

倾情为民拂新风

——市委外办文明创建工作侧记

记者毛以国 通讯员钟俊锋

十堰市创建全国文明城市巡礼

荣誉

文明十堰

迹

创建之变

擦亮城市窗口,展示文明形象。

近年来,市委外办紧紧围绕创建全国文明城市目标,始终坚持把文明创建作为推动外事工作发展的助推器,做到“两手抓、两手硬”,打造了一支过硬的队伍,树立了良好对外形象,为成功创建全国文明城市作出了积极贡献。

精细落实包联共建

作为创建全国文明城市责任单位,市委外办认真贯彻市委、市政府创建工作部署,积极落实社区包联共建工作。

市委外办将文明创建工作摆上重要议事日程,组织集中传达学习创建相关精神,专题研究部署创建工作,进一步统一思想,将创建全国文明城市作为重要的中心工作来抓落实。市委外办领导班子多次对包联社区张湾区车城路街办公园社区进行深入调研,在全面了解情况的基础上,形成了《公园社区文明创建问题清单》,共列出了垃圾清运、物业管理、小区改造等方面共8个具体问题,明确了主要责任单位、配合单位和完成时限,协同公园社区联合解决问题,对照问题清单解决一个销号一个,目前所有问题已经全部解决。

今年以来,市委外办机关进一步加大文明创建工作力度,在每周五固定到包联社区开展创建的基础上,连续多个周末放弃休息时间,全天候在包联社区指导开展创建工作,就文明创建的问卷调查内容和应知应会事项对社区居民逐一进行了分析和讲解,要求楼栋长和党员充分发挥在创建工作中的模范带头作用,引导社区居民做好问卷调查和各项创建工作。

今年7月份以来,市委外办高度重视“双报到”工作,主动请缨牵头,成立市委外办、张湾区委办、张湾区委统战部下沉社区联合工作专班,共同推进下沉工作。在创建全国文明城市冲刺的关键时期,工作专班积极开展“八大不文明行为”劝导,反复入户宣讲文明创建应知应会知识,切实提高居民的文明素养;协助社区维护修缮公益广告牌30余块,组织120余



市委外办主任张超(中)深入一线服务企业

人(次)志愿者开展集中志愿服务4次。在9月17日、18日两天的创建全国文明城市集中考评中,所包联的公园社区取得零扣分的良好成绩。

精准服务外国友人

作为外事服务机构,市委外办立足职能,将文明创建贯穿于外事服务工作中。

今年新冠肺炎疫情发生后,市委外办在市委、市政府的坚强领导下闻令而动,迅速排查出在十堰的外籍人员559人,“一人一档”建立工作台账,其中,协助英国、美国、印度等8个国家共225名外籍人士有序撤离回国。通过发布《致在堰外籍人士的一封信》中英文版、开通在堰外国人24小时咨询服务热线及医护专线、确立外国人定点医院、发放慰问物资、发布工作提醒通报、启用国际“健康码”等一系列涉外服务举措,有效缓解了在外堰外国人的紧张感和焦虑感,帮助他们解决了特殊时期的实际困难,展现了十堰市负责任、有担当的城市形象。

同时,市委外办积极与国家外交部、全国友协、湖北海外商协会及海外友好人士联络,通报我市抗疫工作动态,得到各方的高度关注和积极响应,包括全国友协、中国驻缅甸大使馆、澳大利亚湖北同乡会等在内的20余家机构组织纷纷伸出援手,采购口罩、防护服、消毒液等共计150余万元的紧缺医疗物资加急驰援我市,有力支援了我市防疫工作。

此外,市委外办积极推动在常住武当山特区境外人员中选拔志愿者成立国际志愿者服务队,志愿者服务队目前有常驻队员9名,来自美国、法国、德国、英国、波兰、加拿大、新加坡等国家。志愿者立足武当山特区,主动参与旅游服务、社区管理、文化交流,以及涉外纠纷、案件办理等活动和工作,在维护涉外安

全稳定、创建文明美好环境等方面发挥出独特作用。

精心服务涉外企业

市委外办坚持“外事为民”宗旨,积极帮助企业解决外籍人士入境、拓展产品销路等难题,真心实意为企业纾困解难。

今年4月初,双星东风轮胎有限公司从韩国购置了一套智能化进口设备——立体仓库堆垛机。设备到位了,但22名韩国籍安装调试人员却因疫情影响无法入境。得知企业困难后,市委外办立即协调各方,将原有21天的入境手续缩短为7天,22名韩国籍技术人员得以迅速取得签证入境。

截至目前,市委外办已为30余家涉外企业提供精细化服务,协助双星东风、东风商用车、易捷特等企业办理18批93人次外籍技术人员来华业务,办理人数居全省第三,为助力全市复工复产提供了坚强的外事保障。

市委外办还抢抓外事活动机遇,帮助本土企业拓展销路,将十堰农特产品推向世界。今年9月,中国人民对外友好协会邀请跨国公司中国区首席执行官代表团访问武汉,期间组织了推介、对接活动。经市委外办推介,竹山县秦巴钡盐有限公司、竹山县楚茗源农业生态发展有限公司、湖北棉伙棉伴智能纺织科技有限公司3家企业顺利参会。今年11月,由市委外办推介的本土特产武当山泉、香菇脆、房县小花菇作为湖北特色食品入围外交部全球推介。12月,成功推介房县小花菇、黑木耳入选中国地理标志产品,面向欧盟和相关国家进行宣传推介。

文明春潮涌,风劲好扬帆。站在十堰成功创建第六届全国文明城市的新起点上,市委外办将继续坚持“以人为本,外事为民”宗旨,持续开展文明创建,让外事工作在更高起点上推进。



市委外办志愿者下沉社区参与志愿服务



志愿者清理小区环境卫生



外籍人士积极参与志愿服务活动