

聚力提升 城市颜值

——市环卫局发力创 建全国文明城市工作侧记

记者毛以国

通讯员李娜

十堰市创建全国文明城市巡礼
文明十堰 迹 创建之变



清洗垃圾桶



开展志愿服务



清除路面积雪保安全



清理枯枝败叶美环境

勇于探索 着力构建长效机制

环境卫生事关文明创建，也事关民生福祉和经济社会可持续发展，是一项常抓不懈的基础工作。多年来，市环卫局不断探索优化环卫工作模式，着力建立长效机制。

时光回溯。2014年，随着中岳路、北京路延长线、建设大道、发展大道、许白路、东环路、京东路、凤凰路等路段相继纳入市环卫局保洁范围，新增清扫保洁面积170万平方米，全局道路清扫保洁面积达到近340万平方米。如何保证道路环境卫生质量持续稳定在较高水平？这成为全市环卫工作面临的一道难题。为此，市环卫局按照“保洁全天候、责任全覆盖”的要求，建立落实规范严格的环卫工作制度，确保了城区清扫保洁质量。

建立健全保洁制度。市环卫局巩固落实16小时保洁责任制，全天确保16小时有“机扫车”“冲洗车”作业。同时采取灵活实用的清扫清洗方式，因地制宜执行“夜冲洗、昼保洁、分季节、错峰”的全新

机扫动态作业制；制定行之有效的作业方式，抓好城区主次干道、人行道定期清洗，使十堰城区环境卫生优良达到常态化、精细化、网格化和制度化，力求达到“马路黄白线明亮无灰带，路面显本色无扬尘”的目标；实行垃圾定时定点巡回收集机制，采取“公交化”垃圾收集，保证了生活垃圾日产日清。

强化巡查检查。市环卫局班子成员每周安排人员轮流到一线检查巡查；市环卫局考核办每天对各点位卫生质量等情况进行考核；各作业大队对本单位日常业务工作检查考核；路队长负责对责任路段卫生质量和所管辖的一线作业人员进行考核和路段质量考核；落实“道路卫生包保责任制”（路长制）和双休日值班检查制度，通过多级、多次全面考核，形成人人监督、人人有责的考核网络，发现问题及时督办处理。

建立健全规费征收工作制度。实现环卫监管和规费征收网格化，将城区规费征收

区域划分为28个网格，对28名收费员明确具体工作范围，划分到具体网格中，进一步明确工作职责和目标任务；加强程序化、流程化建设，按照“一线征收员两人以上核定、监管大队主要负责人审核、局主要领导审核”的工作流程，使规费征收工作得以进一步完善，更好地落实和贯彻“应收尽收”要求；在环卫局办公楼一楼设立“环卫收费大厅”，配置电脑等办公自动化设备，与财政规费征收系统联网，变“上门逐户征收”为“主动上门缴纳”。

逐步推进市场化进程。为积极探索推进我市环卫作业市场化运作，变“以费养人”为“以费养事”，使政府资金效益最大化，市环卫局首次在发展大道、建设大道实行清扫保洁市场化有益尝试。经过两年多的实施运行，道路清扫保洁质量、机械化作业水平、监管考核力度不断提升，改革效果显著、示范意义明显，对促进我市环卫市场化改革产生了深远影响。



回收废弃口罩



冒着严寒清扫街道

强化担当 不断增强工作成效

“新能源环卫车噪音小，低碳又环保。”近2个月来，多辆外观别致、造型新颖的环卫车在十堰城区街道有序作业，吸引了不少过往市民视线。这正是市环卫局新购置的新能源纯电动环卫作业车。传统老旧的环卫车由于噪音大、尾气排放超标、密封性能不好、清扫路面灰尘大等缺点，与城市保洁新要求越来越不相符。这批新能源环卫车辆的投用，为我市垃圾分类运输、文明城市创建作出了新贡献。

环卫工作是一项系统繁琐的工作，近年来，市环卫局围绕全国文明城市创建，紧扣工作实际，切实强化责任担当，不断创新工作方法，增强环卫工作实效。新能源电动环卫车的使用正是其生动实践。

环卫设备不断改善。近两年来，市环卫局先后投入3000余万元，通过招标采购61台新能源环卫作业车辆，6台天龙车、2台洗扫车、9000个四分分类果皮箱、4000个果皮箱内胆、近百个小型勾臂箱，不断完善更新设施设备。今年9月初又补充采购

四分分类垃圾桶2000个，小型勾臂箱40个，果皮箱内胆400个，全部投放到重要路段点位。其中，市环卫局在天津路、上海路、十堰大道、老虎沟等垃圾中转站安装了先进的全自动生态除臭机，不仅可以达到除臭效果，还可起到抑制苍蝇、蚊虫等滋生。所喷洒的液体，对人体无毒无害。

项目建设持续发力。为提高城区生活垃圾收集转运能力，建立更为完善的城乡一体化垃圾收集处置体系，市环卫局在已有35座垃圾转运站的基础上，又启动30座垃圾转运站建设，目前已全部完工。在西部垃圾处理场渗滤液处理升级改造项目中，积极引入国内水处理顶尖企业之一的北京排水集团，实行建设运营一体化模式，严格保证出水质量，杜绝渗滤液对水质及周边环境的影响。此外，市环卫局还相继开展了刘家沟垃圾场处理场封场工程（张湾区汉江路街办七里堰村辖内）、东风（华新）水泥窑协同处置项目（郧阳区茶店镇王家湾村辖内）等一批环卫项目。

改善作业有效条件。为改善环卫工人工作和休息条件，市环卫局连年加大作业房建设力度，目前十堰城区已建成64座各式板房，并统一配备了热水器、微波炉、取暖器等设施，彻底解决环卫工人吃饭喝水和休息场所问题。同时，更多社会人士自捐房屋供环卫工使用，形成关心爱护环卫工人、支持尊重环卫事业的良好社会氛围。

安全生产常抓不懈。市环卫局始终把安全生产作为环卫工作中重中之重，认真开展工作，强化管理，使安全生产工作得到进一步的强化和落实。严格执行24小时值班制度和领导带班制度，认真履行职责，确保防汛防火抗旱信息及时传递，洪旱灾情、工程险情及其他突发事件的有效应对和处置；积极举办环卫从业者安全生产培训，同重点从业者（一线清扫工人、汽车驾驶员）签订安全生产责任书。邀请市交警大队等相关部门进行交通安全教育培训指导和消防安全知识培训，加强一线工人安全教育，增强安全生产意识。



环卫工人用纯电动路面养护车养护路面



及时清运垃圾



东风天龙大型转运车



雾喷降尘、冲洗道路

全力以赴 推进创建任务落实

2018年至2020年是十堰市第六届全国文明城市创建周期，作为创建责任单位，市环卫局始终强化担当，主动作为，将文明城市创建工作记在心上、扛在肩上、落实在行动上，为文明创建贡献力量。

强化创建领导。市环卫局成立了以局长柴旺波为组长，书记周清明，副局长柏长征、马治江为副组长，各单位负责人全部参与的全国文明城市创建工作专班，制订下发《市环卫局全国文明城市测评实地考察场所点位达标创建工作方案》，明确分工，压实责任，以踏石留印、抓铁有痕的决心，时不我待、只争朝夕的干劲，全力以赴抓好创建各项工作任务落实。成立应急队伍，建立微信工作群，组织模拟演练，大大提升应急响应和问题处置能力。

重视日常管理。市环卫局承担十堰城区32条主次干道410万平方米清扫保洁工

作，按照“保洁全天候、责任全覆盖”的要求，着力加强城市环境卫生精细化管理，在精、细、严上下功夫，扎实开展城区环境卫生管理工作。道路机械化洗扫率达100%，垃圾清运及时率达100%，无害化处理率达100%，设施完好率达95%以上。

对标对表查漏补缺。市环卫局按照《全国文明城市（地级以上）测评体系》标准要求，全面梳理城市环境卫生领域突出问题，集中力量，找差距、补短板，切实提高城市环境卫生管理水平。先后开展“百日攻坚补短板”“一把扫帚扫到底，干干净净迎国庆”“校园周边环境专项整治”“洁美家园靓车城”等一系列环境卫生整治专项活动。

文明劝导常态化。为专项整治随地便溺、乱丢垃圾、随地吐痰问题，市环卫局成立两支劝导队伍：一是监管大队成立9人文

明劝导服务队，定期开展文明劝导志愿服务活动，针对管理路段不文明行为进行劝导，必要时收集相关线索配合媒体曝光；二是局考核办4人，结合每天巡察考核对不文明行为进行劝导和督促保洁人员整改，对反复劝导无效果、态度恶劣的，留下相关证据，联系属地管理的城管队员进行处理。先后多次开展劝导活动，发放资料400余份，劝导不文明行为510余起，及时整改问题290余项，活动效果明显。

“让人民群众有更多的获得感、幸福感，共建共享文明城市创建成果，是创建全国文明城市的最终目的。常态长效，才能让文明常在。”市环卫局局长柴旺波介绍，以十堰成功创建全国文明城市为新起点，市环卫局将继续立足本职，以日常工作为根基，将文明创建热情和氛围延续下去，切实转化为十堰高质量发展的强大动力。