

同心掬得满庭芳

——市文旅局

记者毛以国

文明创建工作侧记

通讯员孙海红 王蕾 王钰轩

凝心聚力写华章,文明创建

谱新篇。

自我市创建第六届全国文明

城市工作开展以来,市文旅局认

真落实市委、市政府和市创建全

国文明城市指挥部办公室创建

工作部署要求,把文明创建工作

放在重要位置,立足职能、科学

谋划、压实责任,为创建工作“加

力”,为文明城市“加分”。



市文旅局开展十堰市体育界公众人物反兴奋剂规范守则教育实践活动



十堰市第二中学开展“武当武术进校园 师生共练太极拳”活动



十堰市博物馆开展“十博课堂”走进南江活动

加强领导 齐抓共管抓创建

2020年8月17日,市文旅局主要负责人来到茅箭区二堰街办老街社区,调研党员干部职工“双报到”及文明城市创建工作。据悉,今年以来,市文旅局党组精心安排部署“双报到”工作,组织市文旅系统500余名党员干部职工全员参与、完成“双报到”,在社区统筹安排下认领岗位,参与社区管理、志愿服务等活动。截至目前,该局党员干部职工参与社区工作近200人次,开展了入户走访、创建知识宣传、环境整治、志愿服务等多项工作。

创建全国文明城市是一项系统工程,涉及部门多、范围广、要求高,创建工作能否取得有效进展,

关键在于凝心聚力,核心在于加强组织领导。自2018年我市启动第六届全国文明城市创建工作以来,市文旅局提高认识,加强领导,明确责任,推进落实,全力营造齐抓共管的创建氛围。该局先后制定了十堰市文化和旅游局创建全国文明城市(省级)文明城市各年度实施方案,分解创建任务,明确责任单位、责任单位。局党组定期召开网上申报材料整改培训会等创建专题会议,研究部署创建全国文明城市工作;积极筹措资金,保障创建工作经费;认真完成申报材料申报工作,每月及时分解、布置当月重点任务,月中督办,月末考评,有效提高了申报材料的质量。三年来,共撰写说明报告300余份,

拍摄、整理图片资料1000余份,扫描上传文件50余份;深入开展“百日攻坚补短板”、城区“三大领域”整治、无障碍环境建设等专项行动,全力推动实地考察点位对标对表整改提升工作,促使公共文体场馆、景区景点、星级宾馆、文化市场等实地考察场所全面达标;在创建全国文明城市关键时期,实行文化市场和宾馆点位包保责任制,全力以赴做好达标争创工作;加大公益广告刊播力度,各公共文体场馆均制定了公益广告刊播计划,明确刊播频次和内容,确保刊播质量;星级宾馆、A级景区设计制作了新颖美观的小品式公益广告,提升了宣传品位。

擦亮窗口 旅游服务提质效

环境干净整洁、游客秩序井然、文明旅游宣传等标识标牌随处可见……随着文明城市创建工作的深入开展,我市各景区全方位开展创建全国文明城市整治行动,市民的文明意识大大提高,文明出游蔚然成风。市文旅局坚持把“提升旅游服务窗口形象、开展旅游行业文明创建”作为创建工作重点,在组织景区、旅行社、宾馆等旅游行业广泛开展宣传发动,营造良好创建氛围的同时,全力做好文明景区、文明旅行社等各类文明创建工作,为全市创建工作奠定坚实的基础。

早在2018年8月我市启动实地考察场所示范创建工作后,市文旅局就组织召开了全市旅游行业文明创建实地考察场所“学示范 抓整改 争满分”行动部署会,对景区、酒店、旅行社、旅游厕所等实地考察

场所创建标准进行培训解读,对旅游诚信体系建设工作进行再部署安排,吹响了十堰旅游行业文明创建冲锋号。

2019年10月,市文旅局联合市市场监督管理局、武汉商学院举办全市旅游服务质量提升培训班,贯彻落实国家文化和旅游部《关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》和湖北省“万千百”质量提升行动,进一步提升我市旅游服务业整体服务品质,促进我市旅游服务业高质量发展,进一步提升游客满意度。

今年受新冠肺炎疫情影响,自1月23日起,全市8182家文旅市场主体全部关闭。市文旅局积极引导各大景区勇于创新,借助网络技术推出“云赏景”模式。其中,竹山县太和梅花谷景区通过线上旅游的方

式,让市民在家也能观赏红梅盛开的实景;黄龙壹号生态园通过微信公众号、朋友圈等方式在线销售鲜花,让市民感受春天的气息。复工复产后,各景区在市文旅局指导下,集中精力对景区进行全面消杀,开展安全隐患排查、环境卫生整治等工作,并积极组织开展员工健康体检、完善防控疏导预案、落实入园体温检测、游客流量管控方案、餐饮分餐制度规范等措施,做好游客安全健康服务。

据统计,今年自“与爱同行 惠游湖北”活动启动以来,我市景区客流量持续高涨,省外游客比重增大,旅游服务质量提升,活动成效十分显著。截至11月1日,全市47家景区累计接待人数325.32万,其中,旅游团队12056个,全市游客人数和省外游客人数位列全省前三。

突出职能 统筹兼顾“再加码”

2020年8月8日是第十二个“全民健身日”,当日,在市文旅局的引导下,我市各项目协会举办了丰富多彩的全民健身活动:十堰市2020年“百千万”全民健身赛事活动——“体彩杯”羽毛球单项公开赛暨十堰市羽毛球球类选拔赛在六堰体育馆开赛,285名运动员参赛;十堰市首届游泳救生技能比赛在市体育中心游泳馆举行,来自全市各水上运动场馆的17支代表队的120余名游泳救生员参赛。此外,十堰市牛头山越野登山赛、国民体质监测、2020年茅箭区篮球夜赛等活动也在当日举行。丰富的内容和多样的形式带动新一轮的健身热

潮,推动全民自觉健身、便利健身、科学健身、文明健身。

紧扣目标要求,立足职能,强化措施,是市文旅局充分发挥职能作用,推进文明创建工作的一项举措。

市文旅局充分发挥公共文化设施阵地作用,广泛开展各类核心价值观教育实践活动、道德讲堂等活动上百场次;不断完善公共文化体育设施免费开放保障机制,市博物馆、图书馆、群艺馆、体育中心年均接待群众160余万人次;每年组织开展“我们的节日”、戏曲进校园、戏曲进乡村、文化下乡“结对子种文化”、文化志愿服务等文化惠民演

出活动1700余场;积极落实文明旅游工作联席会议制度,组织了“文明出游随手拍”、中国旅游日十堰文明旅游千人签名暨“畅游十堰”客户端上线仪式、“魅力十堰,全域绽放”“5·19”中国旅游日、暑期文明旅游系列活动等;开展了以南水北调马拉松、十堰市第六届运动会为代表的群众体育赛事活动200余场次,参与人数100余万人次,经常参加体育锻炼人数占总人口39%;大力开展文化、旅游市场监管突出问题集中整治,探索建立守信激励和失信惩戒机制。三年来共开展文化市场、校园周边、景区和酒店专项治理行动60次。



市文旅局联合公安机关查处网吧违规接纳未成年人上网行为



市文旅局在竹溪县中峰镇开展“我的中国梦·文化进万家”文化惠民演出



戏曲进校园弘扬传统文化

创设载体 主题活动氛围浓

为了贯彻落实市创建全国文明城市指挥部办公室统一部署,助力全国文明城市创建工作,2020年8月21日,市博物馆10名党员干部志愿者深入郧阳区青山镇钱家河村,按照“定岗、定责、定人、定时”的“四定”要求,围绕“八个确保”开展志愿服务活动。为进一步提高创建文明城市的知晓率、支持率和参与率,努力践行“文明始于心,创建在于行”的创建理念,以实际行动助力我市创建全国文明城市,2020年7月21日,市图书馆组织东风61小学20余名学生在图书馆三楼开展了志愿服务活动。

创建工作中,市文旅局积极创设载体、周密组织,广泛开展各类主题实践活动,开展志愿服务活动正是其举措之一。该局全面推进“志愿之城”建设,组织系

统各单位成立志愿服务分队12支,注册志愿者400余人;成立文化志愿服务队3支,志愿服务岗9个,志愿者700余名;成立旅游景区志愿服务队55支,志愿服务站(岗)120个。各志愿服务队开展文化惠民、文明旅游、精准扶贫、环境整治等志愿服务活动近800次。

与此同时,市文旅局扎实开展创建包联工作,局分管领导带队赴包联社区召开座谈会,实地查看老旧小区、背街小巷、文体场地建设情况;广泛筹集资金,帮助社区解决创建中存在的困难;每月组织开展文明劝导周活动,开展创建宣传、环境卫生治理、群众文艺展演、全民阅读等志愿服务活动;全面完成“足印社区 户户走到”志愿服务活动,每年组织系统干部职工入户走访

700余户,发放文明创建宣传资料,填写调查问卷、收集意见建议,有效提升社区居民的创建知晓率、满意度和支持率。该局还加大宣传力度,三年来发放创建宣传资料10万份,各文体场馆、景区、酒店、旅行社制作公益广告宣传标语、展板2000余件,LED屏幕全天候滚动播出社会主义核心价值观等内容,积极参加了环保、法治、诚信等答题宣传活动。

创建全国文明城市,只有起点,没有终点。站在新的起点,市文旅局将认真总结成功经验,巩固创建活动的丰硕成果,进一步完善长效机制,不断深化创建文明城市工作,共建共享美好家园,不断满足人民群众对美好生活的向往。