践活动;“青春红”志愿服务队利用专业所学上门为辖区居民排忧解难……在红卫街办,像这样的志愿服务队共有11支,他们中有的是党员干部,有的是大学生,还有优秀的妇女,乃至社区群众自发组织起来的力量,他们都有一个共同的名字——志愿者,他们还是街办最美的

底色——“红卫红”形成的源泉。

刘海珍便是其中一位。身为红卫街办动力新村社区党支部书记的他,在面对小区“三无小区”“老旧小区”以及创建全国文明城市测评屡屡不达标等问题,迎难而上、寻根究源,攻坚克难,最终通过组织动员社区居民成立自治组织,将动力新村社区引入文明、和谐、幸福的轨道。

除了常态化创建全国文明城市工作,关键时刻,“红卫红”更是挺身而出。疫情防控期间,2000余名志愿者加入到“红卫红”大家庭中,他们秉承“奉献 友爱 互助 进步”的志愿服务精神,主动请战,奔赴一线;他们服从指挥,夜以继日,忘我坚守;他们挺身而出、任劳任怨,担负宣传劝导、消毒测温、卡口值守、爱心代购等重任;他们用一件件“红马甲”为辖区居民群众筑起一道疫情防控“红色围墙”。

不积跬步无以至千里,不积小流无以成江海。从红卫街办各社区干部到小区居民,从社区综合文化服务中心到街边小巷,无不掀起了创建全国文明城市的热潮;从党员干部到普通居民,从志愿服务到服务便民,无不凝聚起强大的