

# 为文明创建“加油” 为美好生活“加分”

## ——市城市管理执法委员会文明创建工作纪实

记者王雁博

通讯员王鹏 李建玉



始终保持整洁靓丽的市人民广场一角



市城管执法系统干部职工下沉包联社区



市城管执法委党组书记、主任王家波在包联社区讲党课

## 创新管理 全面发力 引领城市文明“大提升”

“乱扔垃圾的现象几乎消失了，市民的文明素质越来越高。”常年在三堰闹市区执行清扫任务的环卫工人老李对记者说，随着文明理念深入人心，环卫工人倍感舒畅。市城管执法委持续开展“城市八大顽疾集中整治”“向十大不文明行为宣战”“洁美家园靓车城”等系列活动，坚持“以人为本、疏堵结合、宽严相济”原则，集中执法力量，创新管理手段，加大整治力度。三年来，该委共清理出店经营、摆摊设点 8.4 万余起，依法查处人行道乱停乱放 7.8 万多起，新购环卫作业车辆 68 台、分类垃圾箱 2.1 万个；按标准施划停车泊位线

3000 多处、新增非机动车位 4.5 万余个；升级改造便民信息张贴栏 150 余处等，使占道出店经营、车辆乱停乱放、道路保洁不及时、垃圾容器破损等城市管理突出问题得到有效治理，在大幅度提升城市颜值的同时，有效提升市民文明意识和文明素养。“我们的城市是花园，花园的生活真美好。”文艺爱好者杨茜改编的歌词，唱出了城管系统在绿化美化方面取得的亮眼成绩。三年来，该委共清理出店经营、摆摊设点 8.4 万余起，依法查处人行道乱停乱放 7.8 万多起，新购环卫作业车辆 68 台、分类垃圾箱 2.1 万个；按标准施划停车泊位线

“街头游园新增改造”和“裸露山体治理”等生态环境优化力度。三年来，该委在城区主干道、公园广场、重要节点栽植或摆放时令鲜花 120 余万盆；完成裸露山体绿化治理 142 处 73.28 万平方米；新建街头游园 6 个，改造道路绿化 7 条，新增绿化面积 67.1 万平方米，打造了发展大道、浙江路、北京路示范段等一批示范路、样板路，让绿色成为十堰最靓丽的底色。这条路经过集中修补，再也没有了坑坑洼洼。出行顺畅了，幸福感也就提升了。”市政工程管理处对东风汽车公司各

进行了集中修补，赢得广泛“点赞”。为夯实文明创建基础，市城管执法委扎实开展“百日攻坚补短板”“市政设施大排查大整治”等专项行动，对城区主干道、背街小巷、游园广场、桥梁涵洞等重要区域的市政设施进行地毯式排查和维护修复，累计维修沥青路面 74.2 万平方米，维修人行道 18.3 万平方米，管网清淤 1.2 万立方米，完成无障碍设施改造 4856 处，改建盲道 30 多公里，使市政道路破损坑洼、无障碍设施功能缺失、路灯不亮等群众关切问题得到快速、高效解决，让市民在创建活动中收获更多满意度、获得感 and 幸福感。

## 加强领导 完善机制 奏响文明创建“大合唱”

“无论大马路还是小巷子，都干干净净！”小学三年级学生王依伊觉得，整洁的市容环境让她如同考了 100 分一样幸福。

“允许我们出店经营，支持了商家也方便了市民。”在浙江路经营早餐店的叶先生说，城管执法越来越文明，越来越有温度。

“抗疫期间，城管部门‘洗城’车队震撼出动，引爆网络。”市民雷雨虹说，城市管理的为民、惠民，给市民带来满满自豪感。

作为城市管理的排头兵和先锋队，市城管执法委主动发挥不可替代的职能作用，给力担当不可推卸的使命任务，为十堰创建第六届全国文明城市贡献智慧和力量，用实打实的创建成果给人民群众带来美好生活。

“有灯不亮、亮度不够的问题必须全面解决。”路灯关系出行安全，直接连着民心，市路灯管理处用心“点亮”一盏盏路灯，也点亮一片文明城市图景。

“燃气连着千家万户，要用一流的服务让市民生活‘扬眉吐气’。”这是市燃气热力管理办践行的文明创建为民惠民之路。

“谁主管，谁负责”，市城管执法系统点多面广，如何凝聚强大的文明创建合力成为重中之重。为提高创建工作质效，市城管执法委探索出一套科学有效的工作机制，采取主要领导亲自抓、分管领导靠前抓、各科室各单位具体抓、工作人员

现场抓的“四位一体”工作措施，不断强化主体责任意识，切实做到压力层层传导、工作处处把关、创建人人有责，形成了市、区、委属单位联动、上情下达、下情上知的工作机制，为推动全市城管系统文明创建工作进一步落实落地提供了坚实的保障。

“城市管理如同治水，堵不如疏。”市城管执法委党组书记、主任王家波说，从“管理员”向“服务员”转变，充分调动职能部门积极性，切实提升广大市民文明意识，让城市管理由部门“独角戏”变成社会“大合唱”，是市城管执法委文明创建的“法宝”之一。该委不断建立健全监

管体系，城管考核通报、文明创建包联制、门前三包和路长制等创新举措常态化开展，“八音迭奏”成效显著。该委聚焦市民乱扔垃圾、随地吐痰、遛狗不牵绳、躺卧公共座椅等不文明行为，持续开展“微文明·随手拍”和“敲门行动”，积极引导市民培养文明习惯，摒弃生活陋习。

“月度例会、季度大会，对文明创建工作中遇到的突出问题及时讨论，有效解决。”市城管执法委工作人员告诉记者，科学的会议制度有效强化了各部门、各单位的责任感、使命感和紧迫感，确保全市城管系统的文明创建工作不偏方向、不降速度、不拖后腿。



市城管执法委机关干部深入包联社区植绿护绿



市城管支队改造升级五堰天桥下便民信息栏

## 创无止境 接续奋斗 筑牢文明建设“大底盘”

“文明之路只有起点，没有尽头；文明创建永无止境，我们要接续奋斗，不断夯实城市的文明基础，不断开创新局面。”市城管执法委主要负责人的话掷地有声。

十堰市成功创建第六届全国文明城市的捷报已经传来，市城管执法委巩固文明成果、培育文明新风的实践仍在继续。如今，该委按照“因地制宜、突出特色”原则，在公园、广场、主干道等公共场所制作安装的一批高品质、耐久性文明创建公益广告，依然持续发挥着“精神文明加油站”的显著作用。该委将持续制作刊播“社会主义核心价值观”“讲文明 树新风”“关爱保护未成年人”“文明健康 有

你有我”等主题公益广告，鼓励、支持、引导广告从业者及沿街门店等社会力量利用大型电子显示屏、单立柱、施工围挡、LED 游走字幕刊播各类公益广告，让文明之风吹遍十堰。

文明十堰，志愿之城。市城管执法系统 600 余名干部职工的志愿服务仍在继续。曾经，这支充满干劲的队伍帮助包联的十堰经济技术开发区白浪营、滨河社区完成居民小区环境卫生、基础设施、停车管理等问题的全面排查整改。今后，“不走的城管执法志愿服务队”将继续扎根社区，协助街办、社区化解邻里纠纷，宣传文明知识。燃气、水务、公园、广场等窗口单位将继续充分依托学雷锋志愿服务岗站标

准化建设，不断提升便民利民服务质量。文明创建，创出了一支过硬的城管执法队伍。今后，这支“文明劲旅”将进一步牢固树立以人民为中心的工作理念，精准细致搞服务，变“管理者”为“服务员”；精益求精抓日常，变“突击队”为“示范岗”，引导教育党员干部队伍树立为民理念，增强法治意识、践行文明执法，全面落实“721”工作法，以服务为主、寓管理于服务，不断提升城管队伍的文明形象和服务意识；进一步压实城管、环卫、市政、园林等职能单位的工作作风，切实发挥领导模范带头作用，健全监管机制，严格奖惩制度，把工夫下在平时，把重点放在日常，以“绣花”功夫和“工匠”精神落实常态化长效

管理。2018 年以来，在市委市政府的坚强领导下，在广大市民的共同努力下，在各职能部门通力合作下，我市文明创建和城市管理工作的蒸蒸日上、相辅相成、相互促进，市民幸福生活指数不断攀升。下一步，市城管执法委将继续深入学习贯彻习近平总书记“城市管理要像绣花一样精细”的重要指示精神，坚持以文明创建为统领，以市民满意为追求，不断推动城市管理向城市治理深入转变，以“绣花功夫”和“工匠精神”不断提升城市管理精细化、科学化、常态化水平。文明创建永无止境，城市管理一直在路上……